

## ABSTRAK

permasalahan yang terjadi pada CV. RESTU bunda merupakan Kurangnya manajemen Penjadwalan, dan Penginputan data Driver, dimana buat penginputan masih memakai penginputan internal perusahaan yang masih bersifat manual, dan buat penyimpanan data Driver belum terstruktur rapih sehingga sering terjadi Kekeliruan saat penjadwalan, karena penginputan yang bersifat manual. tujuan dari penelitian ini adalah bagaimana membangun sistem transaksi yang terkomputerisasi, membantu memper praktis pada melakukan proses usaha pada perusahaan CV. RI serta mempercepat kinerja transaksi pengiriman dan aktivitas operasional lainnya di perusahaan CV RI. Pengembangan sistem berita ini menggunakan Metode Agile yang menggunakan daur pengembangan yg singkat, serta pula tidak membutuhkan resource yg besar, adapun tahapan berasal Metode Agile mirip Brainstorm dimana penelitiannya melalui wawancara, tahap Development memakai bahasa pemograman PHP, Framework Laravel dan database MySql, lalu tahap Deployment atau proses instalasi dan konfigurasi Website dilakukandengan tujuan supaya User dapat mengakses Website tersebut. hasil Pembuatan Website ini antara lain proses Penjadwalan, Menejeman Laporan, manajemen master data berupa harga, jenis layanan &, kota dan bisa melihat data yg sudah diolah dan telah diurutkan menjadi gosip melalui dashboard sehingga dapat membantu proses operasional CV. RESTU IBU.

**Kata Kunci:** Sistem Informasi, Laravel, Manajemen, Ekspedisi, Website.



## **BAB 1**

### **PENDAHULUAN**

#### **1.1 Latar Belakang**

Dunia pada saat ini sudah menggunakan banyak perangkat Teknologi Informasi atau sering disingkat TI. Dengan perangkat teknologi informasi, pekerjaan semakin mudah untuk dilakukan, maka semakin meningkatkan kinerja sistem operasional pelaksanaan manajemen pada suatu perusahaan. dengan meningkatnya kinerja asal sebuah perusahaan maka persaingan di tingkat industri pun semakin meningkat. Dalam konteks lembaga pendidikan, pelaksanaan Manajemen Ekspedisi (RI) menjadi salah satu aspek penting. Untuk perkembangan teknologi Dan mempermudah driver membuka peluang untuk implementasi proses tersebut secara online (Purba, Ramen A., et al. "Aplikasi teknologi informasi: teori dan implementasi." (2020).).

Cv Restu Ibu adalah sebuah perusahaan yang berjalan di bidang Ekspedisi pengiriman bibit ayam, perusahaan restu ibu bertempat di Mojokerto Dan pemiliknya bernama bapak Tulus Widodo, dan di manejeri oleh bapak gus Purwanto. Untuk Proses pengiriman bibit ayam oleh driver ekspedisi dimulai dengan penerimaan informasi penjadwalan melalui WhatsApp. Driver kemudian menuju lokasi penetasan ayam (hatchery/pock pan) untuk mengambil bibit ayam dan menerima surat jalan sebagai bukti pengiriman. Selanjutnya, driver mengangkut bibit ayam dan mengantarkannya ke peternak sesuai tujuan. Setelah pengiriman selesai, driver menyerahkan surat jalan kepada peternak sebagai dokumentasi. Setiap minggu, driver diwajibkan mengumpulkan seluruh surat jalan yang sudah digunakan dan menyerahkannya ke kantor sebagai bukti pengiriman dan untuk menerima upah. Namun, CV. RESTU IBU menghadapi permasalahan terkait manajemen penjadwalan dan penginputan data driver. Proses penginputan

data yang masih dilakukan secara manual menyebabkan kesulitan dalam pengelolaan dan penyimpanan data driver yang tidak terstruktur dengan baik, sehingga sering terjadi kekeliruan saat melakukan penjadwalan. Hal ini berdampak pada ketidak efisienan dan kesalahan dalam proses bisnis perusahaan, Karna hal tersebut yang membuat jadwal supir sering salah.

Untuk mengatasi permasalahan ini, maka penulis melakukan penelitian pada Cv Restu Ibu, Maka dari itu penulis merancang sebuah sistem informasi Manajemen Ekspedisi, Penelitian ini bertujuan untuk membangun sistem transaksi terkomputerisasi guna mempermudah proses bisnis dan meningkatkan efisiensi operasional CV. RESTU IBU. Dengan menerapkan metode Agile, pengembangan sistem informasi dapat dilakukan secara efektif dengan siklus pengembangan yang singkat dan sumber daya yang lebih sedikit. Tahapan pengembangan mencakup proses Brainstorm melalui wawancara, pengembangan dengan bahasa pemrograman PHP, Framework Laravel, dan database MySQL, serta tahap Deployment untuk memastikan sistem dapat diakses oleh pengguna.

Dari uraian latar belakang di atas, penulis bermaksud melakukan penelitian yang berjudul rancang bangun sistem informasi manajemen ekspedisi di cv restu ibu berbasis web menggunakan framework laravel Dengan adanya sistem ini, diharapkan bisa mempermudah proses implementasi sistem penjadwalan, manajemen laporan, pengelolaan master data (seperti harga, jenis layanan, dan kota), serta penyajian data yang telah diolah melalui dashboard yang dapat membantu operasional CV. RESTU IBU. Secara lebih efektif dan efisien.