



SKRIPSI

IMPLEMENTASI SISTEM ERP PADA TOKO BUANA ELEKTRONIK MOJOAGUNG UNTUK MENINGKATKAN EFISIENSI OPERASIONAL BERBASIS ODOO



Oleh:

**MUHAMAT ANDI FIRMANTO
NIM: 4121022**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS PESANTREN TINGGI DARUL ULUM
JOMBANG
2024**



Hak Cipta Miik Unipdu Jombang

@www.unipdu.ac.id



**IMPLEMENTASI SISTEM ERP PADA TOKO BUANA
ELEKTRONIK MOJOAGUNG UNTUK MENINGKATKAN
EFISIENSI OPERASIONAL BERBASIS ODOO**

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan
Program Sarjana Komputer

Oleh:

**MUHAMAT ANDI FIRMANTO
NIM: 4121022**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS PESANTREN TINGGI DARUL ULUM
JOMBANG
2024**



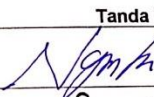
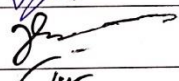
HALAMAN PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN

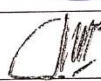
Implementasi Sistem ERP Pada Toko Buana Elektronik Mojoagung Untuk Meningkatkan Efisiensi Operasional Berbasis Odoo

Telah diperiksa, diuji, dan disetujui pada:

Hari : Selasa
Tanggal : 31 Desember 2024

Oleh:

Dewan Penguji	Tanda Tangan
<u>Nufan Balafif, S.Kom., M.M</u> Ketua Penguji	
<u>Ahmad Farhan, S.Kom., MM</u> Anggota Penguji 1	
<u>Moh. Shohibul Wafa, M.Kom</u> Anggota Penguji 2	

Dosen Pembimbing	Tanda Tangan
<u>Eddy Kurniawan, S.Kom., MM</u> Dosen Pembimbing 1	
<u>Moh. Shohibul Wafa, M.Kom</u> Dosen Pembimbing 2	



Mengetahui,
Dekan Fakultas Sains dan Teknologi

Mukhammad Masrur, S.Kom., M.Kom.



HALAMAN MOTTO

“Perbaiki ibadahmu maka allah akan memperbaiki hidupmu”



Hak Cipta Miik Unipdu Jombang

@www.unipdu.ac.id



HALAMAN PERSEMBAHAN

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT, yang telah memberikan kesehatan, rahmat, dan hidayah, sehingga penulis masih diberikan kesempatan untuk menyelesaikan skripsi ini sebagai salah satu syarat untuk mendapatkan gelar kesarjanaan. Walaupun jauh dari kata sempurna, namun penulis bangga telah mencapai titik ini, di mana skripsi ini dapat terselesaikan pada waktu yang tepat. Dengan rasa hormat, skripsi ini penulis persembahkan kepada:

1. Kepada Bapak dan Ibu, yang selalu mendoakan dan mendukung setiap langkah yang penulis ambil. Kasih sayang, pengorbanan, dan doa kalian adalah kekuatan terbesar yang menginspirasi penulis untuk terus berusaha.
2. Kepada Bapak Eddy Kurniawan, S.Kom, MM. dan Bapak Moh Shoibul Wafa, M.Kom. selaku dosen pembimbing yang telah membimbing dengan sabar, memberikan arahan, dan membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
3. kepada seluruh dosen Fakultas Sains dan Teknologi yang telah berbagi ilmu dan pengalaman selama masa perkuliahan.
4. Kepada mas Teddy selaku pemilik Toko Buana Elektronik Mojoagung.
5. Kepada seseorang, yang telah memberikan dukungan penuh, mendengarkan keluh kesah, dan selalu menguatkan di saat penulis merasa lelah. Terima kasih atas kebersamaan dan motivasi yang tak ternilai.
6. Kepada sang pejuang Andre, Riski, Zikri, Reginal, Syafiq, Uswatun, Uli, Salsa, Dian, Nadias.
7. Kepada semua teman-teman Sistem Informasi angkatan 2021.



