



DAFTAR PUSTAKA

- Achmadwati, Wanda, "Pemanfaatan Sarana Prasarana Kerja, *Self Capacity Building*, Dan Kinerja Tenaga Administrasi Madrasah," *Jurnal Administrasi Pendidikan* Vol X, No. 1 (2019) : 27
- Alif Khairunnisa Putri, "Pengaruh Kualitas Layanan Pendidikan Terhadap Kepuasan Peserta Didik Kelas XII di Madrasah Aliyah Negri 2 Karawang," *Journal of Islamic Education Management*, Vol. 7 No.2 (2021), 1 – 12.
- Amin, Khoirul, "Pengaruh Kualitas Pelayanan Administrasi, Kompetensi Guru, Kualitas Sarana dan Prasarana Terhadap Kepuasan Peserta Didik SMA YPVDP Bontang Kalimantan Timur," *JOSR : Journal of Social Research*, Vol. 1 No. 5 Mei 2022 : 500 - 514
- Arianti Indri, Siswi Madrasah Aliyah Hasyim Asy'ari Jogoroto Jombang, Wawancara, Selasa 23 Januari 2024, pukul 11.41 WIB
- Anggraeni, Lita Siswa Madrasah Aliyah Hasyim Asy'ari Jogoroto Jombang, Wawancara, Selasa 23 Januari 2024, pukul 11.57 WIB.
- Arikunto Suharsimi, *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktek*, (Jakarta, Rineka Cipta, 1998)
- Arikunto, Suharsimi, *Manajemen Pendidikan*, (Yogyakarta, Aditya Media 2008)
- Bafadal, Ibrahim, *Manajemen Perlengkapan Madrasah: Teori dan Aplikasinya* (Jakarta, Bumi Aksara 2014).
- Bagyo, Bagyo, "Pengaruh Kualitas Layanan, Fasilitas dan Metode Pembelajaran Terhadap Kepuasan Siswa," *Journal Sustainable Business*, Volume 2 Nomor 1 (2023), 12 – 23.
- Basyit, Abdul, "Pengaruh Tingkat Pendidikan dan Pengalaman Kerja Terhadap Kinerja Karyawan," *Jurnal EMA – Ekonomi Manajemen Akuntansi*, Volume 5 No. 1 Juni 2020, 12-20
- Dahrial, Dahrial, "Pengaruh Manajemen Sekolah, Guru, Sarana Prasarana Terhadap Kepuasan Siswa," *Journal Education and Culture*, Vol 1 No. 2 Oktober 2021 : 7 -17
- Departemen Pendidikan dan Kebudayaan, *Kamus Besar Bahasa Indonesia*, Jakarta, Balai Pustaka Cet. Ke-III (2005).



- Dunggio, Titin, “Hubungan Antara Sarana Prasarana, Kualitas Pelayanan dan Kepuasan Mahasiswa: Perspektif dan Implikatif,” *Jurnal Bisnisan: Riset Bisnis dan Manajemen*, Volume 4, No 3 (2023), 92 – 100
- Dwiramadhani, Aamsyah, Siswa Madrasah Aliyah Hasyim Asy’ari Jogoroto Jombang, Wawancara, Selasa 23 Januari 2024, pukul 11.49 WIB
- Faruk, Umar, “Pengaruh Manajemen Sarana Prasarana dan Manajemen Kesiswaan Terhadap Hasil Belajar Siswa Di Madrasah Aliyah Negeri Bondowoso” (Tesis UIN Kiai Haji Achmad Shiddiq Jember, 2023), 80-90
- Febrinawati Yusup, “Uji Validitas dan Reabilitas Instrumen Penelitian Kuantitatif,” *Tarbiyah : Jurnal Ilmiah Kependidikan*, Vol 7 No 1 (2018) : 17.
- Firdaus, Indra Cahya,”Kepuasan Orang Tua Peserta Didik Terhadap Layanan Pendidikan MAN 11 Jakarta Selatan, Provinsi DKI Jakarta,” *Jurnal INNOVATIVE: Journal of Social Science Research*, Volume 3 Nomor 4 (2023), 5952 - 5960
- Harmen, Hilma, “Analisis Tingkat Kepuasan Mahasiswa Terhadap Metode dan Media Pembelajaran Pada Mata Kuliah Manajemen Sumberdaya Manusia Semester 2 Kelas A di Jurusan Manajemen,” *Jurnal Niagawan*, Vol 8 No. 1 (2019), 50 – 59.
- Hasbi Muhammad, “Pengaruh Kualitas Pelayanan Administrasi Terhadap Kepuasan Peserta Didik di MTs Negeri 1 Model Palembang,” *Jurnal Manageria : Manajemen Pendidikan Islam*, Volume 3, No 1 (2019) : 90-98
- Hidayah Delis Fitriya Nur,” *Pengempelementasian Sarana Prasarana di Sekolah sebagai Penunjang Keefektifan dalam Pembelajaran bagi Dunia Pendidikan Modern*,” Vol. 4 No. 2 (2023), 792 - 811
- Jufri Detry Septiyani,”Analisis Kepuasan Kualitas Pelayanan MTs Al-Muttaqin Pekanbaru Sebagai Pembentuk Citra Sekolah dan *Customer Loyalty*,” Volume 13 No. 1 (2023) : 1 – 11
- Khotijah Siti, “Pengaruh Manajemen Sarana dan Prasarana Terhadap Peningkatan Kualitas Layanan Pembelajaran dan Kepuasan Peserta Didik di MTs NU Kraksan,” *Jurnal Pengabdian Masyarakat*, Volume 2 No. 3 November 2022 : 65 - 71
- Mackenzie, N. & Knipe, S, “*Research dilemmas: Paradigms, methods and methodology.*” *Issues In Educational Research*, 16 (2) (2006).



