



SKRIPSI

ANALISIS KINERJA SISTEM PEMBAYARAN DIGITAL PADA PLATFORM SEKOLAH PINTAR (PSP) DI UNIPDU DENGAN PENDEKATAN MODEL DELONE DAN MCLEAN



Oleh:

**SALSA PUSPA AFRILLIA
NIM: 4121019**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS PESANTREN TINGGI DARUL ULUM
JOMBANG
2024**



Hak Cipta Miik Unipdu Jombang

@www.unipdu.ac.id



**ANALISIS KINERJA SISTEM PEMBAYARAN DIGITAL
PADA PLATFORM SEKOLAH PINTAR (PSP) DI
UNIPDU DENGAN PENDEKATAN MODEL DELONE
DAN MCLEAN**

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan
Program Sarjana Komputer

Oleh:

**SALSA PUSPA AFRILLIA
NIM: 4121019**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS PESANTREN TINGGI DARUL ULUM
JOMBANG
2024**





HALAMAN PENGESAHAN DAN PERSETUJUAN

HALAMAN PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN

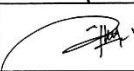
Analisis Kinerja Sistem Pembayaran Digital Pada Platform Sekolah Pintar (PSP) di UNIPDU dengan Pendekatan Model Delone dan McLean

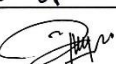
Telah diperiksa, diuji, dan disetujui pada

Hari : Minggu

Tanggal : 05 Januari 2025

Oleh

Dewan Penguji	Tanda Tangan
<u>Eddy Kurniawan, S.Kom., MM</u> Ketua Penguji	
Mukhamad Masrur, S.Kom., M.Kom. Anggota Penguji 1	
<u>Teguh Priyo Utomo, S.Kom., M.I.Kom.</u> Anggota Penguji 2	

Dosen Pembimbing	Tanda Tangan
Mukhamad Masrur, S.Kom., M.Kom. Dosen Pembimbing 1	
<u>Teguh Priyo Utomo, S.Kom., M.I.Kom.</u> Dosen Pembimbing 2	

Mengetahui,

Dekan Fakultas Sains dan Teknologi




Mukhamad Masrur, S.Kom., M.Kom.



Hak Cipta Miik Unipdu Jombang

@www.unipdu.ac.id



HALAMAN MOTTO

“Apa pun yang terlihat, boleh jadi tidak seperti yang kita lihat.
Apa pun yang hilang, tidak selalu lenyap seperti yang kita
duga. Ada banyak sekali jawaban dari tempat-tempat yang
hilang”

(Tere Liye)



Hak Cipta Miik Unipdu Jombang

@www.unipdu.ac.id

HALAMAN PERSEMBAHAN

Segala puji dan syukur senantiasa saya panjatkan ke hadirat Allah SWT atas limpahan rahmat dan karunia-Nya, sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Dengan penuh rasa syukur, karya ini saya dedikasikan kepada:

1. Kepada Allah SWT, yang telah memberikan nikmat dan petunjuk-Nya, menjadi sumber kekuatan utama dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
2. Kepada kedua orang tua saya Bapak M. Iskhaq dan Ibu Sumarmi, terima kasih atas segala kerja keras, usaha, dan pengorbanan yang telah kalian lakukan demi menjadikan saya sarjana pertama di keluarga ini. Doa, cinta, dan dukungan kalian adalah fondasi terkuat yang membuat saya mampu mencapai titik ini.
3. Kepada Keluarga tercinta, Kakak saya Yazid M. Alek Bawafi dan Eva Alviana beserta pasangannya Achmadi, yang senantiasa memberikan dukungan tanpa henti dalam setiap langkah. Terima kasih atas cinta, kesabaran, dan semangat yang kalian berikan.
4. Kepada Bapak Mukhamad Masrur, M.kom selaku dosen pembimbing 1 dan Bapak Teguh Priyo Utomo, S.kom, M.lkom selaku dosen pembimbing 2, yang dengan penuh kesabaran memberikan bimbingan, arahan, dan masukan berharga selama proses penulisan skripsi ini.
5. Kepada Nurdiana Fajrin Marpaung, Uli Aertha, Nadias Maharani, Uswatun Khasanah, dan teman-teman seperjuangan yang selalu menemani dari awal perkuliahan hingga proses skripsi ini selesai. Terima kasih atas persahabatan yang tanpa drama dan penuh dukungan.
6. Kepada Rekan-rekan Sang Pejuang, yang berkompetisi dan berteman secara sehat sejak semester pertama, telah memberikan semangat luar biasa sepanjang masa perkuliahan.





