



DAFTAR PUSTAKA

- Abbas, F. (2015). Pengaruh Marketing Mix Terhadap Kepuasan Konsumen (Pada Home Industry Moshimoshi Cake Samarinda). *E Journal Administrasi Bisnis*, 3(1), 244–258.
- Adamy, M. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia*.
- Ajukan, D., Sekolah, K., Islam, T., Hikmah, D., Untuk, B., Sebagian, M., Gelar, P., & Ekonomi, S. (2020). *Pengaruh Kinerja Karyawan Terhadap Kepuasan Konsumen Di Pdam Kabupaten Bangkalan Unit Blega Tahun 2020 Proposal Skripsi*.
- Amin, N. Fadilah, Garancang, S., & Abunawas, K. (2023). Konsep Umum Populasi Dan Sampel Dalam Penelitian. *Jurnal Pilar: Jurnal Kajian Islam Kontemporer*, 14. <https://Journal.Unismuh.Ac.Id/Index.Php/Pilar/Article/View/10624>
- Anwar, S. (2019). *Pengaruh Karakteristik Kerja Dan Kompetensi Karyawan Terhadap Kinerja Karyawan*.
- Arraniri, I., Firmansyah, H., Wiliana, E., Setyaningsih, D., Susiati, A., Rachmawati, E., Wardhana, A., Yuliatmo, W., Purwaningsih, N., Maliah, Mawardiningsih, W., Trisavinaningdiah, A., Arif, M., & Alini. (2021). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Insania.
- Azzahra, F., & Fristina, E. M. (2022). Pengaruh Kinerja Karyawan Terhadap Kepuasan Konsumen. *Nautical : Jurnal Ilmiah Multidisiplin*, 1.
- Banne, A., Latief, D., & Pratiwi, I. (2023). Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Pegawai Pada Pt. Pln. (Persero) Ultg Palopo. *Jurnal Manajemen Dan Akuntansi*, 18(2), 309–325.
- Budiarto, R., Putero. Susetyo Hario, Suyatna, H., & Astuti, P. (2018). *Pengembangan Umkm Antara Konseptual Dan Pengalaman Praktis*. Gadjah Mada University Press.
- Fadilla, Z., Ketut Ngurah Ardiawan, M., Eka Sari Karimuddin Abdullah, M., Jannah Ummul Aiman, M., & Hasda, S. (2022). *Metodologi Penelitian Kuantitatif*. [Http://Penerbitzaini.Com](http://Penerbitzaini.Com)
- Gujarati, Damodar N. (2006). *Dasar-Dasar Ekonometrika* (3rd Ed.). Erlangga.
- Gunawan, F. (2018). *Senarai Penelitian Pendidikan, Hukum, Dan Ekonomi* (F. Gunawan, Ed.; 1st Ed.). Deepublish.
- Hamdani. (2020). *Mengenal Usaha Mikro Kecil Dan Menengah (Umkm) Lebih Dekat* (Se., M. S. Hamdani, Ed.; 1st Ed.). 2020.
- Indrasari, M. (2019). *Pemasaran Dan Kepuasan Pelanggan*.
- Indrasari, Y. (2019). Analisis Kepuasan Pelanggan Terhadap Pelayanan Jasa Pengiriman Barang Pt. Pos Indonesia Cabang Malang . *Jurnal Bisnis Dan Manajemen*.
- Istijanto. (2010). *Riset Sumber Daya Manusia* (I. Oei, Ed.; 4th Ed.). 2010.
- Iswanto, Y. (2019). *Konsep Dasar Manajemen Sumber Daya Manusia (Msdm)*.

