



SKRIPSI

Diajukan guna melengkapi tugas akhir dan memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis (S1) dan mencapai gelar Sarjana Administrasi



Oleh :

Verico Arinal Yunva

NIM : 3120004

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI BISNIS
FAKULTAS BISNIS, BAHASA, DAN PENDIDIKAN
UNIVERSITAS PESANTREN TINGGI DARUL 'ULUMJOMBANG
2025**

HALAMAN PERSETUJUAN

**PERAN KEPEMIMPINAN DALAM MENINGKATKAN KINERJA KARYAWAN DI
FAKULTAS BISNIS, BAHASA DAN PENDIDIKAN UNIVERSITAS PESANTREN
TINGGI DARUL ULUM JOMBANG**

Oleh:

VERICO ARINAL YUNVA

NIM : 3120004

Telah disetujui oleh Dosen Pembimbing :

Dosen Pembimbing I,

Dosen Pembimbing II,

Dina Eka Shofiana, S.E., M.A

Tanggal :

Bambang Setyobudi., S.E.,M.M

Tanggal :

Mengetahui,

Ketua Prodi Administrasi Bisnis

Ririn Susilawati, S.H.I.,M.E.I

NIY : 11011012227



HALAMAN PENGESAHAN

**PERAN KEPEMIMPINAN DALAM MENINGKATKAN KINERJA KARYAWAN DI
FAKULTAS BISNIS, BAHASA DAN PENDIDIKAN UNIVERSITAS PESANTREN
TINGGI DARUL ULUM JOMBANG**

SKRIPSI

Oleh :

VERICO ARINAL YUNVA

NIM : 3120004

Telah diuji dan dipertahankan dalam sidang skripsi pada
tanggal....bulan.....tahun.....dan dinyatakan lulus.

Majelis Penguji :

Ketua,

Bambang Setyobudi., S.E.,M.M

Penguji I :

Penguji II :

Dr. Abidatul Mukhoyaroh, Sos., M.Si

Ririn Susilawati, S.H.I.,M.E.I

Mengetahui,
Dekan Fakultas Bisnis, Bahasa dan Pendidikan

Dr. Wiwik Maryati, S.Sos., M.S.M



LEMBAR PERNYATAAN

Nama : Verico Arinal Yunva

NIM : 3120004

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang berjudul Peran Kepemimpinan dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan di Fakultas Bisnis, Bahasa dan Pendidikan Universitas Pesantren Tinggi Darul Ulum adalah benar karya sendiri. Hal hal yang bukan karya saya di dalam skripsi tersebut diberi tanda citasi dan ditunjukkan dalam daftar pustaka. Apabila dikemudian hari terbukti pernyataan saya tidak benar, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan skripsi dan gelar yang saya peroleh dari skripsi tersebut.

Jombang, 29 Juni 2025

Yang membuat pernyataan

VERICO ARINAL YUNVA



HALAMAN PERSEMBAHAN

Bismillahirrahmanirrahim

Dengan mengucapkan syukur alhamdulillah kepada Allah SWT atas segala rahmat dan karunia yang dilimpahkan-Nya serta atas dukungan dan doa dari orang-orang tercinta, sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan lancar dan tepat waktu. Dengan terselesainya skripsi ini, saya persembahkan kepada :

1. Kedua orang tua saya yang senantiasa memotivasi dan memberikan semangat, serta tidak henti-hentinya mendoakan kelancaran hingga dapat terselesainya skripsi ini.
2. selalu memberikan semangat dan support
3. Teman-teman seperjuangan dari Prodi Administrasi Bisnis yang selalu kompak selama menimba ilmu.
4. Teman spesial saya yang selalu memberikan saran terbaik dan selalu mensupport.
5. Bapak Bambang Setyobudi., S.E.,M.M selaku Dosen Pembimbing pertama yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk memberikan bimbingan, nasihat dan pengarahan kepada penulis.
6. Ibu Dina Eka Shofiana, S.E., M.A selaku dosen pembimbing kedua yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk memberikan bimbingan, nasihat dan pengarahan kepada penulis.
7. Bapak dan Ibu Dosen pengajar di Fakultas Bisnis dan Bahasa khususnya prodi administrasi bisnis Universitas Pesantren Tinggi Darul Ulum Jombang yang telah memberikan ilmu yang sangat berguna.





HALAMAN MOTTO

"The greatness of a man is not in how much wealth he acquires, but in his integrity and his ability to affect those around him positively."

(Kehebatan seseorang bukan diukur dari seberapa banyak kekayaan yang ia kumpulkan, tetapi dari integritasnya dan kemampuannya memberi dampak positif pada orang-orang di sekitarnya.)

~ Bob Marley



ABSTRAK

Peran Kepemimpinan dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan di Fakultas Bisnis, Bahasa dan Pendidikan Universitas Pesantren Tinggi Darul Ulum Jombang, Verico Arinal Yunva; 3120004; Program studi administrasi bisnis; Fakultas bisnis, Bahasa dan Pendidikan; Universitas Pesantren Tinggi Darul Ulum Jombang.

