



## **BAB 1**

### **PENDAHULUAN**

#### **1.1 Latar Belakang**

Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah (UMKM) memegang peranan penting dalam perekonomian Indonesia, tidak terkecuali dalam sektor retail. Toko grosir, sebagai salah satu bentuk UMKM, menghadapi dinamika yang cukup kompleks, terutama dalam mengelola operasional bisnis sehari-hari. Salah satu contoh yang dapat diambil adalah Toko Grosir Ani, sebuah UMKM yang telah melayani masyarakat di bidang distribusi barang secara grosir. Meskipun beroperasi dengan sumber daya yang terbatas, Toko Grosir Ani terus berkembang dan menarik lebih banyak pelanggan, yang secara langsung berdampak pada meningkatnya kompleksitas manajemen operasional.

Seiring dengan meningkatnya permintaan dan variasi produk yang dikelola, Toko Grosir Ani menghadapi berbagai tantangan, seperti pengelolaan persediaan yang tidak efisien, kesulitan dalam melacak arus kas dan transaksi keuangan, serta keterbatasan dalam pengelolaan data pelanggan dan pemasok. Semua tantangan ini semakin diperparah oleh penggunaan sistem manajemen yang masih manual, yang cenderung meningkatkan risiko kesalahan manusia dan memperlambat proses pengambilan keputusan yang berbasis data.

Untuk menghadapi tantangan-tantangan tersebut, penggunaan teknologi dalam bentuk *Enterprise Resource Planning* (ERP) menjadi pilihan yang relevan. ERP adalah sistem yang dapat mengintegrasikan berbagai fungsi bisnis dalam satu platform yang terpadu, memungkinkan manajemen untuk melacak stok barang, mengelola keuangan, serta membuat keputusan berdasarkan data yang *real-time*.



Dengan menerapkan sistem ERP, Toko Grosir Ani dapat mengatasi masalah yang berkaitan dengan pengelolaan operasional, seperti kehabisan stok, ketidakakuratan pencatatan keuangan, dan mengefisiensikan waktu dalam proses bisnis. Salah satu sistem ERP yang populer dan banyak digunakan oleh UMKM karena fleksibilitas dan keterjangkauannya adalah *Odoo*.

*Odoo* adalah sistem ERP berbasis *open-source* yang memiliki berbagai modul yang dapat disesuaikan dengan kebutuhan bisnis. Modul-modul seperti manajemen inventaris, penjualan, akuntansi, hingga pengelolaan sumber daya manusia dapat diintegrasikan dalam satu platform. *Odoo* menawarkan solusi yang lebih fleksibel dan terjangkau dibandingkan dengan ERP tradisional, sehingga sangat cocok digunakan oleh UMKM seperti Toko Grosir Ani. Dengan *Odoo*, diharapkan Toko Grosir Ani dapat meningkatkan efisiensi operasional, mengurangi kesalahan manusia, dan mempercepat proses bisnis, sehingga dapat lebih bersaing di pasar.

Namun, meskipun sistem ERP *Odoo* menawarkan berbagai keunggulan, penerapan sistem ini di Toko Grosir Ani bukan tanpa tantangan. Tantangan utama yang dihadapi UMKM seperti Toko Grosir Ani adalah keterbatasan sumber daya, baik dari segi anggaran untuk implementasi, kesiapan sumber daya manusia, maupun pemahaman terhadap teknologi. Selain itu, penyesuaian modul-modul *Odoo* dengan kebutuhan spesifik bisnis grosir Ani memerlukan pendekatan yang tepat agar sistem dapat berjalan optimal.

Berdasarkan latar belakang tersebut, penelitian ini bertujuan untuk menganalisis bagaimana implementasi sistem ERP *Odoo* dapat mengoptimalkan manajemen operasional di Toko Grosir Ani. Penelitian ini akan fokus pada evaluasi efektivitas *Odoo* dalam mengintegrasikan proses bisnis, mulai dari manajemen inventaris, pencatatan keuangan, hingga pelayanan pelanggan. Selain itu, penelitian ini juga akan mengidentifikasi kendala-kendala yang dihadapi selama

proses implementasi dan memberikan rekomendasi strategi agar sistem ERP *Odoo* dapat diadaptasi secara maksimal oleh UMKM seperti Toko Grosir Ani.