Hak Cipta Miik Unipdu Jombang

@www.unipdu.ac.id

PERNYATAAN KEASLIAN

Saya yang bertanda-tangan di bawah ini menyatakan bahwa skripsi ini merupakan karya saya sendiri (ASLI), dan isi dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademis di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan/atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya, apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima SANKSI AKADEMIK dengan pencabutan gelar yang sudah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Perguruan Tinggi.

Dinyatakan di Jombang
Tanggal 24 Desember 2024

ttd

Muhamat Andi Firmanto
NIM.4121022





Hak Cipta Miik Unipdu Jombang

@www.unipdu.ac.id



KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan puji dan syukur kehadiran Allah SWT, karena atas ridho dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini. Maksud dan tujuan dari penulisan Skripsi ini adalah untuk memenuhi persyaratan kelulusan Program Studi Strata I pada Jurusan Sistem Informasi di Universitas Pesantren Tinggi Darul 'Ulum Jombang.

Penulis merasa bahwa dalam menyusun laporan ini masih menemui beberapa kesulitan dan hambatan, disamping itu juga menyadari bahwa penulisan laporan ini masih jauh dari sempurna dan masih banyak kekurangan-kekurangan lainnya, maka dari itu penulis mengharapkan saran dan kritik yang membangun dari semua pihak.

Menyadari penyusunan laporan ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak, maka pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang setulus-tulusnya kepada:

1. Bapak Dr. dr. HM. Zulfikar As'as, M.MR. Selaku rektor Universitas Pesantren Tinggi Darul Ulum Jombang.
2. Bapak Mukhamad Masrur, M.Kom. Selaku dekan Fakultas Sains dan Teknologi.
3. Bapak Eddy Kurniawan, S.Kom, MM. Selaku kaprodi Sistem Informasi.
4. Ibu Diema Hernyka Satyareni, M.Kom. Selaku koordinator skripsi.
5. Bapak Eddy Kurniawan, S.Kom, MM. Selaku dosen pembimbing 1 dan Bapak Moh Shohibul Wafa, M.Kom., Selaku dosen pembimbing 2.
6. Bapak Nufan Balafif, S.Kom, MM., Bapak Ahmad Farhan, S.Kom, MM., dan Bapak Moh Shohibul Wafa, M.Kom. Selaku dosen penguji sidang tertutup.
7. Mas Teddy Sebagai pemilik Toko Buana Elektronik Mojoagung.



Akhir kata, semoga Allah SWT senantiasa melimpahkan karunia-Nya dan membalas segala amal budi serta kebaikan pihak-pihak yang telah membantu penulis dalam penyusunan laporan ini dan semoga tulisan ini dapat memberikan manfaat bagi pihak-pihak yang membutuhkan.

Jombang, 18 Desember 2024

Penulis,
Muhammad Andi Firmanto



DAFTAR ISI

HALAMAN PERSEMBAHAN.....	vii
PERNYATAAN KEASLIAN.....	ix
KATA PENGANTAR.....	xi
DAFTAR ISI.....	xiii
DAFTAR TABEL.....	xvii
DAFTAR GAMBAR	xix
DAFTAR LAMPIRAN.....	xxv
ABSTRAK.....	xxvii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Batasan Masalah	4
1.4 Tujuan Penelitian	4
1.5 Manfaat Penelitian	5
1.6 Metode Penelitian	5
1.7 Sistematika Penulisan	8
BAB 2 LANDASAN TEORI	10
2.1 Penelitian Terdahulu	10
2.2 Kajian Pustaka.....	19
2.2.1 Toko Buana Elektronik	19
2.2.2 Enterprise Resource Planning.....	19
2.2.3 Odoo	21
2.2.4 Analisis Proses Bisnis	26
2.2.5 Efisiensi Operasional	31
2.2.6 User Acceptance Test (UAT)	32



