



**PENGARUH KEDISIPLINAN REWARD DAN PUNISHMENT
TERHADAP PENINGKATAN KINERJA KARYAWAN PADA
UD. BRONZARINDO KABUPATEN MOJOKERTO**

SKRIPSI



Oleh :

Ade Lukman Bayhaqi

3119066

**PROGRAM STUDI S-1 ADMINISTRASI BISNIS
FAKULTAS BISNIS DAN BAHASA
UNIVERSITAS PESANTREN TINGGI DARUL 'ULUM
JOMBANG
2022**



**PENGARUH KEDISIPLINAN *REWARD* DAN *PUNISHMENT* TERHADAP
PENINGKATAN KINERJA KARYAWAN PADA
UD. BRONZARINDO KABUPATEN MOJOKERTO**

SKRIPSI

Diajukan guna melengkapi tugas akhir dan memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Studi Ilmu Administrasi Niaga (S1) dan mencapai gelar

Sarjana Administrasi Bisnis



Oleh :

Ade Lukman Bayhaqi

3119066

**PROGRAM STUDI S-1 ADMINISTRASI BISNIS
FAKULTAS BISNIS DAN BAHASA
UNIVERSITAS PESANTREN TINGGI DARUL 'ULUM
JOMBANG
2022**



HALAMAN PERSETUJUAN

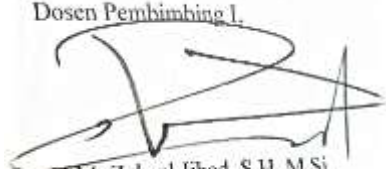
PENGARUH KEDISIPLINAN *REWARD* DAN *PUNISHMENT* TERHADAP PENINGKATAN KINERJA KARYAWAN PADA UD. BRONZARINDO KABUPATEN MOJOKERTO

Oleh :

Ade Lukman Bayhaqi

3119066

Telah disetujui oleh Dosen Pembimbing :

Dosen Pembimbing I,

H.M. Zahrul Jihad, S.H., M.Si
Tanggal :

Dosen Pembimbing II,

Ririn Susilawati, S.H.I., M.E.I
Tanggal :

Mengetahui,
Ketua Program Studi :

Abid Daful Mukhoyyoh, S.Sos, M.Si



HALAMAN

PENGESAHAN

PENGARUH KEDISIPLINAN *REWARD* DAN *PUNISHMENT* TERHADAP PENINGKATAN KINERJA KARYAWAN PADA UD. BRONZARINDO KABUPATEN MOJOKERTO

SKRIPSI

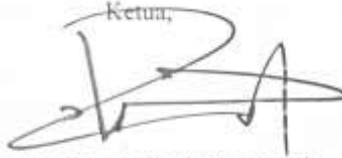
Oleh :

Ade Lukman Bayhaqi

3119066

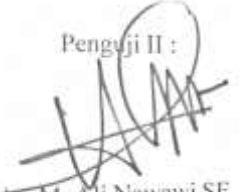
Telah diuji dan dipertahankan dalam siding skripsi pada tanggal 30 bulan Juni tahun 2022 Dan dinyatakan lulus.

Majelis Penguji :

Ketua,

H.M. Zahrul Jihad, S.H., M.Si

Penguji I :

Dr. Wiwik Maryati, S.Sos, M.S.M

Penguji II :

M. Ali Nawawi SE

Mengetahui,
Dekan Fakultas Bisnis Dan Bahasa

M. Fatin, S.E., M.P



PERNYATAAN ORISINALITAS

Nama : Ade Lukman Bayhaqi

NIM : 3119066

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang berjudul Pengaruh Kedisiplinan *Reward* dan *Punishment* terhadap Peningkatan Kinerja Karyawan pada UD. Bronzarindo Kabupaten Mojokerto adalah benar karya sendiri. Hal-hal yang bukan karya saya di dalam skripsi tersebut diberi tanda citasi dan ditunjukkan dalam daftar pustaka.

Apabila dikemudian hari terbukti pernyataan saya tidak benar, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan skripsi dan gelar yang saya peroleh dari skripsi tersebut.

