



SKRIPSI

OPTIMALISASI MANAJEMEN RETAIL DENGAN MENGIMPLEMENTASIKAN SISTEM ERP ODOO PADA TOKO GROSIR ANI



Oleh:

**HERLINA AFANDI
NIM: 4121012**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS PESANTREN TINGGI DARUL ULUM
JOMBANG
2025**



Hak Cipta Milik Unipdu Jombang

@www.unipdu.ac.id



**OPTIMALISASI MANAJEMEN RETAIL DENGAN
MENGIMPLEMENTASIKAN SISTEM ERP ODOO
PADA TOKO GROSIR ANI**

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan
Program Sarjana Komputer

Oleh:

**HERLINA AFANDI
NIM: 4121012**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS PESANTREN TINGGI DARUL ULUM
JOMBANG
2025**





HALAMAN MOTTO

“Diam dan amati, lalu lewati”.





HALAMAN PERSEMBAHAN

Dengan penuh rasa syukur dan kerendahan hati, karya sederhana ini kupersembahkan kepada:

1. Allah SWT, Tuhan yang Maha Esa, atas segala rahmat, nikmat, dan kekuatan yang diberikan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
2. Kedua orang tuaku tercinta, yang selalu mendoakan, mendukung, dan menjadi sumber semangat dalam setiap langkah hidupku. Terima kasih atas cinta, pengorbanan, dan ketulusan yang tiada henti.
3. Dosen pembimbing, atas bimbingan, arahan, dan ilmu yang begitu berharga selama proses penyusunan skripsi ini.
4. Seluruh pihak di Toko Grosir Ani, yang telah memberikan kesempatan dan data sehingga skripsi ini dapat terlaksana.
5. Dan terakhir, untuk diriku sendiri, atas keteguhan hati, kerja keras, dan kesabaran dalam melewati proses panjang ini. Semoga ini menjadi awal dari perjalanan yang lebih besar ke depan.



PERNYATAAN KEASLIAN

Saya yang bertanda-tangan di bawah ini menyatakan bahwa skripsi ini merupakan karya saya sendiri (ASLI), dan isi dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademis di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan/atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya, apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima SANKSI AKADEMIK dengan pencabutan gelar yang sudah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Perguruan Tinggi.

Dinyatakan di Jombang
Tanggal, 15 Mei 2025

ttd

Herlina Afandi
4121012







KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan puji dan syukur kehadirat Allah SWT, karena atas ridho dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini. Maksud dan tujuan dari penulisan Skripsi ini adalah untuk memenuhi persyaratan kelulusan Program Studi Strata I pada Jurusan Sistem Informasi di Universitas Pesantren Tinggi Darul 'Ulum Jombang.

Penulis merasa bahwa dalam menyusun laporan ini masih menemui beberapa kesulitan dan hambatan, disamping itu juga menyadari bahwa penulisan laporan ini masih jauh dari sempurna dan masih banyak kekurangan-kekurangan lainnya, maka dari itu penulis mengharapkan saran dan kritik yang membangun dari semua pihak.

Menyadari penyusunan laporan ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak, maka pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang setulus-tulusnya kepada: 1. Orang Tua. 2. Dosen Pembimbing. 3. Teman.

Akhir kata, semoga Allah SWT senantiasa melimpahkan karunia-Nya dan membalas segala amal budi serta kebaikan pihak-pihak yang telah membantu penulis dalam penyusunan laporan ini dan semoga tulisan ini dapat memberikan manfaat bagi pihak-pihak yang membutuhkan.

Jombang, 15 Mei 2025

Penulis





DAFTAR ISI

HALAMAN PERSEMBAHAN.....	vii
PERNYATAAN KEASLIAN.....	ix
KATA PENGANTAR	xi
DAFTAR ISI	xiii
DAFTAR TABEL	xvii
DAFTAR GAMBAR	xix
DAFTAR LAMPIRAN	xxiii
ABSTRAK	1
BAB 1 PENDAHULUAN	Error! Bookmark not defined.
1.1 Latar Belakang	Error! Bookmark not defined.
1.2 Rumusan Masalah	Error! Bookmark not defined.
1.3 Batasan Masalah	Error! Bookmark not defined.
1.4 Tujuan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
1.5 Manfaat Penelitian	Error! Bookmark not defined.
1.6 Metode Penelitian	Error! Bookmark not defined.
1.7 Sistematika Penulisan....	Error! Bookmark not defined.
BAB 2 LANDASAN TEORI	Error! Bookmark not defined.
2.1 Penelitian Terdahulu	Error! Bookmark not defined.
2.2 Kajian Pustaka.....	Error! Bookmark not defined.
2.2.1 Sistem Informasi.....	Error! Bookmark not defined.
2.2.2 Optimalisasi.....	Error! Bookmark not defined.
2.2.3 Bisnis Retail	Error! Bookmark not defined.
2.2.4 Enterprise Resource Planning (ERP)	Error! Bookmark not defined.