2.2.7 Implementasi Sistem	34
BAB 3 ANALISIS SISTEM	39
3.1 Analisis Proses Bisnis	39
3.1.1 Proses Bisnis penjualan yang sedang berjalan	39
3.1.2 Proses Bisnis Pembelian yang sedang berjalan	40
3.1.3 Proses Bisnis Pemantauan Stok yang sedang berjalan	41
3.1.4 Proses Bisnis pengelolaan laporan keuangan yang sedang berjalan	42
3.2 Sistem yang Diusulkan	42
3.2.1 Proses bisnis penjualan yang diusulkan	43
3.2.2 Proses bisnis pembelian yang diusulkan	44
3.2.3 Proses bisnis pemantauan stok yang diusulkan	45
3.2.4 Proses bisnis pelaporan keuangan yang diusulkan	46
3.2.5 Perbandingan Proses Bisnis	47
3.2.6 Kebutuhan Fungsional	48
3.2.7 Kebutuhan Non Fungsional	49
3.2.8 Analisis pemilihan software ERP	50
3.3 Metode Implementasi Sistem	53
BAB 4 IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN	57
4.1 Lingkungan Implementasi	57
4.1.1 Perangkat Keras	57
4.1.2 Perangkat Lunak	57
4.2 Instalasi dan Konfigurasi	58



4.2.1 Download Aplikasi Odoo	58
4.2.2 Instalasi Aplikasi Odoo	60
4.2.3 Konfigurasi Database	65
4.2.4 Instalasi Modul	67
4.3 Implementasi Sistem Odoo.....	78
4.3.1 Inventory	78
4.3.2 Point Of Sale (POS)	89
4.3.3 Purchase	106
4.3.4 CRM	113
4.3.5 Accounting	119
4.4 Pengujian User Acceptance Test (UAT)	123
4.4.1 Kesimpulan Pengujian User Acceptance Test (UAT)	131
BAB 5 PENUTUP	133
5.1 Kesimpulan	133
5.2 Saran	134
DAFTAR PUSTAKA	136
LAMPIRAN	140



Hak Cipta Miik Unipdu Jombang

@www.unipdu.ac.id



DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian terdahulu	14
Tabel 3. 1 Perbandingan proses bisnis	47
Tabel 3. 2 Perbandingan software alternatif	51
Tabel 3. 3 Time line implementasi	54
Tabel 3. 4 Pertanyaan UAT wawancara	55
Tabel 4. 1 Spesifikasi perangkat keras	57
Tabel 4. 2 Spesifikasi perangkat lunak	57
Tabel 4. 3 Hasil wawancara UAT	123



Hak Cipta Miik Unipdu Jombang

@www.unipdu.ac.id



DAFTAR GAMBAR

Gambar 3. 1 Proses bisnis penjualan sedang berjalan	39
Gambar 3. 2 Proses bisnis pembelian sedang berjalan	40
Gambar 3. 3 Proses bisnis pemantaun stok sedang berjalan	41
Gambar 3. 4 Proses bisnis laporan keuangan sedang berjalan	42
Gambar 3. 5 Proses bisnis penjualan Usulan.....	43
Gambar 3. 6 Proses bisnis pembelian usulan	44
Gambar 3. 7 Proses bisnis pemantauan stok usulan	45
Gambar 3. 8 Proses bisnis laporan keuangan usulan	46
Gambar 4. 1 Form untuk download Odoo	59
Gambar 4. 2 Halaman download Odoo	59
Gambar 4. 3 Aplikasi Odoo yang berhasil didownload	60
Gambar 4. 4 Awal Setup Odoo.....	61
Gambar 4. 5 Proses pemilihan bahasa	61
Gambar 4. 6 Halaman ketentuan perjanjian	62
Gambar 4. 7 Halaman konfigurasi komponen Odoo	62
Gambar 4. 8 Form konfigurasi database	63
Gambar 4. 9 Halaman konfigurasi lokasi folder Odoo	63
Gambar 4. 10 Proses extract file	64
Gambar 4. 11 Proses instalasi dan unduh postgresQL	64
Gambar 4. 12 Halaman proses instalasi jika sudah selesai ..	65
Gambar 4. 13 Form membuat database baru	66
Gambar 4. 14 Form database yang sudah diisi.....	67
Gambar 4. 15 Halaman daftar modul	67
Gambar 4. 16 Instalasi modul POS	68
Gambar 4. 17 Proses instalasi modul POS	68
Gambar 4. 18 Halaman diskusi	69
Gambar 4. 19 Daftar modul yang terinstal dapat dilihat di home menu	69
Gambar 4. 20 Daftar modul yang terinstall dapat dilihat di menu modul	70
Gambar 4. 21 Cara membuka menu aplikasi	70
Gambar 4. 22 Tampilan modul POS & Inventory yang sudah terinstall.....	71



