



**PENGARUH KETIDAKAMANAN KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA
TERHADAP *TURNOVER INTENTION* KARYAWAN DI PT. SURYA
INDAH FOOD MULTIRASA**

SKRIPSI



Oleh :

Vida Rista Dwi Purwandani

NIM : 3118054

**PROGRAM STUDI S-1 ADMINISTRASI BISNIS
FAKULTAS BISNIS DAN BAHASA
UNIVERSITAS PESANTREN TINGGI DARUL ‘ULUM
JOMBANG**

2022



**PENGARUH KETIDAKAMANAN KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA
TERHADAP *TURNOVER INTENTION* KARYAWAN DI PT. SURYA
INDAH FOOD MULTIRASA**

SKRIPSI

Diajukan guna melengkapi tugas akhir dan memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan program studi Administrasi Bisnis (S1) dan mencapai Gelar Sarjana Administrasi Bisnis



Oleh :

Vida Rista Dwi Purwandani

NIM : 3118054

**PROGRAM STUDI S-1 ADMINISTRASI BISNIS
FAKULTAS BISNIS DAN BAHASA
UNIVERSITAS PESANTREN TINGGI DARUL ‘ULUM
JOMBANG**

2022



HALAMAN PERSETUJUAN

PENGARUH KETIDAKAMANAN KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP *TURNOVER INTENTION* KARYAWAN DI PT. SURYA INDAH FOOD MULTIRASA SKRIPSI

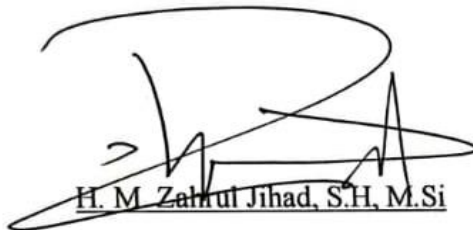
Oleh

Vida Rista Dwi Purwandani

NIM : 3118054

Telah disetujui oleh dosen pembimbing :

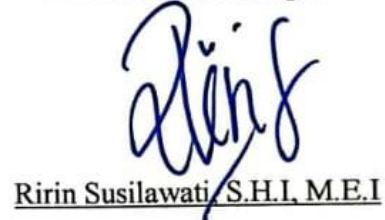
Dosen Pembimbing I



H. M. Zahidul Jihad, S.H, M.Si

Tanggal :

Dosen Pembimbing II



Ririn Susilawati, S.H.I, M.E.I

Tanggal :

Mengetahui,

Ketua Program Studi Administrasi Bisnis



Abid Datul Mukhoyaroh, S.Sos, M.Si



HALAMAN PENGESAHAN

**PENGARUH KETIDAKAMANAN KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA
TERHADAP *TURNOVER INTENTION* KARYAWAN DI PT. SURYA
INDAH FOOD MULTIRASA**

SKRIPSI

Oleh :

Vida Rista Dwi Purwandani

3118054

Telah diuji dan dipertahankan dalam sidang skripsi pada tanggal 4 bulan Juni tahun 2022 dan dinyatakan lulus.

Majelis penguji :

Ketua,

Ririn Susilawati, S.H.I., M.E.I.

Penguji I :

Bambang Setyobudi, S.E., M.M

Penguji II :

Ali Nawawi, S.E

Mengetahui,

Dekan Fakultas Bisnis Dan Bahasa



Mohammad Imsin, S.E., M.P



PERNYATAAN

Nama : Vida Rista Dwi Purwandani

NIM : 3118054

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang berjudul Pengaruh Ketidakamanan Kerja Dan Lingkungan Kerja Terhadap *Turnover Intention* Karyawan Di PT Surya Indah Food Multirasa adalah benar karya sendiri. Hal – hal yang bukan karya saya di dalam skripsi tersebut diberi tanda citasi dan ditunjukkan dalam daftar pustaka.

Apabila kemudian hari terbukti pernyataan saya tidak benar, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan skripsi dan gelar yang saya peroleh dari skripsi tersebut.

