



SKRIPSI

ANALISIS KUALITAS SISTEM INFORMASI MANAJEMEN KERJA PRAKTIK (SIM-KP) MENGUNAKAN ISO/IEC 25010



Oleh:

**ROSANTI DEWI
NIM: 4121046**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS PESANTREN TINGGI DARUL ULUM
JOMBANG
2024**



Hak Cipta Miik Unipdu Jombang

@www.unipdu.ac.id



**ANALISIS KUALITAS SISTEM INFORMASI
MANAJEMEN KERJA PRAKTIK (SIM-KP)
MENGUNAKAN ISO/IEC 25010**

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan
Program Sarjana Komputer

Oleh:

**ROSANTI DEWI
NIM: 4121046**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS PESANTREN TINGGI DARUL ULUM
JOMBANG
2024**



Hak Cipta Miik Unipdu Jombang

@www.unipdu.ac.id



HALAMAN MOTTO

“Jika kamu berbuat baik kepada orang lain (berarti) kamu berbuat baik pada dirimu sendiri...” (Q.S Al-Isra’:7)





HALAMAN PERSEMBAHAN

Bismillahirrohmanirrihim skripsi ini saya persembahkan untuk:

Kedua orang tua saya tercinta Bapak Samidi dan Ibu Hayati serta Kakak, Adik dan Mbah saya yang tak pernah berhenti mendo'akan, mengingatkan, memberi dukungan mental, fisik maupun materi kepada saya dalam perkuliahan hingga saya bisa menyelesaikan skripsi ini dengan baik dan tepat waktu.

Kedua dosen pembimbing saya yaitu Ibu Diema Hernyka Setyareni, M.Kom dan Bapak Eddy Kurniawan S.Kom, M.M yang tak pernah bosan membimbing serta mengarahkan dan memberikan motivasi sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi hingga tahap ini.

Diri saya sendiri, Rosanti Dewi karena telah mampu berusaha dan berjuang sejauh ini. Mampu menahan dan mengendalikan diri walaupun banyak halangan dan rintangan dari luar maupun dari diri saya sendiri untuk tidak memutuskan menyerah dalam berbagai keadaan selama masa perkuliahan.



PERNYATAAN KEASLIAN

Saya yang bertanda-tangan di bawah ini menyatakan bahwa skripsi ini merupakan karya saya sendiri (ASLI), dan isi dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademis di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan/atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya, apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima SANKSI AKADEMIK dengan pencabutan gelar yang sudah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Perguruan Tinggi.

Dinyatakan di Jombang
Tanggal 29 Desember 2024

ttd

Rosanti Dewi
4121046





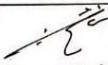


HALAMAN PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN

Analisis Kualitas Sistem Informasi Manajemen Kerja Praktik (SIM-KP) Menggunakan ISO/IEC 25010

Telah diperiksa, diuji, dan disetujui pada

Hari : Sabtu
Tanggal : 28 Desember 2024
Oleh

Dewan Penguji	Tanda Tangan
Ivan Dwi Fibrian, M.Kom, M.I.Kom Ketua Penguji	
Diema Hernyka Satyareni, M. Kom Anggota Penguji 1	
M. Miftakhul Syaikhuddin, M.Kom Anggota Penguji 2	

Dosen Pembimbing	Tanda Tangan
Diema Hernyka Satyareni, M. Kom Dosen Pembimbing 1	
Eddy Kurniawan, S.Kom., MM Dosen Pembimbing 2	

Mengetahui,

Dekan Fakultas Sains dan Teknologi



Mukhammad Masrur, S.Kom., M.Kom.





KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan puji dan syukur kehadiran Allah SWT, karena atas ridho dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini. Maksud dan tujuan dari penulisan Skripsi ini adalah untuk memenuhi persyaratan kelulusan Program Studi Strata I pada Jurusan Sistem Informasi di Universitas Pesantren Tinggi Darul 'Ulum Jombang.

Penulis merasa bahwa dalam menyusun laporan ini masih menemui beberapa kesulitan dan hambatan, disamping itu juga menyadari bahwa penulisan laporan ini masih jauh dari sempurna dan masih banyak kekurangan-kekurangan lainnya, maka dari itu penulis mengharapkan saran dan kritik yang membangun dari semua pihak.

Menyadari penyusunan laporan ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak, maka pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang setulus-tulusnya kepada:

1. Allah SWT. Yang telah memberikan nikmat kesehatan, kelancaran dan pertolongan yang tiada henti sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini.
2. Kedua cinta kasih saya ibu Hayati dan Bapak Samidi dua orang yang paling berjasa dalam hidup saya, terima kasih atas segala doa-doa dan dukungannya sehingga dapat menghantarkan saya dalam menyelesaikan skripsi ini.
3. Dekan Fakultas Sains dan Teknologi Unipdu Jombang bapak Mukhammad Masur, M.Kom beserta jajarannya.
4. Bapak Eddy Kurniawan S.Kom. M.M selaku ketua program studi Sistem Informasi sekaligus dosen pembimbing akademik dan dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan arahan dari awal perkuliahan hingga tahap skripsi ini.



