



**KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL DALAM
PELAKSANAAN KEHUMASAN BERBASIS MULTIMEDIA**

**Studi Kasus di Sekolah Menengah Atas Darul Ulum 2 Unggulan Badan
Pengkajian dan Penerapan Teknologi (BPPT) Jombang**

TESIS



**Disusun Oleh:
Risalatul Mu'awanah
6122013**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PENDIDIKAN ISLAM
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS PESANTREN TINGGI DARUL ULUM
JOMBANG
2024**



KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL DALAM PELAKSANAAN KEHUMASAN BERBASIS MULTIMEDIA

**Studi Kasus di Sekolah Menengah Atas Darul Ulum 2 Unggulan Badan
Pengkajian dan Penerapan Teknologi (BPPT) Jombang**

Diajukan Kepada Prodi Manajemen Pendidikan Islam
Untuk Memenuhi Tugas Akhir Sebagai Syarat Memperoleh Gelar Magister dalam
Bidang Manajemen Pendidikan Islam



**Disusun Oleh:
Risalatul Mu'awanah
6122013**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PENDIDIKAN ISLAM
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS PESANTREN TINGGI DARUL ULUM
JOMBANG
2024**



ABSTRAK

Globalisasi dan teknologi informasi merupakan suatu hal yang tidak bisa dihindari dalam kompetisi antar lembaga pendidikan. Daya saing suatu lembaga menjadi hal yang penting sebagai pertimbangan untuk mempertahankan esensi dan eksistensi serta membuka peluang dalam ranah pendidikan. Hampir semua lembaga pendidikan atau sekolah memiliki 'kehumasan' dalam struktur organisasinya yang berfungsi mengelola banyak media sebagai penghubung antara lembaga dengan masyarakat. Mengingat pentingnya fungsi kehumasan bagi sekolah, kinerja kehumasan perlu mendapat perhatian dari pimpinan sekolah. Jajaran pimpinan perlu menerapkan model kepemimpinan yang tepat sehingga kehumasan dapat mencapai visi dengan maksimal salah satunya dengan penerapan kepemimpinan transformasional di bidang kehumasan berbasis multimedia. Tujuan penelitian ini adalah untuk menganalisis kinerja kehumasan berbasis multimedia, model kepemimpinan transformasional diterapkan dalam pelaksanaan kehumasan dan karakteristik kepemimpinan transformasional yang mendominasi dalam pelaksanaan kehumasan di SMA DU 2 Unggulan BPPT Jombang. Jenis penelitian ini merupakan penelitian lapangan dengan pendekatan kualitatif. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa kinerja kehumasan di SMA DU 2 Unggulan BPPT sudah ideal sesuai dengan teori McElreath pelaksanaan kehumasan yang menerapkan tahapan perencanaan, pengorganisasian serta evaluasi, waka kehumasan telah menerapkan kepemimpinan transformasional yang memiliki empat karakteristik yakni idealized influence, inspirational motivation, intellectual stimulation dan individualized consideration sesuai teori Bass. Sedangkan karakteristik kepemimpinan transformasional yang dominan berdasarkan analisis penelitian adalah idealized influence dan individualized consideration.

Kata Kunci: *Kepemimpinan Transformasional, Kehumasan, Multimedia*



ABSTRACT

Globalization and information technology are things that cannot be avoided in competition between educational institutions. The competitiveness of an institution is an important consideration for maintaining its essence and existence as well as reading opportunities in the realm of education. Almost all educational institutions or schools have 'public relations' in their organizational structure which functions to manage many media as a liaison between the institution and the community. Considering the importance of the public relations function for schools, public relations performance needs to receive attention from school leaders. The leadership needs to apply the right leadership model so that public relations can achieve its vision optimally, one of which is by implementing transformational leadership in the field of multimedia-based public relations. The aim of this research is to analyze the performance of multimedia-based public relations, the transformational leadership model applied in the implementation of public relations and the characteristics of transformational leadership that dominate in the implementation of public relations at SMA DU 2 Unggulan BPPT Jombang. This type of research is field research with a qualitative approach. The results of this research show that the performance of public relations at SMA DU 2 Unggulan BPPT is ideal in accordance with McElreath's theory of public relations implementation which applies the stages of planning, organizing and evaluating, the head of public relations has implemented transformational leadership which has four characteristics, namely idealized influence, inspirational motivation, intellectual stimulation and individualized consideration according to Bass theory. Meanwhile, the dominant characteristics of transformational leadership based on research analysis are idealized influence and individualized consideration.