Jombang 20 Juni 2022

Yang membuat pernyataan

Ade Lukman Bayhaqi



PERSEMBAHAN

Tiada kata yang pantas diucapkan selain bersyukur kepada Allah SWT dan ucapan Alhamdulillahirabbil'alamin. Penulis persembahkan skripsi ini sebagai ungkapan rasa hormat dan cinta kasih yang tulus kepada:

1. Kedua orang tua, bapak dan ibu saya sebagai tanda bakti, hormat dan rasa terimakasih yang tiada batas karena telah mendoakan dan selalu mendukung serta memberikan semangat kepada saya

2. **Teman-teman**

Buat kawan-kawanku yang selalu memberikan motivasi, nasihat, dukungan moral serta material yang selalu membuatku semangat untuk menyelesaikan skripsi ini

3. **Dosen Pembimbing Skripsi**

Bapak H.M Zahrul Jihad, S.H, M.Si dan Ibu Ririn Susilawati, S.H.I, M.E.I selaku dosen pembimbing skripsi saya, terima kasih banyak Ibu sudah membantu selama ini, sudah dinasehati, sudah diajari, dan mengarahkan saya sampai skripsi ini selesai.



MOTTO

Menggantungkan semata-mata pada kesehatan financial, tidak akan menjamin perusahaan bisa bertahan. ¹

Perusahaan-perusahaan yang akrab dengan pelanggan tidak mengejar transaksi-transaksi tunggal; mereka membangun hubungan mesra. ²

¹ Wibisono, Y. 2014. Membedah Konsep Dan Aplikasi CSR. Gresik: Fascho Publishing.

² Treacy, M & Wiersima, F. 2013. Disiplin Para Pemimpin Pasar (The Dicipline Of Market Leaders : Choose Your Customers, Narrow Your Focus, Dominate Your Market). Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.



PRAKATA

Alhamdulillah dengan mengucapkan rasa syukur kepada Allah SWT yang selalu memberikan rahmat, hidayah, dan nikmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi penelitian dengan judul **“Pengaruh Kedisiplinan *Reward* dan *Punishment* terhadap Peningkatan Kinerja Karyawan pada UD. Kabupaten Bronzarindo Mojokerto”** yang disusun sebagai syarat akademis dalam menyelesaikan studi Program Studi Administrasi Bisnis Fakultas Bisnis dan Bahasa Universitas Pesantren Tinggi Darul Ulum Jombang.

Penulis menyadari bahwa tanpa adanya bantuan dari berbagai pihak penulisan skripsi ini tidak akan berjalan sebagaimana mestinya, akhirnya dengan segala kerendahan hati tidak lupa penulis menyampaikan rasa terima kasih kepada:

1. Bapak Mohammad imsin, SE., MP Selaku dekan fakultas bisnis dan bahasa Universitas Pesantren Tinggi Darul ulum Jombang.
2. Ibu Abid Datul Mukhyaroh, S.Sos, M.S.i Selaku Ketua Program Studi Administrasi Bisnis Fakultas Bisnis dan Bahasa Universitas Pesantren Tinggi Darul Ulum Jombang.
3. Bapak H.M Zahrul Jihad, S.H, M.Si selaku dosen pembimbing I skripsi
4. Ibu Ririn Susilawati, S.H.I, M.E.I Selaku dosen pembimbing II
5. Seluruh Dosen Universitas Pesantren Tinggi Darul Ulum Jombang yang telah memberikan ilmu kepada penulis sampai akhirnya penulis dapat menyelesaikan studi ini.



6. Pimpinan, staff dan karyawan di UD. Bronzarindo Mojokerto yang telah memberikan data dalam penulisan skripsi ini.
7. Kedua orang tua yang telah memberikan semangat dan doanya, sehingga membawa penulis menggapai cita-cita sejauh ini.
8. Semua pihak yang telah membantu, baik secara langsung maupun tidak langsung dalam penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih banyak kekurangan. Dengan kerendahan hati, penulis meminta maaf. Semoga hasil dari skripsi ini memberikan manfaat bagi penulis maupun semua pihak.

