



KARYA TULIS ILMIAH

**PENERAPAN KOMUNIKASI TERAPEUTIK PADA KELUARGA
DENGAN SALAH SATU ANGGOTA KELUARGA
MENGALAMI ISOLASI SOSIAL DI WILAYAH
DUKUH KLOPO KABUPATEN JOMBANG**

KARYA TULIS ILMIAH



Oleh :

KHAIRUN NISAK

NIM : 7120009

**PROGRAM STUDI D-III KEPERAWATAN
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
UNIVERSITAS PESANTREN TINGGI DARUL ULUM
JOMBANG
2023**



**PENERAPAN KOMUNIKASI TERAPEUTIK PADA KELUARGA
DENGAN SALAH SATU ANGGOTA KELUARGA
MENGALAMI ISOLASI SOSIAL DI WILAYAH
DUKUH KLOPO KABUPATEN JOMBANG**

*Diajukan sebagai salah satu syarat mendapatkan gelar ahli madya keperawatan
(A. Md. Kep) pada Program Studi D-III Keperawatan*



Oleh:
KHAIRUN NISAK
NIM : 7120009

**PROGRAM STUDI D-III KEPERAWATAN
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
UNIVERSITAS PESANTREN TINGGI DARUL ULUM
JOMBANG
2023**



SURAT PERNYATAAN

Saya bersumpah bahwa karya tulis ilmiah adalah hasil karya sendiri dan belum pernah dikumpulkan oleh orang lain untuk memperoleh gelar dari berbagai jenjang pendidikan di Perguruan Tinggi manapun

Jombang, 12 September 2022

Yang menyatakan

KHAIRUN NISAK
NIM : 7120009



HALAMAN PERSETUJUAN

Melalui proses responsi dan pemantauan pembimbing dalam sekian waktu maka dinyatakan :

Nama : Khairun Nisak
NIM : 7120009
Program Studi : D-III Keperawatan FIK UNIPDU Jombang
Judul KTI : Penerapan Komunikasi Terapeutik Pada Keluarga Dengan Salah Satu Anggota Keluarga Mengalami Isolasi Sosial di Wilayah Dukuh Klopo Kabupaten Jombang

Telah disetujui untuk diujikan dihadapan Dewan Penguji

Karya Tulis Ilmiah

Tanggal, 12 April 2023

Oleh :

Pembimbing I

Abdul Ghofar, S.Kep.,Ns.,M.Kep.,M.Pd.I

Pembimbing II

Kurniawati, S.Kep.,Ns.,M.Kep

LEMBAR PENGESAHAN

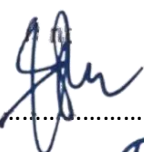
Karya tulis ilmiah ini telah diperhatikan di depan tim penguji Program Studi D-III Keperawatan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Pesantren Tinggi Darul ‘Ulum Jombang.

Tanggal 17 April 2023

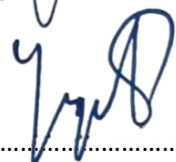
TIM PENGUJI :

Tanda Tangan

Ketua : Pujiani, S.Kep.,Ns.,M.Kes

()

Anggota : 1. Abdul Ghofar, S.Kep.,Ns.,M.Kep.,M.Pd.I

()

Anggota : 2. Kurniawati, S.Kep.,Ns.,M.Kep

()

Mengetahui
Ketua Program Studi D-III Keperawatan
Fakultas Ilmu Kesehatan
Universitas Pesantren Tinggi Darul Ulum Jombang


Kurniawati, S.Kep.,Ns.,M.Kep
NIPY : 11 010901 051





MOTTO

Mulailah dari tempatmu berada

Gunakan yang kau punya

Lakukan yang kau bisa

(**Arthur Ashe**)

Proses sama pentingnya dibandingkan hasil.

Hasilnya nihil tidak apa-apa

Yang penting sebuah proses telah dilakukan dan dilaksanakan

(**Sujiwo Tejo**)

Tidak ada bahagia yang didapat dengan mudah, bersusah payahlah maka hasil akan terasa lebih indah.

Everything start from the dream, dream high and make it come true.