Gambar 4. 23 Instalasi modul puchase	71
Gambar 4. 24 Tampilan modul purchase yang terinstall di home menu	72
Gambar 4. 25 Instalasi modul CRM.....	72
Gambar 4. 26 Tampilan modul CRM yang terinstall di home menu	73
Gambar 4. 27 Unduh modul tambahan accounting	74
Gambar 4. 28 File modul tambahan yang berhasil di unduh .74	
Gambar 4. 29 Extrak file yang sudah di unduh.....	75
Gambar 4. 30 Copy file yang sudah di ekstrak dan paste ke dalam file penyimpanan Odoo.....	75
Gambar 4. 31 Halaman untuk mengaktifkan developer mode	76
Gambar 4. 32 Tampilan pengaturan komputer untuk merefresh data add ons.....	76
Gambar 4. 33 Tampilan home menu untuk update apps list .77	
Gambar 4. 34 Instalasi modul accounting	77
Gambar 4. 35 Tampilan modul accounting yang terinstall di home menu	78
Gambar 4. 36 Halaman pengaturan Odoo	79
Gambar 4. 37 Halaman pengaturan modul inventory	80
Gambar 4. 38 Centang varian produk untuk mengaktifkan ...80	
Gambar 4. 39 Tekan simpan untuk menyimpan perubahan pengaturan	80
Gambar 4. 40 Halaman modul inventory	81
Gambar 4. 41 Halaman menu atribut	81
Gambar 4. 42 Form isian atribut.....	81
Gambar 4. 43 Atribut yang berhasil ditambahkan	82
Gambar 4. 44 Home menu stok persediaan.....	82
Gambar 4. 45 Halaman persediaan.....	83
Gambar 4. 46 Halaman produk dan untuk menambahkan produk	83
Gambar 4. 47 Form isian produk.....	84
Gambar 4. 48 Tekan tombol simpan untuk menyimpan produk	84



Gambar 4. 49 Masuk menu atribut & varian untun menambahkan varian produk	84
Gambar 4. 50 halaman menu atribut & varian.....	85
Gambar 4. 51 Produk yang berhasil ditambahkan varian.....	85
Gambar 4. 52 Pilih stok persediaan	86
Gambar 4. 53 Tekan tab menu produk.....	86
Gambar 4. 54 Tampilan daftar produk dan jumlah kuantitasnya	87
Gambar 4. 55 Tekan tab laporan menu stok	88
Gambar 4. 56 Halaman laporan stok.....	88
Gambar 4. 57 File laporan stok yang sudah di unduh	89
Gambar 4. 58 File excel laporan stok.....	89
Gambar 4. 59 Tampilan awal POS.....	91
Gambar 4. 60 Form kontrol pembukaan.....	91
Gambar 4. 61 Tampilan isian form kas pembukaan	92
Gambar 4. 62 Tekan konfirmasi untuk membuka halaman POS	92
Gambar 4. 63 Halaman POS yang ditampilkan.....	93
Gambar 4. 64 Tekan produk atau menggunakan keyboard untuk menambahkan produk.....	94
Gambar 4. 65 Tekan tombol hapus untuk menghapus produk	94
Gambar 4. 66 Daftar nama pelanggan	95
Gambar 4. 67 Tekan tombol pembayaran untuk melanjutkan	95
Gambar 4. 68 Tampilan untuk validasi pembayaran	96
Gambar 4. 69 Tekan validasi untuk memvalidasi pembayaran	96
Gambar 4. 70 Tampilan nota pembelian	97
Gambar 4. 71 Tekan icon pesawat untuk mengirim ke email peanggan	97
Gambar 4. 72 Tekan buat pesanan baru untuk melanjutkan proses penjualan baru.....	98
Gambar 4. 73 Tampilan halaman Point Of Sale	99
Gambar 4. 74 Pilih produk yang ada keterangan pre-order ..	99
Gambar 4. 75 Input nominal pembayaran awal.....	100