- Maryam Neneng Siti, “Pelayanan Prima Dalam Meningkatkan Kepuasan Mahasiswa Terhadap Layanan Pembelajaran di Universitas Mandiri,” *Jurnal Ilmiah Manajemen dan Kewirausahaan Universitas Dinamika Bangsa Jambi*, Volume 3 No. 1 (Tahun 2024) : 257 - 265
- Muhid Abdul, Analisis Statistik, (Sidoarjo, Zifatama, 2012)
- Mulyono, Joko, “Pengaruh Kualitas Pelayanan Administrasi Terhadap Kepuasan Siswa SMA Negeri 1 Punggur Kabupaten Lampung Tengah (Studi Kasus Kelas Unggulan 12 IPA dan 12 IPS),” *Jurnal Tapis: Jurnal Teropong Aspirasi Politik Islam*, Volume 18 No 1 (2022), 53 - 65
- Murtopo, Ali, “Implementasi Pelayanan Prima di Sekolah Menengah Atas Negeri 13 Padang,” *Jurnal Pendidikan* Volume 4 No. 2 Tahun 2022 : 56 – 66
- Neliwati, Neliwati, “Pengaruh Pelayanan Administrasi Kesiswaan Terhadap Kepuasan Siswa di Sekolah Menengah Pertama,” *Jurnal Basicedu*, Volume 6 No. 6 Tahun 2022 : 9840 - 9849
- Nuraini, Nuraini, “Pengaruh Persepsi Siswa Tentang Pelayanan Tenaga Administrasi dan Sarana Prasarana Madrasah Terhadap Kepuasan Siswa di MTs Se-Kecamatan Tampan Kota Pekanbaru,” *Jurnal Manajemen Pendidikan dan Ilmu Sosial*, Volume 4 Nomor 2 Tahun (2022), 606 - 615
- Nuraeni, Tating, *Metode dan Model Pembelajaran*, (Lombok, Yayasan Hamjah Diha, 2022).
- Pancasani Diah Putri, “Kepuasan Siswa Ditinjau Dari Sarana Prasarana, Layanan Administrasi dan Kompetensi Guru,” *Jurnal International Journal of Economics, Business and Accounting Research (IJEBAR)*, Vol. 1 No. 5 (2022), 1 - 8
- Rahman, Rahman, “Manajemen Pelayanan Prima Dalam Meningkatkan Kepuasan Mahasiswa Terhadap Layanan Pembelajaran Studi Kasus di STIT Rakeyan Santang Karawang,” *Jurnal ilmiah MEA*, Volume 3 Nomor 1 (2019) : 234 - 242
- Salsabila Dhia, “Pengaruh Manajemen Sarana Pendidikan Terhadap Kepuasan Belajar Siswa di MTs Al-Muawanah Susukanlebak Kecamatan Susukanlebak Kabupaten Cirebon,” *Journal of Islamic Education Manajemen (JIEM)*, Vol. 6 No. 2 (2022), 115 – 124
- Sarkawi D., “Analisis Pelayanan Prima Atas Kepuasan Konsumen Pada Apotek K24 Bambu Apus Jakarta Timur,” *Jurnal Petir*, vol 11 No. 2, 2018, 125 - 147



