

**PENGARUH *WORK LIFE-BALANCE* DAN KONFLIK KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN DENGAN *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP
BEHAVIOR (OCB)* PADA PT SAMUDERA ARTHA RAYA SURABAYA**

SKRIPSI



Oleh :

Amanda Putry Rizkyyah

NIM : 3121038

**PROGRAM STUDI S-1 ADMINISTRASI BISNIS
FAKULTAS BISNIS, BAHASA DAN PENDIDIKAN
UNIVERSITAS PESANTREN TINGGI DARUL ‘ULUM**

JOMBANG

2025



**PENGARUH *WORK LIFE-BALANCE* DAN KONFLIK KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN DENGAN *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP
BEHAVIOR (OCB)* PADA PT SAMUDERA ARTHA RAYA SURABAYA**

SKRIPSI

Diajukan guna untuk melengkapi tugas akhir dan memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan program studi administrasi bisnis (S1) dan mencapai gelar Sarjana Administrasi Bisnis



Oleh :

Amanda Putry Rizkyyah

NIM : 3121038

**PROGRAM STUDI S1 ADMINISTRASI BISNIS
FAKULTAS BISNIS BAHASA DAN PENDIDIKAN
UNIVERSITAS PESANTREN TINGGI DARUL ULUM**

JOMBANG

2025

