



DAFTAR PUSTAKA

- Abdillah, H. (2024). *Implementasi Model Eucs Untuk Evaluasi Kepuasan Pengguna Aplikasi E-Rapor Di Smk Telekomunikasi Darul Ulum Jombang*.
- Agustia, F. (2020). Evaluasi Tingkat Kepuasan Pengguna OPAC Pada Perpustakaan Universitas Riau dengan Metode EUCS. *UIN Suska Riau*.
- Agustia, F. K. (2020). *Evaluasi Tingkat Kepuasan Pengguna OPAC Pada Perpustakaan Universitas Riau Dengan Metode EUCS*.
- Agustianti, R., Nussifera, L., Wahyudi, Angelianawati, L., Meliana, I., Sidik, E. A. ni, Nurlaila, Q., Simarmata, N., Himawan, I. S., Pawan, E., & Ikhran, F. (2022). Metode penelitian kuantitatif & kualitatif. In *Tohar Media* (Issue Mi).
- Alvin, A., & Nurul Adha Oktariani, S. (2019). *Pengukuran tingkat kepuasan pengguna pada portal program studi sistem informasi bina darma menggunakan metode end user computing satisfaction (eucs)*. Universitas Bina Darma.
- Arifuttajalli, M. (2024). *Analisis Kualitas Pelayanan Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Menggunakan Metode Fuzzyservqual Dan Metode Ipa (Importance Performance Analysis)*. Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
- Ayu Rinjani, A. D., & Prehanto, D. R. (2021). Analisis Kepuasan Pengguna Aplikasi Bibit Reksadana Menggunakan Metode EUCS Dan IPA. *Jutisi: Jurnal Ilmiah Teknik Informatika Dan Sistem Informasi*, 10(2), 123. <https://doi.org/10.35889/jutisi.v10i2.655>
- Dewi, I. P. (2020). *Pengaruh Kompensasi, Gaya Kepemimpinan, dan Organization Atmosphere Terhadap Kinerja Karyawan Pada Telkom Indonesia Witel Kudus*. IAIN KUDUS.
- Fachreza, K. A., Harvian, M., Zahra, N., Islam, M. I., Daffa, M., & Wardiyah, M. L. (2024). Analisis Komparatif Antara Probability Dan Nonprobability Dalam Penelitian Pemasaran. *Jurnal Pajak Dan Analisis Ekonomi Syariah*, 1(3), 108–120.
- Ghozali, I. (2006). *Structural Equation Modeling SEM Metode Alternatif menggunakan PLS*. 1–23.



- Haerani, K., Imtihan, K., & Murniati, W. (2024). Analisis Kepuasan Pengguna Aplikasi Sidawai Menggunakan End User Computing Satisfaction (EUCS) DAN Importance Performance Analysis (IPA). *Jurnal Teknologi Informasi Dan Ilmu Komputer*, 11(4), 845–854. <https://doi.org/10.25126/jtiik.1148906>
- Jaya, A. I. (2024). Convenience Sampling dengan Survei Daring pada Minat Lanjut Studi Siswa SMA/Sederajat di Provinsi Sulawesi Selatan. *Jurnal MSA (Matematika Dan Statistika Serta Aplikasinya)*, 12(1), 102–107.
- Kementerian Pendidikan dan Kebudayaan » Republik Indonesia. (2020). *Slims 9 Bulan, Inovasi Terbaru Bidang Perpustakaan*. 06 November 2020. <https://www.kemdikbud.go.id/main/blog/2020/11/slims-9-bulan-inovasi-terbaru-bidang-perpustakaan>
- Kotler, P., Keller, K. L., & Ang, S. H. (2017). Marketing Management: an Asian Perspective. In *DHARANA - Bhavan's International Journal of Business* (pp. 101–102). <https://doi.org/10.18311/dbijb/2023/35327>
- Kurniawan, N. A., & Febrianti, A. (2022). Usulan peningkatan kualitas pelayanan trans shuttle menggunakan metode importance performance analysis (IPA). *E-Proceeding FTI*.
- Malik, D. A. (2024). *Analisis faktor-faktor kepuasan pengguna e-wallet menggunakan end user computing satisfaction (eucs) Dan importance performance analysis (ipa)*. Fakultas Sains dan Teknologi UIN Syarif Hidayatullah Jakarta.
- Marbun, R. K. (2021). *Pengaruh Penggunaan Celebrity Endorser Dalam Sosial Media Instagram Terhadap Minat Beli Smartphone Oppo (Studi Kasus Pada Followers Selebgram Chelsea Islan)*. Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia Jakarta.
- Mardalena, O., & Andryani, R. (2021). Analisis Kualitas Layanan Website Pada Universitas Terbuka Palembang Menggunakan Metode Webqual 4.0 Dan Importance Performance Analysis (IPA). *Journal of Information Systems and Informatics*, 3(4), 615–633.
- Margono, S. (2004). *Metode Penelitian Pendidikan*, Cet. V, Jakarta: Rineka Cipta.
- Martilla, J. A. dan J. C. J. (2010). Importance-Per Analysis. *The*



Journal of Marketing, 41(1), 77–79.

