



SKRIPSI

ANALISIS KEPUASAN PENGGUNA SENAYAN *LIBRARY MANAGEMENT SYSTEM (SLIMS)* MENGUNAKAN METODE EUCS DI MAN 1 JOMBANG



Oleh:

NURDIANA FAJRIN MARPAUNG
NIM: 4121005

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS PESANTREN TINGGI DARUL ULUM
JOMBANG
2024**



Hak Cipta Miik Unipdu Jombang

@www.unipdu.ac.id



**ANALISIS KEPUASAN PENGGUNA *SENAYAN*
LIBRARY MANAGEMENT SYSTEM (SLIMS)
MENGUNAKAN METODE EUCS DI MAN 1
JOMBANG**

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan
Program Sarjana Komputer

Oleh:

**NURDIANA FAJRIN MARPAUNG
NIM: 4121005**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS PESANTREN TINGGI DARUL ULUM
JOMBANG
2024**



HALAMAN PENGESAHAN DAN PERSETUJUAN

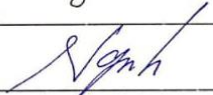
HALAMAN PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN

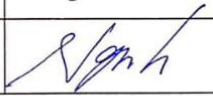
Analisis Kepuasan Pengguna Senayan Library Management System (SLiMS) Menggunakan Metode EUCS di MAN 1 Jombang

Telah diperiksa, diuji, dan disetujui pada

Hari : Kamis
Tanggal : 02 Januari 2025

Oleh

Dewan Penguji	Tanda Tangan
<u>Diema Hernyka Satyareni,</u> M.Kom Ketua Penguji	
<u>Ahmad Farhan, S.Kom., M.M</u> Anggota Penguji 1	
<u>Nufan Balafif, S. Kom., M.M</u> Anggota Penguji 2	

Dosen Pembimbing	Tanda Tangan
<u>Ahmad Farhan, S.Kom., MM</u> Dosen Pembimbing 1	
<u>Nufan Balafif, S.Kom., MM</u> Dosen Pembimbing 2	

Mengetahui,
Dekan Fakultas Sains dan Teknologi




Mukhammad Masrur, S.Kom., M.Kom.



HALAMAN MOTTO

“Don’t put a deadline on your dream”

HALAMAN PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan kepada orang-orang tercinta yang telah memberikan dukungan dan inspirasi selama perjalanan ini.

- 1) Dengan penuh cinta dan rasa terima kasih, saya persembahkan skripsi ini kepada kedua orang tua saya, yang selalu memberikan dukungan, kasih sayang, dan doa tanpa henti. Tanpa mereka, gelar S.Kom dibelakang nama ini tidak akan terwujud.
- 2) Dengan penuh rasa cinta dan hormat, penulis persembahkan skripsi ini untuk almarhum Papa tercinta. Meskipun Papa telah tiada, Papa akan selalu hidup dalam setiap langkah saya.
- 3) Penulis persembahkan skripsi ini kepada keluarga tercinta, yang selalu menjadi sumber kekuatan dan dukungan, sepanjang proses pengerjaan skripsi ini. Terima kasih atas kasih sayang dan doa yang tak pernah putus, yang selalu menguatkan penulis dalam setiap proses.
- 4) Penulis persembahkan skripsi ini kepada Universitas Pesantren Tinggi Darul Ulum (UNIPDU) Jombang, yang telah memberikan kesempatan untuk belajar dan berkembang. Terima kasih atas dukungan, ilmu, dan fasilitas yang telah diberikan selama penulis menempuh pendidikan di sini.
- 5) Kepada Abang dan Bunda, terima kasih karena telah memberikan semangat, membelikan jajan, kasih sayang, mendengarkan cerita sebelku, serta menjadi suport dalam pengerjaan skripsi penulis.
- 6) Kepada kakak perempuanku, terima kasih karena telah memberikan dukungan agar adekmu ini tetap mengerjakan skripsinya.
- 7) Kepada para bocil – bocilku yang telah membuat penulis tertawa ketika pusing mengerjakan skripsi.





Terima kasih karena selalu datang ke kamar penulis untuk menyapa penulis sehingga memberikan semangat kepada penulis.