5. Ibu Diema Hernyka Setyareni Selaku pembimbing 1 yang selalu memberi semangat, arahan dan motivasi dalam penyusunan skripsi ini.
6. Seluruh dosen Fakultas Sains dan Teknologi yang telah memberikan banyak pengajaran dan ilmu semasa dalam perkuliahan.
7. Kepada kakak saya Budiyono dan adik saya Siti Khasanah yang selalu memberikan dukungan dan mendoakan saya sehingga saya dapat bertahan hingga saat ini.
8. Kepada teman-teman Program Studi Sistem Informasi khususnya teman-teman kelas B yang saling mengingatkan, memberi bantuan, dukungan dan memotivasi saat sama-sama berjuang dalam perkuliahan.
9. Kepada teman-teman asrama X Hurun Inn yang selalu memberi semangat dan menghibur dari awal menjadi mahasiswa baru hingga saat ini.
10. Kepada diri saya sendiri, Rosanti Dewi terimakasih atas segala yang di upayakan, segala kerja keras dan semangat yang kadang turun tapi tak pernah menyerah, terimakasih telah berjuang dan yakin bahwa semua yang di usahakan hari ini akan bernilai baik dikemudian hari.

Akhir kata, semoga Allah SWT senantiasa melimpahkan karunia-Nya dan membalas segala amal budi serta kebaikan pihak-pihak yang telah membantu penulis dalam penyusunan laporan ini dan semoga tulisan ini dapat memberikan manfaat bagi pihak-pihak yang membutuhkan.

Jombang, 24 Desember 2024

Penulis



DAFTAR ISI

HALAMAN MOTTO	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vii
PERNYATAAN KEASLIAN	ix
KATA PENGANTAR	xiii
DAFTAR ISI	xv
DAFTAR TABEL	xix
DAFTAR GAMBAR	xxi
DAFTAR RUMUS.....	xxiii
DAFTAR LAMPIRAN	xxv
ABSTRAK	xxvii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah.....	4
1.3 Batasan Masalah.....	4
1.4 Tujuan Penelitian.....	5
1.5 Manfaat Penelitian.....	5
1.6 Tahapan Penelitian.....	6
1.7 Sistematika Penulisan	7
BAB 2 LANDASAN TEORI.....	9
2.1 Penelitian Terdahulu.....	9
2.2 Kajian Pustaka.....	15
2.2.1 Analisis Kualitas Sistem Informasi	15
2.2.2 ISO/IEC 25010	17
2.2.3 Sistem Informasi	19
2.2.4 Gambaran Umum <i>Website</i> SIMKP.....	22



2.2.5 Metode Penelitian Kuantitatif.....	28
2.2.6 Metode Pengumpulan Data.....	30
2.2.7 Populasi dan Sampel	31
2.2.8 Skala <i>Likert</i>	33
2.2.9 SPSS (<i>Statistical Package for the Social Sciences</i>)	33
BAB 3 METODE PENELITIAN	35
3.1 Perbandingan Metode	35
3.2 Prosedur Penelitian Menggunakan ISO/IEC 25010	37
3.2.1 Identifikasi Masalah.....	38
3.2.2 ISO/EC 25010	39
3.2.3 Pengumpulan Data.....	40
3.2.4 Pengolahan Data.....	41
3.2.5 Analisis dan Pembahasan	42
3.2.6 Kesimpulan dan Saran	43
3.3 Pendekatan Strategi Penelitian.....	44
3.4 Pengukuran Variabel	44
3.5 Indikator Penelitian	45
3.6 Instrumen Penelitian	54
3.7 Penyebaran Kuesioner	58
BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN	59
4.1 Gambaran Umum <i>Website</i> SIM-KP	59
4.2 Klasifikasi Responden	59
4.2 Pengolahan Data	60
4.3.1 Uji Validitas.....	61
4.3.2 Uji Reliabilitas.....	63



4.4 Hasil Analisis Kualitas SIM-KP	65
4.4.1 Variabel <i>Usability</i>	65
4.4.2 Variabel <i>Functional Suitability</i>	67
4.4.3 Variabel <i>Reliability</i>	68
4.4.4 Variabel <i>Performance Efficiency</i>	69
4.4.5 Variabel <i>Security</i>	70
4.4.6 Variabel <i>Portability</i>	71
4.4.7 Variabel <i>Compability</i>	72
4.4.8 Variabel <i>Maintainability</i>	73
4.4.9 Rata-rata Variabel ISO/IEC 25010	74
4.4.10 Analisis Deskriptif SIM-KP	75
BAB 5 PENUTUP	79
5.1 Kesimpulan	79
5.2 Saran	81
DAFTAR PUSTAKA	83



