



**PERAN SHOPEE *AFFILIATE* PROGRAM DALAM PENINGKATAN  
PENDAPATAN DI KALANGAN IBU RUMAH TANGGA  
DI KABUPATEN JOMBANG**

**SKRIPSI**



**Oleh :**

**YUNITA ANGGRAINI**

**NIM : 3121050**

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI BISNIS  
FAKULTAS BISNIS, BAHASA DAN PENDIDIKAN  
UNIVERSITAS PESANTREN TINGGI DARUL 'ULUM  
JOMBANG**

**2025**



**PERAN SHOPEE *AFFILIATE* PROGRAM DALAM PENINGKATAN  
PENDAPATAN DI KALANGAN IBU RUMAH TANGGA  
DI KABUPATEN JOMBANG**

**SKRIPSI**

Diajukan guna melengkapi tugas akhir dan memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis (SI) dan mencapai gelar

Sarjana Administrasi Bisnis



Oleh :

**YUNITA ANGGRAINI**

**NIM : 3121050**

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI BISNIS  
FAKULTAS BISNIS, BAHASA DAN PENDIDIKAN  
UNIVERSITAS PESANTREN TINGGI DARUL 'ULUM  
JOMBANG**

**2025**



HALAMAN PERSETUJUAN

PERAN SHOPEE *AFFILIATE* PROGRAM DALAM PENINGKATAN  
PENDAPATAN DI KALANGAN IBU RUMAH TANGGA  
DI KABUPATEN JOMBANG

Oleh:

YUNITA ANGGRAINI

NIM: 3121050

Telah disetujui oleh Dosen Pembimbing.

Dosen Pembimbing I,

(Dr. Abid Datul Mukhoyaroh, S.Sos. M.Si)

Tanggal:

Dosen Pembimbing II,

(Aizun Najih, S.Psi, S.Ikom)

Tanggal:

Mengetahui,

Ketua Program Studi:



(Rini Susilawati, S.H.I., M.E.I)



**HALAMAN PENGESAHAN**

**PERAN SHOPEE AFFILIATE PROGRAM DALAM PENINGKATAN  
PENDAPATAN DI KALANGAN IBU RUMAH TANGGA  
DI KABUPATEN JOMBANG**

**SKRIPSI**

Oleh :

Yunita Anggraini

NIM : 3121050

Telah diuji dan dipertahankan dalam sidang skripsi pada tanggal 23 Bulan Juli  
Tahun 2025 dan dinyatakan Lulus.

Majelis Penguji :

Ketua,

(Dr. Abid Datul Mukhoyaroh, S.Sos. M.Si)

Penguji I :

(M. Imsan., S.E., M.P.)

Penguji II :

(Ririn Susilawati, S.H., M.E.I)

Mengetahui,



Dekan Fakultas Bisnis, Bahasa Dan Pendidikan

(Dr. Wawik Maryati, S.Sos., M.S.M)



## PERNYATAAN

Nama : Yunita Anggraini

NIM : 3121050

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang berjudul Peran Shopee *Affiliate* Program Dalam Peningkatan Pendapatan Di Kalangan Ibu Rumah Tangga Di Kabupaten Jombang adalah benar karya saya sendiri. Hal-hal yang bukan karya saya di dalam skripsi tersebut diberi tanda citasi dan ditunjukkan dalam daftar pustaka.

Apabila dikemudian hari pernyataan saya tidak benar, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa perbuatan skripsi yang saya peroleh.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Jombang, 10 Juli 2025

Yunita Anggraini





## HALAMAN PERSEMBAHAN

Dengan ucapan Bismillahirrahmanirrahim,

Tiada kata yang pantas diucapkan selain rasa Syukur kepada Allah SWT dan ucapan Alhamdulillah rabbil'alamin. Skripsi ini penulis persembahkan sebagai ungkapan rasa hormat dan cinta kasih yang tulus kepada :

