

***CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY (CSR) PT. SUMBER LANCAR
UNTUK MENINGKATKAN KESEJAHERAAN MASYARAKAT DI DESA
SUKOREJO, KECAMATAN PERAK, KABUPATEN JOMBANG***



Oleh :

Afifatus Sa'ada

NIM : 3121027

**PROGRAM STUDI S-1 ADMINISTRASI BISNIS
FAKULTAS BISNIS BAHASA DAN PENDIDIKAN
UNIVERSITAS PESANTREN TINGGI DARUL 'ULUM
JOMBANG**

2025



***CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY (CSR) PT. SUMBER LANCAR
UNTUK MENINGKATKAN KESEJAHERAAN MASYARAKAT DI DESA
SUKOREJO, KECAMATAN PERAK, KABUPATEN JOMBANG***

SKRIPSI

Diajukan guna melengkapi tugas akhir dan memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis (S1) dan mencapai gelar

Sarjana Administrasi Bisnis



Disusun Oleh:

Afifatus Sa'ada

NIM : 3121027

PROGRAM STUDI S-1 ADMINISTRASI BISNIS

FAKULTAS BISNIS BAHASA DAN PENDIDIKAN

UNIVERSITAS PESANTREN TINGGI DARUL 'ULUM

JOMBANG

2025



LEMBAR PERSETUJUAN

CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY (CSR) PT. SUMBER LANCAR UNTUK MENINGKATKAN KESEJAHERAAN MASYARAKAT DI DESA SUKOREJO, KECAMATAN PERAK, KABUPATEN JOMBANG

Oleh:

Afifatus Sa'ada

NIM: 3121027


Telah disetujui oleh Dosen Pembimbing:

Dosen Pembimbing I,

Dosen Pembimbing II,


M. Imsin., S.E., M.P

Tanggal: 09 Juli 2025


Suspahariati S.Sos , MM

Tanggal: 12 Juli 2025

Mengetahui,

Ketua Program Studi:



Ririn Supriatni, S.H.I., M.E.I



LEMBAR PENGESAHAN

**CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY (CSR) PT. SUMBER LANCAR
UNTUK MENINGKATKAN KESEJAHERAAN MASYARAKAT DI DESA
SUKOREJO, KECAMATAN PERAK, KABUPATEN JOMBANG**

SKRIPSI

Oleh:

Afifatus Sa'ada

NIM: 3121027

Telah diuji dan dipertahankan dalam sidang skripsi pada tanggal 22 bulan Juli tahun 2025 dan dinyatakan LULUS

Majelis Penguji:


Ketua Penguji,


Suspahariati S.Sos., MM

Penguji I


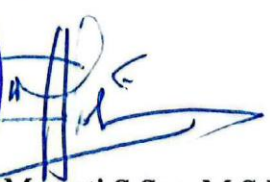

Dr. Abid Datul Mukhoyaroh, S.Sos, M.Si

Penguji II


M. Ali Nawawi, SE.,MM

Mengetahui,

Dekan Fakultas Bisnis, Bahasa, dan Pendidikan :



Dr. Wiwik Maryati, S.Sos, M.S.M



PERNYATAAN

Nama : Afifatus Sa'ada

NIM : 3121027

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang berjudul *Corporate Social Responsibility (CSR) PT Sumber Lancar Untuk Meningkatkan Kesejahteraan Masyarakat Di Desa Sukorejo Perak Jombang* adalah benar karya sendiri. Hal-hal yang bukan karya saya di dalam skripsi tersebut diberi tanda citasi dan ditunjukkan dalam daftar pustaka.

Apabila dikemudian hari terbukti pernyataan saya tidak benar, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan skripsi dan gelar yang saya peroleh dari skripsi tersebut.

Jombang, 13 Juli 2025

Yang membuat pernyataan



Afifatus Sa'ada





HALAMAN MOTTO

“Bukan keahlian yang menunjukkan siapa kita sebenarnya, tetapi pilihan kita”¹

“CSR bukan sekadar kewajiban perusahaan, tetapi wujud nyata kontribusi terhadap pembangunan sosial.”²

¹ Albus Dumbledore Film Harry Potter and the Chamber of Secrets(2002)

² Wibisono, Yusuf. (2007). Membedah Konsep dan Aplikasi CSR



PRAKATA

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah Yang Maha Esa atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “*CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY (CSR) PT. SUMBER LANCAR UNTUK MENINGKATKAN KESEJAHERAAN MASYARAKAT DI DESA SUKOREJO PERAK JOMBANG*” dengan baik. Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan PROGRAM STUDI ADMINISTRASI BISNIS (S1) untuk memperoleh gelar SARJANA ADMINISTRASI BISNIS (S.AB) pada FAKULTAS BISNIS BAHASA DAN PENDIDIKAN di UNIVERSITAS PESANTREN TINGGI DARUL ULUM.

