



SKRIPSI

ANALISIS TINGKAT KAPABILITAS APLIKASI *BYOND* BY BSI MENGGUNAKAN *FRAMEWORK COBIT* 2019 (STUDI KASUS:BSI JOMBANG)



Oleh:

**MUCHAMMAD YUSRIL IBNU SHINA
NIM: 4121003**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS PESANTREN TINGGI DARUL ULUM
JOMBANG
2025**



Hak Cipta Miik Unipdu Jombang

@www.unipdu.ac.id



**ANALISIS TINGKAT KAPABILITAS APLIKASI *BYOND*
BY BSI MENGGUNAKAN *FRAMEWORK COBIT 2019*
(STUDI KASUS:BSI JOMBANG)**

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan
Program Sarjana Komputer

Oleh:

**MUCHAMMAD YUSRIL IBNU SHINA
NIM: 4121003**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS PESANTREN TINGGI DARUL ULUM
JOMBANG
2025**



Hak Cipta Miik Unipdu Jombang

@www.unipdu.ac.id



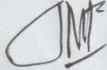
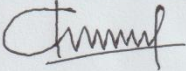
HALAMAN PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN

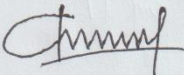
Analisis Tingkat Kapabilitas Aplikasi BYOND by BSI Menggunakan Framework Cobit 2019 (Studi Kasus:BSI Jombang)

Telah diperiksa, diuji, dan disetujui pada

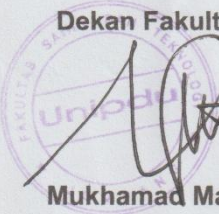
Hari : Sabtu
Tanggal : 17 Mei 2025

Oleh

Dewan Penguji	Tanda Tangan
<u>Moh. Shohibul Wafa, M. Kom</u> Ketua Penguji	
<u>Diema Hernyka S, M. Kom</u> Anggota Penguji 1	
<u>Chandra Sukma A, M. Kom</u> Anggota Penguji 2	

Dosen Pembimbing	Tanda Tangan
<u>Diema Hernyka S, M. Kom</u> Dosen Pembimbing 1	
<u>Chandra Sukma A, M. Kom</u> Dosen Pembimbing 2	

Mengetahui,
Dekan Fakultas Sains & Teknologi



Mukhammad Masrur, S.Kom., M.Kom.



Hak Cipta Miik Unipdu Jombang

@www.unipdu.ac.id



HALAMAN MOTTO

“Si vis pacem para bellum” -Publius Flavius Vegetius Renatus-



Hak Cipta Miik Unipdu Jombang

@www.unipdu.ac.id

HALAMAN PERSEMBAHAN

Segala puji bagi Allah SWT atas rahmat dan petunjuk-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini sebagai syarat kelulusan Program Studi Sistem Informasi Universitas Pesantren Tinggi Darul Ulum Jombang.

Penulis menyadari masih banyak kekurangan dalam penulisan ini, sehingga kritik dan saran sangat diharapkan. Ucapan terima kasih disampaikan kepada :

1. Kedua Orang Tua saya Bapak Lukman Khakim dan Ibu Mar'atul Khasanah serta saudara saya Nasif Kamila dan Naila Robichatu Iqlima terima kasih telah mensupport, memotivasi dan mendoakan saya sampai saat ini
2. Al-Mursyid KH. Ahmad Tamim Romly, SH., M.Si, Ibu Nyai Hj. Muflihah Tamim, S.Pd., KH. Zainul Ibad As'ad, S.Ag selaku orang tua kedua di Pondok Pesantren Darul Ulum Jombang
3. Ibu Diema Hernyka Satyareni, M.Kom, dan Bapak Chandra Sukma Anugrah, M.Kom, selaku dosen pembimbing yang telah membimbing dan memotivasi penulis selama penyusunan skripsi ini.
4. Keluarga Besar Fakultas Sains dan Teknologi terutama para jajarannya dosen Program Studi Sistem Informasi yang telah memberikan banyak ilmunya yang insyaallah akan saya manfaatkan dengan baik.
5. Teman teman ASWA Jombang sebagai keluarga dan sahabat yang selalu mensupport apapun cita cita saya
6. Kepada seluruh sahabat seperjuangan, khususnya keluarga besar Sistem Informasi Unipdu Angkatan 2021, terima kasih atas kebersamaan dan dukungan yang luar biasa.





Hak Cipta Miik Unipdu Jombang

@www.unipdu.ac.id

PERNYATAAN KEASLIAN

Saya yang bertanda-tangan di bawah ini menyatakan bahwa skripsi ini merupakan karya saya sendiri (ASLI), dan isi dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademis di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan/atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya, apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima SANKSI AKADEMIK dengan pencabutan gelar yang sudah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Perguruan Tinggi.