1. Kepada cinta pertamaku, (Alm) Bapak Suhardi, yang telah kembali ke pangkuan Ilahi, namun tetap hidup dalam setiap denyut langkahku. Meski ragamu tak lagi di sini, semangat dan nasihatmu selalu melekat dalam ingatanku. Aku masih ingat caramu tersenyum saat lelah, caramu diam tapi tegas, dan caramu menunjukkan cinta dengan tindakan, bukan sekadar kata. Terima kasih Ayah, atas semua perjuangan yang tak pernah kau minta balasannya, atas keringat dan doa yang menjadi pondasi hidupku selama ini. Semoga karya sederhana ini menjadi bukti bahwa kasihmu tak pernah sia-sia. Aku akan terus melangkah dengan membawa namamu di hatiku, sampai kelak kita dipertemukan kembali di keabadian.
2. Untuk Ibuku tersayang, Ibu Suparti Ningsih, yang dengan keteguhan hatinya membesarkan dan mendidikku, yang peluknya selalu menjadi tempat pulang paling hangat, dan doanya menjadi pelindung paling sunyi tapi paling nyata. Terima kasih, Ibu, atas setiap peluh, sabar, dan kasih yang tiada putus. Kau adalah teladan tentang cinta yang tidak pernah meminta kembali, dan tentang kekuatan yang tak selalu harus bersuara.
3. Ibu Dr. Abid Datul Mukhoyaroh, S.Sos, Msi selaku dosen pembimbing satu dan Bapak Aizun Najih, S.Psi, S.Ikom selaku dosen pembimbing dua, yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga, serta pikiran untuk memberikan bimbingan dan mengarahkan kepada penulis.
4. Seluruh Bapak Dan Ibu Dosen Universitas Pesantren Tinggi Darul Ulum Jombang yang telah memberikan ilmu dan pengetahuan selama masa perkuliahan.



5. Kepada saudara penulis, M Arif Hardiansyah, Anggita Apriliana, Annuriya Nuril, dan Muslimin. Terima kasih telah menjadi kakak yang telah memberikan semangat, do'a dan dukungan untuk penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
6. Untuk sahabat-sahabat penulis yaitu Faikotul, Riska, Imroatul. Terima kasih telah menjadi rumah kedua bagi penulis. Terima kasih telah menjadi partner selama perkuliahan dan selalu setia menemani, memberikan semangat dan motivasi dalam hal apapun sehingga penulis bisa menyelesaikan skripsi ini bersama kalian di Universitas Pesantren Tinggi Darul Ulum Jombang.
7. Terakhir, terima kasih kepada diri saya sendiri, Yunita Anggraini. Terima kasih telah berusaha keras untuk meyakinkan dan menguatkan diri sendiri bahwa kamu dapat menyelesaikan studi ini sampai selesai. Berbahagialah selalu dengan dirimu sendiri. Rayakan kehadiranmu sebagai berkah dimanapun kamu menjejakkan kaki. Jangan sia-siakan usaha dan doa yang selalu kamu langitkan. Allah sudah merencanakan dan memberikan porsi terbaik untuk perjalanan hidupmu. Semoga langkah kebaikan selalu menyertaimu, dan semoga Allah selalu meridhai setiap langkahmu serta menjagamu dalam lindungan-Nya. Aamiin.



## HALAMAN MOTTO

“Kesuksesan bukan milik mereka yang pintar, tetapi milik mereka yang mau berusaha.”

"Bermimpilah setinggi langit, tapi pastikan kakimu tetap menapak bumi."



## PRAKATA

Puji Syukur penulis ucapkan kepada Allah SWT yang telah memberikan Rahmat dan karunia-Nya sehingga penyusunan skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik dan tepat pada waktu yang telah ditentukan. Sholawat serta salam kami haturkan kepada junjungan nabi besar Muhammad SAW dan para sahabatnya, yang telah memberikan tauladan baik sehingga akal dan fikiran penulis mampu untuk menyelesaikan skripsi dengan judul “Peran Shopee *Affiliate* Program dalam Peningkatan Pendapatan di Kalangan Ibu Rumah Tangga di Kabupaten Jombang” sebagai wujud tanggung jawab penulis yang telah menempuh Pendidikan di program studi Administrasi Bisnis Universitas Pesantren Tinggi Darul Ulum Jombang.