Gambar 4. 76 Tekan tombol action	101
Gambar 4. 77 Pilih catatan pelanggan untuk menulis catatan	101
Gambar 4. 78 Isian catatan pelanggan.....	101
Gambar 4. 79 Tekan pembayaran untuk konfirmasi pembayaran	102
Gambar 4. 80 Halaman validasi pembayaran	102
Gambar 4. 81 Nota pembayaran awal.....	103
Gambar 4. 82 Halaman Point Of Sale	104
Gambar 4. 83 Form hasil penjualan	104
Gambar 4. 84 Halaman Awal Point Of Sale	105
Gambar 4. 85 Dashboard Point Of Sale	105
Gambar 4. 86 Laporan per sesi.....	105
Gambar 4. 87 Tekan Export semua untuk mengunduh laporan per sesi.....	106
Gambar 4. 88 Tekan file yang sudah diunduh untuk membuka laporan	106
Gambar 4. 89 Laporan per sesi dalam bentuk file excel.....	106
Gambar 4. 90 Home menu persediaan	108
Gambar 4. 91 Form isian untuk request for quotation	108
Gambar 4. 92 Tekan tombol konfirmasi untuk mengkonfirmasi request for quotation.....	109
Gambar 4. 93 Tekan tombol terima produk	109
Gambar 4. 94 Tekan validasi untuk memvalidasi request for quotation.....	109
Gambar 4. 95 Tekan produk untuk melihat kuantitas produk	110
Gambar 4. 96 Hasil produk yang berhasil keupdate kuantitasnya	110
Gambar 4. 97 Home menu pembelian.....	110
Gambar 4. 98 Halaman persediaan.....	111
Gambar 4. 99 Halaman transaksi untuk membuat tagihan..	111
Gambar 4. 100 Draft tagihan supplier.....	112
Gambar 4. 101 Tekan tombol bayar dan create payment untuk konfirmasi pembayaran	112



Gambar 4. 102 Tampilan jika tagihan vendor sudah terbayar	113
Gambar 4. 103 Home menu CRM.....	114
Gambar 4. 104 Halaman modul CRM	114
Gambar 4. 105 Tekan tombol baru untuk membuat data pelanggan	114
Gambar 4. 106 Form untuk isian data pelanggan	115
Gambar 4. 107 Tekan simpan untuk menyimpan data pelanggan	115
Gambar 4. 108 Tampilan Pelanggan yang berhasil ditambahkan.....	116
Gambar 4. 109 Halaman dashboard CRM	116
Gambar 4. 110 Form isian untuk membuat opportunity	117
Gambar 4. 111 Isian form untuk membuat opportunity	117
Gambar 4. 112 Opportunity yang berhasil ditambahkan	118
Gambar 4. 113 Tekan salah satu opportunity untuk merubah statusnya.....	118
Gambar 4. 114 Tekan berhasil untuk mengubah statusnya	119
Gambar 4. 115 Akan ada tanda berhasil jika opportunity statusnya dipilih berhasil	119
Gambar 4. 116 Opportunity yang statusnya berubah ke kolom berhasil.....	119
Gambar 4. 117 Home menu modul accounting	120
Gambar 4. 118 Tekan tab laporan menu profit and loss untuk membuat laporan	121
Gambar 4. 119 Form profit and loss.....	121
Gambar 4. 120 File laporan keuangan yang berhasil diunduh	122
Gambar 4. 121 Hasil laporan keuangan.....	122



