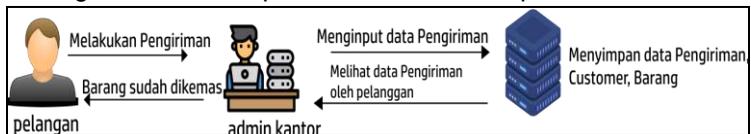




BAB 3 ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

3.1 Analisis Sistem yang Berjalan

Sistem yang saat ini berjalan di CV. Eka Express masih dilakukan secara manual, sistem manual yang mengharuskan setiap data yang masuk dalam pengolahan data pengiriman menggunakan banyak kertas, sehingga terjadinya banyak pemborosan *hard copy* dalam hal pengarsipan data yang berhubungan dengan pengolahan data pengiriman, diantaranya adalah data pengiriman dan informasi. Setiap data yang masuk di bukukan kedalam beberapa buku besar sesuai dengan golongan data yang masuk, dalam buku pegawai terdapat beberapa keterangan tentang *id* barang, nama barang, alamat pengirim, alamat barang dikirim, nama penerima dan alamat penerima.

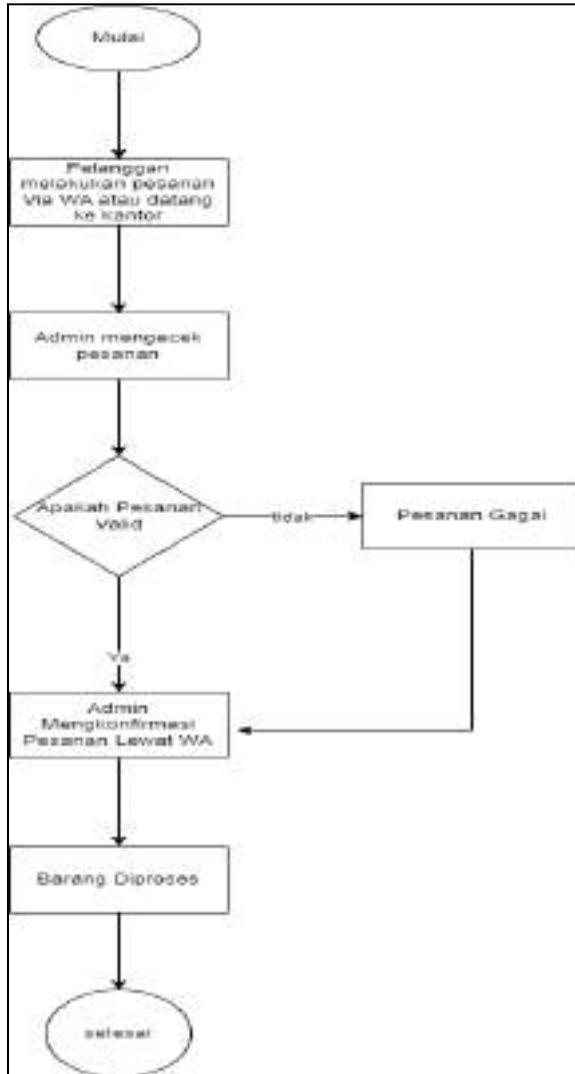


Gambar 3.1 Analisis Sistem Berjalan

3.1.1 Analisis Proses Bisnis

Proses bisnis yang berjalan di CV. Eka Express pada pendataan pelanggannya masih bersifat konvensional atau berlangsung secara manual. Seperti saat proses pengiriman barang admin mencatat data pengirim, data penerima yang masih ditulis tangan. Kemudian jika ada pelanggan ingin melakukan pemesanan masih direkap satu persatu, sehingga ketika mau melihat data tersebut harus mencari dan membuka buku arsip. Proses manual tersebut mengharuskan setiap data yang masuk dalam pengelolaan data pegawai menggunakan kertas sebagai pembukuuan, sehingga terjadi

banyak pemborosan *hard copy* dalam pengelolaan data. Pada proses bisnis ini dapat di lihat pada Gambar 3.2 di bawah ini

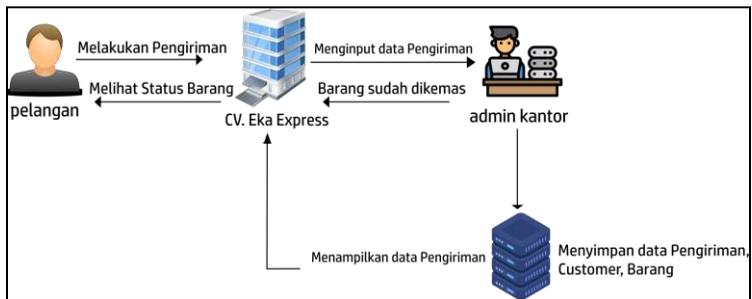


Gambar 3.2 Analisa Proses Bisnis

3.2 Analisis Sistem yang Diusulkan

Berdasarkan deskripsi tentang sistem yang saat ini berjalan serta proses bisnis yang ada di dalamnya maka dalam penelitian ini sistem yang diajukan sebagai berikut.

- Sistem menyediakan hak akses untuk admin (pengelola *web*), pelanggan, admin operasional dan kepala perusahaan.
- Sistem menyediakan akses untuk pengelolaan data ekspedisi seperti data kota, data pengiriman, data kendaraan dan data sopir.
- Sistem dapat melakukan *input* pemesanan jasa ekspedisi pada *form input* pesanan jasa ekspedisi
- Pelanggan dapat langsung melakukan proses kirim barang di *website*
- Pelanggan dapat memilih kendaraan sesuai dengan kapasitas yang dibutuhkan.
- Sistem menyediakan fitur untuk melihat status pengiriman barang.