Penulis menyadari bahwa dalam proses penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan, bimbingan, serta dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar besarnya kepada :

1. Bapak Dr. dr. HM. Zulfikar As'ad, M.MR., selaku Rektor Universitas Pesantren Tinggi Darul Ulum Jombang.
2. Ibu DR. Wiwik Maryati, S,Sos., M.S.M., selaku Dekan Fakultas Bisnis Bahasa dan Pendidikan Universitas Pesantren Tinggi Darul Ulum Jombang.
3. Ibu Ririn Susilawati, S.H.I., M.E.I., selaku Ketua Prodi Bisnis dan Bahasa Universitas Pesantren Tinggi Darul Ulum Jombang.
4. Bapak Mohammad Imsin S.E.,MP Selaku dosen pembimbing satu, yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga, serta pikiran untuk memberikan bimbingan dan mengarahkan kepada penulis.
5. Ibu Suspahariati S.Sos.,MM selaku dosen pembimbing dua, yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga, serta pikiran untuk memberikan bimbingan dan mengarahkan kepada penulis.
6. Seluruh Bapak dan Ibu dosen Universitas Pesantren Tinggi Darul Ulum terutama Fakultas Bisnis, Bahasa, dan Pendidikan yang telah memberikan ilmu dan pengetahuan selama masa perkuliahan.
7. Kedua orang tua tercinta, Bapak M. Samsul Huda dan Ibu Nur Hamidah, yang senantiasa memberikan doa, kasih sayang tulus, dukungan moral dan material, serta pengorbanan yang tiada henti kepada penulis.
8. Saudara-saudara dan Kerabat-kerabat penulis



9. Sahabat-sahabat seperjuangan angkatan 2021 yang telah berbagi pengalaman, pengetahuan, dan memberikan motivasi selama masa perkuliahan.
10. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu, yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan untuk perbaikan di masa mendatang. Akhir kata, penulis berharap semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca dan menjadi bagian dari kontribusi penulis dalam perkembangan ilmu pengetahuan.

Jombang, 13 Juli 2025

Penulis,

Afifatus Sa'ada



ABSTRAK

Corporate Social Responsibility (CSR) PT. Sumber Lancar Untuk Meningkatkan Kesejahteraan Masyarakat Di Desa Sukorejo, Kecamatan Perak, Kabupaten Jombang; Afifatus Sa'ada; 3121027; 2025; 62 halaman; Program Studi Administrasi Bisnis; Fakultas Bisnis, Bahasa, dan Pendidikan; Universitas Pesantren Tinggi Darul Ulum Jombang

Penelitian ini bertujuan untuk mendeskripsikan bentuk implementasi program *Corporate Social Responsibility (CSR)* sebagai strategi PT. Sumber Lancar dan menganalisis manfaatnya terhadap peningkatan kesejahteraan masyarakat di Desa Sukorejo, Kecamatan Perak, Kabupaten Jombang. Metode penelitian yang digunakan adalah pendekatan kualitatif dengan teknik pengumpulan data melalui observasi, wawancara mendalam, dan dokumentasi. Informan penelitian terdiri dari pihak manajemen PT. Sumber Lancar, perangkat desa, serta masyarakat yang terdampak.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa CSR PT. Sumber Lancar meliputi tiga program, yaitu *Cause Related Marketing, Corporate Social Marketing dan Corporate Philanthropy*. Implementasi program dilakukan secara fleksibel berdasarkan kebutuhan yang diajukan masyarakat dan diputuskan bersama perangkat desa. Program CSR ini memberikan manfaat nyata bagi masyarakat, antara lain membantu meringankan beban ekonomi, meningkatkan akses pendidikan, memperbaiki kualitas infrastruktur, serta mempererat hubungan harmonis antara perusahaan dan warga.

Kesimpulannya, pelaksanaan CSR PT. Sumber Lancar telah berkontribusi positif terhadap peningkatan kesejahteraan masyarakat Desa Sukorejo, baik secara ekonomi, sosial, maupun lingkungan. Keberhasilan program ini didukung oleh komunikasi yang baik, keterlibatan aktif masyarakat, serta komitmen perusahaan untuk menjalankannya secara berkelanjutan.

