

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Teknologi informasi dari tahun ke tahun selalu mengalami perkembangan yang sangat pesat dan telah merambah ke berbagai bidang kehidupan. Hal ini menyebabkan perubahan sistem pada instansi atau perusahaan, yang berdampak juga pada perubahan cara kerja mereka. Salah satu penerapan teknologi informasi adalah di bidang perpustakaan.

Sebagai sumber belajar perpustakaan juga berfungsi membantu program pendidikan, sehingga perlu dikembangkan untuk mencapai sasaran yang dikehendaki. Perpustakaan dituntut untuk memberikan layanan terbaik yang dikehendaki pemakai, untuk itu perpustakaan memperhatikan dan merespon keluhan dan saran-saran yang dikemukakan pemakai jasa perpustakaan (Sutarno, 2006). Bidang pekerjaan yang dapat diintegrasikan dengan sistem informasi manajemen perpustakaan adalah pengadaan buku, katalogisasi, sirkulasi bahan pustaka, dan pengelolaan anggota.

Universitas Pesantren Tinggi Darul ‘Ulum Jombang (Unipdu) adalah salah satu Perguruan Tinggi dalam mengelola perpustakaan sudah menerapkan Sistem Informasi Manajemen Perpustakaan, dan pada tahun 2014 mulai diterapkan Sistem Informasi Manajemen Perpustakaan yang menggunakan aplikasi *Senayan Library Management System (SLiMS)*. SLiMS adalah *Open Source Software (OSS)* berbasis web untuk memenuhi kebutuhan automasi

perpustakaan (*library automation*) skala kecil hingga skala besar. Dengan fitur yang cukup lengkap dan masih terus aktif dikembangkan, SLiMS sangat cocok digunakan bagi perpustakaan yang memiliki koleksi, anggota dan staf.

Sistem informasi manajemen Perpustakaan mempunyai peran sangat penting dalam jalannya pelayanan Perpustakaan dan diharapkan dapat meningkatkan kualitas pelayanan perpustakaan. Pada dasarnya Sistem Informasi Manajemen Perpustakaan yang berjalan belum diketahui dampaknya terhadap peningkatan kualitas pelayanan kepada pengunjung, yang menyebabkan pihak manajemen masih berupaya mencari apakah sistem yang sudah ada berdampak maksimal atau tidak.

Berdasarkan latar belakang di atas, maka peneliti tertarik mengangkat permasalahan tersebut untuk dilakukan penelitian dengan judul **“Pengaruh Penerapan Sistem Informasi Manajemen Perpustakaan Terhadap Peningkatan Kualitas Pelayanan Perpustakaan di Unipdu”**.

1.2 Rumusan Masalah

Dari latar belakang dan identifikasi permasalahan di atas, rumusan masalah yang diajukan dalam penelitian ini adalah bagaimana pengaruh penerapan sistem informasi manajemen perpustakaan terhadap peningkatan kualitas pelayanan perpustakaan di Unipdu Jombang.

1.3 Batasan Masalah

Agar bahasan di dalam penelitian ini tidak terlalu luas, peneliti membatasi masalah dari variabel yang diteliti, objek penelitian, dan jumlah data sampel, sebagai berikut:

1. Variabel yang diteliti adalah variabel bebas (X) yaitu Sistem Informasi Manajemen Perpustakaan dan variabel terikat (Y) yaitu kualitas pelayanan perpustakaan.
2. Data sampel yang akan digunakan dalam penelitian ini adalah pengunjung Perpustakaan Unipdu sejumlah 96 mahasiswa dari semua Fakultas yang akan diambil beberapa mahasiswa pada tiap Fakultas.
3. Kualitas layanan merupakan standar proses yang harus dilaksanakan dalam suatu kegiatan layanan perpustakaan guna memenuhi harapan dan tuntutan pengguna. Indikatornya adalah reabilitas, ketanggapan, kepastian, kepedulian, dan berwujud atau ada bukti fisik.

1.4 Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh penerapan sistem informasi manajemen perpustakaan perpustakaan terhadap peningkatan kualitas pelayanan perpustakaan di Unipdu Jombang.

1.5 Manfaat Penelitian

Dengan penelitian ini diharapkan mendapatkan manfaat, antara lain :

1. Penulis

Diharapkan dapat menambah wawasan serta sebagai syarat menyelesaikan pendidikan program S-1 Sistem Informasi di Unipdu Jombang.

2. Unipdu

Diharapkan dapat menjadi acuan dalam pengelolaan Pelayanan Perpustakaan Unipdu dan menjadi bahan rujukan penelitian untuk masa mendatang.

3. Dunia Pengetahuan (Jembatan Sistem Informasi)

Penelitian ini diharapkan dapat menjadi bahan referensi untuk memperluas pengetahuan dan memperkaya kasanah bidang pemasaran pada bidang sistem informasi serta memberikan sumbangan empirik bagi para pembaca terhadap pentingnya kualitas pelayanan (*service quality*).

1.6 Waktu Dan Tempat

Waktu penelitian berlangsung selama tiga bulan yaitu dimulai bulan April sampai dengan bulan Juli 2015 dengan cara melakukan observasi, penyebaran, dan pengisian kuesioner untuk mendapatkan data yang relevan. Penelitian dilakukan pada Perpustakaan Unipdu yang berlokasi di PP. Darul ‘Ulum Peterongan Jombang.

1.7 Metode Analisis

Regresi atau peramalan adalah suatu proses memperkirakan secara sistematis tentang apa yang paling mungkin terjadi di masa yang akan datang berdasarkan informasi masa lalu dan sekarang yang dimiliki agar kesalahannya dapat diperkecil. Salah satu kegunaan dari regresi dalam penelitian adalah untuk meramalkan atau memprediksi variabel terikat (Y) apabila variabel bebas (X) diketahui.

1.8 Hipotesa Penelitian

Bertolak dari tujuan penelitian maka sebagai pedoman pelaksanaan penelitian dituntut oleh hipotesa yaitu :

H₀ : Tidak terdapat pengaruh antara penerapan Sistem Informasi Manajemen Perpustakaan terhadap peningkatan kualitas pelayanan perpustakaan di Unipdu Jombang.

H₁ : Terdapat pengaruh antara penerapan Sistem Informasi Manajemen Perpustakaan terhadap peningkatan kualitas pelayanan perpustakaan di Unipdu Jombang.

1.9 Sistematika Penulisan

Untuk mendapatkan gambaran mengenai isi tulisan ini, berikut sistematika penulisan dari skripsi ini:

BAB I : PENDAHULUAN

Dalam bab ini peneliti mengemukakan mengenai latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, waktu dan tempat penelitian, metode analisis, hipotesa penelitian dan sistematika penulisan.

BAB II : LANDASAN TEORI

Bab ini berisi teori-teori yang berhubungan dengan objek penelitian dan teori khusus mengenai metode statistik yang digunakan untuk penelitian.

BAB III : METODE PENELITIAN

Bab ini berisi tentang teknik pengambilan sampel dan metode pengumpulan data, variabel penelitian dan definisi operasional variabel serta metode analisis.

BAB IV : HASIL PENELITIAN

Bab ini menyajikan hasil dari penelitian yaitu berupa pengolahan data, hasil uji validitas, uji reliabilitas, uji signifikansi kolerasi, analisis koefisien determinasi dan pengujian hipotesa serta pembahasan akhir.

BAB V : PENUTUP

Bab ini berisi tentang kesimpulan yang didapatkan dari hasil penelitian dan saran yang dapat diberikan untuk peningkatan kualitas pelayanan Perpustakaan di Universitas Pesantren Tinggi Darul Ulum Jombang.