



SKRIPSI

ANALISIS PENERIMAAN PENGGUNA SISTEM E-OFFICE PEMERINTAH KABUPATEN MOJOKERTO MENGUNAKAN METODE *UTAUT*



Oleh:

ACHMAD FADILLAH AZZKRI
NIM: 4121048

PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS PESANTREN TINGGI DARUL ULUM
JOMBANG
2024



Hak Cipta Miik Unipdu Jombang

@www.unipdu.ac.id



**ANALISIS PENERIMAAN PENGGUNA SISTEM
E-OFFICE PEMERINTAH KABUPATEN MOJOKERTO
MENGUNAKAN METODE *UTAUT***

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan
Program Sarjana Komputer

Oleh:

**ACHMAD FADILLAH AZZKRI
NIM: 4121048**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS PESANTREN TINGGI DARUL ULUM
JOMBANG
2024**



Hak Cipta Miik Unipdu Jombang

@www.unipdu.ac.id



HALAMAN MOTTO

Teruslah bekerja keras
Jangan terpengaruh oleh kata-kata orang lain
Dirimu yang menjalani
Dirimu yang merasakan
Jangan pernah berputus asa
Selalu ada jalan bagi mereka yang berusaha
Melangkahlah ke depan dengan penuh keyakinan
Dan selesaikan apa yang telah kamu mulai



Hak Cipta Miik Unipdu Jombang

@www.unipdu.ac.id



HALAMAN PERSEMBAHAN

Pada kesempatan ini, dengan penuh rasa hormat dan terima kasih, penulis menyampaikan penghargaan yang setulus-tulusnya kepada:

1. Bapak Pembimbing Skripsi, yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan motivasi selama proses penyusunan skripsi ini.
2. Bapak dan Ibu Dosen di Jurusan Sistem Informasi, yang telah memberikan ilmu dan wawasan yang sangat berharga selama penulis menempuh pendidikan.
3. Orang tua dan keluarga, atas doa, dukungan moral, serta materi yang tiada henti.
4. Rekan-rekan mahasiswa, khususnya teman-teman di Jurusan Sistem Informasi, atas dukungan dan kerja sama selama ini.
5. Pihak-pihak lain, yang tidak dapat disebutkan satu per satu, atas segala bantuan yang diberikan.



Hak Cipta Miik Unipdu Jombang

@www.unipdu.ac.id



PERNYATAAN KEASLIAN

Saya yang bertanda-tangan di bawah ini menyatakan bahwa skripsi ini merupakan karya saya sendiri (ASLI), dan isi dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademis di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan/atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya, apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima SANKSI AKADEMIK dengan pencabutan gelar yang sudah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Perguruan Tinggi.

Dinyatakan di Jombang
Tanggal 24 Desember 2024

Achmad Fadillaf Azzkri
NIM 4121048





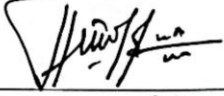
HALAMAN PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN

ANALISIS PENERIMAAN PENGGUNA SISTEM E-OFFICE PEMERINTAH KABUPATEN MOJOKERTO MENGGUNAKAN METODE UTAUT

Telah diperiksa, diuji, dan disetujui pada

Hari : Selasa
Tanggal : 24 Desember 2024

Oleh

Dewan Penguji	Tanda Tangan
<u>Diema Hernyka Satyareni, M. Kom.</u> Ketua Penguji	
<u>Mohamad Ali Murtadho, M. Kom.</u> Anggota Penguji 1	
<u>Ivan Dwi Fibrian, M. Kom, M. I. Kom.</u> Anggota Penguji 2	

Dosen Pembimbing	Tanda Tangan
<u>Chandra Sukma Anugrah, M. Kom.</u> Dosen Pembimbing 1	
<u>Ivan Dwi Fibrian, M. Kom, M. I. Kom.</u> Dosen Pembimbing 2	

Mengetahui,

Dekan Fakultas Sains dan Teknologi
Universitas Pesantren Tinggi Darul Ulum




Mukhamad Masrur, S.Kom., M.Kom.





KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan puji dan syukur kehadiran Allah SWT, karena atas ridho dan hidayah-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul *“Analisis Penerimaan Pengguna Sistem E-Office Pemerintah Kabupaten Mojokerto Menggunakan Metode UTAUT”*. Maksud dan tujuan dari penulisan skripsi ini adalah untuk memenuhi salah satu persyaratan kelulusan Program Studi Strata I pada Jurusan Sistem Informasi di Universitas Pesantren Tinggi Darul ‘Ulum Jombang.

