



**ANALISIS *SUPPLY CHAIN MANAGEMENT*
PADA PRODUKSI NATA *DE COCO* DI UMKM JAYA KELAPA
TROWULAN MOJOKERTO**

SKRIPSI



Oleh :

NAMA : KHARISMA YOGILUTFIANA

NIM : 3119020

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI BISNIS
FAKULTAS BISNIS DAN BAHASA
UNIVERSITAS PESANTREN TINGGI DARUL ‘ULUM
JOMBANG
2023**



**ANALISIS SUPPLY CHAIN MANAGEMENT
PADA PRODUKSI NATA DE COCO DI UMKM JAYA KELAPA
TROWULAN MOJOKERTO**

SKRIPSI

Diajukan guna melengkapi tugas akhir dan memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan program Studi Ilmu Administrasi Bisnis (S1) dan mencapai gelar Sarjana Administrasi Bisnis



Oleh :

NAMA : KHARISMA YOGILUTFIANA

NIM : 3119020

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI BISNIS
FAKULTAS BISNIS DAN BAHASA
UNIVERSITAS PESANTREN TINGGI DARUL ‘ULUM
JOMBANG
2023**



HALAMAN PERSEMBAHAN

Sujud dan syukur kepada Allah SWT atas kasih sayang-Nya telah memberikanku kekuatan dan membekaliku dengan ilmu. Sholawat dan salam selalu terlimpahkan kepada Rasulullah Muhammad SAW atas karunia serta serta kemudahahn yang diberikan oleh Allah SWT akhirnya skripsi ini dapat terselesaikan. Kupersembahkan skripsi ini kepada:

1. Bapak Iswanto dan Ibu Ismiyati sebagai tanda bukti hormat dan rasa terima kasih yang tak terhingga yang senantiasa mendukung dan mendoakan agar skripsi ini cepat terselesaikan.
2. Ibu Nyai Hj. Aina'ul Mardliyah, M.Pd yang selalu memberikan motivasi dan mendoakan untuk menyelesaikan skripsi.
3. Dosen Pembimbing Bapak Imsin, S.E., M.P dan Ibu Abid Datul Mukhoyaroh, S.Sos., M.Si yang selalu sabar dalam membimbing dan memberikan arahan isi skripsi.
4. Seluruh Bapak/Ibu Dosen Administrasi Bisnis Universitas Pesantren Tinggi Darul 'Ulum Jombang yang selalu memberi dukungan kepada mahasiswa dan mahasiswi.
5. Keluarga Besar dan Saudara yang selalu memberikan semangat dan motivasi untuk menyelesaikan skripsi.



MOTTO

Persaingan sebenarnya adalah antara rantai pasokan, bukan perusahaan.¹

Sempurnakanlah takaran dan janganlah kamu merugikan orang lain. Dan timbanglah dengan timbangan yang benar.²

¹ Christoper, Martin. 2011. Logistics And Supply Chain Management, Jakarta.

² Qs Asy- Syu'ara ayat 181- 182



LEMBAR PERSETUJUAN

ANALISIS SUPPLY CHAIN MANAGEMENT

PADA PRODUKSI NATA DE COCO DI UMKM JAYA KELAPA

TROWULAN MOJOKERTO

Oleh :

Kharisma Yogilutfiana

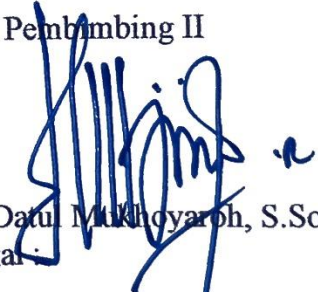
Nim : 3119020

Telah disetujui oleh Dosen Pembimbing :

Dosen Pembimbing I

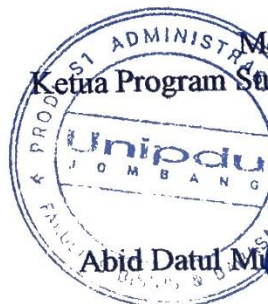

M. Imsin, S.E., M.P
Tanggal : 31-7-23 FINAL

Dosen Pembimbing II


Abid Datul Mukhoyaroh, S.Sos., M.Si
Tanggal :

