



**ANALISIS PENERIMAAN PENGGUNA APLIKASI
SIMPUS MENGGUNAKAN METODE TAM DI
PUSKESMAS MOJOWARNO JOMBANG**



Oleh:

**ARRIJAL HADAT BAYHAQI SEAGAF
NIM: 4120049**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS PESANTREN TINGGI DARUL ULUM
JOMBANG
2024**



Hak Cipta Miik Unipdu Jombang

@www.unipdu.ac.id



**ANALISIS PENERIMAAN PENGGUNA APLIKASI
SIMPUS MENGGUNAKAN METODE TAM DI
PUSKESMAS MOJOWARNO JOMBANG**

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan
Program Sarjana Komputer

Oleh:

**ARRIJAL HADAT BAYHAQI SEAGAF
NIM: 4120049**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS PESANTREN TINGGI DARUL ULUM
JOMBANG
2024**



Hak Cipta Miik Unipdu Jombang

@www.unipdu.ac.id



HALAMAN PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN

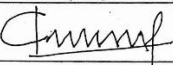
HALAMAN PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN

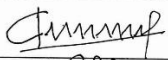
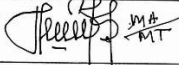
Analisis Penerimaan Pengguna Aplikasi Simpus Menggunakan Metode TAM di Puskesmas Mojowarno Jombang

Telah diperiksa, diuji, dan disetujui pada

Hari : Kamis
Tanggal : 16 Januari 2025

Oleh

Dewan Penguji	Tanda Tangan
Ivan Dwi Fibrian, M.Kom. M.I.Kom Ketua Penguji	
Chandra Sukma Anugrah, M.Kom Anggota Penguji 1	
Ahmad Farhan, S.Kom, M.M Anggota Penguji 2	

Dosen Pembimbing	Tanda Tangan
Chandra Sukma Anugrah, M.Kom Dosen Pembimbing 1	
Mohamad Ali Murtadho, M.Kom Dosen Pembimbing 2	

Mengetahui,

Dekan Fakultas Sains dan Teknologi



Mukhammad Masrur, S.Kom., M.Kom.



Hak Cipta Miik Unipdu Jombang

@www.unipdu.ac.id



HALAMAN MOTTO

“Semua tempat adalah sekolah, dan semua orang adalah guru”

(Ki Hadjar Dewantara)

“Setinggi apapun ilmu kita kalau berhenti belajar akan menjadi bodoh dan gagap, Ilmu harus di update”

(Instagram/kangali1)



Hak Cipta Miik Unipdu Jombang

@www.unipdu.ac.id



HALAMAN PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan untuk :
Orang tua dan saudara saya, terima kasih atas pengorbanan,
nasehat dan seluruh doa yang kalian berikan selama ini.

Terima kasih pula kepada dosen pembimbing yang selalu
memberi nasehat dan membimbing saya dalam mengerjakan
skripsi ini.

Tak lupa juga teruntuk temanku terima kasih atas dukungan
serta do'a kalian semua, semoga Allah SWT membalas
kebaikan kalian.



Hak Cipta Miik Unipdu Jombang

@www.unipdu.ac.id

PERNYATAAN KEASLIAN

Saya yang bertanda-tangan di bawah ini menyatakan bahwa skripsi ini merupakan karya saya sendiri (ASLI), dan isi dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademis di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan/atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya, apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima SANKSI AKADEMIK dengan pencabutan gelar yang sudah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Perguruan Tinggi.

Dinyatakan di Jombang
Tanggal 23 Desember 2024

Arrijal Hadat Bayhaqi Seagaf
4120049





Hak Cipta Miik Unipdu Jombang

@www.unipdu.ac.id



KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan puji dan syukur kehadirat Allah SWT, karena atas ridho dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini. Maksud dan tujuan dari penulisan Skripsi ini adalah untuk memenuhi persyaratan kelulusan Program Studi Strata I pada Jurusan Sistem Informasi di Universitas Pesantren Tinggi Darul 'Ulum Jombang.