Gambar 3.3 Usulan Sistem

3.2.1 Kebutuhan Fungsional

Sebuah sistem akan dapat berjalan dengan baik bila kebutuhan fungsionalnya telah terpenuhi. Adapun kebutuhan fungsional pada sistem ini terdiri dari beberapa fungsi seperti pada Tabel di bawah ini :

Table 3.1 Kebutuhan Fungsional

| User | Hak Akses |
|-----------|---|
| Admin | <ol style="list-style-type: none"> 1. Melakukan <i>Login</i> 2. Mengelola data barang 3. Melakukan perubahan status order barang 4. Mengelola data pelanggan 5. Melakukan perubahan data pelanggan 6. Melakukan penghapusan data pelanggan 7. Mengelola data armada 8. Melakukan perubahan data armada 9. Melakukan penghapusan data armada 10. <i>Report/Hasil</i> |
| Pelanggan | <ol style="list-style-type: none"> 11. Melakukan <i>Login Customer</i> 12. Melakukan Pengiriman barang 13. Melihat status pengiriman |

3.2.2 Kebutuhan Non Fungsional

Selain kebutuhan fungsional tentu sebuah sistem juga memiliki kebutuhan non fungsional yang dapat mendukung sistem berjalan dengan baik. Kebutuhan non fungsional tersebut antara lain:

a. **User Friendly Interface (UI)**

Sebuah tampilan sistem yang sederhana serta menarik dan dapat dipahami dengan mudah oleh pengguna baru dan lama.

b. **Kinerja Sistem**

Sistem dapat diakses di ruang lingkup kantor dengan perangkat komputer dan *mobile* dengan jaringan *local* selama di dalam ruang lingkup kantor dan tidak dalam kondisi perbaikan terhadap sistem

c. **Keamanan**

Sistem harus dapat memastikan bahwa data user yang ada dalam sistem terlindungi dari akses yang tidak berwenang. Untuk mengakses sistem ini, diperlukan login

dengan akun yang terdaftar. Sistem dapat dijalankan di beberapa *browser* diantaranya *Google Chrome*, *Mozilla Firefox* dan *Microsoft Edge*.

3.2.3 Perancangan Sistem yang Diusulkan

Dari hasil analisis, perancangan dibuat dengan asumsi pemodelan berorientasi obyek maka dari itu komponen yang ada adalah *Use Case*, *Activity*, *Sequence* dan *Class Diagram*.

A. Pemodelan *Use Case*

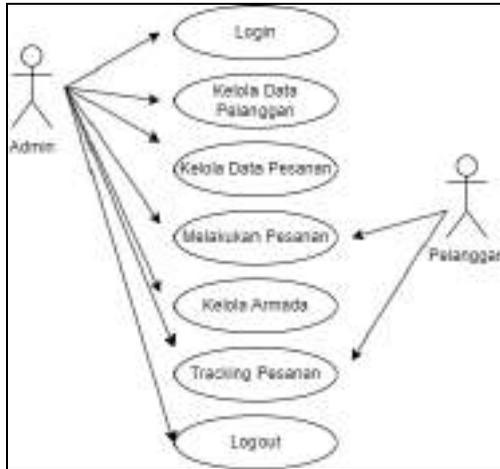
Pada pemodelan *Use Case* menjelaskan tugas dan fungsi dari setiap aktor (*user*) pada sistem ini (1) admin (2) pelanggan

Table 3.2 Perancangan Use Case

| No | Aktor | Aktifitas |
|----|--------------------------|---|
| 1 | User (Admin & Pelanggan) | Setiap User dapat mengelola Pesanan dan melakukan pelacakan pesanan |
| 2 | Admin | Admin memiliki hak akses untuk mengelola data Admin, Login, Logout, mengelola data pelanggan, mengelola data pesanan, mengelola data armada dan mencetak resi |
| 3 | Pelanggan | Pelanggan memiliki hak akses melakukan pesanan, Login Logout User dan melacak pesanan |

B. *Use Case*

Pada bagian ini dimunculkan *Use Case Diagram* serta deskripsi tiap aktor di dalam sistem. Untuk masing-masing *use case* dalam *use case diagram* akan dijabarkan dengan detail pada sub bab berikutnya.



Gambar 3.4 Use Case Diagram

Merupakan *use case* utama dari sistem yang akan dibuat. Berikut *use case* dari setiap actor pemodelan

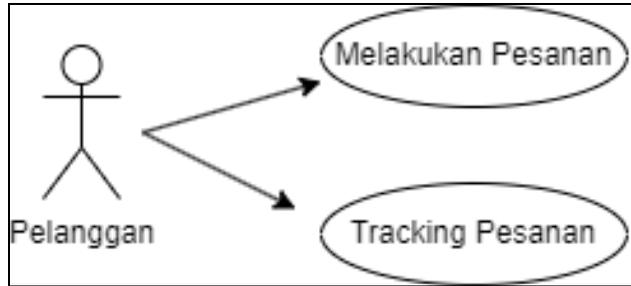
1. Use Case Admin



Gambar 3.5 Use Case Admin

Menunjukkan bahwasannya akses untuk aktor admin adalah mengelola data Admin, *Login*, *Logout*, mengelola data pelanggan, mengelola data pesanan, mengelola data armada dan mencetak *resi*

2. Use Case Pelanggan



Gambar 3.6 Use Case Pelanggan

Menunjukkan bahwasannya akses untuk actor pelanggan adalah melakukan pesanan dan melacak pesanan