Mengetahui,
Ketua Program Studi S1 Administrasi Bisnis

Abid Datul Mukhoyaroh, S.Sos., M.Si





LEMBAR PENGESAHAN

ANALISIS SUPPLY CHAIN MANAGEMENT

PADA PRODUKSI NATA DE COCO DI UMKM JAYA KELAPA

TROWULAN MOJOKERTO

SKRIPSI

Oleh :

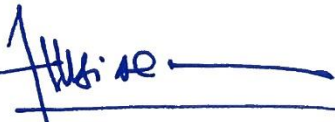
KHARISMA YOGILUTFIANA

3119020

Telah diuji dan dipertahankan dalam sidang skripsi pada tanggal 31 bulan AGUSTUS tahun 2023 dan dinyatakan....

Majelis Penguji:

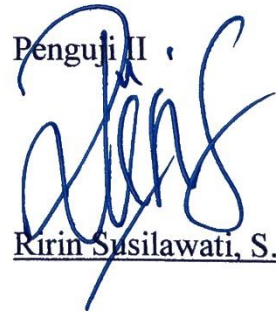
Ketua


M. Imsin., S.E., M.P

Penguji I


Dina Eka Shofiana, S.E., M.A

Penguji II


Kirin Susilawati, S.H.I., M.E.I

Mengetahui,
Dekan Fakultas Bisnis dan Bahasa

M. Imsin., S.E., M.P





PERNYATAAN

Nama : Kharisma Yogilutfiana

Nim : 3119020

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang berjudul Analisis Supply Chain Management Pada Produksi Nata De Coco Trowulan Mojokerto adalah karya sendiri. Hal-hal yang bukan karya saya di dalam skripsi tersebut diberi tanda citasi dan ditunjukkan dalam daftar pustaka.

Apabila dikemudian hari terbukti pernyataan saya tidak benar, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan skripsi dan gelar yang saya peroleh dari skripsi tersebut.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Jombang, 05 Juli 2023

Yang membuat pernyataan

Kharisma Yogilutfiana



PRAKATA

Puji syukur peneliti sampaikan kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan segala rahmat dan hidayah-Nya sehingga segala urusan dan rintangan mampu dilewati oleh peneliti dan dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “ Analisis *Supply Chain Management* Pada Produksi Nata De Coco Di UMKM Jaya Kelapa Trowulan Mojokerto” sebagai salah satu akhir yang harus ditempuh dalam menyelesaikan pendidikan Strata 1 (S1) di Program Studi Administrasi Bisnis Universitas Pesantren Tinggi Darul ‘ Ulum Jombang.

Tentunya dalam skripsi ini, peneliti banyak mendapatkan masukan serta bimbingan dari berbagai pihak, maka pada kesempatan ini peneliti mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Dr. dr. H. M. Zulfikar As’ad MMR. selaku Rektor Universitas Pesantren Tinggi ‘Darul Ulum Jombang.
2. Bapak Imsin, S.E., M.P selaku Dekan Fakultas Bisnis Dan Bahasa Universitas Pesantren Tinggi Darul ‘Ulum Jombang sekaligus dosen pembimbing 1 yang memiliki perananan sangat besar dalam memberikan arahan dan penyelesaian skripsi ini.
3. Ibu Abid Datul Mukhoyaroh, S.Sos., M.Si selaku Ketua Program Studi Administrasi Bisnis Universitas Pesantren Tinggi Darul ‘Ulum Jombang sekaligus dosen pembimbing 2 yang telah memberikan masukan agar skripsi ini menjadi lebih sempurna.



