



SKRIPSI

PENERAPAN DELONE DAN MCLEAN MODEL UNTUK MENGUKUR KESUKSESAN APLIKASI ALFAGIFT PADA PENGGUNA DI KECAMATAN KUTA BADUNG BALI



Oleh:

**ZULFAN IZA TRENADIA
NIM: 4120074**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS PESANTREN TINGGI DARUL ULUM
JOMBANG
2023**



Hak Cipta Miik Unipdu Jombang

@www.unipdu.ac.id



**PENERAPAN DELONE DAN MCLEAN MODEL
UNTUK MENGUKUR KESUKSESAN APLIKASI
ALFAGIFT PADA PENGGUNA DI KECAMATAN
KUTA BADUNG BALI**

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan
Program Sarjana Komputer

Oleh:

**ZULFAN IZA TRENADIA
NIM: 4120074**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS PESANTREN TINGGI DARUL ULUM
JOMBANG
2023**



Hak Cipta Miik Unipdu Jombang

@www.unipdu.ac.id



HALAMAN MOTTO

“If Not Now, Then When?”
“Jika tidak sekarang, lalu kapan?”



Hak Cipta Miik Unipdu Jombang

@www.unipdu.ac.id



HALAMAN PERSEMBAHAN

Aku Persembahkan Skripsi Ini Untuk Kalian Yang Selalu

Bertanya :

“Kapan skripsimu selesai?”

Dan Aku Persembahkan Juga Untuk Kalian Yang Selalu

Bilang :

“Selesaikan segera dan cepatlah untuk kerja”

Terlambat lulus bukanlah sebuah hal yang perlu dan harus disesalkan, bukan pula sebuah aib yang perlu disembunyikan. Bukanlah sebaik-baiknya skripsi adalah skripsi yang selesai? Dan skripsi terbaik adalah skripsi yang selesai dengan hasil kerjasama dosen pembimbing dengan mahasiswa.

Karena besar mungkin ada hal lain dibalik terlambatnya mereka lulus, dan percayalah sebaik-baiknya manusia adalah mereka yang berhasil menyelesaikan apa yang telah dimulai..



HALAMAN PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN
PENERAPAN DELONE DAN MCLEAN MODEL
UNTUK MENGUKUR KESUKSESAN APLIKASI
ALFAGIFT PADA PENGGUNA DI KECAMATAN KUTA
BADUNG BALI

Telah diperiksa, diuji, dan disetujui pada

Hari : Selasa
Tanggal : 04 Februari 2025

Oleh

Dewan Penguji	Tanda Tangan
<u>Chandra Sukma Anugrah, M. Kom.</u> Ketua Penguji	
<u>Diema Hernyka S. M.Kom</u> Anggota Penguji 1	
<u>Moh. Shohibul Wafa, M.Kom</u> Anggota Penguji 2	

Dosen Pembimbing	Tanda Tangan
<u>Diema Hernyka S. M.Kom</u> Dosen Pembimbing 1	
<u>Ahmad Farhan S. Kom. M.M</u> Dosen Pembimbing 2	



Mengetahui,
Dekan Fakultas Sains dan Teknologi

Mukhammad Masnur, S.Kom., M.Kom.

PERNYATAAN KEASLIAN

Saya yang bertanda-tangan di bawah ini menyatakan bahwa skripsi ini merupakan karya saya sendiri (ASLI), dan isi dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademis di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan/atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya, apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima SANKSI AKADEMIK dengan pencabutan gelar yang sudah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Perguruan Tinggi.

Dinyatakan di Jombang
Tanggal 14 September 2024

ZULFAN IZA TRENADIA
4120074







KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan puji dan syukur kehadirat Allah SWT, karena atas ridho dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini. Maksud dan tujuan dari penulisan Skripsi ini adalah untuk memenuhi persyaratan kelulusan Program Studi Strata I pada Jurusan Sistem Informasi di Universitas Pesantren Tinggi Darul 'Ulum Jombang.

Penulis merasa bahwa dalam menyusun laporan ini masih menemui beberapa kesulitan dan hambatan, disamping itu juga menyadari bahwa penulisan laporan ini masih jauh dari sempurna dan masih banyak kekurangan-kekurangan lainnya, maka dari itu penulis mengharapkan saran dan kritik yang membangun dari semua pihak.