Jombang, 20 Mei 2022

Yang membuat pernyataan

Vida Rista Dwi Purwandani



HALAMAN PERSEMBAHAN

Dengan rahmat Allah yang Maha Pengasih Lagi Penyanyang,

Dengan ini saya mempersembahkan karya ilmiah ini untuk kedua orang tua ibu dan bapak saya, sebagai tanda bakti, hormat dan rasa terimakasih yang tiada batas karena telah mendoakan dan memberikan dukungan yang sangat berbelih dan terima kasih kepada kakak yang telah menyemangati hingga skripsi ini terselesaikan.

Untuk seluruh keluarga saya yang selalu mendukung dan memotivasi saya dalam menyelesaikan studi strata satu saya, terimakasih banyak.

Untuk teman – temanku yang sangat saya cintai, terimakasih atas semangat dan peringatan yang diberikan kepada saya.

Untuk Para Dosen Pembimbing saya, bapak H.M Zahrul Jihad, S.H., M.Si dan ibu Ririn Susilawati, S.H.I, M.E.I terimakasih atas kesabaran dalam membimbng dan menasehati sehingga saya dapat menyelesaikan karya saya, semoga Allah SWT yang akan kebaikan bapak dan ibu dengan berlipat kebaikan, Aamiin Ya Robbal Alamin.



HALAMAN MOTTO

“Cintailah pekerjaan dan tugasmu, karena apapun yang kamu lakukan adalah
suatu anugerah dan kesempatan yang diberikan Tuhan”¹

¹ Rachmat Saleh, Gubernur Bank Indonesia, periode 1973-1983



PRAKATA

Dengan segala puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT atas segala rahmat yang diberikan kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul pengaruh ketidakamanan kerja dan lingkungan kerja terhadap *turnover intention* karyawan di PT. Surya Indah Food Multirasa.

Penyusunan skripsi ini dimaksudkan untuk memenuhi salah satu persyaratan guna menyelesaikan studi pada program sarjana administrasi bisnis. Universitas Pesantren Tinggi Darul Ulum Jombang Pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih serta penghargaan setinggi-tingginya kepada :

1. Prof. Dr. H. Ahmad Zahro, MA., selaku rektor Universitas Pesanten Tinggi Darul Ulum Jombang.
2. Bapak Mohammad Imsin Al Mustofa, S.E, M.P,. selaku dekan fakultas bisnis dan bahasa Universitas Pesanten Tinggi Darul Ulum Jombang.
3. Ibu Abid Datul Mukhoyaroh, S.Sos, M.Si selaku ketua program studi administrasi bisnis Universitas Pesanten Tinggi Darul Ulum Jombang.
4. Bapak H. M. Zahrul Jihad, S.H, M.Si selaku dosen pembimbing satu yang telah memberikan bimbingan, saran dan kesabaran dalam penyusunan skripsi ini
5. Ibu Ririn Susilawati, S.H.I, M.E.I selaku dosen pembimbing dua yang telah memberikan bimbingan, saran dan kesabaran dalam penyusunan skripsi ini
6. Bapak Marno, S.E selaku manajer dan seluruh karyawan PT Surya Indah Food Multirasa yang telah membantu menyelesaikan penyusunan skripsi ini



7. Bapak, ibu, kakak dan seluruh keluarga yang telah mendukung, mendoakan setiap saat dan selalu menyemangati.
8. Teman dekat saya, mas Wawan. Terima kasih sudah memberikan semangat, motivasi, dan saran.
9. Tenny, Puja, Dila, Silvi, Ifa, Hani, Awalia, Eka Wahyu. Terimakasih untuk doa, semangat, serta waktu yang telah diberikan. Terimakasih telah banyak berbagi pengalaman hidup, tawa, canda, dan permasalahan hidup. Semoga persahabatan kita tidak pernah putus dan sampai bertemu di lain waktu dengan cerita baru.
10. Teman teman program studi administrasi bisnis angkatan 2018, khususnya kelas A2 yang telah membantu, menyemangati penyusunan skripsi ini
11. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, yang telah banyak membantu penulis baik secara langsung maupun tidak langsung selama studi di Fakultas Bisnis dan Bahasa maupun dalam proses penyelesaian skripsi.