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat, hidayah serta karunia-Nya sehingga dapat menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah yang berjudul **“Penerapan Komunikasi Terapeutik Pada Keluarga Dengan Salah Satu Anggota Keluarga Mengalami Isolasi Sosial di wilayah Dukuh Klopo Kabupaten Jombang”** telah tersusun untuk Karya Tulis Ilmiah di Fakultas Ilmu Kesehatan Unipdu Jombang. Shalawat serta salam kami ucapkan kepada junjungan Nabi Muhammad SAW yang telah membawa kami kejalan yang terang benderang.

Mengingat dalam pembuatan Karya Tulis Ilmiah ini tidak terlepas dari berbagai pihak yang membantu dalam memberi dorongan baik secara langsung maupun tidak langsung. Oleh karena itu penulis menyampaikan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Allah SWT, yang telah memberikan petunjuk, kekuatan, kesabaran serta keteguhan kepada saya sehingga dapat menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah ini dengan baik tanpa melalaikan perintah-Nya
2. Bapak Prof. DR. H. Ahmad Zahro, MA, selaku Rektor Universitas Pesantren Tinggi Darul ‘Ulum Jombang.
3. Ibu Pujiani, S.Kep., Ns., M.Kes, selaku Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Pesantren Tinggi Darul’Ulum Jombang.
4. Ibu Kurniawati, S.Kep, Ns., M.Kep selaku Ka. Prodi D-III Keperawatan Universitas Pesantren Tinggi Darul’Ulum Jombang.
5. Bapak Abdul Ghofar, S.Kep., Ns., M.Kep., M.Pd.I selaku pembimbing I yang telah memberikan bimbingan dan arahan dalam menyusun Karya Tulis Ilmiah ini.
6. Ibu Kurniawati, S.Kep., Ns., M.Kep, selaku pembimbing II yang telah memberikan bimbingan dan arahan dalam menyusun Karya Tulis Ilmiah ini.
7. Kedua orang tua saya serta keluarga besar yang telah memotivasi saya dan membantu baik materi maupun spiritual serta mendukung baik dalam keadaan apapun.





8. Kepada Puskesmas Dukuh Klopo Jombang yang sudah bersedia memberikan izin penelitian ini.
9. Kepada kedua pasien Tn. Sh dan Tn. Sn beserta dengan keluarga yang sudah bersedia untuk menjadi pasien saya dalam penelitian ini.
10. Semua teman-temanku prodi D-III Keperawatan angkatan 2020 FIK Unipdu Jombang dan pihak yang membantu dalam rangka penyusunan karya tulis ilmiah ini yang tidak dapat disebutkan satu-persatu.

Jombang, 08 April 2022

Penulis

ABSTRAK

PENERAPAN KOMUNIKASI TERAPEUTIK PADA KELUARGA DENGAN SALAH SATU ANGGOTA KELUARGA MENGALAMI ISOLASI SOSIAL DI WILAYAH DUKUH KLOPO KABUPATEN JOMBANG

OLEH : KHAIRUN NISAK

Gangguan jiwa merupakan salah satu dari empat masalah kesehatan utama di negara-negara maju, modern dan industri. dimana penyakit ini merupakan penyakit *degenerative*, kanker, gangguan jiwa dan kecelakaan. Isolasi sosial adalah keadaan dimana individu mengalami penurunan atau bahkan sama sekali tidak mampu berinteraksi dengan orang lain disekitarnya. Dengan menerapkan komunikasi terapeutik yang dapat melegakan serta dapat membuat pasien merasa nyaman dan akhirnya mendapatkan kepuasan. Penelitian ini bertujuan untuk melakukan asuhan keperawatan keluarga dengan salah satu anggota keluarga mengalami masalah isolasi sosial.

Metode penelitian ini menggunakan metode deskriptif dimana peneliti melakukan wawancara terhadap sekumpulan objek yaitu dua keluarga yang salah satu anggota keluarganya mengalami gangguan isolasi sosial dengan maksud tujuan untuk melihat gambaran fenomena terjadinya suatu masalah didalam keluarga dengan menggunakan studi kasus.

Hasil yang didapat dari penelitian ini ialah diagnosa pada kedua keluarga dengan anggota keluarga menderita isolasi sosial, di dapatkan masalah keperawatan prioritas yang berbeda pada kedua keluarga. Pada keluarga 1 mengalami masalah keperawatan prioritas Pemeliharaan Kesehatan Tidak Efektif berhubungan dengan ketidakmampuan keluarga merawat anggota keluarga yang sakit sedangkan keluarga 2 mengalami masalah keperawatan prioritas Pemeliharaan Kesehatan Tidak Efektif berhubungan dengan ketidakmampuan mempertahankan suasana dirumah yang menguntungkan kesehatan.

