

**PENGARUH *WORK FAMILY CONFLICT* DAN DISIPLIN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PERUSAHAAN TIPE
FAMILY BUSINESS DI UD JAYA ABADI SOLUTION MOJOKERTO**

SKRIPSI



Oleh:

Norman Afdika Dwi Jaya Pangestu

NIM:3119007

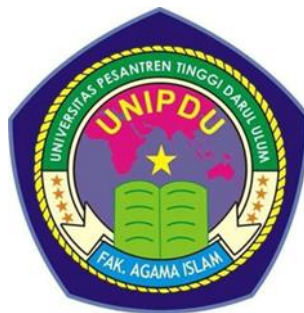
**PROGRAM STUDI S-1 ADMINISTRASI BISNIS
FAKULTAS BISNIS, BAHASA DAN PENDIDIKAN
UNIVERSITAS PESANTREN TINGGI DARUL ‘ULUM
JOMBANG**

2023

**PENGARUH *WORK FAMILY CONFLICT* DAN DISIPLIN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PERUSAHAAN TIPE
FAMILY BUSINESS DI UD JAYA ABADI SOLUTION MOJOKERTO**

SKRIPSI

Diajukan Guna Melengkapi Tugas Akhir Dan Memenuhi Salah Satu Syarat Untuk
Menyelesaikan Program Studi Ilmu Administrasi Niaga (S1) Dan Mencapai Gelar
Sarjana Administrasi Bisnis



Oleh :

Norman Afdika Dwi Jaya Pangestu

NIM : 3119007

**PROGRAM STUDI S-1 ADMINISTRASI BISNIS
FAKULTAS BISNIS, BAHASA DAN PENDIDIKAN
UNIVERSITAS PESANTREN TINGGI DARUL ‘ULUM
JOMBANG
2023**

**PENGARUH *WORK FAMILY CONFLICT* DAN DISIPLIN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PERUSAHAAN TIPE
FAMILY BUSINESS DI UD JAYA ABADI SOLUTION MOJOKERTO**

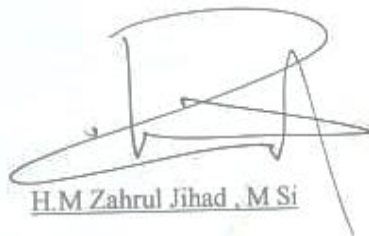
Oleh :

Norman Afdika Dwi Jaya Pangestu

NIM : 319007

Telah disetujui oleh dosen pembimbing :

Pembimbing I



H.M Zahrul Jihad, M Si

Tanggal:

Pembimbing II

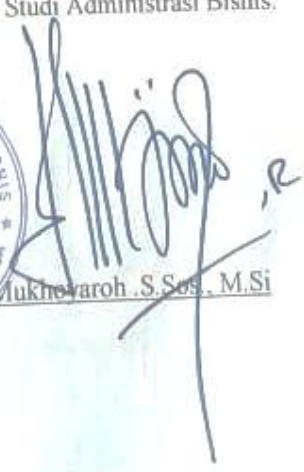


Suspahariati, S. Sos., M.M

Tanggal:

Mengetahui,

Ketua Program Studi Administrasi Bisnis:



Abid Datul Mukhoyaroh, S.Sos., M.Si

**PENGARUH *WORK FAMILY CONFLICT* DAN DISIPLIN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PERUSAHAAN TIPE
FAMILY BUSINESS DI UD JAYA ABADI SOLUTION MOJOKERTO**

SKRIPSI

Oleh:

Norman Afdika Dwi Jaya Pangestu

NIM :3119007

Telah di uji dan dipertahankan dalam sidang skripsi pada tanggal 17 Juni 2023 dan dinyatakan lulus.

Majelis penguji:

Ketua,



Suspahariati S. Sos., M.M

Penguji II



Dr. Wiwik Maryati, S.Sos., M.S.M

Penguji II



Abid Datul Mukhoyir, S.Sos., M.Si

Mengetahui

Dekan Fakultas Bisnis Dan Bahasa



M. Insan, S.E., M.P

PERNYATAAN

Nama : Norman Afdika Dwi Jaya Pangestu

NIM : 3119007

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang berjudul *Pengaruh Work Family Conflict* Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Perusahaan Tipe *Family Business* Di UD Jaya Abadi Solution adalah benar karya sendiri. Hal hal yang bukan karya saya di dalam skripsi tersebut diberi tanda citasi dan ditunjukkan dalam daftar pustaka. Apabila dikemudian hari terbukti pernyataan saya tidak benar, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan skripsi dan gelar yang saya peroleh dari skripsi tersebut.