Penulis menyadari masih banyak kekurangan dalam penulisan skripsi ini, oleh karna itu penulis menghargai segala saran dan masukan yang bersifat membangun dalam penyempurnaan skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi kita semua. Aamiin

Penulis

Vida Rista Dwi Purwandani



ABSTRAK

Pengaruh Ketidakamanan Kerja Dan Lingkungan Kerja Terhadap Turnover Intention Karyawan Di PT Surya Indah Food Multirasa; Vida Rista Dwi Purwandani; 3118054; 2022; 74 halaman; Program Studi Administrasi Bisnis; Universitas Pesantren Tinggi Darul Ulum Jombang.

Tujuan penelitian ini untuk menguji dan menganalisis pengaruh ketidakamanan kerja dan lingkungan kerja terhadap *turnover intention* karyawan di PT Surya Indah Food Multirasa.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif. Populasi dan sampel berjumlah 60 karyawan. Teknik pengambilan sampel menggunakan sampel total atau sampel jenuh. Teknik pengumpulan data yang digunakan yaitu kuesioner dan wawancara. Instrumen yang digunakan pada penelitian ini telah melewati uji validitas dan uji reliabilitas. Menggunakan uji asumsi klasik dan menggunakan analisis berganda. Uji hipotesis menggunakan uji parsial dan uji simultan.

Hasil penelitian ini menggunakan uji t mendapatkan hasil, ketidakamanan kerja tidak berpengaruh secara signifikan terhadap *turnover intention*, hasil pengujian tersebut diperoleh dari di peroleh nilai signifikan $0,214 > 0,05$, dan t tabel lebih besar dari t hitung, $2,00247 > 1.258$. Lingkungan kerja berpengaruh negatif dan signifikan terhadap *turnover intention*, hasil pengujian diperoleh dari nilai koefisien yang bertanda negatif sebesar 2,279, dengan nilai signifikan $0,026 < 0,05$. Uji f memperoleh hasil diperoleh f hitung sebesar 3,363 dan f tabel 3,16 maka $3,363 > 3,16$. Yang menunjukkan bahwa ketidakamanan kerja dan lingkungan kerja berpengaruh secara simultan terhadap *turnover intention*.

Kata kunci : ketidakamanan kerja, lingkungan kerja, turnover intention



ABSTRACT

The Effect of Job Insecurity and Work Environment on Employee Turnover Intention at PT Surya Indah Food Multirasa; Vida Rista Dwi Purwandani; 3118054; 2022; 74 pages; Business Administration Study Program; Universitas Pesantren Tinggi Darul Ulum Jombang.

The purpose of this study was to examine and analyze the effect of job insecurity and work environment on employee turnover intention at PT Surya Indah Food Multirasa.

This study uses a quantitative approach. The population and sample are 60 employees. The sampling technique uses a total sample or a saturated sample. Data collection techniques used are questionnaires and interviews. The instrument used in this study has passed the validity test and reliability test. Using classical assumption test and using multiple analysis. Hypothesis test using partial test and simultaneous test.

The results of this study using the t test to get the results, job insecurity does not significantly affect turnover intention, the test results are obtained from the obtained significant value $0.214 > 0.05$, and t table is greater than t count, $2.00247 > 1.258$. The work environment has a negative and significant effect on turnover intention, the test results obtained from the coefficient value with a negative sign of 2.279, with a significant value of $0.026 < 0.05$. The f test results obtained by f arithmetic of 3.363 and f table 3.16 then $3.363 > 3.16$. Which shows that job insecurity and work environment have a simultaneous effect on turnover intention