7. Kepada Sarahlee Callie Bellvania, keponakan penulis yang cantik, menggemaskan, dan ceria, terima kasih telah menghadirkan warna dalam hari-hari selama pengerjaan skripsi dengan tingkah laku yang sekaligus membuat penulis bersyukur dan refleksi diri dalam waktu bersamaan.
8. Semua pihak yang telah membantu, baik secara langsung maupun tidak langsung, yang memberikan dukungan, bantuan, dan perhatian sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik.

Semoga karya sederhana ini dapat bermanfaat bagi dunia pendidikan dan ilmu pengetahuan. Saya berharap skripsi ini menjadi amal jariyah yang membawa manfaat bagi banyak pihak. Terima kasih kepada semua yang telah membantu, dan semoga Allah SWT senantiasa melimpahkan rahmat serta berkah-Nya kepada kita semua.

PERNYATAAN KEASLIAN

Saya yang bertanda-tangan di bawah ini menyatakan bahwa skripsi ini merupakan karya saya sendiri (ASLI), dan isi dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademis di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan/atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya, apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima SANKSI AKADEMIK dengan pencabutan gelar yang sudah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Perguruan Tinggi.

Dinyatakan di Jombang
Tanggal

Salsa Puspa Afrillia
4121019





Hak Cipta Miik Unipdu Jombang

@www.unipdu.ac.id



KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan puji dan syukur kehadirat Allah SWT, karena atas ridho dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini. Maksud dan tujuan dari penulisan Skripsi ini adalah untuk memenuhi persyaratan kelulusan Program Studi Strata I pada Jurusan Sistem Informasi di Universitas Pesantren Tinggi Darul 'Ulum Jombang.

Penulis merasa bahwa dalam menyusun laporan ini masih menemui beberapa kesulitan dan hambatan, disamping itu juga menyadari bahwa penulisan laporan ini masih jauh dari sempurna dan masih banyak kekurangan-kekurangan lainnya, maka dari itu penulis mengharapkan saran dan kritik yang membangun dari semua pihak.

Menyadari penyusunan laporan ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak, maka pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang setulus-tulusnya kepada:

1. Allah SWT. Yang selalu memberikan saya kesehatan dan kelancaran dalam menyelesaikan skripsi ini.
2. Kepada Bapak dan Ibu tercinta, karena semua pengorbanan dan doa doa yang mampu mengantarkan saya hingga menyelesaikan kripsi ini.
3. Kepada Mukhamad Masrur, M.Kom, selaku Dekan Fakultas Sains dan Teknologi UNIPDU Jombang sekaligus Dosen Pembimbing 1, beserta seluruh jajaran dekanat.
4. Bapak Eddy Kurniawan S Kom, MM Selaku ketua program studi Sistem Informasi UNIPDU Jombang.
5. Bapak Teguh Priyo Utomo, S.kom, M.Ikom selaku dosen pembimbing 2, yang dengan penuh kesabaran memberikan bimbingan, arahan, dan masukan berharga selama proses penulisan skripsi ini.
6. Segenap Dosen Fakultas Saintek yang sudah memberikan pembelajaran selama perkuliahan dan



staf Fakultas Saintek yang sudah memberikan pelayanan terbaik.

7. Teman – teman Prodi sistem informasi yang saling mengingatkan dan sama – sama berjuang dalam menyusun skripsi serta selalu mensupport selama masa perkuliahan.
8. Untuk diri saya sendiri, Salsa Puspa Afrillia terima kasih telah berjuang melewati semuanya, untuk segala kerja keras dan semangatnya. Terima kasih karna tidak pernah menyerah dan selalu yakin bahwa kamu mampu menjadi seorang sarjana.

