



BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Dunia pada saat ini sudah menggunakan banyak perangkat Teknologi Informasi atau sering disingkat TI. Dengan perangkat teknologi informasi, pekerjaan semakin mudah untuk dilakukan, maka semakin meningkatkan kinerja sistem operasional pelaksanaan manajemen pada suatu perusahaan. dengan meningkatnya kinerja asal sebuah perusahaan maka persaingan di tingkat industri pun semakin meningkat. Dalam konteks lembaga pendidikan, pelaksanaan Manajemen Ekspedisi (RI) menjadi salah satu aspek penting. Untuk perkembangan teknologi Dan mempermudah driver membuka peluang untuk implementasi proses tersebut secara online (Ramen, 2020).

Cv Restu Ibu adalah sebuah perusahaan yang berjalan di bidang Ekspedisi pengiriman bibit ayam, perusahaan restu ibu bertempat di Mojokerto Dan pemiliknya bernama bapak Tulus Widodo, dan di manejeri oleh bapak Gus Purwanto. Untuk Proses pengiriman bibit ayam oleh driver ekspedisi dimulai dengan penerimaan informasi penjadwalan melalui WhatsApp. Driver kemudian menuju lokasi penetasan ayam (hatchery/pock pan) untuk mengambil bibit ayam dan menerima surat jalan sebagai bukti pengiriman. Selanjutnya, driver mengangkut bibit ayam dan mengantarkannya ke peternak sesuai tujuan. Setelah pengiriman selesai, driver menyerahkan surat jalan kepada peternak sebagai dokumentasi. Setiap minggu, driver diwajibkan mengumpulkan seluruh surat jalan yang sudah digunakan dan menyerahkannya ke kantor sebagai bukti pengiriman dan untuk menerima upah. Namun, CV. RESTU IBU menghadapi permasalahan terkait manajemen penjadwalan dan penginputan data driver. Proses penginputan data yang masih dilakukan secara manual menyebabkan kesulitan dalam pengelolaan dan penyimpanan data driver



yang tidak terstruktur dengan baik, sehingga sering terjadi kekeliruan saat melakukan penjadwalan. Hal ini berdampak pada ketidak efisienan dan kesalahan dalam proses bisnis perusahaan, Karna hal tersbut yang membuat jadwal supir sering salah.

Untuk mengatasi permasalahan ini, maka penulis melakukan penelitian pada Cv Restu Ibu, Maka dari itu penulis merancang sebuah sistem informasi Manajemen Ekspedisi, Penelitian ini bertujuan untuk membangun sistem transaksi terkomputerisasi guna mempermudah proses bisnis dan meningkatkan efisiensi operasional CV. RESTU IBU. Dengan menerapkan metode *Waterfal (Analisis)*, pengembangan sistem informasi dapat dilakukan secara efektif dengan siklus pengembangan yang singkat dan sumber daya yang lebih sedikit. Tahapan pengembangan mencakup proses Brainstorm melalui wawancara, pengembangan dengan bahasa pemrograman *PHP, Framework Laravel*, dan *database MySQL*, serta tahap Deployment untuk memastikan sistem dapat diakses oleh pengguna.

Dari uraian latar belakang di atas, penulis bermaksud melakukan penelitian yang berjudul rancang bangun sistem informasi manajemen ekspedisi di cv restu ibu berbasis web menggunakan *framework laravel* Dengan adanya sistem ini, diharapkan bisa mempermudah proses implementasi sistem penjadwalan, manajemen laporan, pengelolaan master data (seperti harga, jenis layanan, dan kota), serta penyajian data yang telah diolah melalui dashboard yang dapat membantu operasional CV. RESTU IBU. Secara lebih efektif dan efisien.



1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan identifikasi masalah yang ada, maka dapat dirumuskan permasalahan yaitu

1. Bagaimana Merancang Sistem Informasi Manajemen Ekspedisi berbasis web pada CV. RESTU IBU?
2. Bagaimana Membangun Sistem Informasi Manajemen *Ekspedisi* berbasis web pada CV. RESTU IBU?

1.3 Batasan Masalah

Berdasarkan identifikasi masalah di atas, maka dalam penelitian ini hanya akan di bahas:

- 1) Sistem yang dibuat hanya berfokus pada manajemen pegawai/driver dan website ini akan memantau dan melakukan management pekerjaan, seperti Pembuatan Jadwal, laporan surat jalan, pengiriman barang, dan tracking pengiriman barang.
- 2) Data diambil dari Perusahaan CV. RESTU IBU.
- 3) Metode perancangan yang digunakan adalah Metode Waterfall.