Penulis menyadari bahwa dalam proses penyusunan skripsi ini masih banyak kekurangan, baik dari segi isi maupun teknis penulisan. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari semua pihak demi kesempurnaan karya ini di masa mendatang.

Akhir kata, semoga Allah SWT senantiasa melimpahkan karunia-Nya dan membalas segala amal budi serta kebaikan semua pihak yang telah membantu penulis dalam penyusunan skripsi ini. Penulis juga berharap, semoga karya ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca dan pihak-pihak yang membutuhkan

Jombang, 24 Desember 2024

Penulis



Hak Cipta Miik Unipdu Jombang

@www.unipdu.ac.id



DAFTAR ISI

HALAMAN MOTTO	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vii
PERNYATAAN KEASLIAN	ix
KATA PENGANTAR.....	xiii
DAFTAR ISI.....	xv
DAFTAR TABEL.....	xix
DAFTAR GAMBAR	xxi
DAFTAR RUMUS.....	xxiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xxv
ABSTRAK.....	xxvii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Batasan Masalah.....	6
1.4 Tujuan Penelitian.....	6
1.5 Manfaat Penelitian.....	6
1.6 Metode Penelitian.....	7
1.6.1 Metodologi Pengumpulan Data	7
1.6.2 Model Penelitian	8
1.7 Sistematika Penulisan	9
BAB 2 LANDASAN TEORI.....	11
2.1 Penelitian Terdahulu	11
2.2 Definisi Analisis	17
2.3 Konsep Dasar Penerimaan Pengguna	18
2.4 Unified Theory of Acceptance and Use of Technology.....	19



2.5 E-Office.....	24
2.6 Populasi dan Sampel.....	28
2.7 Teknik pengambilan sampling	29
2.8 PLS-SEM	31
2.9 Model pengukuran (Outer Model)	32
2.10 Model Struktural (Inner Model)	33
2.11 Smart-PLS	35
2.12 Skala Likert.....	36
2.13 Hipotesis Penelitian	37
BAB 3 METODOLOGI PENELITIAN	39
3.1 Pendekatan Penelitian.....	39
3.2 Prosedur Penelitian	39
3.3 Pengumpulan dan Pemrosesan Data	40
3.4 Populasi dan Sampel Penelitian.....	41
3.5 Model Penelitian	42
3.6 Hipotesis Penelitian	43
3.7 Instrumen Penelitian.....	43
3.8 Pembuatan Kuisisioner	47
3.9 Analisis Data dan Hasil Interpretasinya.....	51
3.10 Kerangka Penelitian	52
3.11 Jadwal Penelitian.....	53
BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN	55
4.1 Hasil Analisis.....	55
4.1.1 Analisis Demografi Profil	55
4.1.2 Analisis Demografi Indikator	59
4.1.3 Analisis Model Pengukuran (Outer Model).....	73



4.1.4 Analisis Model Sturktural (Inner Model)	79
4.2 Interpretasi dan Pembahasan Hasil Analisis.....	86
4.2.1 Interpretasi dan Pembahasan Hasil Analisis Model Pengukuran (Outer Model).....	86
4.2.2 Interpretasi dan Pembahasan Hasil Analisis Model Struktural (Inner Model).....	86
BAB 5 PENUTUP	93
4.1 Kesimpulan	93
4.2 Saran	94
DAFTAR PUSTAKA	95





DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	13
Tabel 3.1 Daftar Pertanyaan Dan Indikator Penelitian	43
Tabel 3.2 Keterangan Lima Point Skala Likert	48
Tabel 3.3 Daftar Pertanyaan Kuisisioner	49
Tabel 3.4 Jadwal Penelitian	53
Tabel 4.1 Hasil Awal Uji Outer Loading dengan SmartPLS 4.0	73
Tabel 4.2 Hasil Uji Outer Loading setelah Penghapusan Indikator	75
Tabel 4.3 Hasil Uji Average Variance Extracted	76
Tabel 4.4 Hasil Uji Cross Loading	76
Tabel 4.5 Hasil Uji Fornell-Larcker Critarion	77
Tabel 4.6 Hasil Composite Reliability	78
Tabel 4.7 Hasil Uji Part Coefficient	79
Tabel 4.8 Uji Coefficient of Determination (R-Square)	81
Tabel 4.9 Hasil Uji T-Test	81
Tabel 4.10 Hasil Uji Effect Size	82
Tabel 4.11 Hasil Uji Predictive Relavance	83
Tabel 4.12 Hasil Uji Relative Impact	84
Tabel 4.13 Ringkasan Hasil Model Struktural	85