Fakultas Bisnis, Bahasa dan Pendidikan, peran kepemimpinan menjadi sangat krusial, terlebih setelah terjadinya penggabungan antara dua fakultas sebelumnya, yaitu Fakultas Bisnis dan Bahasa (FBB) dan Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan (FKIP). Proses merger ini membawa perubahan besar dalam struktur organisasi, sistem kerja, serta budaya kerja yang berkembang di masing-masing unit. Dalam kondisi seperti ini, kepemimpinan memiliki tanggung jawab yang lebih berat untuk menyatukan perbedaan, mengarahkan perubahan, serta menjaga stabilitas dan produktivitas seluruh karyawan.

Tujuan penelitian ini untuk mengetahui dan mendeskripsikan peran kepemimpinan dalam meningkatkan kinerja karyawan di Fakultas Bisnis, Bahasa dan Pendidikan Universitas Pesantren Tinggi Darul Ulum Jombang. Penelitian ini menggunakan metode kualitatif dengan Teknik analisis data menggunakan 3 tahapan yakni reduksi data, display data dan pengambilan keputusan dan metode pengumpulan data menggunakan teknik wawancara, observasi dan dokumentasi.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa peran kepemimpinan yang diterapkan di Fakultas Bisnis, Bahasa dan Pendidikan adalah gaya kepemimpinan yang demokratis dan terbuka, mendorong partisipasi aktif dalam pengambilan keputusan. Pendekatan ini menciptakan suasana kerja yang komunikatif, kolaboratif, serta meningkatkan tanggung jawab, keterlibatan, dan pengembangan potensi staf dalam lingkungan kerja yang harmonis dan produktif.

Kata kunci : Kepemimpinan, Gaya kepemimpinan, Kinerja Karyawan



ABSTRACT

The Role of Leadership in Improving Employee Performance at the Faculty of Business, Language and Education, Darul Jombang Islamic Boarding School University, Verico Arinal Yunva; 3120004; Business Administration Study Program; Faculty of Business, Language and Education; Darul Ulum Jombang Higher Islamic Boarding University.

Faculty of Business, Languages and Education, the role of leadership becomes very crucial, especially after the merger of the two previous faculties, namely the Faculty of Business and Languages and the Faculty of Teacher Training and Education. This merger process brought major changes in the organizational structure, work systems, and work culture that developed in each unit. In conditions like this, leadership has a heavier responsibility to unite differences, direct change, and maintain the stability and productivity of all employees.

The purpose of this study is to determine and describe the role of leadership in improving employee performance at the Faculty of Business, Language and Education, University of Pesantren Tinggi Darul Ulum Jombang. This study uses a qualitative method with data analysis techniques using 3 stages, namely data reduction, data display and decision making and data collection methods using interview techniques, observation and documentation.

The results of the study show that the leadership role applied in the Faculty of Business, Languages and Education is a democratic and open leadership style, encouraging active participation in decision making. This approach creates a communicative, collaborative working atmosphere, and increases responsibility, involvement, and development of staff potential in a harmonious and productive working environment.

Keywords : Leadership, Leadership Style, Employee Performance



DAFTAR ISI

| | |
|---|-------------------------------------|
| SAMPUL..... | i |
| HALAMAN SAMPUL..... | ii |
| HALAMAN PERSETUJUAN..... | ii |
| HALAMAN PENGESAHAN..... | iii |
| LEMBAR PERNYATAAN | iv |
| HALAMAN PERSEMBAHAN..... | v |
| HALAMAN MOTTO | vi |
| ABSTRAK..... | vii |
| ABSTRACT | viii |
| DAFTAR ISI..... | ix |
| DAFTAR GAMBAR..... | xii |
| DAFTAR TABEL | xiii |
| BAB I | Error! Bookmark not defined. |
| PENDAHULUAN | Error! Bookmark not defined. |
| 1.1 Latar Belakang..... | Error! Bookmark not defined. |
| 1.2 Rumusan Masalah | Error! Bookmark not defined. |
| 1.3 Tujuan Penelitian | Error! Bookmark not defined. |
| 1.4 Manfaat Penelitian | Error! Bookmark not defined. |
| 1.5 Sistematika Pembahasan | Error! Bookmark not defined. |
| BAB II | Error! Bookmark not defined. |
| TINJAUAN PUSTAKA | Error! Bookmark not defined. |
| 2.1 Penelitian Terdahulu | Error! Bookmark not defined. |
| 2.2 Landasan Teori | Error! Bookmark not defined. |
| 2.2.2 Pengertian kepemimpinan dan pemimpin | Error! Bookmark not defined. |
| 2.2.2.1 Fungsi pemimpin..... | Error! Bookmark not defined. |
| 2.2.2.2 Tugas Pemimpin | Error! Bookmark not defined. |
| 2.2.2.3 Peran Pemimpin | Error! Bookmark not defined. |
| 2.2.2.4 Gaya Kepemimpinan..... | Error! Bookmark not defined. |
| 2.2.3 Kinerja Karyawan | Error! Bookmark not defined. |
| 2.2.3.1 Pengertian Kinerja Karyawan | Error! Bookmark not defined. |
| 2.2.3.2 Faktor-Faktor yang mempengaruhi Kinerja Karyawan..... | Error! Bookmark not defined. |
| 2.2.3.3 Penilaian Kinerja Karyawan..... | Error! Bookmark not defined. |
| 2.2.3.4 Hubungan Kepemimpinan terhadap Kinerja Karyawan..... | Error! Bookmark not defined. |
| 2.2.4 Manajemen Sumber Daya Manusia..... | Error! Bookmark not defined. |
| 2.3 Kerangka Pemikiran..... | Error! Bookmark not defined. |