Menyadari penyusunan laporan ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak, maka pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang setulus-tulusnya kepada:

1. Bapak Dr.dr. HM. Zulfikar As'ad, M.MR, selaku Rektor Universitas Pesantren Tinggi Darul Ulum Jombang.
2. Bapak Mukhamad Masrur, M.Kom, selaku Dekan Fakultas Sains dan Teknologi Universitas Pesantren Tinggi Darul Ulum Jombang.
3. Bapak Eddy Kurniawan, S.Kom., M.M, selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi Universitas Pesantren Tinggi Darul Ulum Jombang.
4. Ibu Diema Hernyka Satyareni, S.Kom, M.Kom, selaku dosen pembimbing I yang telah meluangkan waktu untuk membimbing, memotivasi, mengarahkan dan memberi masukan dalam pengerjaan skripsi ini hingga akhir.
5. Bapak Ahmad Farhan, S.Kom, M.M, selaku dosen pembimbing II yang juga senantiasa memberi



masukan, nasihat, petunjuk serta bantuan yang cukup banyak dalam penyusunan skripsi ini

6. (Alm) Bapak Sodik Banjar dan (Almh) Ibu Maskanah, Ayahanda dan Ibunda tersayang yang tak pernah bosan mendidik anak-anaknya untuk terus menjadi yang lebih baik.
7. Kedua kakak kandung serta kedua kakak ipar, yang telah banyak membantu penulis dalam menjalani kehidupan setelah sepeninggal orang tua.
8. Untuk Nim 4120033, 4120028, 4120035, 4120040, 4120070 yang selalu mendukung hingga tugas akhir ini selesai.

Akhir kata, semoga Allah SWT senantiasa melimpahkan karunia-Nya dan membalas segala amal budi serta kebaikan pihak-pihak yang telah membantu penulis dalam penyusunan laporan ini dan semoga tulisan ini dapat memberikan manfaat bagi pihak-pihak yang membutuhkan.

Jombang, 14 September 2024

Penulis



DAFTAR ISI

HALAMAN PERSEMBAHAN	vii
HALAMAN PENGESAHAN.....	vii
PERNYATAAN KEASLIAN	ix
KATA PENGANTAR	xi
DAFTAR ISI	xiii
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR	xvii
DAFTAR RUMUS.....	xix
DAFTAR LAMPIRAN	xxi
ABSTRAK	xxiii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	9
1.3 Batasan Masalah	9
1.4 Tujuan Penelitian	10
1.5 Manfaat Penelitian	10
1.6 Metodologi Penelitian	11
1.7 Sistematika Penulisan	12
BAB 2 LANDASAN TEORI.....	14
2.1 Penelitian Terdahulu	14
2.2 Kajian Pustaka	22
BAB 3 METODE PENELITIAN.....	39
3.1 Jenis Penelitian	39
3.2 Populasi dan Sampel Penelitian.....	39
3.3 Model dan Hipotesis Penelitian	41
3.4 Instrumen Penelitian	44



3.5 Teknik Pengumpulan Data	45
3.6 Alur Penelitian	46
BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN	49
4.1 Hasil Analisis Demografi	49
4.2 Hasil Analisis Pengukuran Model (<i>Outer Model</i>)	54
4.3 Hasil Analisis Struktural Model (<i>Inner Model</i>)	62
4.4 Hasil Analisis Deskriptif	68
4.4.1 Pembahasan Hasil Analisis Pengukuran Model (<i>Outer Model</i>)	68
4.4.2 Pembahasan Hasil Analisis Struktural Model (<i>Inner Model</i>).....	69
BAB 5 PENUTUP	78
5.1 Kesimpulan	78
5.2 Saran.....	79
DAFTAR PUSTAKA	81



DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Rating Terbaru Ulasan di Playstore.....	5
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu.....	17
Tabel 3. 1 Hipotesis Penelitian.....	43
Tabel 3. 2 <i>Skala Likert</i>	45
Tabel 4. 1 <i>Outer Loading</i>	55
Tabel 4. 2 <i>Outer Loading</i> Telah Valid.....	56
Tabel 4. 3 <i>Composite Reliability</i>	58
Tabel 4. 4 <i>Average Variance Extracted</i>	59
Tabel 4. 5 <i>Cross Loading</i>	60
Tabel 4. 6 <i>Fornell-Larcker's</i>	61
Tabel 4. 7 <i>Path Coefficient (β)</i>	63
Tabel 4. 8 <i>Matrix Path Coefficient (β)</i>	64
Tabel 4. 9 <i>Coefficient of Determination (R^2)</i>	64
Tabel 4. 10 Hasil Uji <i>T-Test</i>	65
Tabel 4. 11 Hasil Analisis <i>Effect Size</i>	66
Tabel 4. 12 <i>Predictive Relevance</i>	67
Tabel 4. 13 <i>Path Coefficients</i>	77