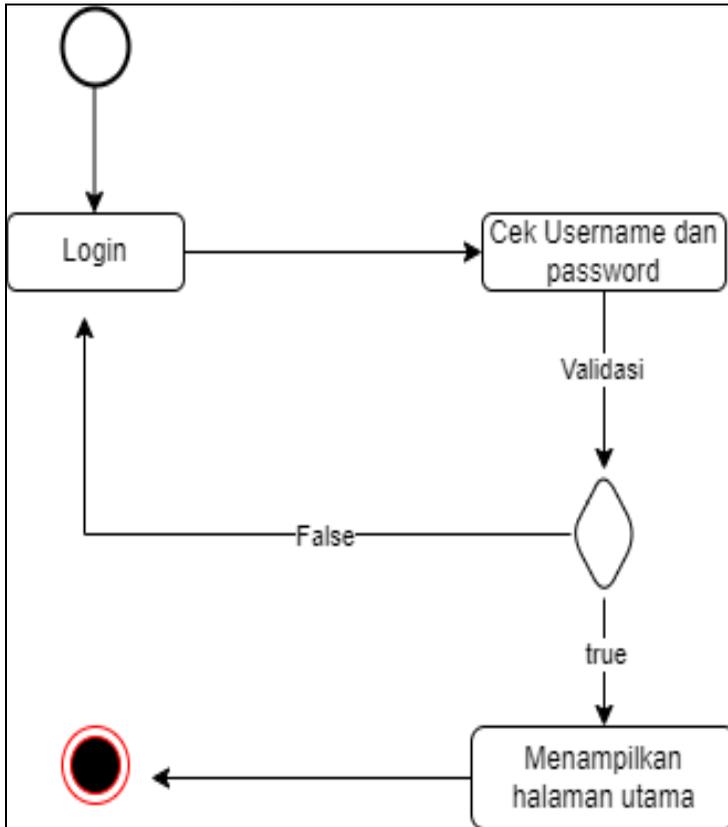
C. Activity Diagram

Activity diagram menggambarkan alur kerja (*work flow*) sebuah urutan aktivitas pada suatu proses. Diagram ini sangat mirip dengan *flowchart* karena dengan *activity diagram* dapat memodelkan proses logika, proses bisnis, dan alur kerja. Perbedaan utamanya adalah *flowchart* dibuat untuk menggambarkan alur kerja dari sebuah sistem, sedangkan *activity diagram* dibuat untuk menggambarkan aktivitas actor.



Di bawah ini adalah *activity* diagram untuk masing-masing *use case* :

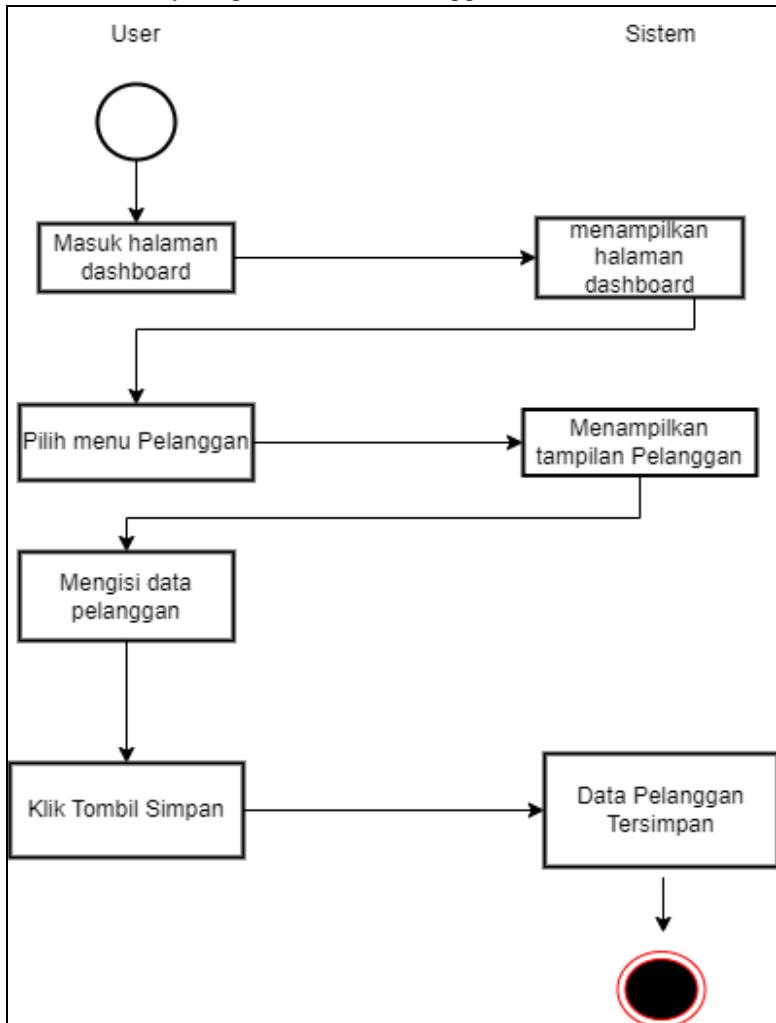
1. *Activity diagram* Input Username & Password



Gambar 3.7 Activity Login

Menunjukkan bahwa user melakukan *login* adalah dengan menginput *email* dan *password* kemudian sistem akan melakukan validasi apabila benar akan lanjut ke halaman beranda serta apabila salah user akan diminta untuk memasukkan *username* dan *password* Kembali yang dapat dilihat pada Gambar 3.7.