## 1.2 Rumusan Masalah

Rumusan masalah merupakan penyebutan kembali poin-poin masalah yang akan dipecahkan dalam penelitian ini sesuai dengan apa yang telah dijabarkan dalam latar belakang. Bentuk dari rumusan masalah dapat berupa beberapa pertanyaan (research question) yang diharapkan dapat dijawab pada akhir dari penelitian di bagian kesimpulan. Berikut adalah beberapa rumusan masalah pada penelitian ini:

- 1) Bagaimana implementasi sistem ERP *odoo* mengatasi permasalahan proses bisnis pada toko grosir ani?
- 2) Bagaimana Tingkat kesesuaian proses bisnis yang dijalankan dengan fitur-fitur yang ada di *odoo*?

## 1.3 Batasan Masalah

Seringkali suatu permasalahan yang di angkat terlalu besar untuk dapat diselesaikan dalam satu penelitian. Oleh sebab itu perlu dijabarkan batasan untuk memperlihatkan ruang lingkup dari masalah yang akan dipecahkan dalam penelitian. Batasan masalah dijabarkan dalam poin-poin sesuai kebutuhan. Berikut ini adalah beberapa batasan masalah yang sering ditemui dalam penelitian Rekayasa Perangkat Lunak:

- 1) Jumlah atau sumber data sample yang digunakan dalam penelitian.
- 2) Fitur-fitur yang tidak dikerjakan dalam perangkat lunak.
- 3) Teknologi yang digunakan.
- 4) Aktor dari perangkat lunak yang akan dibangun.





## 1.4 Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian merupakan hal yang menjadi tolak ukur berakhirnya suatu penelitian. Apabila poin atau deskripsi yang disebutkan dalam tujuan penelitian telah selesai dilaksanakan maka penelitian dianggap telah selesai pula. Apabila poin dalam tujuan penelitian ada yang belum dilaksanakan maka penelitian belum dapat dikatakan selesai. Tujuan penelitian ini antara lain:

- 1) Mengatasi permasalahan proses bisnis dengan implementasikan sistem ERP odoo pada toko grosir ani.
- 2) Mengetahui tingkat kesesuaian proses bisnis baru setelah melakukan implelementasi ERP odoo pada toko grosir ani.

## 1.5 Manfaat Penelitian

Dari hasil luaran yang dihasilkan, pada bagian ini disebutkan pihak-pihak mana saja yang akan mendapat manfaat serta disebutkan manfaat seperti apa yang diterima oleh masing-masing pihak. Misalkan untuk penelitian rancang bangun perangkat lunak Sistem Informasi Akademik untuk Unipdu maka pihak-pihak yang mendapatkan manfaat antara lain:

- 1) Dosen

Luaran dari penelitian ini dapat digunakan sebagai bahan pertimbangan keputusan investasi teknologi jaringan komputer yang paling tepat untuk PPDU.

- 2) Pemilik toko grosir ani

Implementasi sistem Odoo diharapkan dapat membantu Toko Grosir Ani dalam mengoptimalkan manajemen inventori, penjualan, customer, dan supplayer. Sehingga dapat mengurangi kesalahan manual dan meningkatkan efisiensi operasional secara keseluruhan.

- 3) Penulis

Penelitian ini merupakan lahan pembelajaran dalam bidang analisis investasi teknologi jaringan computer.



#### 4) Unipdu

Penelitian ini akan memperkaya pustaka penelitian universitas yang dapat digunakan sebagai bahan rujukan untuk penelitian sejenis di masa mendatang.

### 1.6 Metode Penelitian

Penelitian ini dilakukan melalui beberapa tahapan. Adapun metode yang digunakan dalam tiap-tiap tahapan antara lain:

#### 1) Metode Pengumpulan Data

Data Pengumpulan data dalam konteks laporan analisis merujuk pada proses mengumpulkan informasi atau fakta yang relevan untuk tujuan analisis tertentu. Ada beberapa metode yang kami pakai untuk pengumpulan data :

##### a. Metode Studi Literatur

Metode ini merupakan langkah untuk mencari referensi yang relevan dengan kasus atau permasalahan yang akan dibahas sebagai dasar dalam merancang solusi.