Diharapkan karya tulis ilmiah ini dapat memberikan manfaat dan guna membantu proses kesembuhan penderita isolasi sosial. Hal ini dikarenakan apabila keluarga tidak mengerti mengenai isolasi sosial maka keluarga tidak dapat memberikan perawatan yang tepat. Keluarga sangat memerlukan pendidikan kesehatan bagi masyarakat awam guna meningkatkan kesehatan masyarakat yang minim akan ilmu kesehatan.

Kata kunci : *Komunikasi Terapeutik, Isolasi Sosial.*



ABSTRACT

APPLICATION OF THERAPEUTIC COMMUNICATION IN FAMILIES WITH ONE FAMILY MEMBER EXPERIENCES SOCIAL ISOLATION IN THE DUKUH KLOPOA REA, JOMBANG DISTRICT

BY : KHAIRUN NISAK

Mental disorders are one of the four major health problems in developed, modern and industrialized countries. where this disease is a degenerative disease, cancer, mental disorders and accidents. Social isolation is a condition in which individuals experience a decline or are even completely unable to interact with other people around them. By implementing therapeutic communication that can relieve and can make patients feel comfortable and finally get satisfaction. This study aims to carry out family nursing care with a family member experiencing social isolation problems.

This research method uses a descriptive method in which the researcher conducts interviews with a set of objects, namely two families where one of the family members experiences social isolation with the aim of seeing a description of the phenomenon of the occurrence of a problem in the family by using a case study.

The results obtained from this study were diagnoses in both families with family members suffering from social isolation, different priority nursing problems were obtained in the two families. In family 1 experiencing priority nursing problems Ineffective Health Care is related to the inability of the family to care for sick family members while family 2 is experiencing priority nursing problems Ineffective Health Care is related to the inability to maintain a favorable atmosphere at home for health.

It is hoped that this scientific writing can provide benefits and to help the healing process of sufferers of social isolation. This is because if the family does not understand social isolation, the family cannot provide proper care. Families really need health education for ordinary people to improve the health of people who have minimal health knowledge.

Keywords: *Therapeutic Communication, Social Isolation.*



DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL LUAR	i
HALAMAN SAMPUL DALAM.....	ii
SURAT PERNYATAAN	iii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iv
MOTTO	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
ABSTRAK	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah.....	4
1.3 Tujuan Umum	5
1.3.1 Tujuan Umum	5
1.3.2 Tujuan Khusus.....	5
1.4 Manfaat	6
1.4.1 Bagi Peneliti.....	6
1.4.2 Bagi Institusi	6
1.4.3 Bagi Pelayanan Kesehatan	6
1.5 Metode Penelitian	7
1.5.1 Metode Penyusunan	7
1.5.2 Teknik Pengumpulan Data.....	7
1.6 Sistematika Penulisan	7
1.6.1 Bagian awal.....	7
1.6.2 Bagian inti	7
BAB 2.....	9
TINJAUAN PUSTAKA	9
2.1 Konsep Keluarga.....	9
2.1.1 Pengertian Keluarga	9
2.1.2 Ciri-Ciri Keluarga	11
2.1.3 Tipe Keluarga.....	12
2.1.4 Struktur Keluarga	15
2.1.5 Fungsi Pokok Keluarga	16
2.1.6 Peranan Keluarga	19
2.1.7 Tugas Keluarga Dalam Bidang Kesehatan.....	20
2.1.8 Tugas Perkembangan Keluarga.....	21
2.2 Konsep Gangguan Isolasi Sosial.....	30