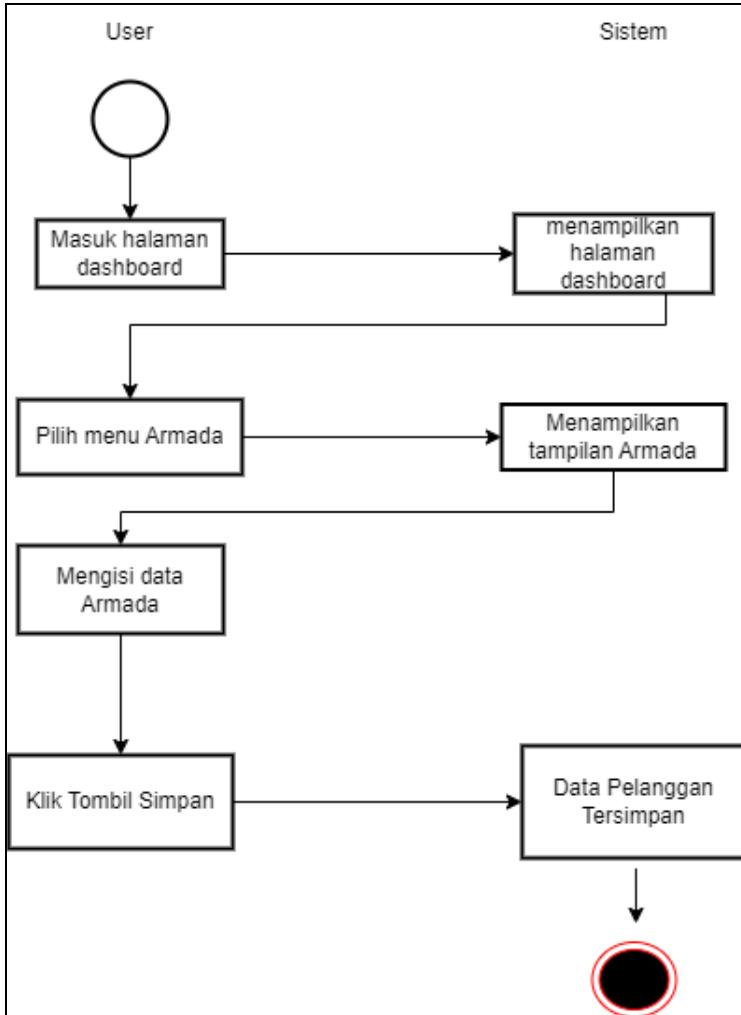
2. Activity diagram Kelola Pelanggan



Gambar 3.8 Activity Kelola Pelanggan

Pada Gambar 3.8 *Activity Diagram Pengisian Pelanggan*, user harus membuka menu pelanggan dan mengisi data pelanggan dan data pelanggan tersimpan.

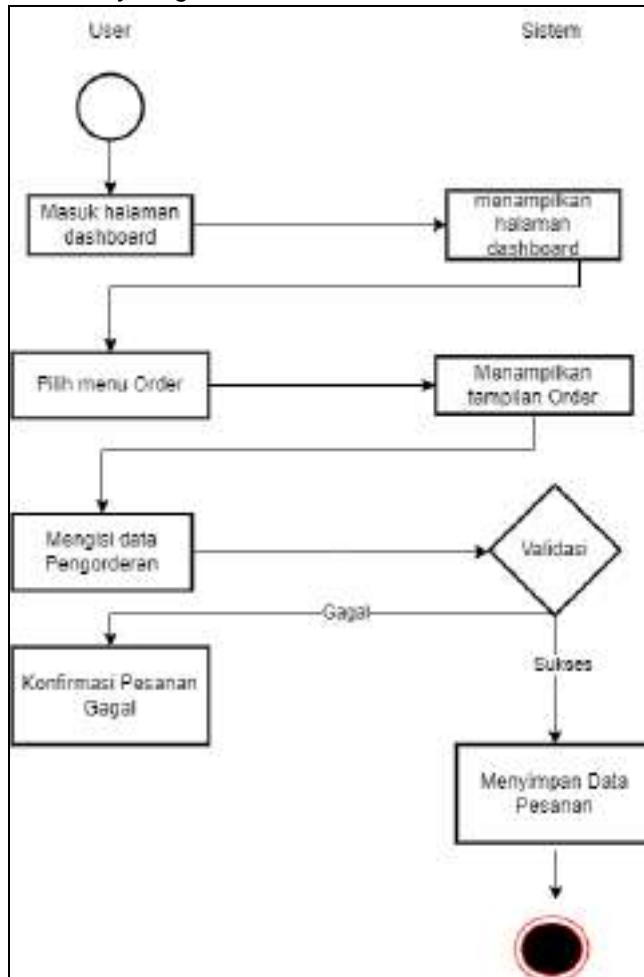
3. Activity diagram Kelola Armada



Gambar 3.9 Activity Kelola Armada

Activity Diagram Kelola Armada, user harus membuka menu armada dan mengisi data armada sesuai kebutuhan dan data pelanggan tersimpan, jika data tidak sesuai maka data tidak tersimpan yang dapat dilihat pada Gambar 3.9.