- Kaihatu, T. S. (2008). *Analisa Kesenjangan Kualitas Pelayanan Dan Kepuasan Konsumen Pengunjung Plaza Tunjungan Surabaya*.
[Http://Www.Petra.Ac.Id/~Puslit/Journals/Dir.Php?Departmentid=Man](http://Www.Petra.Ac.Id/~Puslit/Journals/Dir.Php?Departmentid=Man)
- Khairani, B., Suliawati, & Hernawati, T. (2022). *Pengaruh Kualitas Pelayanan Dan Kinerja Karyawan Terhadap Kepuasan Pelanggan Pada Ud. Mini Top Di Medan Johor*. 18(1).
- Kristine, E., Kunci, K., Organisasi, K., & Dan Kinerja, M. (2017). Pengaruh Kepuasan Kerja Dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Melalui Motivasi Kerja Pegawai Alih Daya (Outsourcing) Di Pt. Mitra Karya Jaya Sentosa. In *Jurnal Eksekutif* (Vol. 14, Issue 2).
- Mangkunegara, A. P. (2013). *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan* (A. P. Mangkunegara, Ed.). Pt Remaja Rosdakarya.
- Metris, D., Meyana, Y. E., Mardika, N. H., Srem, A. I. A., Awaluddin, M., Fadri, Z., Kusumawardani, E., Sampe, F., Tawil, M. R., & Arman, Z. (2024). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yayasan Tri Edukasi.
- Mumtaza Walad, M., Riska Ananda, S., Alfarezzi, A., Syariah, P., & Ekonomi Dan Bisnis Islam, F. (2022). *Pemanfaatan Sumber Daya Manusia Dalam Upaya Peningkatan Omset Penjualan*. 3, 450.
- Muryani, E., Sulistiarini, E. B., Prihatiningsih, T. S., Karwanto, Ramadhana, M. R., Heriteluna, M., Maghfur, I., Hastuti, P., Sofwan, Adhiyat, M., Desembrianita, E., & Purnomo, A. (2022). *Manajemen Sumber Daya Manusia* (1st Ed.). Unisma Press.
- Natoen, A., Ar, S., Satriawan, I., & Periansya. (2018). *Faktor-Faktor Demografi Yang Berdampak Terhadap Kepatuhan Wp Badan (Umk) Di Kota Palembang*.
- Nawawi, H. (2017). *Manajemen Sumber Daya Manusia : Untuk Bisnis Yang Kompetitif* (H. Nawawi, Ed.). 2017.
- Nursiti, D., Fedrick, D., & Psikologi, P. (2018). Pengaruh Kinerja Karyawan Terhadap Kepuasan Dan Loyalitas Pelanggan Pengaruh Kinerja Karyawan Terhadap Kepuasan Dan Loyalitas Pelanggan Chatime Focal Point Medan. In *Jurnal Psychomutiara* (Vol. 2, Issue 1). Www.Banyakbanget.Com,
- Ratnasari, A., & Handari, W. (2021). Pengaruh Kinerja Karyawan Terhadap Kepuasan Pelanggan Pada Cv.Kampoeng Rajoet Binong Bandung Jawa Barat. *Jurnal Ilmiah Mea (Manajemen, Ekonomi, Dan Akuntansi)*, 5.
- Ruth Silaen, N., Chairunnisah, R., Rizki Sari Elida Mahriani, M., Tanjung, R., Triwardhani, D., Haerany Anis Masyruroh, A., Gede Satriawan, D., Sri Lestari Opan Arifudin, A., Rialmi, Z., & Putra, S. (2021). *Kinerja Karyawan*. Www.Penerbitwidina.Com
- S Julianto, A. (2020). *Analisis Kepuasan Pelanggan Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Loyalitas Pelanggan Di Pt. Samudera Raya Jaya*.
- Sabrina, R. (2021). *Peranan Manajemen Sdm Dalam Organisasi*. Umsu Press.
- Setiobudi, E. (2017). Analisis Sistem Penilaian Kinerja Karyawan Studi Pada Pt. Tridharma Kencana. In *Journal Of Applied Business And Economics* (Vol. 3, Issue 3).