2.2.1	Pengertian Isolasi Sosial.....	30
2.2.2	Etiologi.....	31
2.2.3	Tanda dan Gejala.....	33
2.2.4	Patofisiologi	34
2.2.5	Rentang Respon.....	36
2.2.6	Pohon Masalah	38
2.2.7	Komplikasi	38
2.2.8	Penatalakasanaan.....	39
2.3	Konsep Asuhan Keperawatan	44
2.3.1	Pengkajian	45
2.3.2	Diagnosa Keperawatan.....	57
2.3.3	Perencanaan.....	63
2.3.4	Implementasi	68
2.3.5	Evaluasi	70
2.4	Konsep Komunikasi Terapeutik.....	73
2.4.1	Definisi Komunikasi Terapeutik	73
2.4.2	Tujuan Komunikasi Terapeutik.....	74
2.4.3	Tingkat Komunikasi Terapeutik.....	75
2.4.4	Tahapan Komunikasi Terapeutik	76
BAB 3	77
METODE PENELITIAN	77
3.1	Rancangan Studi Kasus.....	77
3.2	Subyek Studi Kasus	77
3.3	Fokus Studi	78
3.4	Definisi Operasional	79
3.5	Tempat dan Waktu.....	81
3.6	Pengumpulan Data	81
BAB 4	82
TINJAUAN KASUS	82
4.1.	Gambaran Lokasi Penelitian	82
4.2.	Pengkajian.....	82
4.2.1.	Data Keluarga.....	82
4.2.2.	Tahap dan Riwayat Perkembangan Keluarga	84
4.2.3.	Struktur Keluarga	85
4.2.4.	Fungsi Keluarga	86
4.2.5.	Stressor dan Pola Koping Keluarga	87
4.2.6.	Data Lingkungan	87
4.2.7.	Kemampuan Keluarga Melakukan Tugas Pemeliharaan Kesehatan Anggota Keluarga	88
4.2.8.	Kriteria Kemandirian Keluarga.....	89
4.2.9.	Pengkajian Kesehatan Individu	89
4.2.10.	Analisa Data	92



4.2.11. Diagnosa Keperawatan Keluarga Berdasarkan Prioritas	93
4.2.12. Rencana Keperawatan	95
4.2.13. Implementasi dan Evaluasi.....	98
BAB 5.....	101
PEMBAHASAN	101
5.1 Pengkajian.....	101
5.2 Diagnosa Keperawatan	106
5.3 Intervensi / Rencana Keperawatan.....	108
5.4 Implementasi / Tindakan Keperawatan.....	111
5.5 Evaluasi.....	113
BAB 6.....	116
KESIMPULAN DAN SARAN	116
6.1 Kesimpulan	116
6.2 Saran	118
6.2.1 Bagi penulis.....	118
6.2.2 Bagi institusi pendidikan.....	118
6.2.3 Bagi klien	118
6.2.4 Bagi peneliti selanjutnya	118
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN-LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 1	Tugas perkembangan pertumbuhan interpersonal keluarga	30
Tabel 2.1	Rentang Respon Isolasi Sosial (Sutejo, 2017).....	36
Tabel 2.2	Skoring masalah keperawatan keluarga	60
Tabel 4.1	Identitas kepala keluarga1 dan 2	81
Tabel 4.2	Data Anggota Keluarga 1 dan 2	83
Tabel 4.4	Struktur keluarga 1 dan 2	85
Tabel 4.5	Fungsi-fungsi keluarga 1 dan 2	86
Tabel 4.6	Stressor dan pola koping keluarga.....	87
Tabel 4.2.7.1	Kemampuan Keluarga Melakukan Tugas Pemeliharaan Kesehatan Anggota Keluarga.....	88
Tabel 4.2.8.1	Kriteria Kemandirian Keluarga	89
Tabel 4.2.9.1	Pemeriksaan fisik keluarga 1	89
Tabel 4.2.9.2	Pemeriksaan fisik keluarga 2.....	90
Tabel 4.2.9.3	Pemeriksaan ADL Keluarga 1	91
Tabel 4.2.9.4	Pemeriksaan ADL keluarga 2.....	91
Tabel 4.11	Analisa data	92
Tabel 4.12	Diagnosa Keperawatan Keluarga Berdasarkan Prioritas.....	93
Tabel 4.13	Rencana Keperawatan	95
Tabel 4.13	Implementasi dan evaluasi	98



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Pohon Masalah	37
Gambar 2.2 Langkah-langkah Pengkajian	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4.1 Genogram Keluarga 1	82
Gambar 4.2 Genogram Keluarga 2	83



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Pengantar Pengambilan Data	125
Lampiran 2 Surat Balasan Dari Dinas Kesehatan	126
Lampiran 3 Lembar Persetujuan Menjadi Partisipan	127
Lampiran 3 Lembar Konsultasi.....	128