Dinyatakan di Jombang
Tanggal 24 Mei 2025

Muchammad Yusril Ibnu Shina
4121003





Hak Cipta Miik Unipdu Jombang

@www.unipdu.ac.id



KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Penulisan skripsi ini bertujuan untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan Program Sarjana (S1) pada Jurusan Sistem Informasi Universitas Pesantren Tinggi Darul 'Ulum Jombang.

Penulis menyadari bahwa dalam proses penyusunan laporan ini terdapat berbagai kendala dan keterbatasan. Oleh karena itu, masukan serta kritik yang membangun sangat penulis harapkan demi kesempurnaan karya ini di masa mendatang.

Atas segala dukungan dan bantuan dari berbagai pihak selama proses penyusunan skripsi ini, penulis menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Kedua Orang Tua saya Bapak Lukman Khakim dan Ibu Mar'atul Khasanah serta saudara saya Nasif Kamila dan Naila Robichatu Iqlima terimakasih atas doa, semangat, motivasi, pengorbanan, nasihat serta kasih sayang yang tidak pernah berhenti sampai saat ini.
2. Al-Mursyid KH. Ahmad Tamim Romly, SH., M.Si, Ibu Nyai Hj. Muflihah Tamim, S.Pd., KH. Zainul Ibad As'ad, S.Ag selaku orang tua kedua di Pondok Pesantren Darul Ulum Jombang
3. Ibu Diema Hernyka Satyareni, M.Kom, dan Bapak Chandra Sukma Anugrah, M.Kom, selaku dosen pembimbing yang telah memberikan arahan dan motivasi dalam penyelesaian skripsi ini.
4. Keluarga Besar Fakultas Sains dan Teknologi terutama para jajaran dosen Program Studi Sistem Informasi yang telah memberikan banyak ilmunya yang insyaallah akan saya manfaatkan dengan baik.
5. Teman teman ASWA Jombang sebagai keluarga dan sahabat yang selalu mensupport apapun cita cita saya



6. Kepada seluruh sahabat seperjuangan, khususnya keluarga besar Sistem Informasi Unipdu Angkatan 2021, terima kasih atas kebersamaan dan dukungan yang luar biasa.

Akhir kata, penulis memohon agar Allah SWT senantiasa melimpahkan rahmat-Nya dan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah berperan dalam penyusunan laporan ini. Semoga karya ini dapat memberikan manfaat bagi yang membutuhkannya.

Jombang, 24 Mei 2025

Penulis



DAFTAR ISI

HALAMAN PERSEMBAHAN	ix
PERNYATAAN KEASLIAN	xi
KATA PENGANTAR.....	xiii
DAFTAR ISI.....	xv
DAFTAR TABEL.....	xix
DAFTAR GAMBAR	xxi
DAFTAR RUMUS	xxiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xxv
ABSTRAK.....	xxvii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	2
1.3 Batasan Masalah.....	2
1.4 Tujuan Penelitian.....	2
1.5 Manfaat Penelitian.....	3
1.6 Metode Penelitian.....	4
1.7 Sistematika Penulisan	6
BAB 2 LANDASAN TEORI	9
2.1 Penelitian Terdahulu	9
2.2 Kajian Pustaka	16
2.2.1 Sistem Informasi	16
2.2.2 <i>M-Banking</i>	16
2.2.3 <i>BYOND by BSI</i>	17
2.2.4 <i>Control Objectives for Information and Related Technology (COBIT)</i>	18



2.2.5 Populasi	22
2.2.6 Sampel	23
2.2.7 Skala Likert	23
2.2.8 Uji Validitas	23
2.2.9 Uji Reliabilitas	24
2.2.10 <i>Capability Level</i>	24
2.2.11 <i>GAP Analysis</i>	26
BAB 3 METODE PENELITIAN	27
3.1 Kerangka Penelitian	27
3.2 Identifikasi Masalah	28
3.3 Studi Pustaka	28
3.4 Penentuan Domain	29
3.5 Pembuatan Kuesioner	30
3.6 Pengumpulan Data	35
3.6.1 Teknik <i>Sampling</i>	35
3.6.2 Populasi	35
3.6.3 Sampel	36
3.7 Analisis Data	37
3.7.1 Uji Validitas	37
3.7.2 Uji Reliabilitas	38
3.7.3 Penilaian Tingkat Kapabilitas	39
3.7.4 Analisis <i>Gap</i>	39
3.8 Kesimpulan	40
BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN	41
4.1 Hasil Pengolahan Data	41
4.1.1 Hasil Pengujian Validitas	41



4.1.2 Hasil Pengujian Reliabilitas	42
4.2 Hasil Penghitungan Data	42
4.2.1 Hasil Penghitungan Kapabilitas	42
4.2.2 Hasil Penghitungan GAP	45
4.3 Hasil Analisis Data	46
BAB 5 PENUTUP	51
5.1 Kesimpulan.....	51
5.2 Saran	52
DAFTAR PUSTAKA	53