- 8) Kepada teman - teman seperjuangan yang telah berteman dari semester 1 sampai sekarang, terima kasih atas waktunya, bantuan ketika tidak bisa mengerjakan tugas, dan pertemanan yang baik ini.
- 9) Kepada ciwi – ciwiku: puspa, uswa, uli, dan rani, terima kasih atas tawa yang diberikan, dukungan ketika penulis sedih, bantuan ketika pusing mengerjakan tugas serta skripsi ini, waktu yang kalian luangkan untuk menemani life after break up penulis, dan pertemanan tanpa drama. Terima kasih telah hadir untuk menjadi teman penulis dalam menjalani kehidupan perkuliahan ini.
- 10) Kepada Laptop asus, terima kasih karena tetap support dan berjalan tanpa ada masalah walau kadang tidak mati sampai 3 hari.
- 11) Kepada seseorang yang tidak bisa disebutkan namanya, terima kasih karena telah menemani dalam proses penyusunan skripsi dan menjadi tempat cerita penulis. Terima kasih telah menjadi suport secara tidak langsung bagi penulis
- 12) Dan yang terakhir, Persembahan ini saya dedikasikan untuk penulis sendiri, sebagai bentuk penghargaan atas segala usaha, kerja keras, dan keteguhan hati dalam menghadapi setiap cobaan. Untuk setiap langkah maju, setiap pelajaran dari kegagalan, dan setiap keberanian untuk terus maju. Terima kasih, karena tidak menyerah.



PERNYATAAN KEASLIAN

Saya yang bertanda-tangan di bawah ini menyatakan bahwa skripsi ini merupakan karya saya sendiri (ASLI), dan isi dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademis di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan/atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya, apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima SANKSI AKADEMIK dengan pencabutan gelar yang sudah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Perguruan Tinggi.

Dinyatakan di Jombang
Tanggal

Nurdiana Fajrin Marpaung
4121005





Hak Cipta Miik Unipdu Jombang

@www.unipdu.ac.id



KATA PENGANTAR

Dengan mengucap puji dan syukur kehadiran Allah SWT, karena atas ridho dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini. Maksud dan tujuan dari penulisan Skripsi ini adalah untuk memenuhi persyaratan kelulusan Program Studi Strata I pada Jurusan Sistem Informasi di Universitas Pesantren Tinggi Darul 'Ulum Jombang.

Penulis merasa bahwa dalam menyusun laporan ini masih menemui beberapa kesulitan dan hambatan, disamping itu juga menyadari bahwa penulisan laporan ini masih jauh dari sempurna dan masih banyak kekurangan-kekurangan lainnya, maka dari itu penulis mengharapkan saran dan kritik yang membangun dari semua pihak.

Menyadari penyusunan laporan ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak, maka pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang setulus-tulusnya kepada:

1. Segala puji dan syukur saya panjatkan kepada Allah SWT, yang telah memberikan nikmat iman, kesehatan, kekuatan, dan kesempatan sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi yang berat ini.
2. Kepada Dosen pembimbing 1 yaitu Bapak Farhan, S.Kom., MM, yang telah membantu dan membimbing saya selama proses pengerjaan skripsi penulis.
3. Kepada Dosen pembimbing 2 yaitu Bapak Nufan Balafif, S.Kom., MM, yang telah membantu, membimbing, dan memberi arahan selama proses pengerjaan skripsi penulis.
4. Kepada Seluruh dosen Fakultas Saintek yang telah memberikan ilmu selama masa study penulis.



5. Kepada seluruh pihak di Man 1 Jombang, yang telah memberikan izin, dukungan, serta kerja sama dalam pelaksanaan penelitian penulis.
6. Kepada kedua orang tua, terutama mama tercinta, terima kasih karena telah memberikan dukungan, doa, cinta, kasih sayang, sugu, motivasi, serta wejangan agar penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik tanpa memikirkan hal lain.

Akhir kata, semoga Allah SWT senantiasa melimpahkan karunia-Nya dan membalas segala amal budi serta kebaikan pihak-pihak yang telah membantu penulis dalam penyusunan laporan ini dan semoga tulisan ini dapat memberikan manfaat bagi pihak-pihak yang membutuhkan.

Jombang, 18 Desember 2024

Nurdiana Fajrin Marpaung



DAFTAR ISI

HALAMAN PERSEMBAHAN ...	Error! Bookmark not defined.
PERNYATAAN KEASLIAN	Error! Bookmark not defined.
KATA PENGANTAR.....	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR ISI	xiii
DAFTAR TABEL.....	xvii
DAFTAR GAMBAR	xix
DAFTAR RUMUS.....	xxi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xxiii
ABSTRAK.....	xxv
BAB 1 PENDAHULUAN	Error! Bookmark not defined.
1.1 Latar Belakang	Error! Bookmark not defined.
1.2 Rumusan Masalah	Error! Bookmark not defined.
1.3 Batasan Masalah.....	Error! Bookmark not defined.
1.4 Tujuan Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
1.5 Manfaat Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
1.6 Metode Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
1.7 Sistematika Penulisan	Error! Bookmark not defined.
BAB 2 LANDASAN TEORI.....	Error! Bookmark not defined.
2.1 Penelitian Terdahulu	Error! Bookmark not defined.
2.2 Kajian Pustaka	Error! Bookmark not defined.
2.2.1 Definisi Analisis	Error! Bookmark not defined.
2.2.2 Kepuasan Pengguna.....	Error! Bookmark not defined.
2.2.3 <i>Senayan Library Management System (SLiMS)</i>	Error! Bookmark not defined.



