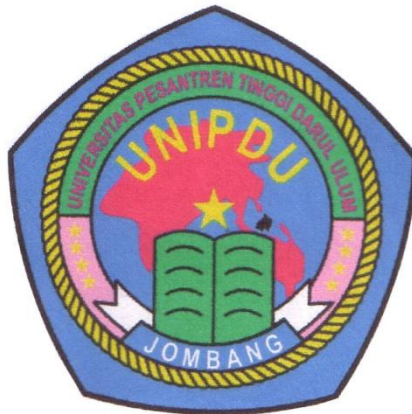


**ANALISIS PENGARUH KUALITAS PELAYANAN  
TERHADAP KEPUASAN MASYARAKAT PADA  
KANTOR KECAMATAN JOGOROTO**

**SKRIPSI**



**Oleh :**

**MUHAYAROH  
NIM. 03109012**

**PROGRM STUDI ADMINISTRASI NIAGA/BISNIS  
FAKULTAS ILMU ADMINISTRASI  
UNIVERSITAS PESANTREN TINGGI DARUL ULUM  
PETERONGAN JOMBANG  
2013**