



BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

GNS TRANS sendiri adalah suatu perusahaan layanan transportasi pariwisata yang berada di desa Bloran, dusun Cangu, Kec Badas, Kabupaten Kediri, Jawa Timur, GNS TRANS sendiri adalah perusahaan layanan transportasi berskala kecil mempunyai 8 karyawan yaitu 4 sebagai sopir dan 4 lagi sebagai asisten sopir, GNS TRANS memiliki 4 bus medium dan 2 minibus, Setiap minggu GNS TRANS mendapatkan kurang lebih 2-3 pelanggan untuk melakukan pariwisata dimana rata-rata pelanggan memesan perjalanan pariwisata untuk trayek bus ke daerah jogja jawa tengah, Jika jawa timur biasanya meminta untuk pergi ke pantai-pantai selatan yang berada di Trenggalek, Tulungagung, Malang, dan Blitar, Sementara itu untuk permintaan mini bus bisa sampai luar pulau seperti pulau Sumatra dan Bali bahkan sampai Kalimantan.

Dalam upaya meningkatkan kualitas layanan perusahaan GNS Trans, Perusahaan tidak hanya fokus pada peningkatan jumlah trayek namun juga usaha membuat sistem informasi, terutama pada penyempurnaan sistem reservasi. Saat ini, GNS Trans masih mengandalkan proses manual dalam operasional bisnisnya, yang menyebabkan berbagai masalah dalam implementasinya. Hal ini menyebabkan akumulasi berlebihan penggunaan kertas yang mengganggu pelaporan, hal lain adalah kurangnya filter untuk memisahkan laporan penyewaan, risiko kehilangan data, serta keteraturan yang buruk dalam pemeriksaan laporan per periode.

Berdasarkan permasalahan yang dialami diatas penggunaan IT melalui sistem informasi yang responsif dan efisien sangat diperlukah. Hal ini diharapkan menjadi solusi terbaik terutama dalam hal memastikan bahwa semua sistem dapat terintegrasi dengan baik. Beberapa penelitian terdahulu dapat dijadikan sebagai referensi untuk mengatasi tersebut



Kristiawan et al. (2015) menyatakan bahwa sistem transaksi yang dilakukan secara offline menimbulkan berbagai kendala, salah satunya adalah lamanya waktu yang dibutuhkan untuk mendapatkan informasi mengenai ketersediaan bus. Peran teknologi informasi melalui penerapan sistem informasi yang cepat dan responsif dianggap sebagai solusi terbaik untuk menciptakan integrasi antar sistem (Vries, 2007). Berdasarkan berbagai sumber, sistem informasi merupakan dasar dalam pengelolaan data menjadi informasi yang akurat dan relevan (Kurniawati et al., 2009). Pembuatan website ini bertujuan untuk mempermudah pemilik perusahaan dalam mencatat dan mengelola pemesanan bus pariwisata pada perusahaan GNS TRANS. Sistem informasi ini memberikan manfaat bagi perusahaan, yaitu kemudahan akses bagi pengguna dalam memperoleh informasi terkait pemesanan bus pariwisata. Selain itu, bagi penulis, penelitian ini memberikan wawasan dan pengetahuan mengenai pengelolaan pemesanan bus pariwisata berbasis web.

Dengan demikian, perancangan sistem penyewaan berbasis web diharapkan mampu meningkatkan efisiensi operasional perusahaan sekaligus memberikan pengalaman yang lebih baik dalam pengelolaan data penyewaan bus.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah disampaikan, rumusan masalah yang diangkat dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Bagaimana merancang sistem informasi manajemen berbasis web untuk penyewaan bus pariwisata pada perusahaan GNS TRANS secara efektif dan efisien.
2. Bagaimana membangun sistem informasi manajemen berbasis web untuk penyewaan bus pariwisata yang dapat memenuhi kebutuhan perusahaan GNS TRANS.

1.3 Batasan Masalah

Penyelesaian tugas akhir ini di batasi oleh hal-hal sebagai berikut



1. Penelitian ini difokuskan pada perancangan dan membangun sistem informasi manajemen penyewaan bus pariwisata menggunakan framework ci4 pada perusahaan GNS Trans
2. Sistem informasi yang akan di buat berupa aplikasi manajemen penyewaan bus berbasis wes pada Perusahaan GNS TRANS
3. Sistem ini di peruntukan hanya untuk admin dan driver saja

1.4 Tujuan Penelitian

Tujuan dari tugas akhir ini adalah sebagai berikut:

1. Merancang aplikasi sistem informasi manajemen penyewaan bus pariwisata berbasis web yang efektif dan efisien.
2. Membangun aplikasi sistem informasi manajemen penyewaan bus pariwisata berbasis web yang sesuai dengan kebutuhan perusahaan GNS TRANS.

1.5 Manfaat Penelitian

1) Perusahaan / Lembaga Tempat Penelitian

Memberikan aplikasi yang bermanfaat pada perusahaan untuk mengelola sistem informasi penyewaan bus dan juga berguna dalam penyempurnaan sistem reservasi agar berjalan dengan efisien.