Akhir kata, semoga Allah SWT senantiasa melimpahkan karunia-Nya dan membalas segala amal budi serta kebaikan pihak-pihak yang telah membantu penulis dalam penyusunan laporan ini dan semoga tulisan ini dapat memberikan manfaat bagi pihak-pihak yang membutuhkan.

Jombang, 12 Desember 2024

Salsa Puspa Afrillia



DAFTAR ISI

HALAMAN PERSEMBAHAN	ix
PERNYATAAN KEASLIAN	xi
KATA PENGANTAR.....	xiii
DAFTAR ISI.....	xv
DAFTAR TABEL.....	xix
DAFTAR GAMBAR	xxi
DAFTAR RUMUS.....	xxiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xxv
ABSTRAK.....	26
BAB 1 PENDAHULUAN	Error! Bookmark not defined.
1.1 Latar Belakang.....	Error! Bookmark not defined.
1.2 Rumusan Masalah ..	Error! Bookmark not defined.
1.3 Batasan Masalah	Error! Bookmark not defined.
1.4 Tujuan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
1.5 Manfaat Penelitian ..	Error! Bookmark not defined.
1.6 Metode Penelitian ...	Error! Bookmark not defined.
1.7 Sistematika Penulisan	Error! Bookmark not defined.
BAB 2 LANDASAN TEORI.....	Error! Bookmark not defined.
2.1 Penelitian Terdahulu	Error! Bookmark not defined.
2.2 Kajian Pustaka	Error! Bookmark not defined.
2.2.1 Analisis.....	Error! Bookmark not defined.
2.2.2 Kinerja.....	Error! Bookmark not defined.
2.2.3 Sistem Pembayaran Digital	Error! Bookmark not defined.



2.2.4 Platform Sekolah Pintar (PSP)**Error!**
Bookmark not defined.

2.2.5 Universitas Pesantren Tinggi Darul Ulum
.....**Error! Bookmark not defined.**

2.2.6 *Model Delone dan Mclean***Error! Bookmark**
not defined.

2.2.7 Metode Penelitian Kuantitatif**Error!**
Bookmark not defined.

2.2.8 Populasi**Error! Bookmark not defined.**

2.2.9 Sampel.....**Error! Bookmark not defined.**

2.2.10 Skala Likert **Error! Bookmark not defined.**

2.2.11 *PLS-SEM (Partial Least Square – Structural Equation Modeling)***Error! Bookmark**
not defined.

2.2.12 *SmartPLS*...**Error! Bookmark not defined.**

BAB 3 METODOLOGI PENELITIAN**Error! Bookmark not**
defined.

3.1 Alur Penelitian.....**Error! Bookmark not defined.**

3.2 Identifikasi Masalah **Error! Bookmark not defined.**

3.3 Metode Pengumpulan Data**Error! Bookmark not**
defined.

3.3.1 Observasi.....**Error! Bookmark not defined.**

3.3.2 Studi Literatur**Error! Bookmark not**
defined.

3.3.3 Populasi dan Sampel**Error! Bookmark not**
defined.

3.4 Penentuan Variabel **Error! Bookmark not defined.**

3.5 Penentuan Hipotesis**Error! Bookmark not**
defined.



3.6 Instrumen Penelitian **Error! Bookmark not defined.**

3.7 Pengumpulan Data **Error! Bookmark not defined.**

3.8 Analisis dan Interpretasi Data **Error! Bookmark not defined.**

3.8.1 Analisis Data Demografis **Error! Bookmark not defined.**

3.8.2 Analisis Statistik **Error! Bookmark not defined.**

3.8.3 Analisis Deskriptif **Error! Bookmark not defined.**

BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN **Error! Bookmark not defined.**