Penulis merasa bahwa dalam menyusun laporan ini masih menemui beberapa kesulitan dan hambatan, disamping itu juga menyadari bahwa penulisan laporan ini masih jauh dari sempurna dan masih banyak kekurangan-kekurangan lainnya, maka dari itu penulis mengharapkan saran dan kritik yang membangun dari semua pihak.

Menyadari penyusunan laporan ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak, maka pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang setulus-tulusnya kepada:

1. Allah SWT. Yang selalu memberikan saya kesehatan dan kelancaran dalam menyelesaikan skripsi ini.
2. Bapak Taufiq karena semua pengorbanan dan doa doa yang mampu mengantarkan saya hingga menyelesaikan skripsi ini.
3. Betania Ustadziah dan Dika Rohmatussofia karena doa, dukungan serta kehadiran yang selalu menguatkan.
4. Dekan Fakultas Saintek UNIPDU Jombang Mukhamad Masrur, M.Kom beserta segenap jajaran dekanat.
5. Bapak Eddy Kurniawan S Kom, MM selaku ketua program studi Sistem Informasi UNIPDU Jombang.
6. Bapak Chandra Sukma Anugrah, M.Kom selaku Dosen Pembimbing 1 yang selalu memberikan bimbingan, motivasi serta saran dalam penyusunan laporan skripsi ini.



7. Bapak Mohamad Ali Murtadho, M.Kom selaku Dosen Pembimbing 2 yang selalu memberikan bimbingan, motivasi serta saran dalam penyusunan laporan skripsi ini.
8. Segenap Dosen Fakultas Saintek yang sudah memberikan pembelajaran selama perkuliahan dan staf Fakultas Saintek yang sudah memberikan pelayanan terbaik.
9. Teman – teman Prodi sistem informasi yang saling mengingatkan dan sama – sama berjuang dalam menyusun skripsi serta selalu mensupport selama masa perkuliahan.
10. Untuk diri saya sendiri, Arrijal Hadat Bayhaqi Seagaf terima kasih telah berjuang melewati semuanya, untuk segala kerja keras dan semangatnya. Terima kasih karna tidak pernah menyerah dan selalu yakin bahwa kamu mampu menjadi seorang sarjana.

Akhir kata, semoga Allah SWT senantiasa melimpahkan karunia-Nya dan membalas segala amal budi serta kebaikan pihak-pihak yang telah membantu penulis dalam penyusunan laporan ini dan semoga tulisan ini dapat memberikan manfaat bagi pihak-pihak yang membutuhkan.

Jombang, 2024

Penulis



DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN	V
HALAMAN MOTTO	VII
HALAMAN PERSEMBAHAN	ix
PERNYATAAN KEASLIAN	xi
KATA PENGANTAR.....	xiii
DAFTAR ISI	xv
DAFTAR TABEL.....	xix
DAFTAR GAMBAR	xxi
DAFTAR RUMUS	xxiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xxv
ABSTRAK	xxvii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Batasan Masalah.....	5
1.4 Tujuan Penelitian.....	5
1.5 Manfaat Penelitian.....	6
1.5.1 Secara Teoritis	6
1.5.2 Secara Praktis	7
1.6 Metode Penelitian.....	7
1.7 Sistematika Penulisan	8
BAB 2 LANDASAN TEORI.....	11
2.1 Penelitian Terdahulu	11
2.2 Evaluasi Simpus	20



2.3 Model TAM	21
2.4 Penerimaan Pengguna.....	24
2.5 Populasi dan Sampel.....	25
2.6 Skala <i>Likert</i>	26
2.7 Hipotesis	27
2.8 <i>Partial Least Square-Structure Equation Modelling</i> (PLS-SEM)	27
2.9 SmartPLS	36
BAB 3 METODOLOGI PENELITIAN	39
3.1 Tahap Penelitian.....	39
3.2 Jenis Penelitian.....	39
3.3 Tempat dan Waktu Pelaksanaan Penelitian	40
3.4 Rancangan Pelaksanaan Penelitian.....	40
3.4.1 Teknik Pengumpulan Data	40
3.4.2 Instrumen Penelitian	42
3.5 Pengumpulan Data	42
3.5.1 Populasi Penelitian	43
3.5.2 Sampel Penelitian.....	43
3.5.3 Teknik <i>Sampling</i>	43
3.6 Metode Analisis Data.....	44
3.6.1 Pendekatan Penelitian.....	44
3.6.2 Operasionalisasi Variabel.....	44
3.6.3 Hipotesis	47
3.6.4 Perancangan Kuesioner	48
3.6.5 Pelaksanaan Kuesioner.....	52
3.7 Data dan Interpretasi	53
BAB 4 PEMBAHASAN.....	55