4. Kedua orang Tua yang luar biasa, Bapak Iswanto dan Ibu Ismiyati yang tiada hentinya memberikan doa, dukungan, motivasi, agar peneliti tetap bersemangat menyelesaikan skripsi ini hingga selesai.
5. Ibu Nyai Hj. Aina'ul Mardiyah, M.Pd yang selalu memberikan motivasi dan mendoakan untuk menyelesaikan skripsi.
6. Bapak Sugianto, Ibu Yanti dan segenap karyawan yang telah memberikan izin dan memberikan informasi serta memfasilitasi dengan baik kepada peneliti dalam melakukan penelitian.
7. Teman-teman seperjuangan Administrasi Bisnis angkatan 2019 kelas A1 yang dari awal hingga akhir semester tetap akrab dan support satu sama lain.
8. Teman Aswa Jagad yang selalu menemani dalam berkeluh kesah dan memberikan semangat untuk menyelesaikan skripsi bersama.
9. Teman asrama 4i Ainusyams kamar i1 yang selalu memberikan semangat dan memberikan bantuan dalam bentuk apapun.
10. Semua pihak yang bersangkutan yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu yang telah mendukung dan memberikan bantuan dalam bentuk apapun dalam menyelesaikan skripsi.

Jombang 07 Juli 2023

Peneliti



ABSTRAK

Analisis *Supply Chain Management* Pada Produksi *Nata De Coco* Di UMKM Jaya Kelapa Trowulan Mojokerto; Kharisma Yogilutfiana; 3119020; 2023; 76 halaman; Program Studi Administrasi Bisnis; Fakultas Bisnis Dan Bahasa; Universitas Pesantren Tinggi Darul ‘Ulum Jombang.

Setiap perusahaan akan berusaha semaksimal mungkin untuk meningkatkan produktivitas, efisiensi dan untuk mengembangkan produk supaya tetap unggul dan terkemuka. Jika fungsi manajemen operasi untuk mendukung strategi perusahaan secara keseluruhan, maka *supply chain management* bisa digunakan untuk mendukung strategi manajemen operasi. Permasalahan yang terjadi dalam hal manajemen rantai pasok pada produksi Jaya Kelapa meliputi bahan baku yang terlalu jauh dan terbatas, permintaan yang cukup tinggi, kurangnya jumlah pemasok, jaminan kualitas dan pengiriman barang yang tidak tepat waktu menyebabkan tidak efisiennya kinerja rantai pasokan.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan mendeskripsikan tentang *supply chain management* (SCM) pada produksi *nata de coco* di UMKM Jaya Kelapa. Penelitian ini menggunakan metode kualitatif deskriptif dengan pengumpulan data melalui observasi, wawancara, dan dokumentasi. Informan dalam penelitian ini terdiri dari 6 informan dan 1 trianggulator.

Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa UMKM Jaya Kelapa dalam *supply chain management* memiliki 3 aliran yang meliputi aliran material, aliran finansial, dan aliran informasi. Pelaku rantai pasokan di antaranya petani kelapa, pedagang pengumpul, produsen UMKM Jaya Kelapa, dan pabrik.

Kata kunci: *Supply chain management, nata de coco*



ABSTRACT

Supply Chain Management Analysis On Production Nata De Coco In UMKM Jaya Kelapa Trowulan Mojokerto; Kharisma Yogilutfiana; 3119020; 2023; 76 pages; Business Administration Studies Program; Business Faculty And Language; University of Darul ‘Ulum Jombang.

Every company will try as hard as possible to increase productivity, efficiency and to develop products that are superior and leading. If the function of operations management supports the company’s overall strategy, then supply chain management can be used to support the operation management strategy. Problems arising in terms of supply chain management on Jaya Kelapa production include too few and limited raw materials, sufficiently high demand, a lack of suppliers, guarantees of cultivation, and untimely delivery of goods, resulting in inefficient supply chain performance.

This research aims to know and describe supply chain management (SCM) in the production of nata de coco at UMKM Jaya Kelapa. The research uses descriptive qualitative methods with data collection through observation, interviews, and documentation. The study consists of six informants and one triangulator.

The results of this study show that UMKM Jaya Kelapa in supply chain management has three streams that cover material flow, financial flow, and information flow. Supply chain perpetrators include coconut farmers, collector traders, UMKM Jaya Kelapa producers, and factories.