Hak Cipta Miik Unipdu Jombang

@www.unipdu.ac.id



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Model UTAUT Venkatesh et al 2003.....	8
Gambar 2.1 Model UTAUT.....	20
Gambar 2.2 Dashboard E-Office.....	25
Gambar 2.3 Agenda Surat Keluar	26
Gambar 2.4 Kotak Surat.....	26
Gambar 2.5 Meneruskan Surat Masuk	27
Gambar 2.6 Disposisi Surat	27
Gambar 2.7 Tanda Tangan Digital	28
Gambar 3.1 Kerangka Penelitian	53
Gambar 4.1 Diagram Usia Responden	55
Gambar 4.2 Diagram Jenis Kelamin Responden.....	56
Gambar 4.3 Diagram Jabatan Responden di Instansi	57
Gambar 4.4 Diagram Lama Bekerja Responden di Instansi..	57
Gambar 4.5 Diagram Frekuensi Pengguna Aplikasi E-Office	58
Gambar 4.6 Diagram Instansi	59
Gambar 4.7 Diagram Behavioral Intention 1.....	60
Gambar 4.8 Diagram Behavioral Intention 2.....	60
Gambar 4.9 Diagram Behavioral Intention 3.....	61
Gambar 4.10 Diagram Use Behavior 1	62
Gambar 4.11 Diagram Use Behavior 2	62
Gambar 4.12 Diagram Use Behavior 3	63
Gambar 4.13 Diagram Performance Expectancy 1	63
Gambar 4.14 Diagram Performance Expectancy 2	64
Gambar 4.15 Diagram Performance Expectancy 3	65
Gambar 4.16 Diagram Performance Expectancy 4	65
Gambar 4.17 Diagram Effort Expectancy 1	66
Gambar 4.18 Diagram Effort Expectancy 2	67
Gambar 4.19 Diagram Effort Expectancy 3	67
Gambar 4.20 Diagram Effort Expectancy 4	68
Gambar 4. 21 Diagram Sosial Influence 1	68
Gambar 4.22 Diagram Sosial Influence 2	69
Gambar 4.23 Diagram Sosial Influence 3	70
Gambar 4.24 Diagram Sosial Influence 4	70
Gambar 4. 25 Diagram Facilitating Condition 1	71



Gambar 4. 26 Diagram Facilitating Condition 2	71
Gambar 4. 27 Diagram Facilitating Condition 3	72
Gambar 4. 28 Diagram Facilitating Condition 4	73
Gambar 4.29 Path Coefficient	80



DAFTAR RUMUS

Rumus 1	35
Rumus 2	42





DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Hasil Wawancara	99
Lampiran 2 Kuisisioner	101
Lampiran 3 Tabel Tabulasi	109
Lampiran 4 Permohonan Penelitian	110
Lampiran 5 Rekomendasi Penelitian	111
Lampiran 6 Form A.....	112
Lampiran 7 Form B.....	113
Lampiran 8 Daftar Hadir Peserta.....	114
Lampiran 9 Berita Acara.....	115
Lampiran 10 Form C	116
Lampiran 11 Form Bimbingan 1	117
Lampiran 12 Form Bimbingan 2	118
Lampiran 13 Dokumentasi Wawancara	119



Hak Cipta Miik Unipdu Jombang

@www.unipdu.ac.id



ABSTRAK

Perkembangan teknologi informasi mendorong transformasi administrasi pemerintahan, salah satunya melalui penerapan sistem E-Office di Pemerintah Kabupaten Mojokerto. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis respons dan penerimaan pengguna terhadap E-Office menggunakan model *Unified Theory of Acceptance and Use of Technology (UTAUT)* serta mengidentifikasi variabel yang memengaruhi penerimaan pengguna. Metode *Partial Least Squares-Structural Equation Modeling (PLS-SEM)* digunakan untuk menguji hubungan antar variabel *Performance Expectancy*, *Effort Expectancy*, *Social Influence*, *Facilitating Conditions*, *Behavioral Intention*, Dan *Use Behavior*. Hasil penelitian menunjukkan bahwa *Behavioral Intention*, *Performance Expectancy* dan *Effort Expectancy* memiliki pengaruh signifikan terhadap penggunaan aplikasi E-Office, sementara, *Social Influence*, dan *Facilitating Conditions* tidak berpengaruh signifikan. Pengguna memiliki intensi tinggi untuk menggunakan aplikasi karena manfaat yang dirasakan. Penelitian ini memberikan rekomendasi untuk meningkatkan penerimaan teknologi di pemerintahan dengan fokus pada penguatan *Behavioral Intention* pengguna.

Kata Kunci: E-Office, Penerimaan pengguna, *UTAUT*