Jombang

Yang membuat pernyataan



Norman Afdika Dwi Jaya
Pangestu

HALAMAN PERSEMBAHAN

Dengan mengucapkan syukur Alhamdulillah kepada Allah SWT atas rahmat dan hidayahnya. kedua kalinya sholawat serta salam semoga selalu tercurahkan kepada nabi Muhammad SAW, sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik dan lancar. Skripsi ini saya persembahkan kepada:

1. Kedua orang tua peneliti bapak Edi soleh dan ibu Susilowaty yang selalu memberikan semangat. dan selalu mendoakan dalam kebaikan.
2. Dosen pembimbing yang sudah membimbing peneliti dengan sabar hingga penulisan skripsi ini selesai terima kasih atas kesabaran dalam membimbing dan arahan dalam proses penulisan karya ilmiah ini.
3. Teman-teman prodi administrasi bisnis angkatan 2019 yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu namanya yang telah memberikan semangat dan masukan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.

HALAMAN MOTTO

Bekerjalah dengan keras, bekerjalah dengan cerdas dan bekerjalah dengan ikhlas
bekerja dengan keras akan membuatmu bertahan hidup, bekerja dengan cerdas
akan membuatmu menikmati hidup dan bekerja dengan ikhlas akan membuatmu
mensyukuri hidup¹.

Meskipun hidup itu sulit, ekonomi sulit dan lain lain. kita harus menghadapi
semuanya dengan ikhlas seperti pada surat al Imran ayat (139)² Bahwasanya
“Janganlah Kamu Bersikap Lemah Dan Jangan Pulalah Kamu Bersedih Hati
Padahal Kamulah Orang Yang Paling Tinggi Derajatnya Jika Kamu Orang Orang
Yang Beriman”

¹ Miftah Maulana Habiburrahman, S.Pd

² QS. Ali 'Imran Ayat 139

PRAKATA

Bismillahirrahmanirrahim

Alhamdulillah, Dengan mengucap syukur alhamdulillah kepada Allah SWT atas kebesaran, keberkahan, rahmat dan hidayanya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh *work family conflict* dan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan pada perusahaan *family business* di UD Jaya Abadi Solution skripsi ini dibuat sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana administrasi bisnis, proses penyelesaian skripsi ini tentunya tidak lepas dari dukungan dan bimbingan banyak pihak. Untuk itu pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada

1. Kedua orang tua saya yang senantiasa memotivasi dan memberikan dukungan material dan moral, serta tidak henti-hentinya mendoakan kelancaran hingga dapat terselesaikannya skripsi ini.
2. Ibu Dr. Wiwik Maryati, S.Sos., M.S.M selaku Dekan Fakultas Bisnis, Bahasa dan Pendidikan Universitas Pesantren Tinggi Darul ‘Ulum.
3. Ibu Ririn Susilawati, S.H.I., M.E.I selaku Ketua Program Studi Administrasi Bisnis Universitas Pesantren Tinggi Darul Ulum.
4. Bapak H.M Zahrul Jihad, M Si selaku Dosen Pembimbing I
5. Ibu Suspahariati .S. Sos., M.M selaku Dosen Pembimbing II
6. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Bisnis, Bahasa dan Pendidikan yang telah memberikan ilmunya, semoga Bapak dan Ibu dosen selalu dalam rahmat dan lindungan Allah SWT.
7. Segala pihak yang tidak dapat disebutkan satu-persatu yang telah membantu penulisan dalam pembuatan skripsi ini.

Semoga dengan kebaikan yang diberikan selalu memberikan manfaat bagi penulis dan dengan bantannya. Penulis berharap agar skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi penulis pada khususnya dan bagi pembaca pada umumnya.