Mojokerto, ... Juni 2022

Ade Lukman Bayhaqi



ABSTRAK

Pengaruh Kedisiplinan *Reward* dan *Punishment* terhadap Peningkatan Kinerja Karyawan pada UD. Bronzarindo Kabupaten Mojokerto; Ade Lukman Bayhaqi; 3119066; 2022; 100 halaman; Program Studi Administrasi Bisnis; Fakultas Bisnis dan Bahasa; Universitas Pesantren Tinggi Darul Ulum Jombang.

Masalah sumber daya dianggap patut mendapat perhatian khusus adalah karena keberhasilan suatu organisasi sangat dipengaruhi oleh kinerja individu pegawainya. Tenaga kerja berperan sebagai sumber potensi untuk menjalankan aktivitas organisasi. Potensi setiap sumber daya manusia yang ada dalam organisasi harus dimanfaatkan secara maksimal, agar mampu memberikan *output* optimal pula.

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui faktor-faktor yang mempengaruhi peningkatan kinerja karyawan pada UD. Bronzarindo Mojokerto yang meliputi faktor *reward* dan *punishment*, baik secara parsial maupun simultan. Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode dengan pendekatan kuantitatif yang melibatkan karyawan pada UD. Bronzarindo Mojokerto yang berjumlah 100 orang dengan menggunakan teknik sensus. Pengumpulan data dilakukan dengan menggunakan pembagian kuesioner. Data yang diperoleh dianalisis dengan menggunakan formula statistik, yakni dengan menggunakan analisis regresi berganda yang pengolahannya dilakukan dengan program SPSS versi 25.0.

Berdasarkan hasil pengujian dengan program SPSS versi 25.0 diketahui persamaan regresi linear berganda sebagai berikut: $Y = - 1.453 + 1.045X_1 + 0.253X_2$. Variabel *reward* berpengaruh secara parsial terhadap peningkatan kinerja karyawan pada UD. Bronzarindo Mojokerto. Variabel *punishment* berpengaruh secara parsial terhadap peningkatan kinerja karyawan pada UD. Bronzarindo Mojokerto. Variabel *reward* dan *punishment* berpengaruh secara simultan terhadap peningkatan kinerja karyawan pada UD. Bronzarindo Mojokerto.

Kata kunci *Reward*, *Punishment* dan Peningkatan Kinerja Karyawan.



ABSTRACT

The Effect discipline of Reward and Punishment on Employee Performance Improvement at UD. Bronzarindo Districts Mojokerto; Ade Lukman Bayhaqi; 3119066; 2022; 100 pages; Business Administration Study Program; Faculty of Business and Languages; Darul Ulum Islamic Boarding School Jombang.

Resource issues are considered worthy of special attention because the success of an organization is strongly influenced by the individual performance of its employees. The workforce acts as a potential source to carry out organizational activities. The potential of every human resource in the organization must be utilized optimally, in order to be able to provide optimal output as well.

The purpose of this study was to determine the factors that influence the improvement of employee performance at UD. Bronzarindo Mojokerto which includes reward and punishment factors, either partially or simultaneously. The research method used in this study is a method with a quantitative approach involving employees at UD. Bronzarindo Mojokerto totaling 100 people using the census technique. Data was collected by using the distribution of questionnaires. The data obtained were analyzed using statistical formulas, namely by using multiple regression analysis which processing was carried out with the SPSS version 25.0 program.

Based on the test results with the SPSS version 25.0 program, it is known that the multiple linear regression equation is as follows: $Y = -1.453 + 1.045X_1 + 0.253X_2$. The reward variable has a partial effect on increasing employee performance at UD. Bronzarindo Mojokerto. The punishment variable has a partial effect on increasing employee performance at UD. Bronzarindo Mojokerto. Reward and punishment variables have a simultaneous effect on increasing employee performance at UD. Bronzarindo Mojokerto.

Keywords Reward, Punishment and Employee Performance Improvement.



