



DAFTAR PUSTAKA

- Ayumar, A. K. (2021). Gambaran Mutu Komunikasi Perawat terhadap Pelayanan Pasien di Instalasi Rawat Inap RSUD Labuang Baji Makassar. *Jurnal Mitrasehat, Ayudha*, 138–147.
- Christiany, M. &. (2022). Hubungan Aspek Kualitas Pelayanan Dengan Kepuasan Pasien Rawat Inap. *Citra Delima : Jurnal Ilmiah STIKES Citra Delima Bangka Belitung*, 105–112.
- Damayanti, L. (2020). Hubungan Komunikasi Terapeutik Perawat dengan Tingkat Kecemasan pada Pasien yang Menjalani Hemodialisa. *Jurnal Keperawatan Muhammadiyah Bengkulu*, 34-42.
- Samsul Arifin,dkk,. (2022). HUBUNGAN USIA, TINGKAT PENDIDIKAN, FASILITAS KESEHATAN DENGAN KEPUASAN PASIEN DI PUSKESMAS MUARA LAUNG. *Jurnal Publikasi kesehatan Masyarakat Indonesia*, 18-25.
- Dora, M. S. (2020). HUBUNGAN KOMUNIKASI TERAPEUTIK PERAWAT DENGAN KEPUASAN PASIEN. *Jurnal kesehatan*.
- Hakim, L. (2024). *Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Rumah Sakit*. Jakarta: Guna Jaya.
- Hariyadi, R. P. (2022). Hubungan Komunikasi dan Pelayanan Keperawatan dengan Tingkat Kepuasan Pasien. *Jurnal Ilmu Keperawatan Dan Kebidanan*,, 343–349. .
- Irawan, H. (2020). *10 Prinsip Kepuasan Pelanggan*. Jakarta: PT Gramedia.
- Iskandar Markus Sembiring, N. B. (2023). hubungan komunikasi terapeutik perawat dengan kepuasan pasien rawat inap di Rumah Sakit Umum Daerah Deli Serdang. *Jurnal Keperawatan dan Fisioterapi (JKF)*, 54-61.
- Kusnanto., N. D. (2020). Pengaruh Pelatihan Komunikasi Terapeutik terhadap kepuasan pasien. *Jurnal Penelitian Kesehatan suara forikes*, 125–128.
- Laela Nur Rochma, N. R. (2024). Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Pasien Rawat Jalan di Puskesmas Tanggul. *Pubmedia Health & Medical Sciences* , 1-8.
- Malinda, M. S. (2021). Faktor-Faktor yang Berhubungan dengan Kepuasan Pasien Pelayanan Rawat Jalan di BLUD (Badan Layanan Umum Daerah) RSUD Kota Langsa. *Jurnal EDUKES (Jurnal Penelitian Edukasi Kesehatan)*, 56-69.

- Muninjaya. (2023). *Manajemen Mutu Pelayanan Kesehatan*. Jakarta: Salemba Medika.
- Notoatmodjo, S. (2019). *Teori & Pengukuran Pengetahuan, Sikap, Dan Perilaku Manusia*. Yogyakarta: Nuha Medika.
- Nur Aini Istiqomah, S. (2024). Penerapan Komunikasi Terapeutik Perawat Di Ruang Rawat Inap Ar-Rahman Rsi Purwokerto . *Jurnal Kesehatan Unggul Gemilang*, 7–15.
- Nursalam. (2020). *Metodologi Penelitian*. Jakarta: Salemba Medika.
- Nursalam. (2020). *Metodologi Penelitian Ilmu keperawatan*. Jakarta: Salemba Medika.
- Nusanti, I. &. (2024). *Komunikasi terapeutik dalam keperawatan*. Jakarta: Pustaka Indonesia.
- Nyoman Meikayanti, d. N. (2022). Hubungan Komunikasi Terapeutik Perawat Dengan Kepuasan Pasien Di RSUD Kabupaten Tabanan. *Nursing Current*, 135–145.
- Pohan Panggabean, F. R. (2021). Jenis Jenis Komunikasi. . *Jurnal Educational Research and Social Studies*,, 45-79.
- Prastiawati, C. E. (2023). Hubungan Komunikasi Terapeutik Perawat dengan Tingkat Kepuasan Pasien Kanker Ruang Rawat Inap RSs. Dharmais Jakarta. *Journal Of Social Science Research*, 3974–3987.
- Putra, A. (2024). Komunikasi terapeutik perawat dengan kepuasan pasien yang dirawat inap di Rumah Sakit Umum Daerah Dr. Zainoel Abidin Aceh. *Jurnal Ilmu Keperawatan*, 49-54.
- Rahmaniza. (2022). Hubungan Komunikasi Terapeutik Perawat Dengan Tingkat Kepuasan Pasien di Ruang Rawat Inap. *Jurnal Keperawatan Jiwa (JKJ)*,, 393–402. .
- Rossina, P. (2021). *Exploring Therapeutic Nurse Patient Communication*. Jakarta.
- Sembiring, I. M. (2022). HUBUNGAN KOMUNIKASI TERAPEUTIK PERAWATDENGAN KEPUASAN PASIEN RAWAT INAP. *Jurnal Keperawatan dan Fisioterapi* .
- Wahyuni, T. (2022). Hubungan Tingkat Pendidikan Perawat dengan Kemampuan Komunikasi terapeutik di Ruang Rawat Inap Puskesmas Mongolato. *Goysen Publishing*, 31-36.
- Zen, P. (2023). *Panduan komunikasi efektif untuk bekal keperawatan profesional*. Jogjakarta: D-Medika.