Hak Cipta Miik Unipdu Jombang

@www.unipdu.ac.id



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	12
Tabel 2.2 Skala <i>Likert</i>	33
Tabel 3. 2 Indikator Penelitian.....	48
Tabel 3. 3 Kuesioner	55
Tabel 4. 1 Uji Validitas.....	62
Tabel 4. 2 Uji Reliabilitas	64
Tabel 4. 3 <i>Usability</i>	65
Tabel 4. 4 <i>Functional Suitability</i>	67
Tabel 4. 5 <i>Reliability</i>	68
Tabel 4. 6 <i>Efficiency</i>	69
Tabel 4. 7 <i>Security</i>	70
Tabel 4. 8 <i>Probability</i>	71
Tabel 4. 9 <i>Compability</i>	72
Tabel 4. 10 <i>Maintainability</i>	73
Tabel 4. 11 Rata-rata Variabel ISO/IEC 25010	74





DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Halaman <i>Log-In</i>	23
Gambar 2.2 Halaman Profil.....	24
Gambar 2.3 Halaman Berkas.....	24
Gambar 2.4 Halaman Agenda.....	25
Gambar 2.5 Halaman Pendaftaran.....	25
Gambar 2.6 Halaman <i>Monitoring</i>	26
Gambar 2.7 Halaman Penilaian	26
Gambar 2.8 Halaman Laporan	27
Gambar 2.9 Halaman Rekomendasi Tempat	28
Gambar 3. 1 Prosedur Penelitian	38
Gambar 3. 2 ISO/IEC 25010	46
Gambar 4. 1 Klasifikasi <i>Gender</i>	59
Gambar 4.2 Klasifikasi Angkatan	60
Gambar 4. 3 Responses <i>Google Form</i>	61
Gambar 4. 4 Tabel Tabulasi.....	61
Gambar 4. 5 <i>r-Tabel</i>	62
Gambar 4. 6 <i>Cronbach Alpha</i>	65





DAFTAR RUMUS

Rumus 2.1. <i>Slovin</i>	33
Rumus 3.1. <i>Slovin</i>	40
Rumus 3.2. Persamaan 1	42
Rumus 3.3 Persamaan 2	42





DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Tempat Studi Kasus	85
Lampiran 2 Data Responden	87
Lampiran 3 <i>Google Form 1</i>	88
Lampiran 4 <i>Google Form 2</i>	89
Lampiran 5 <i>Usability & Functional Suitability</i>	91
Lampiran 6 <i>Reliability & P. Efficiency</i>	93
Lampiran 7 <i>Security & Portability</i>	95
Lampiran 8 <i>Compatibility & Maintainability</i>	97
Lampiran 9 Form Bimbingan 1	98
Lampiran 10 Form Bimbingan 2	99
Lampiran 11 Form A	100
Lampiran 12 Form B	101
Lampiran 13 Form C	102
Lampiran 14 Daftar Hadir Seminar Terbuka	103
Lampiran 15 Berita Acara Seminar Terbuka	104
Lampiran 16 Hasil Cek <i>Similarity</i>	105
Lampiran 17 Presentase Hasil Cek <i>Similarity</i>	106





ABSTRAK

Perkembangan teknologi yang pesat telah memengaruhi berbagai sektor, termasuk pendidikan, di mana teknologi mendukung proses akademik seperti Sistem Informasi Manajemen Kerja Praktik (SIM-KP) di Universitas Pesantren Tinggi Darul Ulum Jombang. Meskipun memiliki manfaat, ditemukan beberapa masalah seperti kompleksitas antarmuka pengguna dan fitur yang tidak terpakai, sehingga memerlukan analisis kualitas. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis kualitas SIM-KP menggunakan standar ISO/IEC 25010. Dibandingkan dengan metode lain, ISO/IEC 25010 memberikan pendekatan yang paling komprehensif untuk analisis kualitas sistem perangkat lunak dengan fokus pada aspek kegunaan, kesesuaian fungsi, keandalan, efisiensi, keamanan, portabilitas, kompatibilitas dan kemudahan pemeliharaan. Pengumpulan data dilakukan melalui kuesioner yang dibagikan kepada 53 mahasiswa program studi Sistem Informasi melalui media sosial *WhatsApp*, dengan kriteria penilaian menggunakan skala *Likert*. Hasil penelitian dalam aspek efisiensi kinerja dengan skor tertinggi (80,7%) dan kesesuaian fungsi (77,2%), sementara kemudahan pemeliharaan (65,2%) dan kegunaan (65,0%), kemudian aspek keamanan dengan skor 70,2%, portabilitas dengan skor 74,3%, dan skor kompatibilitas sebesar 69,2%. Dengan hasil rata-rata dari delapan aspek yang di analisis sebesar 71,3%. Hal ini menyatakan bahwa delapan variabel ISO/IEC 25010 yang digunakan dalam analisis SIM-KP mendapatkan skor baik.

Kata Kunci: SIM-KP, ISO/IEC 25010, Kualitas Sistem, Sistem Informasi, Analisis.