Keywords: Supply chain management, nata de coco

DAFTAR ISI

SAMPUL	i
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	iii
MOTTO	iv
LEMBAR PERSETUJUAN	v
LEMBAR PENGESAHAN	vi
PERNYATAAN.....	vii
PRAKATA	viii
ABSTRAK	x
ABSTRACT	xi
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR TABEL	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	10
1.3 Tujuan Penelitian.....	11
1.4 Manfaat penelitian	11
1.5 Sistematika Penulisan.....	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	13
2.1 Penelitian Terdahulu.....	13
2.2 Landasan Teori	18
2.2.1 Manajemen Operasional	18
2.2.2 Bahan Baku.....	18
2.2.3 Pengendalian Persediaan	19
2.2.4 Definisi <i>Supply Chain Management</i>	19
2.2.5 Ruang Lingkup <i>Supply Chain Management</i>	23
2.2.6 Manfaat <i>Supply Chain Management</i>	24
2.2.7 Pentingnya Peranan <i>Supply Chain Management</i>	25
2.2.8 Komponen Manajemen Rantai Pasokan	26
2.2.9 Definisi Strategi Dan Tujuan Pada <i>Supply Chain</i>	28
2.2.10 Faktor Penentu Keberhasilan <i>Supply Chain Management</i>	30
2.2.11 Mengukur Kinerja <i>Supply Chain Management</i>	30
2.3 Kerangka Pemikiran	32
BAB III METODE PENELITIAN	33
3.1 Desain Penelitian	33
3.2 Lokasi & Waktu Penelitian	33
3.3 Fokus Penelitian	34
3.4 Pemilihan Informan	34
3.5 Teknik Pengumpulan Data	36
3.6 Teknis Analisis Data.....	39





BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	41
4.1 Gambaran Umum	41
4.1.1 Sejarah Singkat.....	41
4.1.2 Letak Geografis	42
4.1.3 Visi Dan Misi Perusahaan	44
4.1.4 Struktur Organisasi.....	44
4.2 Data Fokus Penelitian	46
4.3 Pemaparan Hasil Penelitian	47
4.4 Interpretasi Data.....	71
4.4.1 Perbandingan Hasil Penelitian Terdahulu	71
4.4.2 Perbandingan Hasil Wawancara Informan Dan Triangulator	72
4.4 Keterbatasan Penelitian	73
BAB V PENUTUP	75
5.1 Simpulan	75
5.2 Saran	76
DAFTAR PUSTAKA	77
LAMPIRAN.....	80



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Gambar 10 Provinsi dengan PDRB Sector Pertanian Terbesar 2021	1
Gambar 2. 1 Gambar Simplikasi Model Supply Chain Dan 3 Macam Aliran Yang Dikelola	20
Gambar 2. 2 Kerangka Pemikiran	32
Gambar 3. 1 Komponen Dalam Analisis Data (Flaw Model).....	39
Gambar 4. 1 Lokasi gudang Jaya Kelapa.....	43
Gambar 4. 2 Struktur Organisasi UMKM Jaya Kelapa	44
Gambar 4. 3 Rantai Pasokan Bahan Baku Nata De Coco.....	50
Gambar 4. 4 Pola Aliran Material	54
Gambar 4. 5 Pola Aliran Finansial	61
Gambar 4. 6 Pola Aliran Informasi	65



DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1	Produksi Tanaman Perkebunan Menurut Kabupaten Jawa Timur (ton),2020-2021	3
Tabel 1. 1	Produksi Tanaman Kelapa	5
Tabel 2. 1	Tabel Penelitian Terdahulu	13
Tabel 2. 2	Enam Bagian Utama Yang Terkait Dalam Fungsi Utama Supply Chain	24
Tabel 4. 1	Harga Penjualan Produk UMKM Jaya Kelapa	62
Tabel 4. 2	Harga Pembelian Produk UMKM Jaya Kelapa	63
Tabel 4. 3	Enam Bagian Utama Yang Terkait Dalam Fungsi Utama Supply Chain	69