- Moladia, T., & Kristiana, T. (2023). Penerapan Metode Importance Performance Analysis (Ipa) Untuk Menganalisis Kualitas Aplikasi Tokopedia Berdasarkan Kepuasan Pelanggan. *Komputa: Jurnal Ilmiah Komputer Dan Informatika*, 12(1), 9–18.
- Nadia, P. S. (2023). *Analisis Kepuasan Pengguna Dan Pengaruh Fitur Tiktok Shop Pada Aplikasi Tiktok Menggunakan Metode End User Computing Satisfaction (EUCS)*. Universitas Siliwangi.
- Ningrum, P. W. E., & Nuryana, I. K. D. (2024). Analisis Kepuasan Pengguna Melisa Menggunakan Metode End User Computing Satisfaction (Eucs) Dan Importance Performance Analysis (Ipa). (*Journal of Emerging Information Systems and Business Intelligence*), Volume 05.
- Palazzolo, D. J. (2023). Research Methods. *Experiencing Citizenship: Concepts and Models for Service-Learning in Political Science*, 109–118.
<https://doi.org/10.4324/9781003444718-9>
- Priadana Sidik, S. D. (2021). *METODE PENELITIAN KUANTITATIF*. Pascal Books.
- Rahmawita, M. T., Riswandi, R., Maita, I., & Zarnelly, Z. (2022). Analisis kepuasan mahasiswa dengan metode eucs dalam penggunaan siasy fakultas tarbiyah dan keguruan. *Jurnal Ilmiah Rekayasa Dan Manajemen Sistem Informasi*, 8(2), 201–209.
- Saputra, R., & Sanjaya, M. R. (2023). Analisis Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Akademik Menggunakan Metode End-User Computing Satisfaction. *KLIK: Kajian Ilmiah Informatika Dan Komputer*, 4(2), 792–802.
- Sugiyono, D. (2013). Metode penelitian kuantitatif kualitatif dan R&D. In *Penerbit Alfabeta*.
- Swarjana, I. K., & SKM, M. P. H. (2022). *Populasi-sampel, teknik sampling & bias dalam penelitian*. Penerbit Andi.
- Tiara, O. Z. A. R. (2021). *Pengaruh Kecerdasan Adversitas Dan Internal Locus Of Control Terhadap Intensi Berwirausaha Mahasiswa Fakultas Ekonomi Unj*. Universitas Negeri Jakarta.
- Torkzadeh, W. J. D. and G. (1988). *The Measurement of End-User Computing Satisfaction*. Vol. 12, N.



<https://doi.org/10.2307/248851>

- Trisya, C. P., Ahsyar, T. K., Syaifullah, S., & Fronita, M. (2024). Analisis Kepuasan Pengguna Aplikasi Jenius Menggunakan Metode End User Computing Satisfaction dan Importance Performance Analysis. *Jurnal Teknologi Sistem Informasi Dan Aplikasi*, 7(3), 951–962. <https://doi.org/10.32493/jtsi.v7i3.40802>
- Wajdi, F., Seplyana, D., Juliastuti, Rumahlewang, E., Fatchiatuzahro, Halisa, N. N., Rusmalinda, S., Kristiana, R., Niam, M. F., Purwanti, E. W., Melinasari, S., & Kusumaningrum, R. (2024). Metode Penelitian Kuantitatif. In *Jurnal Ilmu Pendidikan* (Vol. 7, Issue 2).
- Wibisono, A., Destryana, R. A., & Ghufrony, A. (2021). Pelatihan Partial Least Square (PLS) Bagi Mahasiswa. *Jurnal Abdiraja*, 4(2), 24–30.
- Winantu, A., & Viony, S. I. (2023). Analisis Kepuasan Pengguna SIAKAD STMIK El Rahma Dengan Metode EUCS dan IPA. *Jurnal Informatika Komputer, Bisnis Dan Manajemen*, 21(3), 30–42. <https://doi.org/10.61805/fahma.v21i3.7>
- Yudistira, A., & Novita, D. (2022). Analisis Kepuasan Pengguna Aplikasi Arsip Digital Menggunakan Model End User Computing Satisfaction (EUCS). *Jurnal Teknologi Sistem Informasi*, 3(2), 176–188.