Keywords: *Transformational Leadership, Public Relations, Multimedia*



MOTTO

“Yakinlah tanpa tapi. Jangan mundur ketika sudah berani memulai”



PERSEMBAHAN

Dengan rasa syukur yang mendalam atas terselesaikannya tesis ini, penulis mempersembahkan kepada:

Diri sendiri yang tidak menyerah dan bertanggungjawab menyelesaikan masa studi dengan tepat waktu. Kakak perempuan terhebat Sa'adatul Anin yang telah memberikan dukungan dan motivasi sehingga tesis ini bisa terselesaikan.

Kedua orang tua penulis, Bapak Mungin dan Ibu Siti Aminatin yang tidak pernah putus dalam mendoakan putrinya mewujudkan cita-citanya.



KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah menganugerahkan kelancaran berpikir dan kemudahan dalam menyelesaikan Tesis ini. Shalawat dan salam penulis senantiasa lantunkan kepada Rasulullah saw, semoga kelak di hari akhir mendapatkan syafaatnya.

Berbagai pihak turut andil dalam penuntasan tugas akhir ini. Karenanya, penulis sampaikan terima kasih kepada yang terhormat:

1. Rektor Universitas Pesantren Tinggi Darul Ulum Jombang, Dr. dr. H. Zulfikar As'ad, M.MR.,
2. Direktur Pascasarjana Universitas Pesantren Tinggi Darul Ulum, Dr. H. Achmad Zakaria, S.KM., M.Kes.,
3. Ketua Program Studi Magister Manajemen Pendidikan Islam, Dr. Amrulloh, Lc., M.Th.I,
4. Dosen Pembimbing I, Hj. Uswatun Qoyyimah, M.Ed., Ph.D yang telah memberikan arahan dan bimbingan hingga tesis ini bisa terselesaikan.
5. Dosen Pembimbing II, Dr. Moh. Yahya Ashari, M.Pd., yang senantiasa memberikan dukungan dan motivasi sehingga tesis ini dapat terselesaikan dengan baik.
6. Seluruh dosen Pascasarjana Universitas Pesantren Tinggi Darul Ulum Jombang yang telah mengorbankan waktu, tenaga dan pikiran dalam meningkatkan kualitas akademik penulis.
7. Kepala SMA Darul Ulum 2 Unggulan BPPT Jombang beserta jajaran pendidik dan tenaga kependidikan yang telah memudahkan akses penulis dalam penggalan data.
8. Sahabat, rekan dan teman-teman penulis yang tidak dapat disebutkan satu per satu, terima kasih atas dukungan dan motivasinya.

Semoga Allah SWT memberikan balasan kebaikan berkali-kali lipat kepada pihak tersebut di atas.

Jombang, 13 Juli 2024

Penulis,



DAFTAR ISI

SAMPUL LUAR	i
SAMPUL DALAM	ii
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN	iii
HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING	iv
HALAMAN PENGESAHAN	v
ABSTRAK	vi
MOTTO	ix
PERSEMBAHAN	x
KATA PENGANTAR	xi
DAFTAR ISI	xii
TRANSLITERASI	xvi
DAFTAR TABEL	xix
DAFTAR GAMBAR	xx
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Ruang Lingkup Penelitian	5
C. Rumusan Masalah	6
D. Tujuan dan Manfaat Penelitian	7
E. Penelitian Terdahulu	7
F. Sistematika Pembahasan	15



BAB II LANDASAN TEORI	16
A. Kepemimpinan Transformasional	16
1. Pengertian Kepemimpinan	16
2. Model-Model Kepemimpinan	18
3. Konsep Kepemimpinan Transformasional	23
4. Definisi Kepemimpinan Transformasional	23
5. Karakteristik Kepimpinan Transformasional	26
6. Prinsip-Prinsip Kepemimpinan Transformasional	33
B. Hubungan Masyarakat (Humas)	36
1. Definisi Kehumasan	36
2. Fungsi dan Peran Kehumasan	38
3. Aktifitas dan Kinerja Kehumasan	40
4. Prinsip Kehumasan	43
C. Media Sosial	45
1. Definisi Media Sosial	45
2. Klasifikasi Media Sosial	47
D. Kerangka Konseptual Peneitian	52
BAB III METODE PENELITIAN	53
A. Desain Penelitian	53
B. Metode Pengumpulan Data	54
C. Teknik Analisis Data	56
D. Teknik Pengecekan Keabsahan Data	57
1. Triangulasi Sumber Data	58