##### b. Metode Observasi

Metode ini melakukan metode yang dilakukan dengan langsung datang ke lapangan untuk melakukan Analisis.

##### c. Metode Wawancara

Metode ini merupakan proses mewawancarai pihak yang bersangkutan secara langsung guna mendapatkan informasi yang penulis inginkan.

#### 2) Analisis kebutuhan

Sebelum implementasi sistem, peneliti melakukan analisis kebutuhan untuk memahami permasalahan yang dihadapi oleh Toko Grosir Ani dalam hal pengelolaan keuangan dan operasional. Pada tahap ini, peneliti menganalisis proses bisnis yang berjalan, mengidentifikasi masalah, dan



menentukan fitur-fitur Odoo yang relevan untuk diimplementasikan. Analisis kebutuhan ini dilakukan dengan wawancara mendalam dengan pemilik dan staf toko untuk mengetahui kendala spesifik yang dihadapi dalam pengelolaan keuangan.

### 3) Tahap implementasi sistem

- a. Pada tahap ini, peneliti melakukan instalasi dan konfigurasi sistem Odoo sesuai dengan kebutuhan yang telah diidentifikasi. Proses implementasi melibatkan instalasi modul akuntansi dan manajemen stok. Data yang sudah ada dalam sistem manual akan diinput ke dalam sistem Odoo.
- b. Peneliti juga memberikan pelatihan kepada pengguna di Toko Grosir Ani mengenai cara penggunaan sistem Odoo, meliputi cara mencatat transaksi, mengelola stok, dan menghasilkan laporan keuangan.

### 4) Evaluasi hasil implementasi

Data yang diperoleh dari observasi dan wawancara dianalisis untuk mengukur efektivitas implementasi sistem Odoo. Analisis dilakukan dengan membandingkan kondisi pengelolaan keuangan sebelum dan sesudah implementasi sistem. Evaluasi dilakukan berdasarkan indikator-indikator seperti peningkatan efisiensi waktu, akurasi pencatatan, kemudahan dalam membuat laporan keuangan, dan tingkat kepuasan pengguna terhadap sistem yang diimplementasikan.

### 5) Kesimpulan

Berdasarkan hasil pengujian dan evaluasi, peneliti akan menyimpulkan apakah implementasi sistem Odoo berhasil meningkatkan efisiensi dan akurasi pengelolaan transaksi di Toko Grosir Ani. Peneliti juga akan memberikan rekomendasi perbaikan bagi UMKM dalam menggunakan sistem Odoo, serta peluang untuk pengembangan sistem

lebih lanjut bagi UMKM lain yang menghadapi permasalahan serupa.

## **1.7 Sistematika Penulisan**

Sistem penulisan dalam tugas akhir ini disusun dalam bentuk karya ilmiah dengan struktur penulisan sebagai berikut:

### **BAB 1 PENDAHULUAN**

Bab ini berisi uraian tentang latar belakang masalah yang mendasari pentingnya diadakan penelitian, identifikasi, pembatasan dan perumusan masalah penelitian, maksud dan tujuan penelitian, kegunaan penelitian yang diharapkan, dan sistematika penulisan.

### **BAB 2 LANDASAN TEORI**

Bab ini berisi tinjauan teori yang mendiskripsikan pengertian tentang toko grosir ani, sistem informasi, bisnis retail, hingga manajemen retail. Pada bab ini juga dijelaskan penelitian terdahulu yang membantu dalam penulisan penelitian ini.

### **BAB 3 ANALISIS SISTEM**

Bab ini berisi tentang analisis kebutuhan dari sistem yang akan diimplementasikan, perbandingan sistem yang sudah ada dengan sistem yang diusulkan, dan metode dalam implementasi.

### **BAB 4 IMPLEMENTASI dan PENGUJIAN**

Bab ini berisi tentang penjelasan prosedur testing dan proses pengujian sistem yang diimplementasikan.

### **BAB 5 PENUTUP**

Bab ini berisi pokok-pokok kesimpulan dan saran-saran yang perlu disampaikan kepada pihak-pihak yang berkepentingan dengan hasil penelitian.

### **DAFTAR PUSTAKA**

Daftar pustaka berisi daftar referensi yang digunakan dalam penelitian.





**Hak Cipta Miik Unipdu Jombang**

@www.unipdu.ac.id