2) Penulis/peneliti

Penelitian ini menjadi sarana pembelajaran sekaligus memperluas wawasan penulis di bidang teknologi informasi, khususnya terkait metode penulisan tugas akhir. Selain itu, penelitian ini dilakukan guna untuk memenuhi salah satu syarat dalam menyelesaikan



program studi Sistem Informasi di Fakultas Sains dan Teknologi Universitas Pesantren Tinggi Darul Ulum. Penelitian ini juga berpotensi membuka peluang kolaborasi dengan perusahaan terkait.

3) Unipdu

Penelitian ini akan menambah koleksi referensi di perpustakaan universitas yang dapat dimanfaatkan sebagai acuan untuk penelitian serupa di masa depan.

1.6 Metode Penelitian

Penelitian ini dilakukan melalui beberapa tahapan, dengan metode yang digunakan pada setiap tahapannya sebagai berikut::

1) Metode Pengumpulan Data

Metode ini bertujuan untuk memperoleh informasi yang diperlukan guna mencapai tujuan penelitian. Pengumpulan data dilakukan melalui:

- a) Observasi Lapangan, Observasi dilakukan dengan mengamati secara langsung lokasi studi kasus, dalam hal ini perusahaan GNS TRANS, untuk mengumpulkan data yang relevan dan diperlukan dalam penelitian.
- b) Studi Literatur, Studi literatur merupakan metode pengumpulan data yang dilakukan melalui penelaahan berbagai sumber literatur yang relevan. Dalam penelitian ini, data dikumpulkan dari penelitian-penelitian sebelumnya sebagai referensi.

2) Metode Rekayasa Perangkat Lunak



Penelitian ini menggunakan metode *waterfall* untuk pengembangan aplikasi. Adapun tahapan dalam metode *waterfall* adalah sebagai berikut:

- a) Analisis Kebutuhan, Tahap ini bertujuan untuk menganalisis permasalahan yang dihadapi oleh perusahaan GNS TRANS, khususnya dalam hal pencatatan dan pengelolaan data penyewaan bus pariwisata.
- b) Perancangan (Design), Sistem ini dirancang menggunakan pendekatan berorientasi objek dengan memanfaatkan pemodelan UML (Unified Modeling Language). Diagram yang digunakan mencakup use case diagram, activity diagram, sequence diagram, serta class diagram CDM (conceptual data model), PDM (physical data model), DFD (data flow diagram).
- c) Pembangunan (Development), Sistem informasi penyewaan bus dikembangkan sebagai aplikasi berbasis web menggunakan bahasa pemrograman PHP (*Hypertext Processor*) dan *engine database* MySQL. Pengembangan perangkat lunak dilakukan menggunakan framework CodeIgniter 4 (CI4).
- d) Pengujian (Testing), Tahap ini melibatkan pengujian sistem dengan metode *Black Box Testing* untuk memastikan bahwa fungsi-fungsi dalam sistem berjalan sesuai dengan spesifikasi kebutuhan yang telah dirancang.
- e) Implementasi (Deployment), Pada tahap implementasi, sistem yang telah dikembangkan akan diterapkan langsung di perusahaan GNS TRANS untuk memastikan fungsionalitasnya sesuai dengan kebutuhan operasional.

1.7 Sistematik Penulisan

Struktur penulisan dalam tugas akhir ini disusun mengikuti format karya ilmiah dengan susunan sebagai berikut:

BAB 1 PENDAHULUAN

Bab ini menguraikan latar belakang permasalahan yang dihadapi oleh Perusahaan GNS TRANS. Pembahasan meliputi sub bab latar belakang, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, metode penelitian, dan sistematika penulisan.

BAB 2 LANDASAN TEORI

Bab ini membahas penelitian terdahulu yang berkaitan dengan pengembangan sistem informasi berbasis web untuk manajemen pemesanan bus pariwisata di Perusahaan GNS TRANS. Selain itu, bab ini juga menjelaskan tinjauan teori yang mencakup definisi sistem informasi desain dan penyewaan, metode penelitian dan pengembangan, teknologi yang digunakan, serta teori yang berkaitan dengan metode pengujian.

BAB 3 ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

Bab ini menguraikan analisis kebutuhan untuk sistem yang akan dikembangkan, membandingkan sistem yang sudah ada dengan sistem yang diusulkan, serta merancang sistem yang diusulkan.

BAB 4 TESTING DAN IMPLEMENTASI

Bab ini menjelaskan prosedur dalam pengujian serta proses testing atau implementasi terhadap sistem yang telah dikembangkan.





BAB 5 PENUTUP

Bab ini berisi kesimpulan utama serta rekomendasi yang ditujukan kepada pihak-pihak terkait berdasarkan hasil penelitian.

DAFTAR PUSTAKA

Daftar pustaka memuat referensi yang dijadikan acuan dalam penelitian ini.