2. Triangulasi Metode	58
3. Triangulasi Peneliti	58
4. Triangulasi Teori	59
5. Triangulasi Waktu	59
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	63
A. Gambaran Umum Objek Penelitian	60
1. Sejarah	60
2. Identitas Sekolah	61
3. Letak Geografis	62
4. Visi, Misi dan Tujuan	62
5. Kurikulum	64
6. Data Siswa, Guru dan Tenaga Kependidikan	65
B. Hasil Penelitian	71
1. Kinerja Kehumasan Berbasis Multimedia di Sekolah Menengah Atas Darul Ulum 2 Unggulan BPPT Jombang	71
2. Model Kepemimpinan Transformasional Diterapkan Dalam Pelaksanaan Kehumasan Berbasis Multimedia di Sekolah Menengah Atas Darul Ulum 2 Unggulan BPPT Jombang.....	82
3. Karakteristik Kepemimpinan Transformasional Yang Mendominasi Dalam Pelaksanaan Kehumasan di Sekolah Menengah Atas Darul Ulum 2 Unggulan BPPT Jombang.....	90
C. Analisis dan Pembahasan.....	92



1. Kinerja Kehumasan Berbasis Multimedia di Sekolah
Menengah Atas Darul Ulum 2 Unggulan BPPT Jombang 92
2. Model Kepemimpinan Transformasional Diterapkan Dalam
Pelaksanaan Kehumasan Berbasis Multimedia di Sekolah
Menengah Atas Darul Ulum 2 Unggulan BPPT Jombang..... 103
3. Karakteristik Kepemimpinan Transformasional Yang
Mendominasi Dalam Pelaksanaan Kehumasan di Sekolah
Menengah Atas Darul Ulum 2 Unggulan BPPT Jombang..... 113

BAB V PENUTUP 93

A. Kesimpulan 93

B. Saran 97

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR RIWAYAT



TRANSLITERASI

Pedoman Transliterasi Arab Latin yang merupakan hasil keputusan bersama (SKB) Menteri Agama dan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan R.I. Nomor: 158 Tahun 1987 dan Nomor: 0543b/U/1987.

1. Konsonan

Daftar transliterasi huruf Arab kedalam huruf Latin adalah:

Huruf Arab	Huruf Latin	Huruf Arab	Huruf Latin
ا	Tidak Berlambang	ض	Dh
ب	B	ط	Ṭh
ت	T	ظ	Z
ث	Ts	ع	‘
ج	J	غ	Gh
ح	Ḥ	ف	F
خ	Kh	ق	Q
د	D	ك	K
ذ	Ẓ	ل	L
ر	R	م	M
ز	Z	ن	N
س	S	و	W
ش	Sy	ء	’
ص	Ṣ	ي	Y

Hamzah (ء) yang terletak di awal kata mengikuti vokalnya tanpa diberi tanda apapun. Jika ia terletak di tengah atau di akhir, maka ditulis dengan tanda (’).



2. Vokal

Vokal bahasa Arab seperti vokal bahasa Indonesia terdiri atas vokal tunggal (*monoftong*) dan vokal rangkap (*diftong*). Vokal tunggal bahasa Arab yang lambangnya berupa tanda atau harakat, transliterasinya sebagai berikut:

<u>Tanda</u>	<u>Nama</u>	<u>Huruf Latin</u>	<u>Nama</u>
اَ	<i>Fathah</i>	A	A
اِ	<i>Kasrah</i>	I	I
اُ	<i>Dammah</i>	U	U

Vokal rangkap bahasa Arab yang lambangnya berupa gabungan antara harakat dan huruf, transliterasinya berupa gabungan huruf, yaitu:

<u>Tanda</u>	<u>Nama</u>	<u>Huruf Latin</u>	<u>Nama</u>
اَيَّ	<i>Fathah dan ya</i>	Ai	A dan I
اَوَّ	<i>Fathah dan wau</i>	Au	A dan U

Contoh:

كَيْفَ : *kaufa*

هَوَّلَ : *haulā*

3. Maddah

Maddah atau vokal panjang yang lambangnya berupa harkat dan huruf transliterasinya berupa huruf dan tanda, yaitu:

<u>Tanda</u>	<u>Nama</u>	<u>Huruf dan Tanda</u>	<u>Nama</u>
اَ.../اَ...	<i>Fathah dan alif atau ya</i>	â	a dan garis diatas
اِى	<i>Kasrah dan ya</i>	î	i dan garis diatas
اُؤ	<i>dammah dan wau</i>	û	u dan garis diatas



Contoh:

مَاتَ : *mâta*

قِيلَ : *qîla*

رَمَى : *râma*

يَمُوتُ : *yamûtu*

4. *Syaddah (Tasydid)*

Syaddah atau *tasydîd* yang dalam sistem tulisan Arab dilambangkan dengan sebuah tanda *tasydîd* (ّ) dalam transliterasi ini dilambangkan dengan perulangan huruf (konsonan ganda) yang diberi tanda *syaddah*.