2.2.4 *End User Computing Satisfaction* (EUCS)....**Error! Bookmark not defined.**

2.2.5 Penelitian Kuantitatif**Error! Bookmark not defined.**

2.2.6 Teknik Sampling....**Error! Bookmark not defined.**

2.2.7 Populasi dan Sampel**Error! Bookmark not defined.**

2.2.8 Rumus Slovin**Error! Bookmark not defined.**

2.2.9 Skala Likert**Error! Bookmark not defined.**

2.2.10 Hipotesis**Error! Bookmark not defined.**

2.2.11 Partial Least Aquare-Structure Equation Modelling (PLS SEM).....**Error! Bookmark not defined.**

BAB 3 METODOLOGI PENELITIAN**Error! Bookmark not defined.**

3.1 Alur Penelitian**Error! Bookmark not defined.**

3.2 Identifikasi Masalah.....**Error! Bookmark not defined.**

3.3 Studi Literatur**Error! Bookmark not defined.**

3.4 Metode Pengumpulan Data**Error! Bookmark not defined.**

3.4.1 Observasi**Error! Bookmark not defined.**

3.4.2 Wawancara**Error! Bookmark not defined.**

3.4.3 Populasi dan Sampel**Error! Bookmark not defined.**

3.4.4 Model Penelitian....**Error! Bookmark not defined.**

3.4.5 Instrumen Penelitian**Error! Bookmark not defined.**

3.4.6 Operasional Variabel**Error! Bookmark not defined.**

3.4.7 Kuesioner**Error! Bookmark not defined.**

3.5 Analisis Data.....**Error! Bookmark not defined.**



3.5.1 Analisis Demografi Responden**Error! Bookmark not defined.**

3.5.2 Analisis model pengukuran (*Outer model*) ...**Error! Bookmark not defined.**

3.5.3 Analisis Model Struktural (*Inner model*)**Error! Bookmark not defined.**

3.5.4 Analisis Tingkat Kepuasan**Error! Bookmark not defined.**

BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN**Error! Bookmark not defined.**

4.1 Hasil.....**Error! Bookmark not defined.**

4.1.1 User Interface SLiM**Error! Bookmark not defined.**

4.1.2 Analisis Demografi Responden**Error! Bookmark not defined.**

4.1.3 Analisis Model Pengukuran (*Outer model*) ...**Error! Bookmark not defined.**

4.1.4 Analisis Model Struktural (*Inner model*)**Error! Bookmark not defined.**

4.1.5 Analisis Tingkat Kepuasan**Error! Bookmark not defined.**

4.2 Pembahasan**Error! Bookmark not defined.**

4.2.1 Intrepretasi Analisis Demografi Responden .**Error! Bookmark not defined.**

4.2.2 Interpretasi Hasil *Outer model***Error! Bookmark not defined.**

4.2.3 Interpretasi Hasil *Inner model***Error! Bookmark not defined.**

4.2.4 Intrepertasi Analisis Tingkat Kepuasan.....**Error! Bookmark not defined.**



BAB 5 PENUTUP	Error! Bookmark not defined.
5.1 Kesimpulan.....	Error! Bookmark not defined.
5.2 Saran	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR PUSTAKA	Error! Bookmark not defined.
LAMPIRAN - LAMPIRAN	Error! Bookmark not defined.



DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Tabel Penelitian terdahulu **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 3. 1 Skala Likert.....**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 3. 2 Operasional Variabel **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 3. 3 Pertanyaan Profil Responden **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 3. 4 Kuesioner Penelitian **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 3. 5 Kriteria Tingkat Kepuasan CSI **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 3. 6 Kriteria Kepuasan CSI **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 1 Nilai Outer Loading.....**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 2 Nilai Average Variance Extraced (AVE).....**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 3 Nilai Cross Loading .**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 4 Nilai Cross Loading Fornell-Larcker's**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 5 Nilai Cronbach's Alpha **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 6 Hasil Uji R-Square ...**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 7 Hasil Uji Effect Size (f^2) **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 8 Hasil Uji Predictive Relevance (Q^2)**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 9 Hasil Uji Relative Impact (q^2) **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 10 Hasil Uji Path Coeficient **Error! Bookmark not defined.**