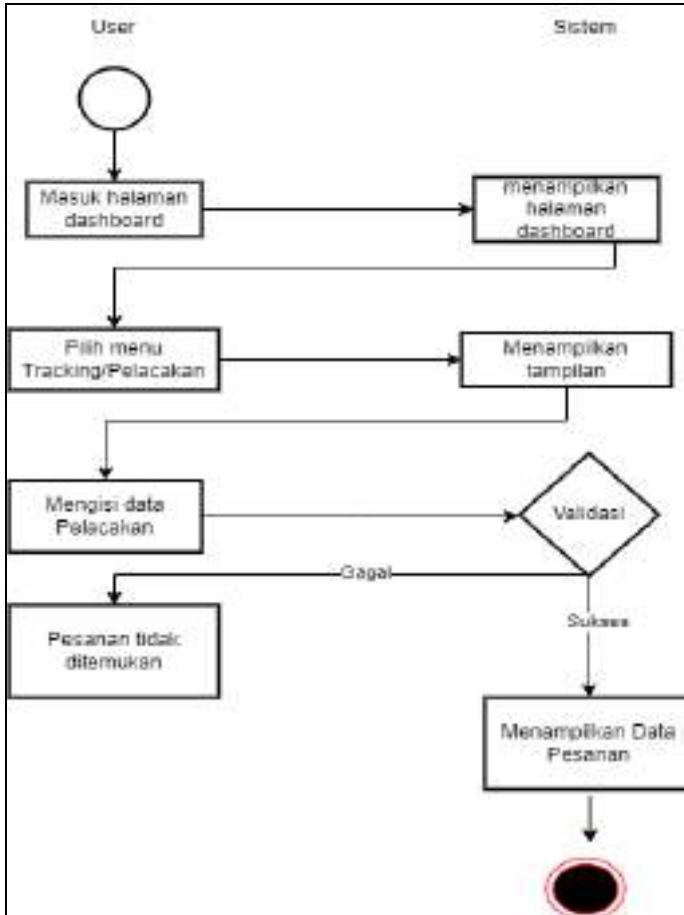
4. Activity diagram Pesanan



Gambar 3.10 Activity Pesanan

Dilihat dari pada 3.10 *Activity Diagram* Pengisian Pesanan, user harus membuka menu pesanan dan mengisi data pesanan kemudian sistem akan melakukan validasi apabila pesanan valid admin akan mengkonfirmasi pesanan serta apabila salah user maka pesanan batal.

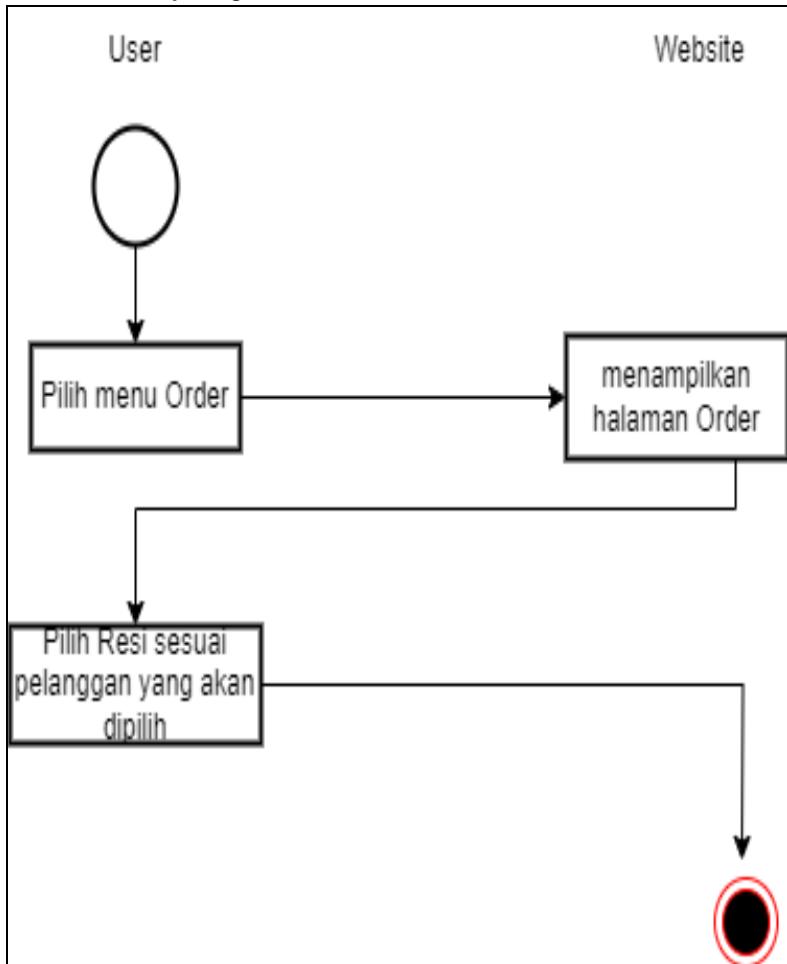
5. Activity diagram Pelacakan Barang



Gambar 3.11 Activity Pelacakan Barang

Activity Diagram Pelacakan Barang, user harus membuka menu pelacakan dan mengisi data pelacakan kemudian sistem akan melakukan validasi apabila pelacakan valid maka akan tampil hasil pelacakan serta apabila salah user maka pesanan tidak ditemukan yang dapat dilihat pada Gambar 3.11