4.1 Hasil Analisis Demografis **Error! Bookmark not defined.**

4.2 Langkah-langkah Pengolahan Data Menggunakan *SmartPLS* **Error! Bookmark not defined.**

4.3 Analisis Model Pengukuran (*Outer Model*) **Error! Bookmark not defined.**

4.3.1 Hasil Analisis Model Pengukuran (*Outer Model*) **Error! Bookmark not defined.**

4.3.2 Interpretasi dan Pembahasan Hasil Analisis Model Pengukuran (*Outer Model*) **Error! Bookmark not defined.**

4.4 Analisis Model Struktural (*Inner Model*) **Error! Bookmark not defined.**

4.4.1 Hasil Analisis Model Struktural (*Inner Model*) **Error! Bookmark not defined.**



4.4.2 Interpretasi dan Pembahasan Hasil Analisis Model Pengukuran (<i>Inner Model</i>)	Error! Bookmark not defined.
4.5 Analisis Deskriptif....	Error! Bookmark not defined.
BAB 5 PENUTUP	Error! Bookmark not defined.
5.1 Kesimpulan	Error! Bookmark not defined.
5.2 Saran.....	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR PUSTAKA..	Error! Bookmark not defined.
LAMPIRAN – LAMPIRAN	Error! Bookmark not defined.



DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	Error! Bookmark not defined.
Tabel 2. 2 Skala Llikert	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3.1 Instrumen Penelitian	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3.2 Kuesioner	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.1 Hasil Analisis Demografis Secara Garis Besar	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.2 Hasil <i>Outer Loading</i>	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.3 <i>Composite Reliability (CR)</i>	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.4 Hasil <i>Average Variance Extract (AVE)</i>	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.5 Hasil <i>Cross Loading</i>	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.6 Nilai <i>Fornell Lacker's</i>	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 7 Hasil Uji <i>Path Coefficient</i>	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 8 Hasil Uji <i>Coefficient Of Determination</i>	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.9 Hasil Uji <i>T-test</i>	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.10 Hasil <i>Effect Size</i>	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.11 Hasil <i>Predictive Relevance</i>	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.12 <i>Relative Impact</i>	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 13 Jawaban Variabel Kualitas Sistem	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 14 Jawaban Variabel Kualitas Informasi	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 15 Jawaban Variabel Kualitas Layanan	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 16 Jawaban Variabel Penggunaan Sistem	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 17 Jawaban Variabel Kepuasan Pengguna	Error! Bookmark not defined.



Tabel 4. 18 Jawaban Variabel Manfaat Bersih**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 19 Distribusi Frekuensi Kuesioner**Error! Bookmark not defined.**



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Menu Login	Error! Bookmark not defined.
Gambar 2. 2 Menu Beranda	Error! Bookmark not defined.
Gambar 2.3 Menu Isi Ulang	Error! Bookmark not defined.
Gambar 2.4 Menu Tagihan	Error! Bookmark not defined.
Gambar 2.5 Menu Mutasi	Error! Bookmark not defined.
Gambar 2.6 Menu Transaksi	Error! Bookmark not defined.
Gambar 2.7 Menu Kartu Digital	Error! Bookmark not defined.
Gambar 2.8 Menu Bantuan.....	Error! Bookmark not defined.
Gambar 2. 9 Menu Profil.....	Error! Bookmark not defined.
Gambar 2.10 Kerangka Model Delone dan Mclean 1992..	Error! Bookmark not defined.
Gambar 2. 11 Kerangka Model Delone dan Mclean 2003	Error! Bookmark not defined.
Gambar 3. 1 Alur Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
Gambar 3. 2 Penentuan Hipotesis	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4.1 Diagram Jenis Kelamin Responden	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4.2 Diagram Status Pengguna PSP	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4.3 Diagram Responden Berdasarkan Fakultas..	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4.4 Diagram Responden Berdasarkan Semester	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4.5 Tampilan Halaman Awal <i>SmartPLS</i>	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4.6 <i>Create New Project</i> ..	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4. 7 Tampilan Data yang telah diimport	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4. 8 <i>Create Model</i>	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4. 9 Tampilan Variabel Latent dan Indikator	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4. 10 Menu <i>PLS Algoritme</i>	Error! Bookmark not defined.