Penulisan skripsi ini tidak akan berhasil dengan baik dan lancar tanpa adanya bantuan dan Kerjasama dari pihak terkait. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terimakasih kepada semua pihak yang telah membantu, memberi dukungan dan bimbingan sehingga penulisan skripsi ini dapat terselesaikan.

Penulis menyadari penelitian ini tidak akan luput dari berbagai kekurangan. Penulis mengharapkan saran dan kritik demi kesempurnaan dan perbaikannya, semoga penelitian ini dapat memberikan manfaat bagi bidang Pendidikan dan penerapan dilapangan serta bisa dikemangkan lagi lebih lanjut.

Jombang, 29 Mei 2025

Penulis



## ABSTRAK

**Peran Shopee *Affiliate* Program dalam Peningkatan Pendapatan Di Kalangan Ibu Rumah Tangga Di Kabupaten Jombang**; Yunita Anggraini; 3121050; 2025; 87 halaman; Program Studi Administrasi Bisnis; Fakultas Bisnis, Bahasa dan Pendidikan; Universitas Pesantren Tinggi Darul ‘Ulum Jombang.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis peran Shopee *affiliate* program dalam meningkatkan pendapatan di kalangan ibu rumah tangga di Kabupaten Jombang. Latar belakang penelitian ini berangkat dari permasalahan sosial yang cukup signifikan, yaitu tingginya angka pengangguran, khususnya di kalangan perempuan yang telah berumah tangga. Banyak dari mereka tidak memiliki pekerjaan tetap namun tetap membutuhkan penghasilan tambahan untuk membantu memenuhi kebutuhan keluarga. Di tengah berkembangnya teknologi digital dan *e-commerce*, Shopee *affiliate* program hadir sebagai salah satu peluang yang dapat dimanfaatkan tanpa memerlukan modal besar, waktu yang kaku, atau keterampilan teknis yang kompleks.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan metode deskriptif. Data diperoleh melalui wawancara mendalam terhadap delapan informan yang merupakan ibu rumah tangga aktif di Kabupaten Jombang yang telah menjalankan program *afiliasi* Shopee. Teknik pengumpulan data juga dilengkapi dengan observasi dan dokumentasi untuk mendukung keabsahan hasil penelitian.

**Kata kunci** : *Shopee Affiliate Program, Peningkatan Pendapatan, Ibu rumah tangga.*



## ABSTRACT

The Role of the Shopee *Affiliate* Program in Increasing Income Among Housewives in Jombang Regency; Yunita Anggraini; 3121050; 2025; 87 pages; Business Administration Study Program; Faculty of Business, Languages and Education; Darul 'Ulum Islamic Boarding School University Jombang.

This study aims to identify and analyze the role of the Shopee *affiliate* Program in increasing income among housewives in Jombang Regency. The background to this research stems from a significant social issue: the high unemployment rate, particularly among married women. Many of them lack permanent employment but still require additional income to support their families. Amidst the development of digital technology and e-commerce, the Shopee *affiliate* Program presents an opportunity that can be exploited without requiring large capital, rigid time constraints, or complex technical skills.

This study employed a qualitative approach with descriptive methods. Data were obtained through in-depth interviews with eight informants, active housewives in Jombang Regency who have implemented the Shopee *affiliate* program. Data collection techniques were also supplemented by observation and documentation to support the validity of the research findings.

**Keywords :** *Shopee Affiliate Program, Income Increase, Housewives.*



## DAFTAR ISI

<b>SAMPUL.....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN SAMPUL.....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN.....</b>	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN.....</b>	<b>iv</b>
<b>PERNYATAAN.....</b>	<b>v</b>
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN.....</b>	<b>vi</b>
<b>HALAMAN MOTTO.....</b>	<b>viii</b>
<b>PRAKATA.....</b>	<b>ix</b>
<b>ABSTRAK.....</b>	<b>x</b>
<b>ABSTRACT.....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xv</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>xvi</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN.....</b>	<b>xvii</b>
<b>BAB I.....</b>	<b>1</b>
<b>PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	11
1.3 Tujuan Penelitian.....	12
1.4 Manfaat Penelitian.....	12
1.5 Sistematika Pembahasan.....	13
<b>BAB II.....</b>	<b>15</b>
<b>TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>15</b>