Keywords: job insecurity, work environment, turnover intention



DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
PERNYATAAN.....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
PRAKATA.....	viii
ABSTRAK.....	x
ABSTRACT.....	xi
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	6
1.4 Manfaat Penelitian.....	6
1.5 Sistematika Pembahasan	7
BAB II.....	9
TINJAUAN PUSTAKA	9
2.1 Studi Penelitian Terdahulu	9
2.2 Landasan Teori	13
2.2 1 Manajemen Sumber Daya Manusia	13
2.2 2 Ketidakamanan Kerja Atau <i>Job Insecurity</i>	15
2.2 3 Lingkungan kerja	17
2.2 4 <i>Turnover Intention</i>	19
2.3 Hubungan Antara Variabel.....	21
2.3.1 Hubungan antara Ketidakamanan Kerja dengan <i>Turnover Intention</i> 21	
2.3.2 Hubungan antar Lingkungan Kerja dengan <i>Turnover Intention</i>	22



BAB III	23
METODE PENELITIAN.....	23
3.1 Pemilihan Metode.....	23
3.2 Ruang Lingkup Penelitian	23
3.3 Lokasi Dan Waktu Penelitian.....	23
3.4 Populasi Dan Sampel.....	24
3.4.1 Populasi.....	24
3.4.2 Sampel.....	24
3.5 Variabel, Devisi Operasional dan Indikator Penelitian	25
3.5.1 Variabel penelitian	25
3.5.2 Devisi Operasional dan Indikator Penelitian.....	26
3.6 Kerangka Konseptual dan Hipotesis	30
3.6.1 Kerangka konseptual	30
3.6.2 Hipotesis.....	31
3.7 Teknik Pengumpulan Data	32
3.8 Skala Pengukuran	33
3.9 Teknik Analisis Data	33
3.9.1 Uji Validitas	33
3.9.2 Uji Reliabilitas	34
3.9.3 Uji Asumsi Klasik.....	34
3.9.4 Analisis Regresi Linier Berganda	36
3.9.5 Uji Hipotesis	37
BAB IV	39
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	39
4.1 Gambaran Umum Perusahaan	39
4.1.1 Visi Misi Perusahaan	39
4.1.2 Struktur Oganisasi.....	40
4.2 Karakteristik Responden	42
4.2.1 Jenis Kelamin Responden	42
4.2.2 Usia Responden (Tahun).....	42
4.2.3 Pendidikan Terakhir Responden	43
4.2.4 Masa Kerja	44
4.3 Uji Instrumen.....	44
4.3.1 Uji Validitas	44



4.3.2	Uji Reliabilitas	47
4.4	Uji Asumsi Klasik	48
4.5	Uji Linier Berganda	51
4.6	Uji Hipotesis	52
4.6.1	Uji T (Uji Parsial)	52
4.6.2	Uji F (Uji Simultan)	53
4.7	Pembahasan	54
BAB V		56
PENUTUP		56
5.1	Kesimpulan	56
5.2	Saran	57
DAFTAR PUSTAKA		58
LAMPIRAN		60



DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Kerangka Konseptual	31
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi PT Surya Indah Food Multirasa	41
Gambar 4. 3 Grafik Uji Normalitas.....	50
Gambar 4. 4 Histogram Uji Normalitas	51



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Turnover Karyawan.....	5
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	9
Tabel 3.1 Indikator Penelitian	28
Tabel 3.2 Skala Likert	33
Tabel 4. 1 Jenis Kelamin Responden	42
Tabel 4. 2 Usia Responden.....	42
Tabel 4. 3 Pendidikan Terakhir Responden	43
Tabel 4. 4 Masa Kerja Responden	44
Tabel 4. 5 Uji Validitas Ketidakamanan Kerja	45
Tabel 4. 6 Uji Validitas Lingkungan Kerja	46
Tabel 4. 7 Uji Validitas Turnover Intention.....	47
Tabel 4. 8 Uji Reliabilitas	48
Tabel 4. 9 Uji Multikolinieritas.....	49
Tabel 4. 10 Uji Linier Berganda	51
Tabel 4. 11 Uji T Ketidakamanan Kerja	52
Tabel 4. 12 Uji T Lingkungan Kerja	53
Tabel 4. 13 Uji F Atau Simultan	54



DAFTAR LAMPIRAN

Surat Ijin Penelitian	60
Kuesioner Penelitian	61
Print Out Hasil SPSS.....	64
Foto Saat Penelitian	71
Print Out Tabulasi Data	73