- Gambar 4. 11 Kotak Dialog Menu *PLS Algoritme***Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 4. 12 Pengujian *Outer Loading***Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 4. 13 Pengujian *Composite Reliability (CR)*.....**Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 4. 14 Pengujian *Average Variance Extracted (AVE)***Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 4. 15 Pengujian *Cross Loading***Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 4. 16 Pengujian *Fornell-Larcker's Creation*.....**Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 4. 17 Pengujian *path coefficient (β)* i
- Gambar 4. 18 Pengujian *Coefficient of Determination (R^2)***Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 4. 19 Pengujian *t-test*...**Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 4. 20 Pengujian *Effect Size (f^2)***Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 4. 21 Pengujian *Predictive Relevance (Q^2)*.....**Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 4. 22 Nilai *Q^2 include*....**Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 4. 23 Nilai *Q^2 exclude*...**Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 4. 24 Model Penelitian .**Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 4. 25 Hasil *Outer Model***Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 4. 26 Hasil *Inner Model***Error! Bookmark not defined.**



DAFTAR RUMUS

Rumus <i>Effect Size</i> (2. 1)	Error!
Bookmark not defined.	
Rumus <i>Relative Impact</i> (2. 2)	Error! Bookmark not defined.
Rumus Slovin (3. 1).....	Error!
Bookmark not defined.	
Rumus Bobot rata-rata pengukuran item (3. 2).....	Error!
Bookmark not defined.	



Hak Cipta Miik Unipdu Jombang

@www.unipdu.ac.id



DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Kuesioner Penelitian**Error! Bookmark not defined.**
- Lampiran 2. Tabulasi Data**Error! Bookmark not defined.**
- Lampiran 3. Surat Izin Penelitian**Error! Bookmark not defined.**
- Lampiran 4. FORM A**Error! Bookmark not defined.**
- Lampiran 5. FORM B**Error! Bookmark not defined.**
- Lampiran 6. Berita Acara Seminar Terbuka**Error! Bookmark not defined.**
- Lampiran 7. Daftar Hadir Peserta Seminar Terbuka.....**Error! Bookmark not defined.**
- Lampiran 8. FORM C**Error! Bookmark not defined.**
- Lampiran 9. Form Bimbingan Skripsi 1**Error! Bookmark not defined.**
- Lampiran 10. Form Bimbingan Skripsi 2**Error! Bookmark not defined.**
- Lampiran 11. Hasil Cek Plagiarsi Skripsi**Error! Bookmark not defined.**
- Lampiran 12. Penyebaran Kuesioner Secara Offline.....**Error! Bookmark not defined.**



ABSTRAK

Platform Sekolah Pintar (PSP) merupakan sistem pembayaran digital yang dirancang untuk meningkatkan efisiensi transaksi keuangan di Universitas Pesantren Tinggi Darul Ulum (UNIPDU). Aplikasi ini bertujuan untuk mempermudah proses pembayaran bagi mahasiswa dan pengelola administrasi, meningkatkan kualitas layanan, serta menciptakan transparansi dalam pengelolaan keuangan. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan model DeLone dan McLean yang melibatkan enam variabel utama, yaitu kualitas sistem, kualitas informasi, kualitas layanan, penggunaan sistem, kepuasan pengguna, dan manfaat bersih. Data dikumpulkan melalui kuesioner yang disebarakan kepada 97 responden, yang terdiri dari mahasiswa dan admin PSP. Hasil penelitian menunjukkan bahwa kualitas sistem memiliki pengaruh signifikan terhadap penggunaan sistem dan kepuasan pengguna. Sementara itu, kualitas informasi dan kualitas layanan memengaruhi penggunaan sistem namun tidak berdampak signifikan terhadap kepuasan pengguna. Secara keseluruhan, aplikasi PSP memiliki kinerja yang baik dengan skor rata-rata total 74,47. Berdasarkan analisis deskriptif, kualitas sistem memperoleh skor tertinggi sebesar 4,07, diikuti oleh penggunaan sistem (4,04), kualitas layanan (3,80), kualitas informasi (3,75), kepuasan pengguna (3,91), dan manfaat bersih (3,88). Semua variabel berada dalam kategori baik, dengan kualitas sistem sebagai aspek terkuat. Skor rata-rata keseluruhan sebesar 3,91 menunjukkan bahwa aplikasi PSP telah berfungsi dengan baik dalam mendukung transaksi keuangan di UNIPDU, meskipun perbaikan pada aspek kualitas informasi tetap diperlukan.

Kata Kunci: Kinerja Sistem, Model DeLone dan McLean, Platform Sekolah Pintar, Sistem Pembayaran Digital, UNIPDU