Hak Cipta Miik Unipdu Jombang

@www.unipdu.ac.id



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Form Bimbingan Dosen Pembimbing 1	140
Lampiran 2 Form Bimbingan Dosen Pembimbing 2	141
Lampiran 3 Form A Desk Evaluasi	142
Lampiran 4 Form B Seminar Terbuka	143
Lampiran 5 Form C Sidang Tertutup	144
Lampiran 6 Berita Acara Seminar Terbuka	145
Lampiran 7 Daftar Hadir Peserta Seminar Terbuka	146
Lampiran 8 Form Revisi Sidang Tertutup Ketua Penguji.....	147
Lampiran 9 Form Revisi Sidang Tertutup Penguji 1	148
Lampiran 10 Form Revisi Sidang Tertutup Penguji 2	149
Lampiran 11 Hasil Cek Plagiasi.....	150
Lampiran 12 Toko Buana Elektronik	151
Lampiran 13 Proses Wawancara Pemilik Toko	152
Lampiran 14 Tampak Depan Toko Buana Elektronik	152
Lampiran 15 Konfigurasi dan Instalasi Sistem Odoo	153



Hak Cipta Miik Unipdu Jombang

@www.unipdu.ac.id



ABSTRAK

Ditengah semakin ketatnya persaingan bisnis, efisiensi operasional menjadi salah satu kunci yang menentukan keberhasilan perusahaan. Toko Buana Elektronik Mojoagung yang beralamat di dusun Gambiran utara, desa Gambiran, kecamatan. Mojoagung, kabupaten. Jombang menjadi salah satu usaha retail yang bergerak dibidang penjualan peralatan elektronik. Dalam pengelolaan operasional Toko Buana Elektronik, seperti proses penjualan dan pembelian masih menggunakan nota kertas, baik dari supplier maupun kepada pembeli dan perhitungan total harga masih menggunakan bantuan kalkulator, dalam pemantauan stok sering juga kurang akurat yang mengakibatkan kesalahan perhitungan dan menyebabkan kelebihan atau kekurangan barang, dan pengelolaan pelaporan keuangan masih menggunakan cara manual berdasarkan nota pembelian dan penjualan. Untuk mengatasi masalah tersebut perlu diimplementasikan sistem *Enterprise Resource Planning* berbasis *Odoo* yang mampu mengintegrasikan beberapa modul dalam satu sistem. Penelitian ini bertujuan untuk meningkatkan efisiensi operasional pada Toko Buana Elektronik Mojoagung. Pada penelitian ini metode implementasi menggunakan pendekatan metode *Parallel Conversion* serta metode pengujian sistem menggunakan *User Acceptance Test*. Hasil dari implementasi pada penelitian ini bahwa dengan diimplementasikan sistem *ERP* berbasis *Odoo* dapat mengatasi masalah operasional yang ada di Toko Buana Elektronik. Hal ini didapatkan dari hasil pengujian *User Acceptance Test* dimana dari ketiga variabel *desain, kemudahan, dan efisiensi* menunjukkan bahwa desain aplikasi yang sederhana membantu pengguna baru untuk beradaptasi, sedangkan dari segi kemudahan dalam penggunaan terlihat melalui otomatisasi proses bisnis yang meningkatkan efisiensi operasional, *User Acceptance Test* juga mengonfirmasi bahwa



Odoo telah berhasil meningkatkan efisiensi dan kelancaran proses yang sebelumnya dikerjakan secara manual.

Kata Kunci: Enterprise Resource Planning (ERP), Odoo, User Acceptance Test, Efisiensi Operasional.