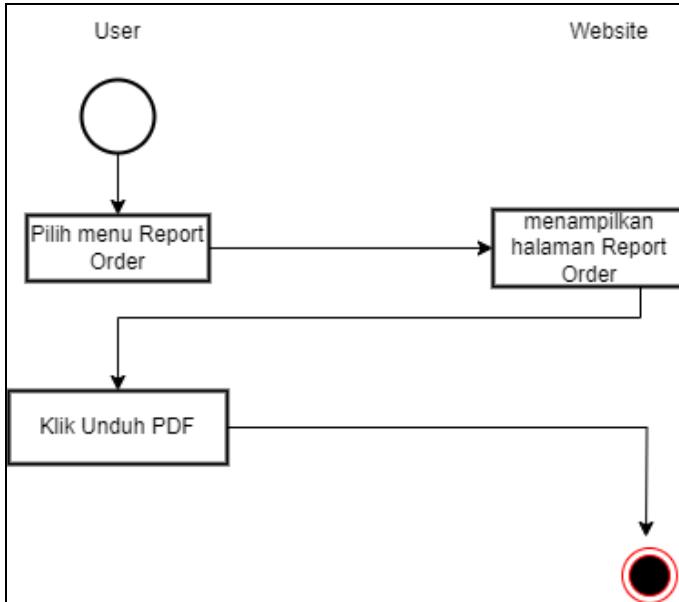
6. Activity diagram Cetak Resi



Gambar 3.12 Activity Cetak Resi

Gambar 3.12 menunjukkan *Activity Diagram Cetak Resi*, user membuka menu *order*, lalu *website* akan menampilkan data *order* dalam bentuk table, kemudian pilih *resi* yang akan di unduh.

7. Activity diagram Report Order



Gambar 3.13 Activity Report Order

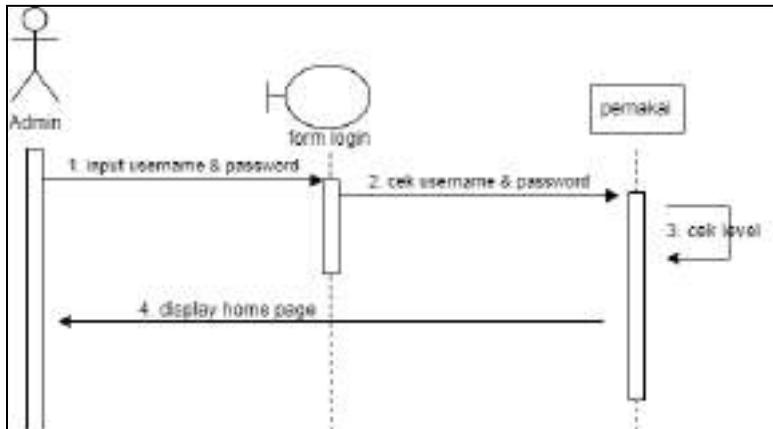
Gambar 3.13 menunjukkan *Activity Diagram Cetak Report Order*, user membuka menu report order, lalu website akan menampilkan data report order dalam bentuk table, kemudian klik unduh, dan file terunduh.

D. Sequence Diagram

Sequence Diagram merupakan Interaksi setiap partisipan sistem melalui garis vertikal dengan pengurutan pesan dari atas ke bawah. Berikut adalah yang digunakan dalam pembuatan sistem ini:

1. Sequence Diagram Input Username & Password

Diagram ini menggambarkan interaksi antar objek pada scenario *login user*

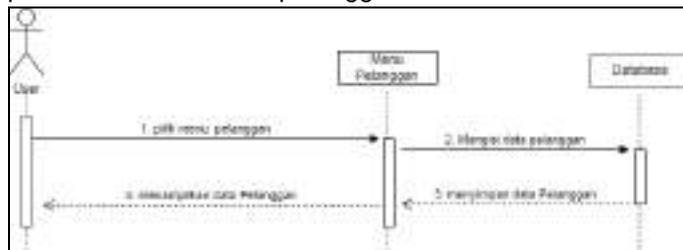


Gambar 3.14 Sequence Login

Gambar 3.14 menunjukkan bahwa interaksi antar objek (user dan sistem) pada saat scenario *login* dengan akhir sistem menampilkan *dashboard*.

2. Sequence Diagram Menu Pelanggan

Diagram ini menggambarkan interaksi antar objek pada scenario tambah pelanggan



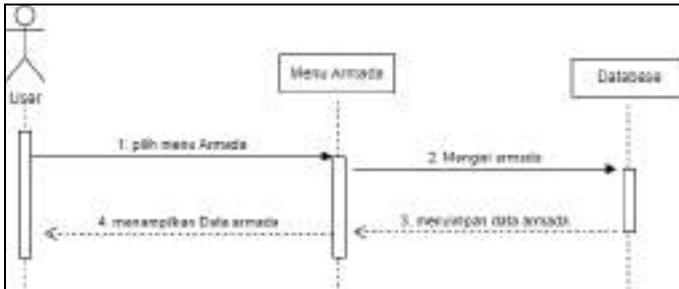
Gambar 3.15 Sequence Pelanggan

Dilihat dari Gambar 3.15 *Sequence Diagram* untuk menambah pelanggan, admin harus membuka menu pelanggan dan mengisi data pelanggan lalu klik simpan dan data akan tersimpan



3. Sequence Diagram Menu Armada

Diagram ini menggambarkan interaksi antar objek pada scenario tambah armada

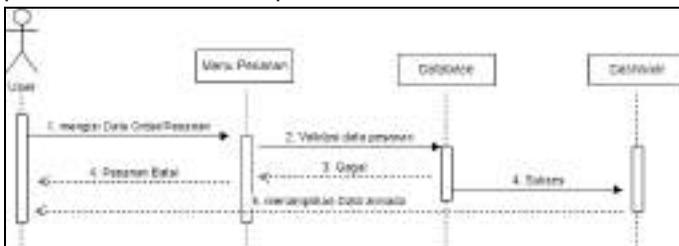


Gambar 3.16 Sequence Armada

Untuk *Sequence Diagram* Tambah Armada, admin harus membuka menu armada dan mengisi data armada yang diperlukan lalu klik simpan dan data akan tersimpan yang terlihat pada Gambar 3.16