4.1 User Interface Aplikasi Simpus	55
4.2 Pembahasan Penelitian	60
4.2.1 Analisis Deskriptif Demografi	60
4.2.2 Analisis Deskriptif Jawaban Responden	62
4.2.3 Analisis <i>Outer Model</i>	77
4.2.4 Analisis <i>Inner Model</i>	83
4.3 Interpretasi.....	89
4.3.1 Interpretasi Demografi	89
4.3.2 Interpretasi Jawaban Responden	90
4.3.3 Interpretasi <i>Outer Model</i>	92
4.3.4 Interpretasi <i>Inner Model</i>	92
4.4 Pembahasan Hipotesis	93
BAB 5 PENUTUP	97
5.1 Kesimpulan.....	97
5.2 Saran	98
DAFTAR PUSTAKA	101
LAMPIRAN-LAMPIRAN	103
1. Kunjungan Tempat Studi Kasus.....	103
2. Data Responden.....	107
3. Jawaban Responden.....	109
4. Form Bimbingan 1	113
5. Form Bimbingan 2	115
6. Form A.....	117
7. Form B.....	119
8. Berita Acara Seminar Terbuka.....	121
9. Daftar Hadir Seminar Terbuka	123



10. Form C.....	125
-----------------	-----



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	13
Tabel 2.2 Skala Likert.....	26
Tabel 2.3 Perbedaan PLS-SEM dan CB-SEM	29
Tabel 3.1 Indikator Penerimaan	46
Tabel 3.2 Bobot Skala Likert	49
Tabel 3.3 Pertanyaan Profil Responden	49
Tabel 3.4 Indikator dan Pernyataan Penelitian	49
Tabel 3.5 Interval Penilaian.....	53
Tabel 4.1 Analisis Outer Loading	79
Tabel 4.2 Hasil Uji Composite Reliability	80
Tabel 4.3 Nilai Average Variance Extracted	81
Tabel 4.4 Nilai Cross Loading	81
Tabel 4.5 Nilai Cross Loading Fornell-Lacker's	83
Tabel 4.6 Hasil uji path coefficient.....	84
Tabel 4.7 Analisis Coefficient of Determinant	85
Tabel 4.8 Analisis t-test dan p-value	86
Tabel 4.9 Analisis Effect Size	87
Tabel 4.10 Analisis Predictive Relevance	88
Tabel 4.11 Uji Relative Impact	88
Tabel 4.12 Hasil Perhitungan Tingkat Penerimaan Pengguna	90