| | |
|---|-------------------------------------|
| BAB III | Error! Bookmark not defined. |
| METODOLOGI PENELITIAN | Error! Bookmark not defined. |
| 3.1 Desain Penelitian | Error! Bookmark not defined. |
| 3.2 Waktu dan Lokasi Penelitian..... | Error! Bookmark not defined. |
| 3.3 Fokus Penelitian..... | Error! Bookmark not defined. |
| 3.4 Pemilihan Informan | Error! Bookmark not defined. |
| 3.5 Teknik Pengumpulan Data..... | Error! Bookmark not defined. |
| 3.5.1 Observasi | Error! Bookmark not defined. |
| 3.5.2 Wawancara..... | Error! Bookmark not defined. |
| 3.5.3 Dokumentasi | Error! Bookmark not defined. |
| 3.5.4 Triangulasi | Error! Bookmark not defined. |
| 3.6 Teknik Analisis Data..... | Error! Bookmark not defined. |
| BAB IV | Error! Bookmark not defined. |
| HASIL DAN PEMBAHASAN | Error! Bookmark not defined. |
| 4.1 Gambaran Umum Perusahaan..... | Error! Bookmark not defined. |
| 4.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan | Error! Bookmark not defined. |
| 4.1.2 Visi dan Misi Perusahaan..... | Error! Bookmark not defined. |
| 4.1.2.1 Visi Fakultas Bisnis, Bahasa dan Pendidikan..... | Error! Bookmark not defined. |
| 4.1.2.2 Misi Fakultas Bisnis, Bahasa dan Pendidikan | Error! Bookmark not defined. |
| 4.1.3 Struktur Organisasi | Error! Bookmark not defined. |
| 4.1.4 Letak Geografis..... | Error! Bookmark not defined. |
| 4.2 Data Fokus Penelitian | Error! Bookmark not defined. |
| 4.3 Pemaparan Hasil Penelitian..... | Error! Bookmark not defined. |
| 4.3.1 Hasil Wawancara dengan Key Informan..... | Error! Bookmark not defined. |
| 4.3.2 Hasil Wawancara dengan Informan | Error! Bookmark not defined. |
| 4.3.3 Hasil Wawancara dengan Trianggulator | Error! Bookmark not defined. |
| 4.3.4 Analisis Hasil Wawancara | Error! Bookmark not defined. |
| 4.4 Interpretasi Data | Error! Bookmark not defined. |
| BAB V | Error! Bookmark not defined. |
| KESIMPULAN DAN SARAN | Error! Bookmark not defined. |
| 5.1 Kesimpulan | Error! Bookmark not defined. |
| 5.2 Saran | Error! Bookmark not defined. |
| DAFTAR PUSTAKA | Error! Bookmark not defined. |
| LAMPIRAN | Error! Bookmark not defined. |
| DOKUMENTASI | Error! Bookmark not defined. |
| PEDOMAN WAWANCARA | Error! Bookmark not defined. |



LEMBAR PERSETUJUAN DENGAN KEY INFORMAN...Error! Bookmark not defined.
LEMBAR PERSETUJUAN DENGAN INFORMANError! Bookmark not defined.
LEMBAR PERSETUJUAN DENGAN TRIANGGULATORError! Bookmark not defined.



DAFTAR GAMBAR

| | |
|---|-------------------------------------|
| Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran..... | Error! Bookmark not defined. |
| Gambar 3.1 Penarikan Kesimpulan..... | Error! Bookmark not defined. |
| Gambar 4.1 Struktur organisasi Fakultas Bisnis Bahasa dan Pendidikan..... | Error! Bookmark not defined. |
| Gambar 4.2 Denah lokasi Fakultas Bisnis bahasa dan pendidikan... | Error! Bookmark not defined. |



DAFTAR TABEL

| | |
|-------------------------------------|-------------------------------------|
| Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu..... | Error! Bookmark not defined. |
|-------------------------------------|-------------------------------------|