4. Sequence Diagram Menu Pesanan

Diagram ini menggambarkan interaksi antar objek pada scenario tambah pesanan



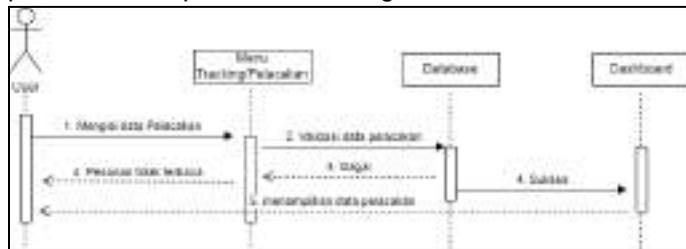
Gambar 3.17 Sequence Pesanan

Sequence Diagram pada Gambar 3.17 menunjukkan bahwa interaksi antar objek (user dan sistem) pada saat scenario pesanan, dimulai membuka menu pesanan dan mengisi data pesanan kemudian sistem akan melakukan validasi apabila pesanan valid admin akan

mengkonfirmasi pesanan serta apabila salah user maka pesanan batal

5. Sequence Diagram Menu Pelacakan Barang

Diagram ini menggambarkan interaksi antar objek pada scenario pelacakan barang

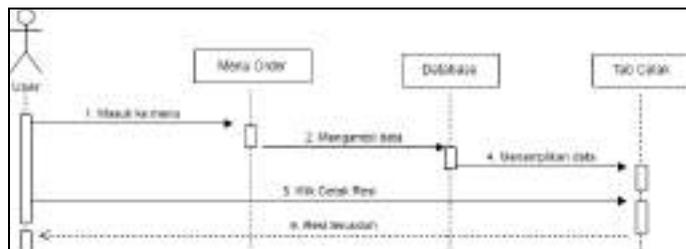


Gambar 3.18 Sequence Tracking Barang

Gambar 3.18 menunjukkan bahwa interaksi antar objek (user dan sistem) pada saat scenario *Sequence Diagram* pelacakan barang, Dimulai membuka menu pelacakan dan mengisi data pelacakan kemudian sistem akan melakukan validasi apabila pelacakan valid maka akan tampil hasil pelacakan serta apabila salah user maka pesanan tidak ditemukan

6. Sequence Diagram Cetak Resi

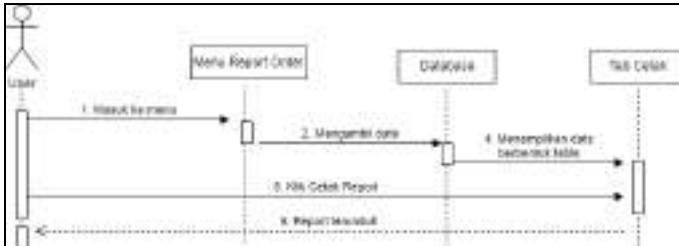
Diagram ini menggambarkan interaksi antar objek pada scenario cetak resi



Gambar 3.19 Sequence Cetak Resi

Menunjukkan bahwa interaksi antar objek (user dan sistem) pada saat scenario *Sequence Diagram cetak resi*, Dimulai masuk ke menu kemudian memilih data yang akan diunduh dan file terunduh yang dapat dilihat pada Gambar 3.19

7. Sequence Diagram Report Order



Gambar 3.20 Sequence Report Order

Gambar 3.20 menunjukkan bahwa interaksi antar objek (user dan sistem) pada saat scenario *Sequence Diagram report order*, Dimulai masuk ke menu kemudian sistem akan menampilkan data yang akan diunduh lalu klik unduh pdf

E. Class Diagram

Class diagram menggambarkan kelas-kelas objek yang menyusun sebuah sistem dan juga hubungan antara kelas objek yang terjadi di dalam aplikasi.

Table 3.3 Perancangan Class Diagram

| No. | Potensial Object | | Reason |
|-----|------------------|---|--------------------------|
| 1 | Login | √ | Potensial interface item |
| 2 | Pelanggan | √ | Attribute Of Pelanggan |
| 3 | Armada | √ | Attribute Of Armada |
| 4 | Order | √ | Tipe "User Order" |
| 5 | Pelacakan Barang | √ | Tipe "User Tracking" |
| 6 | Logout | √ | Potensial interface item |

F. Perancangan Basis Data

Perancangan basis data berisi rancangan basis data yang dibuat pada perangkat lunak

1. Tabel Pemakai

Fungsi : menampilkan data pemakai pada administrator. *Primary Key Pemakai* adalah *Id_pemakai*.

Table 3.4 Pemakai

| Atribute | Tipe Data | Keterangan |
|-------------------|--------------------|--------------------|
| <i>Id_pemakai</i> | <i>Int(10)</i> | <i>Primary Key</i> |
| <i>username</i> | <i>int(30)</i> | |
| <i>pas_id</i> | <i>varchar(50)</i> | |

2. Tabel Pelanggan

Fungsi : menampilkan data pelanggan yang melakukan transaksi di perusahaan. *Primary Key Pelanggan* adalah *Id*.

Table 3.5 Pelanggan

| Atribute | Tipe Data | Keterangan |
|-------------------|---------------------|--------------------|
| <i>id</i> | <i>int</i> | <i>Primary Key</i> |
| <i>name</i> | <i>varchar(255)</i> | |
| <i>email</i> | <i>char(255)</i> | |
| <i>address</i> | <i>text</i> | |
| <i>phone</i> | <i>text</i> | |
| <i>created_at</i> | <i>timestamp</i> | |
| <i>updated_at</i> | <i>timestamp</i> | |

3. Tabel Armada

Fungsi : menampilkan data armada yang terdapat pada perusahaan. *Primary Key Armada* adalah *Id*.