- Setyowati, Desi Sri “Pelayanan dan Kepuasan Pelanggan di Lembaga Pendidikan Islam,” *Journal of Education*, Volume 4, No. 3 (Tahun 2023): 1617-1624
- Setyosari, Punaji, *Metodologi Penelitian Pendidikan dan Pengembangan*, (Jakarta Kencana, 2010), 185
- Sitorus, Elly Satriana, “Analisis Kepuasan Siswa Terhadap Pembelajaran Di Kelas XI SMA Negeri Silangkitang,” *Jurnal Pembelajaran Dan Matematika Sigma (JPMS)*,” Volume 9, No. 1 (2023), 52 - 60
- Slameto, Slameto, *Belajar dan Faktor-Faktor Yang Mempengaruhinya*, (Jakarta : Rineka Cipta, 2010).
- Sudarman, Enjang, “Pengaruh Kualitas Layanan Pembelajaran dan Kinerja Guru Terhadap Kepuasan Peserta Didik di SMKN 1 Karawang,” *Jurnal Manajemen dan Bisnis*, Volume 6 No. 1, (2023) : 13 -22
- Syariah, Nur, Wawancara, Selasa 23 Januari 2024, pukul 10.15 WIB
- Syaputra, Helmi,”Manajemen Sarana dan Prasarana : Persepsi Siswa Terhadap Kualitas Pelayanan Administrasi Sekolah,” *Jurnal Manajemen Pendidikan* Volume 11 No. 2 (Tahun 2023) : 99 - 103
- Sudarman, Enjang,”Pengaruh Kualitas Layanan Pembelajaran Dan Kinerja Guru Terhadap Kepuasan Peserta Didik di SMKN 1 Karawang,”*Jurnal Manajemen dan Bisnis*, Volume 6 No. 1 (2023), 606 - 615
- Sulfemi, Wahyu Bagja, “Hubungan Sarana Prasarana Sekolah Dengan Motivasi Mengajar Guru di SMA Negeri Pamijahan Kabupaten Bogor,”*Jurnal Ilmiah Edutecno*, Vol 22, No. 1 (2020), 1 - 19
- Sugiyono, Sugiyono, *Metode Penelitian Administrasi dan Metode R & D*, (Bandung: Penerbit Alfa Beta, 2003).
- Sugiono, Sugiono, *Metode Penelitian kuantitatif, Kualitatif dan R&D*, (Bandung, Alfabeta 2015).
- Sulhak, Sulhak,” Pengaruh Kualitas Layanan Terhadap Kepuasan Siswa Pada SMK PGRI 1 Giri Banyuwangi,” *Jurnal Ekonomi & Ekonomi Syariah*, Vol. 3 No. 2 Juni (2020), 23 - 25
- Supriati,Supriati,”Pengaruh Pelatihan Pengembangan dan Kompensasi Terhadap *Turnover Intention* (Studi Kasus Dosen Politeknik Negeri Bengkalis”, *Jurnal Inovasi dan Bisnis*, Vol. 6 No. 1, 2018, 30-37
- Suryosubroto, *Proses Belajar Mengajar di Sekolah* (Jakarta, Rineka Cipta, 2002).



Thung, Feby, “Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Loyalitas Pelanggan Dengan Kepuasan Sebagai Variabel Mediasi,” *Jurnal Bina Manajemen*, Vol. 8, No. 1, (2019), 80

Usmadi, Usmadi,”Pengujian Persyaratan Analisis (Uji Homogenitas dan Uji Normalitas),” *Jurnal Inovasi Pendidikan*, Vol. 7 No. 1 Maret 2020, 50 – 62.

Utami Yulia,” Uji Validitas dan Uji Reliabilitas Instrument Penilaian Kinerja Dosen,” *Jurnal Sains dan Teknologi*, Vol 4 No. 2 Februari 2023, 21 -24

Wulandari, Mashelin “Analisis Hubungan Sikap Dengan Hasil Belajar Siswa di SMA Negeri 1 Sungai Penuh,” *Jurnal Pendidikan MIPA*, Vol 10, Nomor 2 Desember (2020), 122 – 128.