Jombang, 2023

Norman Afdika Dwi Jaya Pangestu

ABSTRACT

Improving human resources in the company is needed to improve all aspects of the company because human resource management plays an important role. Employee performance is important in a company because it will affect the achievement desired by the company. The purpose of this study was to determine the effect of work family conflict and work discipline simultaneously and partially on employee performance at the animal feed raw material company UD Jaya Abadi Solution. This study used a quantitative approach to the sample used in the form of a questionnaire with a total of 90 respondents. The results showed that the work family conflict variable (X1) and the work discipline variable (X2) had a significant effect on employee performance. with the results of the T test (partial) showing the sig value of work family conflict on employee performance is $0.000 < 0.05$, value $8.165 > 1.988$ and the sig value of work discipline on employee performance is $0.000 < 0.05$, value $8.474 > 1.988$, as well as F test (Simultaneous) Simultaneously the variables work family conflict (X1) and work discipline (X2) have a significant effect on employee performance at the family business company UD Jaya Abadi Solution of animal feed raw materials, Mojokerto.

Keywords: work family conflict, work discipline, family business

ABSTRAK

Peningkatan sumber daya manusia di perusahaan sangat diperlukan guna meningkatkan segala aspek dalam perusahaan karena manajemen sumber daya manusia sangat berperan penting. Kinerja karyawan merupakan hal yang penting dalam sebuah perusahaan karena akan mempengaruhi sebuah pencapaian yang diinginkan oleh perusahaan. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh *work family conflict* dan disiplin kerja secara simultan dan parsial terhadap kinerja karyawan pada perusahaan bahan baku pakan ternak UD Jaya Abadi Solution. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif sampel yang digunakan berupa kuesioner dengan jumlah 90 responden. Hasil penelitian menunjukkan bahwa variable *work family conflict* (X1) dan variable disiplin kerja (X2) berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan. dengan hasil uji T (parsial) menunjukan nilai sig *work family conflict* terhadap kinerja karyawan adalah $0,000 < 0,05$,nilai $8,165 > 1,988$ dan nilai sig disiplin kerja terhadap kinerja karyawan adalah $0,000 < 0,05$, nilai $8,474 > 1,988$, begitu juga dengan uji F (Simultan) Secara bersamaan variable *work family conflict* (X1) dan disiplin kerja (X2) berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan pada perusahaan *family business* bahan baku pakan ternak UD Jaya Abadi Solution Mojokerto.

Kata kunci:*work family conflict, disiplin kerja, family business*

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSEMBAHAN.....	I
HALAMAN MOTTO	II
PRAKATA.....	III
ABSTRACT.....	V
ABSTRAK.....	VI
DAFTAR ISI.....	VII
DAFTAR GAMBAR	X
DAFTAR TABEL	XI
DAFTAR LAMPIRAN.....	XII
BAB I	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	6
1.4 Manfaat Penelitian.....	6
1.5 Sistematika Pembahasan	8
BAB II.....	9
Kajian Pustaka.....	9
2.1 Studi Penelitian Terdahulu	9
2.2 Landasan Teori	12
2.2.1 Pengrtian Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM)	12
2.2.2 Definisi Bisnis Keluarga.....	14
2.2.5 Jenis Bisnis Keluarga.....	16
2.2.6 Konflik Dalam Bisnis Keluarga.....	17
2.2.7 Work Family Conflict.....	17
2.2.8 Indikator Work Family Conflict	18
2.2.9 Disiplin Kerja.....	19
2.2.10 Indikator Disiplin Kerja	20
2.2.11 Pengertian Kinerja	21
2.1.12 Indikator Kinerja.....	23
2.3 Hubungan Antar Variable.....	24
2.3.1 Hubungan <i>Work Family Conflict</i> Dengan Kinerja Karyawan	24
2.3.2 Hubungan Disiplin Kerja Dengan Kinerja Karyawan	25