1.4 Tujuan Penelitian

Tujuan penelitian berdasarkan pada pernyataan tentang apa yang menjadi harapan dari penulis dalam melakukan kegiatan, adalah:

1. Merancang sebuah Sistem Informasi Manajemen Ekspedisi Berbasis *Website* Menggunakan *Framework Laravel*.



2. Membangun sebuah Sistem Informasi Manajemen Ekspedisi Berbasis *Website* Menggunakan *Framework Laravel*.

1.5 Manfaat Penelitian

Penelitian ini dilakukan melalui beberapa tahapan. Adapun metode yang digunakan dalam tiap-tiap tahapan antara lain:

1) Manfaat Teoritis

- a. Hasil penelitian tersebut diharapkan bisa memberikan masukan dalam pengembangan ilmu pengetahuan khususnya yang berkaitan langsung dengan sistem manajemen ekspedisi.
- b. Memberikan gambaran tentang kesiapan mahasiswa dalam menghadapi dunia kerja yang sebenarnya.
- c. Penelitian ini bisa menjadi bahan kajian bagi peneliti lainnya termasuk perguruan tinggi, lembaga pendidikan lainnya untuk memahami dan peduli terhadap masalah penerimaan calon mahasiswa baru.

2) Manfaat Praktisi

- a. Manfaat praktis bagi peneliti, yaitu untuk menambah pengetahuan dan pengalaman bagi peneliti dalam menerapkan pengetahuan terhadap masalah yang dihadapi secara nyata.
- b. Manfaat praktis bagi perguruan tinggi, yaitu diharapkan adanya hasil penelitian bisa menjadi masukan yang berharga bagi perguruan tinggi dan upaya sosialisasi perlunya membentuk sistem informasi manajemen ekspedisi pada CV. RESTU IBU.
- c. Manfaat praktis bagi mahasiswa, yaitu sebagai pedoman untuk melakukan pendaftaran perguruan lebih efisien dan dapat dilakukan kapanpun dan dimanapun.



1.6 Metode Penelitian

Penelitian ini dilakukan melalui beberapa tahapan. Adapun metode yang digunakan dalam tiap-tiap tahapan antara lain:

1) Metode Pengumpulan Data

Pengumpulan data dilakukan melalui wawancara, kuisisioner, studi pustaka dan observasi lapangan.

2) Metode Rekayasa Perangkat Lunak

Perangkat lunak dalam penelitian ini dibangun dengan menggunakan metode rekayasa *Waterfall*. Untuk tahapannya sebagai berikut:

1. Pengumpulan data
2. Analisis
3. Desain
4. Implementasi
5. Uji (*Testing*)
6. Operasi Dan Pemeliharaan

a. Metode Perancangan

Perancangan sistem pada penelitian ini berorientasi pada objek dengan pendekatan menggunakan pemodelan UML (*Unified Modeling Language*). Akan ada beberapa diagram yang digunakan antara lain *use case diagram*, *activity diagram*, *sequence diagram*, *class diagram*. Untuk basis data menggunakan mySQL.

b. Metode Pembangunan

Tahap pembangunan (*development*) sistem informasi manajemen ekspedisi berbasis website yaitu tahap perkodingan. Pada tahap pembangunan website menggunakan bahasa pemrograman Laravel.

c. Metode Uji Coba

Tahapan selanjutnya adalah tahapan uji coba (*testing*) dilakukan dengan menggunakan metode *Black Box*



yaitu berfokus pada kebutuhan fungsional pada sistem, berdasarkan spesifikasi kebutuhan dari sistem yang telah dirancang.

1.7 Sistematika Penulisan

Sistem penulisan dalam tugas akhir ini disusun dalam bentuk karya ilmiah dengan struktur penulisan sebagai berikut:
BAB 1 PENDAHULUAN

Bab ini berisi uraian tentang latar belakang masalah yang mendasari pentingnya diadakan penelitian, identifikasi, pembatasan dan perumusan masalah penelitian, maksud dan tujuan penelitian, kegunaan penelitian yang diharapkan, dan sistematika penulisan.

BAB 2 LANDASAN TEORI

Bab ini berisi tinjauan teori yang mendiskripsikan pengertian (hal-hal yang berhubungan dengan topik penelitian)

BAB 3 ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

Bab ini berisi tentang analisis kebutuhan dari sistem yang akan dibangun, perbandingan sistem yang sudah ada dengan sistem yang diusulkan, dan perancangan sistem yang diusulkan.

BAB 4 TESTING DAN IMPLEMENTASI

Bab ini berisi tentang penjelasan prosedur testing dan proses pengujian sistem yang telah dibuat.

BAB 5 PENUTUP

Bab ini berisi pokok-pokok kesimpulan dan saran-saran yang perlu disampaikan kepada pihak-pihak yang berkepentingan dengan hasil penelitian.

DAFTAR PUSTAKA

Daftar pustaka berisi daftar referensi yang digunakan dalam penelitian.