2.2.5 Odoo..... **Error! Bookmark not defined.**

2.2.6 Proses Bisnis **Error! Bookmark not defined.**

2.2.7 *User Acceptance Test (UAT)***Error! Bookmark not defined.**

2.2.8 Toko Grosir Ani **Error! Bookmark not defined.**

BAB 3 ANALISIS SISTEM..... Error! Bookmark not defined.

3.1 Analisis Sistem yang Berjalan**Error! Bookmark not defined.**

3.1.1 Analisis Proses Bisnis**Error! Bookmark not defined.**

3.1.2 Analisis Sistem Yang Diharapkan**Error! Bookmark not defined.**

3.2 Analisis Sistem yang Diusulkan**Error! Bookmark not defined.**

3.2.1 Kebutuhan Fungsional**Error! Bookmark not defined.**

3.2.2 Kebutuhan Non Fungsional**Error! Bookmark not defined.**

3.3 Perbandingan Odoo Dengan ERP Lainnya**Error! Bookmark not defined.**

3.4 Metode Implementasi Sistem**Error! Bookmark not defined.**

BAB 4 IMPLEMENTASI DAN PENGUJIANError! Bookmark not defined.

4.1 Lingkungan Pengembangan**Error! Bookmark not defined.**

4.1.1 Perangkat Keras **Error! Bookmark not defined.**

4.1.2 Perangkat Lunak **Error! Bookmark not defined.**

4.2 Persiapan Implementasi Odoo**Error! Bookmark not defined.**



- 4.2.1 Download Odoo..... **Error! Bookmark not defined.**
- 4.2.2 Instal Aplikasi Odoo. **Error! Bookmark not defined.**
- 4.2.3 Membuat Data base **Error! Bookmark not defined.**
- 4.2.4 Menginstall Modul ... **Error! Bookmark not defined.**
- 4.3 Implementasi Inventory/Stok Persediaan**Error! Bookmark not defined.**
 - 4.3.1 Data produk dan overview**Error! Bookmark not defined.**
 - 4.3.2 Laporan produk **Error! Bookmark not defined.**
- 4.4 Implementasi Point Of Sales (POS)**Error! Bookmark not defined.**
 - 4.4.1 Laporan sesi..... **Error! Bookmark not defined.**
 - 4.4.2 Laporan order..... **Error! Bookmark not defined.**
 - 4.4.3 Laporan detail penjualan**Error! Bookmark not defined.**
- 4.5 Implementasi CRM **Error! Bookmark not defined.**
- 4.6 Implementasi Sales/Penjualan**Error! Bookmark not defined.**
 - 4.6.1 Laporan Penjualan .. **Error! Bookmark not defined.**
 - 4.6.2 Laporan Produk..... **Error! Bookmark not defined.**
 - 4.6.3 Laporan Pelanggan . **Error! Bookmark not defined.**
- 4.7 Implementasi Purchase/Pembelian**Error! Bookmark not defined.**
 - 4.7.1 Tambah Data Pemasok**Error! Bookmark not defined.**
 - 4.7.2 Order Pembelian **Error! Bookmark not defined.**
 - 4.7.3 Laporan Pembelian . **Error! Bookmark not defined.**
- 4.8 Pengujian User Acceptance Test (UAT)**Error! Bookmark not defined.**



4.8.1 Kesimpulan pengujian UAT **Error! Bookmark not defined.**

BAB 5 PENUTUP **Error! Bookmark not defined.**

5.1 Kesimpulan **Error! Bookmark not defined.**

5.2 Saran **Error! Bookmark not defined.**

DAFTAR PUSTAKA..... **Error! Bookmark not defined.**

LAMPIRAN **Error! Bookmark not defined.**



DAFTAR TABEL

Table 2.1 Perbandingan Penelitian Terdahulu	Error! Bookmark not defined.
Table 3.1 Perbandingan Fitur Fitur ERP	Error! Bookmark not defined.
Table 3.2 Daftar Pertanyaan Menggunakan Metode UAT	Error! Bookmark not defined.
Table 3.3 Timeline Implementasi Sistem	Error! Bookmark not defined.
Table 4.1 Spesifikasi Perangkat Keras	Error! Bookmark not defined.
Table 4.2 Perangkat Lunak	Error! Bookmark not defined.
Table 4.3 Wawancara Dengan Pemilik Toko Grosir Ani .	Error! Bookmark not defined.





DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Proses Bisnis Pengadaan Barang.....	Error!
Bookmark not defined.	
Gambar 3.2 Proses Bisnis Penjualan Barang Dagang	Error!
Bookmark not defined.	
Gambar 3.3 Proses Bisnis Penyimpanan Barang Dangan	Error!
Bookmark not defined.	
Gambar 3.4 Usulan Proses Bisnis Baru Pengadaan Barang	
.....	Error! Bookmark not defined.
Gambar 3.5 Usulan Proses Bisnis Baru Penjualan Barang	
.....	Error! Bookmark not defined.
Gambar 3.6 Usulan Proses Bisnis Baru Penyimpanan Barang	
.....	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4.1 Pengisian Data Perusahaan	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4.2 Pilihan Odoo Yang Diunduh	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4.3 Pemilihan Bahasa	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4.4 Welcome To Setup Odoo	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4.5 Terms of Agreement	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4.6 Pilihan Database Odoo	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4.7 Form Connection to PostgreSQL	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4.8 Pemilihan Tempat Penyimpanan Odoo	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4.9 Pembuatan Database Baru	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4.10 Halaman Login Odoo	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4.11 Tampilan Dashboard/Menu Utama Odoo ..	Error! Bookmark not defined.



Gambar 4.12 Halaman Untuk Menginstal Modul.....**Error!**

Bookmark not defined.

Gambar 4.13 Halaman Utama Setelah Instalasi Modul...**Error!**

Bookmark not defined.

Gambar 4.14 Memilih Modul Inventory**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4.15 Halaman Awal Modul Inventory.....**Error!**

Bookmark not defined.

Gambar 4.16 Halaman Menu Bar Stok Persediaan**Error!**

Bookmark not defined.

Gambar 4.17 Pilihan Menu Produk**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4.18 Halaman Tambah Barang Baru.....**Error!**

Bookmark not defined.

Gambar 4.19 Menambahkan Produk**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4.20 Menambahkan Kuantitas Produk**Error!**

Bookmark not defined.

Gambar 4.21 Data Produk Setelah Input Selesai.....**Error!**

Bookmark not defined.

Gambar 4.22 Halaman Overview**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4.23 Akses Menu Laporan produk**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4.24 Laporan Stok Barang**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4.25 Pilih Modul POS **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4.26 Menu Utama POS**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4.27 Tambah Session Baru**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4.28 Menambahkan Saldo Awal**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4.29 Tampilan Point of sales**Error! Bookmark not defined.**



Gambar 4.30 Pilih Tambahkan Pelanggan**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4.31 Formulir Data Pelanggan**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4.32 Implementasi PO**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4.33 Pemilihan Metode Pembayaran**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4.34 Pembayaran Menggunakan Kas**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4.35 Nota Penjualan .. **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4.36 Pilih Laporan Sesi**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4.37 Cetak Laporan Sesion**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4.38 Hasil Cetak Sesi Hasil Cetak Sesi**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4.39 Laporan Order ... **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4.40 Analisa Laporan Order**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4.41 Cetak Detail Penjualan**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4.42 Laporan Detail Penjualan**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4.43 Memilih modul CRM**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4.44 Tampilan Utama Modul CRM**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4.45 Menambahkan Data Pelanggan**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4.46 Pembuatan Penawaran Produk.....**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4.47 Pengiriman Faktur Kepada Pembeli**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4.48 Pilih Modul Penjualan**Error! Bookmark not defined.**



Gambar 4.49 Tampilan Utama Modul Penjualan**Error!**
Bookmark not defined.

Gambar 4.50 Masuk ke Penambahan Pelanggan.....**Error!**
Bookmark not defined.

Gambar 4.51 Gambar Tambah Data Pelanggan.....**Error!**
Bookmark not defined.