Contoh:

رَبَّنَا : *rabbâna*

نَجَّيْنَا : *najjaîna*

الْحَجُّ : *al-ḥajj*

5. *Hamzah*

Aturan transliterasi huruf *hamzah* menjadi *apostrof* (') hanya berlaku bagi *hamzah* yang terletak di tengah dan akhir kata. Namun apabila *hamzah* terletak di awal kata, ia tidak dilambangkan, karena dalam tulisan Arab ia berupa alif.

Contoh:

تَأْمُرُونَ : *ta'murûna*

شَيْءٌ : *syai'un*

أُمِرْتُ : *umirtu*

النَّوْءُ : *al-nau'*



DAFTAR TABEL

Tabel 1	Penelitian Terdahulu	52
Tabel 2	Data Profil Sekolah	61
Tabel 3	Data Siswa SMA DU 2 Unggulan BPPT Jombang	65
Tabel 4	Daftar Tenaga Pendidik SMA DU 2 Unggulan BPPT Jombang .	66



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Kerangka Konseptual	52
Gambar 2 Struktur Pimpinan SMA DU 2 Unggulan BPPT Jombang	65
Gambar 3 Struktur Organisasi dan Tata Usaha SMA DU 2 Unggulan BPPT Jombang	66



PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Risalatul Mu'awanah
NIM : 6122013
Program Studi : S2 Manajemen Pendidikan Islam
Perguruan Tinggi : Universitas Pesantren Tinggi Darul Ulum (Unipdu)
Jombang

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa Tesis yang berjudul "Kepemimpinan Transformasional Dalam Pelaksanaan Kehumasan Berbasis Multimedia" ini secara keseluruhan adalah hasil karya saya sendiri, kecuali pada bagian-bagian yang dirujuk sumbernya.

Jombang, 13 Juli 2024

Yang Membuat Pernyataan,


METERAI TEMPEL
10000
SERBUK BIRU
6F7EDALX251610472

Risalatul Mu'awanah

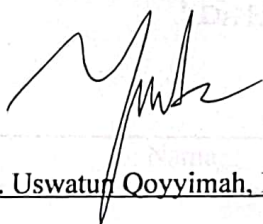
PERSETUJUAN

Proposal yang berjudul : Kepemimpinan Transformasional Dalam Pelaksanaan Kehumasan Berbasis Multimedia
Diusulkan oleh : Risalatul Mu'awanah
NIM : 6122013
Prodi : Manajemen Pendidikan Islam

Setelah diteliti dan diadakan perbaikan seperlunya, kami dapat menyetujuinya untuk dipertahankan di depan sidang tim penguji proposal Tesis Program Studi Manajemen Pendidikan Islam Program Pascasarjana Universitas Pesantren Tinggi Darul Ulum Jombang

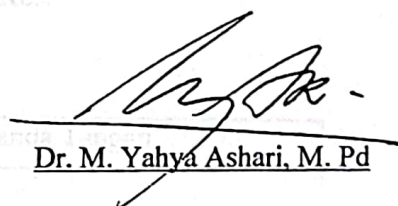
Jombang, 14 Februari 2024

Pembimbing I



Hj. Uswatun Qoyyimah, M.Ed, Ph.D.

Pembimbing II



Dr. M. Yahya Ashari, M. Pd

Mengetahui

Ketua Kaprodi S2 MPI



Dr. Amirulloh, Lc., M.Th.I



PENGESAHAN

Tesis yang berjudul "Kepemimpinan Transformasional Dalam Pelaksanaan Kehumasan Berbasis Multimedia", ditulis oleh Risalatul Mu'awanah, telah diujikan dalam Sidang Tim Penguji Tesis Program Studi Manajemen Pendidikan Islam Program Pascasarjana Universitas Pesantren Tinggi Darul Ulum Jombang pada:

Hari : Selasa

Tanggal : 20 Agustus 2024



Dan dinyatakan LULUS dengan prediket:

Direktur Program Pascasarjana
Universitas Pesantren Tinggi Darul Ulum



Dr. H. Ahmad Zakaria, S.KM., M.Kes.

TIM PENGUJI:

Nama	Tanda Tangan
1. Dr. Amrulloh, Lc., M.Th.I NIPY. (Ketua)	1. 
2. Dr. Mujianto Solichin, M.Pd.I. NIPY. (Penguji 1)	2. 
3. Dr. M. Yahya Ashari, M.Pd. NIPY (Penguji 2)	