2.4 Kerangka Pemikiran	27
BAB III.....	28
Metode Penelitian.....	28
3.1 Desain Penelitian	28
3.2 Ruang Lingkup Penelitian	28
3.3 Lokasi Dan Waktu Penelitian.....	29
3.3.1 Lokasi Penelitian.....	29
3.3.2 Waktu Penelitian.....	29
3.4 Populasi Dan Sampel.....	29
3.4.1 Populasi.....	29
3.4.2 Sampel	29
3.4.3 Teknik Pengambilan Sampel	30
3.5 Variabel, Indikator Penelitian Dan Devinisi Operasional	30
3.5.1 Variabel Penelitian.....	30
3.5.2 Indikator Penelitian Dan Devinisi Operasional	31
3.6 Kerangka Konseptual Dan Hipotesis.....	32
3.6.1 Kerangka Konseptual.....	32
3.6.2 Hipotesis	33
3.7 Teknik Pengumpulan Data	33
3.7.1 Dokumentasi	33
3.7.2 Observasi	34
3.7.3 Kuesioner (Angket).....	34
3.8 Skala Pengukuran Data.....	34
3.9 Teknik Analisis Data	35
3.9.1 Uji Validitas Dan Reliabilitas	35
3.9.1.1 Uji Validitas	35
3.9.1.2 Uji Reliabilitas	36
3.10 Uji Asumsi Klasik	36
3.10.2.1 Uji Normalitas.....	37
3.10.2.2 Uji Multikolinieritas.....	37
3.10.2.3 Uji Autokorelasi	37
3.10.2.4 Uji Heterokedasitas	Error! Bookmark not defined. 37
3.11 Uji Regresi Linier Berganda.....	38
3.12 Uji Hipotesis.....	39

3.12.1 Uji T (Parsial)	39
3.12.2 Uji F(Simultan)	39
3.12.3 Koefisien Determinasi (Uji R^2).....	40
BAB IV	41
Hasil Dan Pembahasan.....	41
4.1 Gambaran Umum Perusahaan	41
4.2 Deskripsi Data Responden	42
4.2.1 Deskripsi Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	42
4.2.2 Deskripsi Data Responden Berdasarkan Umur	43
4.2.3 Deskripsi Data Responden Berdasarkan Lama Bekerja	44
4.2.4 Deskripsi Data Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	44
4.3 Analisis Data	45
4.3.1 Uji Validitas	45
4.3.2 Uji Reliabilitas	46
4.3.3 Uji Asumsi Klasik.....	47
4.3.3.1 Uji Normalitas	47
4.3.3.2 Uji Multikolinieritas.....	49
4.3.3.3 Uji Heteroskedastisitas.....	51
4.3.3.4 Uji Autokorelasi	52
4.3.4 Uji Analisis Regresi Berganda.....	53
4.4 Uji Hipotesis.....	55
4.4.1 Uji T (Parsial)	55
4.4.2 Uji Hipotesis F (Simultan).....	56
4.4.3 Uji R Koefisien Determinasi.....	57
BAB V	59
Penutup.....	59
5.1 Kesimpulan.....	59
5.2 Saran.....	60
Daftar Pustaka	61
Daftar Lampiran	65

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1 data Histogram	47
Gambar 4.2 diagram p-plot	48
Gambar 4.3 data kolomogrov	49
Gambar 4.4 data Multikolinieritas	50
Gambar 4.5 Data Heteroskedastisitas	51
Gambar 4.5 Data Autokorelasi	Error! Bookmark not defined. 52
Gambar 4.6 Regresi berganda	54
Gambar 4.7 Data Uji T (Parsial) Variabel X1	Error! Bookmark not defined. 55
Gambar 4.8 Data Uji T (Parsial) Variabel X2	56
Gambar 4.9 Uji F (Simultan)	Error! Bookmark not defined. 57
Gambar 4.10 Koefisien determinasi (R²)	Error! Bookmark not defined. 58

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	9
Table 3.1 Indikator Dan Devinisi Operasional	31
Table 3.2 Skor Skala Liket.....	35
Table 4.1 Data Responden Berdasarkan Kelamin.....	43
Table 4.2 Data Responden Berdasarkan Umur	43
Table 4.3 Data Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	44
Table 4.4 Data Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	45
Table 4.2 Data Validitas.....	46
Tabel 4.3 Data Reliabilitas.....	47

DAFTAR LAMPIRAN

Dokumentasi di UD Jaya Abadi Solution Mojokerto	65
Daftar Lampiran Kuisisioner	66
Lampiran Tabulasi Data	68
Lampiran Perhitungan Validitas Dan Reliabilitas Dengan Spss	74