Kata kunci: Strategi Manajemen, Corporate Social Responsibility, Kesejahteraan Masyarakat



ABSTRACT

Corporate Social Responsibility (CSR) of PT. Sumber Lancar to Improve Community Welfare in Sukorejo Village, Perak District, Jombang Regency; Afifatus Sa'ada; 3121027; 2025; 62 pages; Business Administration Study Program; Faculty of Business, Language, and Education; Darul Ulum Islamic Boarding School University, Jombang.

This research aims to describe the implementation of Corporate Social Responsibility (CSR) programs as a strategy of PT. Sumber Lancar and to analyze their benefits for improving the welfare of the community in Sukorejo Village, Perak District, Jombang Regency. The research method used is a qualitative approach with data collection techniques through observation, in-depth interviews, and documentation. Research informants consist of management of PT. Sumber Lancar, village officials, and affected community members.

The results of the study show that the CSR of PT. Sumber Lancar includes three programs, namely Cause Related Marketing, Corporate Social Marketing, and Corporate Philanthropy. The implementation of the programs is carried out flexibly based on community needs submitted and mutually agreed upon with village officials. These CSR programs provide real benefits for the community, including easing economic burdens, increasing access to education, improving infrastructure quality, and strengthening harmonious relationships between the company and residents.

In conclusion, the implementation of CSR by PT. Sumber Lancar has made a positive contribution to improving the welfare of the Sukorejo Village community in economic, social, and environmental aspects. The success of these programs is supported by good communication, active community involvement, and the company's commitment to carrying them out sustainably.

Keywords: *Management Strategy, Corporate Social Responsibility, Community Welfare*



DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN.....	iii
HALAMAN MOTTO	iv
PRAKATA	v
ABSTRAK	vii
ABSTRACT.....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR TABEL	xiii
LAMPIRAN.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan.....	5
1.4 Manfaat Penelitian.....	5
1.5 Sistematika Penelitian	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	8
2.1 Penelitian Terdahulu.....	8
2.2 Landasan Teori	10
2.2.1 Pengertian Manajemen Strategi	10
2.1.1 <i>Corporate Social Responsibility (CSR)</i>	13
2.1.2 Kesejahteraan Masyarakat	22
2.1.3 Sosiologi Industri	24



2.1.4	Keberadaan Industri Terhadap Kondisi Sosial Ekonomi.....	27
2.3	Kerangka pemikiran	30
BAB III METODE PENELITIAN		31
3.1	Jenis Penelitian	31
3.2	Lokasi Penelitian	31
3.3	Fokus Penelitian	32
3.4	Pemilihan Informan	32
3.5	Teknik Pengumpulan Data	32
3.6	Teknik Analisis Data	34
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		36
4.1	Gambaran Umum	36
4.1.1	Gambaran Umum Objek Penelitian	36
4.1.2	Letak Geografis	37
4.1.3	Visi	37
4.1.4	Misi	37
4.1.5	Sruktur Organisasi Perusahaan	38
4.2	DATA FOKUS PENELITIAN	41
4.3	ANALISIS DATA.....	41
4.3.1	Implementasi Program CSR.....	42
4.3.2	Mekanisme pelaksanaan CSR.....	46
4.3.3	Manfaat program CSR PT.Sumber Lancar terhadap kesejahteraan masyarakat di Desa Sukorejo.....	47
4.4	PEMBAHASAN	51
4.4.1	Uji Keabsahan Data (Trianggulasi).....	51
4.4.2	Analisis Hasil Wawancara	51



4.4.3 Interpretasi Data	56
BAB V PENUTUP	60



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Lokasi PT. Sumber Lancar.....	42
Gambar 2 Transportasi PT. Sumber Lancar.....	42
Gambar 3 Lokasi PT. Sumber Lancar.....	43
Gambar 4 Struktur Organisasi PT. Sumber Lancar	44
Gambar 5 Pembagian Sembako	50
Gambar 6 Kegiatan buka bersama	50
Gambar 7 Santtunan Anak Yatim	51
Gambar 8 Bantuan Sembako.....	51
Gambar 9 Jalan Rusak Desa Sukorejo	51
Gambar 10 Jalan Desa Sukorejo 2025	51



DAFTAR TABEL

Tabel 1 Penelitian Terdahulu	10
Tabel 2 <i>Corporate Philanthropy</i>	51
Tabel 3 Program CSR PT Sumber Lancar	59



LAMPIRAN

1. Pedoman Wawancara
2. Dokumentasi