Gambar 4.52 Pembuatan Penawaran Baru**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4.53 Faktur Penjualan **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4.54 Pengiriman Faktur Melalui Email.....**Error!**
Bookmark not defined.

Gambar 4.55 Menu Laporan Penjualan**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4.56 Laporan Penjualan**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4.57 Menu Laporan Produk**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4.58 Laporan Penjualan Produk**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4.59 Menu Laporan Pelanggan**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4.60 Laporan Pelanggan**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4.61 Gambar Tampilan Utama Modul Purchase**Error!**
Bookmark not defined.

Gambar 4.62 Menambah Data Pemasok**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4.63 Pembelian Barang Dagang**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4.64 Laporan Kuantitas Minimum barang.....**Error!**
Bookmark not defined.

Gambar 4.65 Gambar Faktur Pembelian**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4.66 Penerimaan Barang**Error! Bookmark not defined.**



Gambar 4.67 Laporan Pembelian





DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 From Bimbingan Skripsi Dospem 1	Error!
Bookmark not defined.	
Lampiran 2 From Bimbingan Skripsi Dospem 2	Error!
Bookmark not defined.	
Lampiran 3 From A Hasil Desk Evaluasi	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 4 Form B Pengajuan Seminar Terbuka	Error!
Bookmark not defined.	
Lampiran 5 Daftar Hadir Seminar Terbuka	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 6 Berita Acara Seminar Terbuka	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 7 From C Pengajuan Ujian Tertutup	Error!
Bookmark not defined.	
Lampiran 8 Foto Toko Grosir Ani	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 9 Foto uji coba sistem	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 10 Foto Pembelian Barang Dagang	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 11 Foto Implementasi Sistem	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 12 Foto Wawancara UAT	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 13 Foto Nota Penjualan	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 14 From Revisi Ketua Penguji Ujian Tertutup	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 15 From Revisi Penguji 2 Ujian Tertutup	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 16 From Revisi Penguji 3 Ujian Tertutup	Error! Bookmark not defined.



Lampiran 17 Halaman Persetujuan Dan Pengesahan**Error!**
Bookmark not defined.



ABSTRAK

Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah (UMKM) memiliki peran penting dalam perekonomian Indonesia, namun masih banyak yang menghadapi kendala dalam pengelolaan operasionalnya karena keterbatasan sistem informasi yang digunakan. Salah satu contohnya adalah Toko Grosir Ani, yang masih menjalankan operasional secara manual, sehingga sering terjadi kesalahan pencatatan, keterlambatan laporan, serta sulitnya pengelolaan stok, pelanggan, dan pemasok. Penelitian ini bertujuan untuk mengoptimalkan manajemen retail di Toko Grosir Ani melalui implementasi sistem ERP Odoo versi 17, yang bersifat open-source dan modular. Metode yang digunakan dalam penelitian ini meliputi persiapan sistem yang dilakukan dengan menginstal sistem ERP Odoo. Pemilihan modul utama, yaitu Inventory untuk pelacakan stok barang secara otomatis, Point of Sales (POS) untuk pencatatan transaksi penjualan langsung, CRM untuk pengelolaan data dan riwayat pelanggan, Sales untuk transaksi penjualan dalam jumlah besar, serta Purchase untuk manajemen pembelian dan data pemasok. Implementasi sistem ERP Odoo yang dilakukan dengan metode langsung yang dimana sistem lama digantikan dengan sistem yang baru. Evaluasi sistem dilakukan dengan metode User Acceptance Test (UAT) untuk mengukur kemudahan penggunaan, efisiensi, dan kesesuaian sistem terhadap kebutuhan toko. Hasil penelitian menunjukkan bahwa implementasi ERP Odoo dapat mengelola persediaan barang secara otomatis dan mengurangi kesalahan pencatatan, membantu mengelola data kostumer, serta dapat melakukan penjualan dan pembelian secara otomatis. Hasil evaluasi menunjukkan bahwa sistem memiliki antarmuka yang mudah dipahami, mempercepat proses transaksi, mempermudah pelacakan stok dan transaksi pelanggan, serta meningkatkan ketepatan dalam laporan pembelian dan penjualan. Sistem ERP Odoo dinilai sangat layak untuk diadopsi oleh UMKM



yang menghadapi permasalahan serupa dalam mengelola operasional secara efisien dan terintegrasi.

Kata Kunci: Enterprise Resource planning, Odoo, Sistem ERP, Toko Grosir