Hak Cipta Miik Unipdu Jombang

@www.unipdu.ac.id



DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	11
Tabel 2. 2 Sub Proses Domain DSS02	20
Tabel 2. 3 Sub Proses Domain DSS03	21
Tabel 2. 4 Sub Proses domain DSS05	22
Tabel 2. 5 Penjelasan Capability Level	25
Tabel 3. 1 Penentuan Domain Cobit 2019	29
Tabel 3. 2 Kuesioner Responden.....	30
Tabel 3. 3 Jumlah Ulasan <i>BYOND by BSI</i>	36
Tabel 3. 4 Indeks Tingkat Kapabilitas	39
Tabel 4. 1 Hasil Uji Validitas.....	41
Tabel 4. 2 Hasil Penghitungan Kapabilitas DSS02	43
Tabel 4. 3 Hasil Penghitungan Kapabilitas DSS03	44
Tabel 4. 4 Hasil Penghitungan Kapabilitas DSS02	44
Tabel 4. 5 Hasil Penghitungan <i>Gap</i>	45
Tabel 4. 6 Hasil Analisis Data	46



Hak Cipta Miik Unipdu Jombang

@www.unipdu.ac.id



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Domain Cobit 2019.....	19
Gambar 2. 2 Objektif Domain <i>Cobit</i> 2019	19
Gambar 2. 3 <i>Capability Level</i> Cobit 2019	25
Gambar 3. 1 Kerangka Penelitian	27
Gambar 3. 2 r-tabel	38
Gambar 4. 1 Hasil Penghitungan <i>Cronbach Alpha</i>	42



Hak Cipta Miik Unipdu Jombang

@www.unipdu.ac.id



DAFTAR RUMUS

Rumus 1 Penghitungan <i>Gap</i>	26
Rumus 2 Rumus <i>Slovin</i>	36
Rumus 3 Penghitungan Kapabilitas	39
Rumus 4 <i>Gap Analysis</i>	40



Hak Cipta Miik Unipdu Jombang

@www.unipdu.ac.id



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Hasil Kuesioner	55
Lampiran 2 Hasil Penghitungan Uji Validitas SPSS.....	58
Lampiran 3 Hasil Penghitungan Uji Reliabilitas SPSS	60
Lampiran 4 Ulasan <i>Byond by BSI</i> di <i>Play Store</i>	60
Lampiran 5 Ulasan <i>Byond by BSI</i> di <i>App Store</i>	60
Lampiran 6 <i>Form A</i>	61
Lampiran 7 <i>Form B</i>	62
Lampiran 8 Berita Acara Seminar Terbuka	63
Lampiran 9 Daftar Hadir Seminar Terbuka	64
Lampiran 10 <i>Form</i> Bimbingan Skripsi 1	65
Lampiran 11 <i>Form</i> Bimbingan Skripsi 2	66
Lampiran 12 Bukti <i>Submit</i> Jurnal	67
Lampiran 13 Hasil Cek <i>Similarity</i>	68



Hak Cipta Miik Unipdu Jombang

@www.unipdu.ac.id



ABSTRAK

Teknologi digital telah berkembang pesat seiring berjalannya waktu dalam berbagai sektor, salah satunya sektor perbankan. Salah satu contoh dari pesatnya perkembangan teknologi dalam sektor perbankan adalah adanya m-banking. Aplikasi *BYOND by BSI* merupakan salah satu aplikasi m-banking baru milik Bank Syariah Indonesia yang penggunaanya terus meningkat seiring berjalannya waktu. Oleh karena itu, Bank BSI karena itu perlu meningkatkan kualitas pelayanan untuk memenuhi kebutuhan dan harapan nasabah. Penelitian ini bertujuan untuk mengukur tingkat kapabilitas dari aplikasi *BYOND by BSI* menggunakan *framework Cobit 2019*. Fokus domain penelitian ini adalah domain DSS02 (Mengatur permintaan dan insiden layanan), DSS03 (Mengatur masalah) dan DSS05 (Mengatur layanan keamanan). Metode pengumpulan data dalam penelitian ini ialah kuesioner yang melibatkan 100 responden. Hasil pengolahan data menunjukkan bahwa rata-rata tingkat kapabilitas domain DSS02 adalah sebesar 3,64 yang berada pada level 4 (*Quantitative process*), domain DSS03 adalah sebesar 3,67 yang berada pada level 4 (*Quantitative process*) dan domain DSS05 adalah sebesar 3,78 yang berada pada level 4 (*Quantitative process*). Perlu dilakukan peningkatan pada bagian penyelesaian masalah dan perlindungan keamanan data.

Kata Kunci: Kapabilitas, *Byond by BSI*, *Cobit 2019*