Tabel 4. 11 Hasil Uji t-test dan p-value**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 12 Nilai kinerja (performance)**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 13 Nilai harapan (importance)**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 14 Tabel CSI**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 15 Nilai kinerja (performance)**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 16 Nilai harapan (importance)**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 17 Tabel CSI**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 18 Rata rata Nilai Variabel**Error! Bookmark not defined.**



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Model End User Computing Satisfaction**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 3. 1 Alur Penelitian**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 3. 2 Model Penelitian..**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4. 1 Dashboard Utama SLiMSE**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4. 2 Halaman login SLiMSE**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4. 3 Halaman pencarian koleksi buku**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4. 4 Halaman laporan statistik pengguna.....**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4. 5 Halaman detail informasi buku**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4. 6 Diagram Lingkaran Jenis Kelamin Responden**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4. 7 Diagram Lingkaran Kelas Responden**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4. 8 Hasil Model Pengukuran (*Outer model*).....**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4. 9 Hasil Uji *t-test***Error! Bookmark not defined.**



Hak Cipta Miik Unipdu Jombang

@www.unipdu.ac.id



DAFTAR RUMUS

Rumus 1 Rata-Rata Kinerja dan Harapan...			25
Rumus 2 Slovin.....			26
Rumus 3 <i>Predictive Relevance (Q^2)</i>			29
Rumus 4 <i>Relative Impact (q^2)</i>			33
Rumus 5 CSI.....			46



Hak Cipta Miik Unipdu Jombang

@www.unipdu.ac.id



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Tempat Penelitian	.Error! Bookmark not defined.
Lampiran 2 Wawancara dengan admin perpustakaan	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 3 Penyebaran Kuesioner ke kelas-kelas	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 4 Surat keterangan penelitian	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 5 Form bimbingan 1	.Error! Bookmark not defined.
Lampiran 6 Form bimbingan 2	.Error! Bookmark not defined.
Lampiran 7 Form Desk A	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 8 Form B	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 9 Form berita acara seminar terbuka	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 10 form daftar hadir seminar terbuka	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 11 Form C	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 12 Form Revisi Ujian Tertutup Skripsi 1	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 13 Form Revisi Ujian Tertutup Skripsi 2	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 14 Form Revisi Ujian Tertutup Skripsi 3	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 15 Submit Jurnal	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 16 Revisi Jurnal 1	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 17 Cek Plagiasi Skripsi	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 18 Kuesioner Penelitian	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 19 Data Responden	.Error! Bookmark not defined.
Lampiran 20 Jawaban Responden variabel <i>content, accuracy, format, ease of use, dan timelines</i>	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 21 Jawaban responden variabel user satisfaction	Error! Bookmark not defined.



Lampiran 22 Hasil tingkat kepuasan nilai kinerja variabel ease of use**Error! Bookmark not defined.**
Lampiran 23 Hasil tingkat kepuasan nilai harapan variabel ease of use**Error! Bookmark not defined.**
Lampiran 24 Hasil tingkat kepuasan nilai kinerja variabel timelines**Error! Bookmark not defined.**
Lampiran 25 Hasil tingkat kepuasan nilai harapan variabel timelines**Error! Bookmark not defined.**
Lampiran 26 Hasil uji nilai loading factor**Error! Bookmark not defined.**



ABSTRAK

SLiMS merupakan sistem otomasi perpustakaan yang digunakan untuk mengelola berbagai aktivitas, seperti katalogisasi, sirkulasi, dan pencarian informasi, guna mendukung layanan perpustakaan yang lebih efisien. Tujuan dilakukan penelitian ini adalah untuk mengukur sejauh mana tingkat kepuasan pengguna pada SLiMS di perpustakaan MAN 1 Jombang dengan menggunakan variabel *End User Computing Satisfaction (EUCS)* yaitu *Content, Accuracy, Format, Ease of Use, Timelines* dan *User Satisfaction*. Pendekatan kuantitatif diterapkan dalam penelitian ini dengan melibatkan 94 responden yang dipilih menggunakan teknik *convenience sampling*. Pengumpulan data dilakukan melalui kuesioner yang menggunakan skala likert dan dianalisis menggunakan metode EUCS dan CSI. Hasil penelitian menunjukkan bahwa hanya variabel *Ease of Use* dan variabel *Timelines* yang memiliki pengaruh signifikan terhadap *User Satisfaction*. Berdasarkan hasil analisis tingkat kepuasan menggunakan *Customer Satisfaction Index*, dapat disimpulkan bahwa pengguna SLiMS, dengan nilai rata-rata CSI sebesar 82,63% dari variabel *Ease of Use* dan *Timeliness* memperoleh skor yang menunjukkan kategori Sangat Puas.

Kata Kunci: *end user computing satisfaction, customer satisfaction index, kepuasan pengguna, slims*