DAFTAR ISI

SAMPUL.....	i
HALAMAN SAMPUL	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
PERNYATAAN ORISINALITAS.....	v
PERSEMBAHAN.....	vi
MOTTO.....	vii
PRAKATA	viii
ABSTRAK	x
ABSTRACT	xi
DAFTAR ISI	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	9
1.3 Tujuan Penelitian	10
1.4 Manfaat Penelitian	10
1.4.1 Manfaat teoritis	10
1.4.2 Manfaat praktis	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	14
2.1 Studi Penelitian Terdahulu	14
2.2 Landasan Teori	16
2.2.1 Reward.....	17
2.3 Kerangka Pemikiran	23
BAB III METODE PENELITIAN	24
3.1 Desain Penelitian	24
3.2 Penetapan Lokasi Penelitian.....	24
3.3 Populasi, Sampel dan Teknik Penelitian Sampel	25



3.3.1 Populasi	25
3.3.2 Sampel.....	26
3.3.3 Teknik Pengambilan Sampel	27
3.4 Variabel dan Indikator Penelitian	27
3.5 Kerangka Konsep dan Hipotesis	33
3.5.1 Kerangka Konsep.....	33
3.5.2 Hipotesis	34
3.6 Teknik Pengumpulan Data.....	35
3.7 Skala Pengukuran Data	36
3.8 Teknik Analisis Data	37
3.8.1 Uji Validitas.....	37
3.8.2 Uji Reliabilitas	37
3.8.3 Uji Asumsi Klasik.....	38
3.8.4 Uji t.....	39
3.8.5 Uji F	40
3.8.6 Persamaan Regresi Linear Berganda	41
3.8.6 Uji Koefisien Determinasi.....	42
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	43
4.1 Gambaran Umum	43
4.1.1 Sejarah Singkat UD. Bronzarindo.....	43
4.1.2 Visi dan Misi UD. Bronzarindo	44
4.1.3 Struktur Organisasi UD. Bronzarindo	45
4.2 Data Fokus Penelitian.....	47
4.2.1 Karakteristik Responden	49
4.2.2 Penyajian Data	52
4.2.3 Uji Validitas.....	58
4.2.4 Uji Reliabilitas	59
4.2.5 Uji Asumsi Klasik.....	60
4.2.6 Persamaan Regresi Linear Berganda	63
4.2.7 Uji Hipotesis	65
4.2.8 Uji t.....	65



4.2.9 Uji F	67
4.2.10 Koefisien Determinasi	68
4.3 Pembahasan	69
BAB V PENUTUP	76
5.1 Kesimpulan	76
5.2 Saran	77
DAFTAR PUSTAKA	79



Daftar Gambar

Gambar 2.1	: Kerangka konseptual.....
Gambar 3.1	: Kerangka Konseptual.....
Gambar 3.2	: Peta Ud Bronzarindo.....
Gambar 4.1	: Struktur Ud Bronzarindo.....



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	: Hasil kinerja karyawan.....
Tabel 1.2	: Data absensi karyawan.....
Tabel 2.1	: Penelitian Terdahulu.....
Tabel 3.1	: Skala likert pada kuisioner penelitian.....
Tabel 3.2	: Gaji karyawan.....
Tabel 4.1	: Umur responden.....
Tabel 4.2	: Jenis kelamin responden.....
Tabel 4.3	: Masa kerja responden.....
Tabel 4.4	: Pendidikan terakhir responden.....
Tabel 4.5	: Tanggapan responden tentang variabel punishment.....
Tabel 4.6	: Tanggapan responden tentang variabel reward.....
Tabel 4.7	: Tanggapan responden tentang kinerja karyawan.....
Tabel 4.8	: Hasil Uji validitas variabel.....
Tabel 4.9	: Hasil uji reliabilitas variabel.....
Tabel 4.10	: Hasil uji multikolonieritas.....
Tabel 4.11	: Hasil uji heteroskedastisitas.....
Tabel 4.12	: Hasil uji normalitas.....
Tabel 4.13	: Hasil uji refresi linier berganda.....
Tabel 4.14	: Hasil uji parsial.....
Tabel 4.15	: Hasil uji simultan.....
Tabel 4.16	: Hasil uji koefisien determinasi.....



DAFTAR LAMPIRAN

1. Lembar kuisisioner
2. Lampiran Tabulasi data
3. Lampiran Frekuensi identitas dan jawaban responden
4. Lampiran Uji validasi variabel reward
5. Lampiran Uji reliabilitas
6. Lampiran Uji asumsi klasik
7. Lampiran Regresi linear berganda
8. Dokumentasi Penelitian