- Siagian, S. P. (2019). *Manajemen Sumber Daya Manusia* (S. P. Siagian, Ed.; 1st Ed.). Bumi Aksara.
- Siahaan, & Indriyani, C. (2023). Pengaruh Kinerja Karyawan Perusahaan Kanan Architect Terhadap Kepuasan Pelanggan. *Universitas Medan Area*.
- Silaen, N. R., Syamsuriansyah, Chairunnisah, R., Sari, M. R., Mahriani, E., Tanjung, R., Triwardhani, D., & Dkk. (2021). *Kinerja Karyawan*.
- Sinaga, M., & Sulistyowati, I. (2018). *Pengaruh Kinerja Karyawan Terhadap Kepuasan Konsumen (Studi Pengendalian Mutu D'ayam Crispy Di Yogyakarta)*. [Http://Dx.Doi.Org/10.31219/Osf.Io/Fy5s6](http://Dx.Doi.Org/10.31219/Osf.Io/Fy5s6)
- Sugiyono. (2023). *Metode Penelitian Pendidikan (Kuantitatif, Kualitatif, Kombinasi, R&D Dan Penelitian Pendidikan)* (Sugiyono, Ed.; 3rd Ed.). 2023.
- Susan, E. (2019). Manajemen Sumber Daya Manusia. *Jurnal Manajemen Pendidikan Islam*.
- Susanti, N. (2022). *Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pt Napolly Sentul Bogor*.
- Suyadi, Syahdanur, & Suryani, S. (2018). Analisis Pengembangan Usaha Mikro Kecil Dan Menengah (Umkh). *Jurnal Ekonomi Kiat*, 29(1). [Https://Journal.Uir.Ac.Id/Index.Php/Kiat](https://Journal.Uir.Ac.Id/Index.Php/Kiat)
- Syarif, H. S. (2020). Pengaruh Harga Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Keputusan Pembelian Tiket Penerbangan Pada Pt Atsc Trophy Tour Medan. *Jurnal Bisnis Dan Ekonomi*, 2.
- Tamba, I., Dini, & Harianja, J. (2021). Pengaruh Kinerja Karyawan Dan Kualitas Produk Terhadap Kepuasan Pelanggan Pt Kiw Batam. *Jurnal Rekaman*, 5.
- Ume, G., Mandey, S. L., & Tawas, H. N. (2022). *Analisis Perbandingan Kualitas Pelayanan Pada Penumpang Kapal Majestic Dan Kapal Saint Marry Di Pelabuhan Manado*. 10(2), 154–163.
- Utama, T., Han, W. P., Berluidaham, & Megawati. (2019). *Seminar Nasional Teknologi Komputer & Sains (Sainteks) Penilaian Kinerja Karyawan Pada Pt. Dinamika Lubsindo Utama Medan*. Sainteks. [Https://Seminar-Id.Com/Semnas-Sainteks2019.Html](https://Seminar-Id.Com/Semnas-Sainteks2019.Html)
- Wahidya, O. :, & Sunanda, D. (2020). Pengaruh Kepemimpinan Islami Dan Religiusitas Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Kepuasan Kerja Karyawan Sebagai Variabel Intervening (Studi Kasus Pada Waroeng Spesial Sambal). In *Jurnal Ilmu Manajemen* (Vol. 17).
- Wahyudi, A., & Suryono, J. (2012). Analisis Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Motivasi Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai. *Jurnal Manajemen Sumber Daya Manusia*, 1.
- Wahyuni, S. (2010). *Faktor-Faktor Yang Berhubungan Dengan Kemandirian Lanjut Usia Di Wilayah Kerja Puskesmas Somba Opu Kecamatan Somba Opu Kabupaten Gowa*.
- Wulandari, A., Abbas, B., & Nurhayati, A. (2021). Pengaruh Kinerja Karyawan Terhadap Kepuasan Konsumen Pada Pdam Tirta Anoa Kota Kendari. In *Journal Of Economic*

And Business (Vol. 4, Issue 2). Online.
<https://pdfs.semanticscholar.org/b1ac/082302ce780093d45ead2b98d6da7bb4cafa.pdf>

Zulkarnain. (2006). *Kewirausahaan Strategi Pemberdayaan Usaha Kecil Menengah Dan Penduduk Miskin* (Zulkarnain, Ed.; 1st Ed.). 2006.