2.1 Studi Penelitian Terdahulu.....	15
2.2 Landasan Teori.....	18
2.2.1 Digital Marketing.....	18
2.2.2 Kewirausahaan.....	19
2.2.3 E-Commerce.....	21
2.2.4 Affiliate Marketing.....	25
2.2.5 Shopee Affiliate.....	26
2.2.5. Peningkatan Pendapatan.....	28
2.2.6 Kesetaraan Gender.....	30
2.3 Kerangka Pemikiran.....	34
<b>BAB III.....</b>	<b>35</b>
<b>METODE PENELITIAN.....</b>	<b>35</b>
3.1 Jenis Penelitian.....	35
3.2 Penetapan Lokasi dan Waktu Penelitian.....	35
3.3 Fokus Penelitian.....	36
3.4 Pemilihan Informan.....	36
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	38
3.6 Analisis Data.....	39
3.7 Teknik Triangulasi Data.....	40
<b>BAB IV.....</b>	<b>42</b>
<b>HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>42</b>
4.1 Gambaran Umum.....	42
4.1.1 Sejarah Shopee.....	42
4.1.2 Logo <i>Shopee</i> .....	44
4.1.3 Visi Misi <i>Shopee</i> .....	44



4.1.4 Kelebihan yang dimiliki <i>Shopee</i> .....	46
4.1.5 Kelemahan yang dimiliki <i>Shopee</i> .....	46
4.1.6 Fitur Unggulan <i>Shopee</i> .....	47
4.2 Data Fokus Penelitian.....	49
4.2.1 Peran <i>Shopee</i> Affiliate Program dalam Peningkatan Pendapatan dikalangan Ibu Rumah Tangga di Kabupaten Jombang.....	50
4.3 Pembahasan.....	59
4.3.1 Analisis Hasil Wawancara.....	59
4.3.2 Uji Keabsahan Data (Trianggulasi).....	63
4.4 Interpretasi Data.....	67
4.5 Keterbatasan Penelitian.....	70
<b>BAB V.....</b>	<b>73</b>
<b>PENUTUP.....</b>	<b>73</b>
5.1 Kesimpulan.....	73
5.2 Saran.....	74

**DAFTAR PUSTAKA**

**LAMPIRAN**



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Perkembangan Indeks Pembangunan Teknologi Indonesia, 2018-2023 .....	2
Gambar 1. 2 pertumbuhan PDB lapangan usaha (y-on-y)(persen), Triwulan I-2024, Triwulan IV-2024, dan Triwulan I-2025.....	4
Gambar 1. 3 perbandingan pengangguran antara laki-laki dan perempuan di Kabupaten Jombang tahun 2024.....	6
Gambar 3. 1 Kerangka Berfikir.....	34
Gambar 4. 1 Logo Shopee.....	44
Gambar 4. 2 Pendapatan Afsaria Agustina dalam 1 tahun terakhir.....	51
Gambar 4. 3 Pendapatan Anggita Apriliana dalam 1 tahun terakhir.....	52
Gambar 4. 4 Pendapatan Zuly Hasanah dalam 1 tahun terakhir.....	53
Gambar 4. 5 Pendapatan Avida dalam 1 tahun terakhir.....	54
Gambar 4. 6 Pendapatan Nur Racana Kuslaina dalam 1 tahun terakhir.....	55
Gambar 4. 7 Pendapatan Siti Ummamah dalam 1 tahun terakhir.....	56
Gambar 4. 8 Pendapatan Khusnul Fatimah dalam 1 tahun terakhir.....	57
Gambar 4. 9 Pendapatan Regita Dwi P dalam 1 tahun terakhir.....	58



## DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Data pengguna program Afiliasi E-Commerce.....	25
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu.....	15
Tabel 3. 1 Data Informan.....	37



## DAFTAR LAMPIRAN

1. Hasil Wawancara
2. Akun shopee informan
3. Bukti wawancara
4. Dokumentasi trianggulator