Hak Cipta Miik Unipdu Jombang

@www.unipdu.ac.id



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model TAM Davis et.al, (1989).....	22
Gambar 3.1 Model Penerimaan Pengguna TAM	45
Gambar 4.1 Tampilan login aplikasi	55
Gambar 4.2 Tampilan beranda aplikasi Simpus	56
Gambar 4. 3 Halaman ref pegawai	56
Gambar 4.4 Halaman pendaftaran kunjungan pasien	57
Gambar 4.5 Halaman pelayanan	57
Gambar 4.6 Halaman transaksi.....	58
Gambar 4.7 Halaman pengolahan data	59
Gambar 4.8 Halaman pengaturan obat.....	59
Gambar 4.9 Data jenis kelamin	60
Gambar 4.10 Data lama penggunaan Simpus.....	61
Gambar 4.11 Data pendidikan terakhir	62
Gambar 4.12 Variabel Kegunaan PU1.....	63
Gambar 4.13 Variabel kegunaan PU2	64
Gambar 4.14 Variabel kegunaan PU3	64
Gambar 4.15 Variabel kegunaan PU4	65
Gambar 4.16 Variabel kegunaan PU5	66
Gambar 4.17 Variabel Kemudahan PEOU1	67
Gambar 4.18 Variabel Kemudahan PEOU2	67
Gambar 4.19 Variabel Kemudahan PEOU3	68
Gambar 4.20 Variabel Kemudahan PEOU4	69
Gambar 4.21 Variabel Kemudahan PEOU5	69
Gambar 4.22 Variabel Kemudahan ATU1	70
Gambar 4.23 Variabel Kemudahan ATU2	71
Gambar 4.24 Variabel Kemudahan ATU3	71
Gambar 4.25 Variabel Kemudahan ATU4	72
Gambar 4.26 Variabel Kemudahan BI1	73
Gambar 4.27 Variabel Kemudahan BI2	73
Gambar 4.28 Variabel Kemudahan BI3	74
Gambar 4.29 Variabel Kemudahan BI4	75



Gambar 4.30 Variabel Kemudahan ASU1.....	76
Gambar 4.31 Variabel Kemudahan ASU2.....	76
Gambar 4.32 Variabel Kemudahan ASU3.....	77
Gambar 4. 33 Model Penelitian	78



DAFTAR RUMUS

Rumus 2.1 Effect Size	34
Rumus 2.2 Relative Impact	35
Rumus 3.1 Rumus Slovin	43



Hak Cipta Miik Unipdu Jombang

@www.unipdu.ac.id



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Puskesmas Mojowarno Jombang	103
Lampiran 2 Observasi Tempat Studi Kasus.....	104
Lampiran 3 Penyebaran Kuesioner	105
Lampiran 4 Data Responden	107
Lampiran 5 Jawaban responden	112
Lampiran 6 Form A.....	117
Lampiran 7 Form B.....	119
Lampiran 8 Berita Acara Seminar Terbuka.....	121
Lampiran 9 Daftar Hadir Seminar Terbuka	123



Hak Cipta Miik Unipdu Jombang

@www.unipdu.ac.id



ABSTRAK

Penelitian ini mendalami penerimaan pengguna Sistem Informasi Manajemen (SIMPUS) di Puskesmas Mojowarno Jombang dengan menggunakan Technology Acceptance Model (TAM) sebagai kerangka teorinya. TAM secara ketat menilai faktor-faktor penting yang mempengaruhi adopsi teknologi, termasuk persepsi kemudahan penggunaan, persepsi kegunaan, sikap terhadap penggunaan, niat perilaku untuk menggunakan, dan penggunaan sistem yang sebenarnya. Dengan pendekatan kuantitatif, penelitian ini menggunakan metode survei dengan menyebarkan kuesioner kepada 32 responden yang merupakan pegawai Puskesmas Mojowarno. Temuannya mengungkapkan bahwa kemudahan penggunaan secara signifikan meningkatkan manfaat yang dirasakan, yang secara langsung membentuk sikap pengguna dalam mengadopsi sistem. Sikap-sikap ini, pada gilirannya, mendorong niat untuk menggunakan SIMPUS secara konsisten, sehingga mendorong peningkatan penggunaan di dunia nyata dalam operasional sehari-hari. Studi ini lebih lanjut mengidentifikasi tantangan signifikan dalam implementasi SIMPUS, seperti ketidakstabilan jaringan dan keterbatasan fitur tertentu, yang menghambat penggunaan optimal. Penelitian ini tidak hanya berkontribusi pada kemajuan teoritis model penerimaan teknologi tetapi juga memberikan rekomendasi praktis dan dapat ditindaklanjuti untuk mengoptimalkan SIMPUS dan meningkatkan kepuasan pengguna di Puskesmas Mojowarno.

Kata Kunci: Teknologi Penerimaan, SIMPUS, Puskesmas, TAM, Penggunaan Sistem, PLS-SEM.



Hak Cipta Miik Unipdu Jombang

@www.unipdu.ac.id