Hak Cipta Miik Unipdu Jombang

@www.unipdu.ac.id



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Jumlah Gerai Alfamart.....	2
Gambar 1. 2 Hasil Survey Jakpat	4
Gambar 1. 3 Keluhan Pengguna Alfagift di Playstore	6
Gambar 1. 4 Success Model <i>Delone</i> dan <i>McLean</i> 2003	8
Gambar 2. 1 Alfagift.....	25
Gambar 3. 1 Model Penelitian.....	42
Gambar 3. 2 Teknik Pengumpulan Data.....	47
Gambar 4. 1 Diagram Jenis Kelamin.....	49
Gambar 4. 2 Diagram Usia.....	50
Gambar 4. 3 Diagram Domisili	50
Gambar 4. 4 Diagram Pekerjaan.....	51
Gambar 4. 5 Diagram Pengalaman Menggunakan Internet ..	51
Gambar 4. 6 Diagram Pernah Menggunakan Alfagift.....	52
Gambar 4. 7 Diagram Frekuensi Menggunakan Alfagift.....	52
Gambar 4. 8 Kegiatan Paling Sering Alfagift	53
Gambar 4. 9 Diagram Penilaian Kesuksesan.....	53
Gambar 4.10 Analisis Hasil Pengukuran Model dengan SmartPLS.....	62





DAFTAR RUMUS

Rumus 1 <i>Skala Likert</i>	30
Rumus 2 <i>Composite Reliability</i>	34
Rumus 3 <i>Variance Avarage</i>	34
Rumus 4 <i>Effect Size</i>	36
Rumus 5 <i>Predictive Relevance</i>	37
Rumus 6 <i>Slovin</i>	40



Hak Cipta Miik Unipdu Jombang

@www.unipdu.ac.id



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Form A.....	83
Lampiran 2 Form B.....	84
Lampiran 3 Form C.....	85
Lampiran 4 Data Kuesioner.....	86
Lampiran 5 Form Bimbingan 1.....	98
Lampiran 6 Form Bimbingan 2.....	99
Lampiran 7 Berita Acara Seminar Terbuka.....	100
Lampiran 8 Form Daftar Hadir Seminar Terbuka.....	101
Lampiran 9 Form Revisi Penguji 1.....	102
Lampiran 10 Form Revisi Penguji 2.....	103
Lampiran 11 Form Revisi Penguji 3.....	104





ABSTRAK

Metode Model Delone dan McLean yang disempurnakan pada tahun 2003 digunakan dalam penelitian ini untuk mengetahui tingkat keberhasilan aplikasi Alfagift yang dimanfaatkan oleh pengguna di Kecamatan Kuta, Badung, Bali. Enam dimensi Kualitas Sistem, Kualitas Informasi, Kualitas Layanan, Penggunaan Sistem, Kepuasan Pengguna, dan Manfaat Bersih. Fokus penelitian ini adalah untuk mengeksplorasi bagaimana variabel-variabel tersebut saling berinteraksi dan memengaruhi kesuksesan aplikasi Alfagift sebagai *platform e-commerce* yang menyediakan berbagai layanan bagi konsumen, seperti kemudahan belanja, promosi, dan pengiriman cepat. Dalam penelitian ini, 105 responden pengguna aktif aplikasi Alfagift di Kecamatan Kuta diberikan kuesioner online sebagai bagian dari pendekatan pengumpulan data kuantitatif. Teknik pengambilan sampel menggunakan purposive sampling dengan kriteria pengguna yang telah menggunakan aplikasi Alfagift minimal selama tiga bulan terakhir dan aktif melakukan transaksi. Untuk menguji keterkaitan antar variabel dan mengetahui unsur-unsur yang mempengaruhi keberhasilan penerapan, data dianalisis menggunakan metode *Structural Equation Modeling (SEM)* berdasarkan *Partial Least Square (PLS-SEM)*. *Perceived Ease of Use*, dan *Perceived usefulness* merupakan variabel tambahan yang dimasukkan dalam model Delone dan McLean dalam penelitian ini. Hasilnya, 8 hipotesis ditolak dan 4 dari 12 hipotesis diterima.

Kata Kunci: Alfagift, Model Delone dan McLean, PLS-SEM, Analisis Kesuksesan.