Table 3.6 Armada

| Atribute | Tipe Data | Keterangan |
|-------------------|---------------------|--------------------|
| <i>id</i> | <i>int</i> | <i>Primary Key</i> |
| <i>name</i> | <i>varchar(255)</i> | |
| <i>max_weight</i> | <i>int</i> | |
| <i>length</i> | <i>int</i> | |
| <i>width</i> | <i>int</i> | |
| <i>height</i> | <i>int</i> | |
| <i>created_at</i> | <i>timestamp</i> | |
| <i>updated_at</i> | <i>timestamp</i> | |

4. Tabel Order

Fungsi : menampilkan data *order* yang dilakukan oleh *customer*. *Primary Key Order* adalah *Id*.

Table 3.7 Order

| Atribute | Tipe Data | Keterangan |
|--------------------------|-----------------|--------------------|
| <i>id</i> | <i>int</i> | <i>Primary Key</i> |
| <i>customer_id</i> | <i>int</i> | |
| <i>armada_id</i> | <i>int</i> | |
| <i>muat_prov_id</i> | <i>char(10)</i> | |
| <i>muat_kabupaten_id</i> | <i>char(10)</i> | |
| <i>muat_kecamatan_id</i> | <i>char(10)</i> | |
| <i>muat_kelurahan_id</i> | <i>char(10)</i> | |
| <i>muat_alamat</i> | <i>text</i> | |
| <i>bongkar_prov_id</i> | <i>char(10)</i> | |



| Atribute | Tipe Data | Keterangan |
|-----------------------------|---------------------|-------------------|
| <i>bongkar_kabupaten_id</i> | <i>char(10)</i> | |
| <i>bongkar_kecamatan_id</i> | <i>char(10)</i> | |
| <i>Bongkat_kelurahan_id</i> | <i>char(10)</i> | |
| <i>bongkar_alamat</i> | <i>text</i> | |
| <i>waktu_muat</i> | <i>datetime</i> | |
| <i>penerima</i> | <i>Varchar(255)</i> | |
| <i>phone_penerima</i> | <i>Varchar(255)</i> | |
| <i>nama_muatan</i> | <i>Varchar(255)</i> | |
| <i>berat_muatan</i> | <i>int</i> | |
| <i>created_at</i> | <i>timestamp</i> | |
| <i>updated_at</i> | <i>timestamp</i> | |

5. Tabel *Order Status*

Fungsi : menampilkan data *status order* barang customer. *Primary Key Order* adalah *Id*.

Table 3.8 *Order Status*

| Atribute | Tipe Data | Keterangan |
|-------------------|------------------|--------------------|
| <i>Id</i> | <i>int</i> | <i>Primary Key</i> |
| <i>order_id</i> | <i>int</i> | |
| <i>status_id</i> | <i>int</i> | |
| <i>tanggal</i> | <i>datetime</i> | |
| <i>created_at</i> | <i>timestamp</i> | |
| <i>updated_at</i> | <i>timestamp</i> | |

6. Tabel Status Barang

Fungsi : menampilkan data status barang *order*.
Primary Key Status Barang adalah *Id*.

Table 3.9 Status Barang

| Attribute | Type Data | Keterangan |
|-------------------|---------------------|--------------------|
| <i>id</i> | <i>int</i> | <i>Primary Key</i> |
| <i>nama</i> | <i>varchar(255)</i> | |
| <i>descripton</i> | <i>text</i> | |
| <i>created_at</i> | <i>timestamp</i> | |
| <i>updated_at</i> | <i>timestamp</i> | |

7. Tabel Jarak

Fungsi : menampilkan data jarak *order* barang.
Primary Key Order adalah *Id*.

| Attribute | Type Data | Keterangan |
|-------------------|---------------------|--------------------|
| <i>id</i> | <i>int</i> | <i>Primary Key</i> |
| <i>kota_1</i> | <i>varchar(255)</i> | |
| <i>kota_2</i> | <i>varchar(255)</i> | |
| <i>distance</i> | <i>int</i> | |
| <i>created_at</i> | <i>timestamp</i> | |
| <i>updated_at</i> | <i>timestamp</i> | |

G. Perancangan Tampilan Pengguna

Perancangan tampilan pengguna UI (*user interface design*) adalah proses merancang antarmuka visual dan interaksi antara pengguna dengan sistem atau aplikasi. Tujuan perancangan tampilan pengguna adalah menciptakan pengalaman pengguna yang efektif, efisien, dan memuaskan dalam menggunakan sistem tersebut



1. Menu *Login*

Pada menu ini menggambarkan perancangan halaman *login* untuk masuk kedalam menu utama atau *dashboard* yang dapat dilihat pada Gambar 3.22

The screenshot shows a web browser window with the address bar displaying 'https://ekspedisiexpress'. The page title is 'Ekspedisi'. The main content area is titled 'DASHBOARD LOGIN' and includes a 'Go To Website' button. Below the title, there is a 'LOG-IN' link. A message states: 'Gunakan Email dan Password yang telah di daftarkan untuk masuk menu Login'. There are two input fields: 'Email' and 'Password'. A 'Remember Me' checkbox is present and is checked. At the bottom, there is a 'LOG - IN' button.

Gambar 3.22 Perancangan Tampilan Login

2. *Dashboard*

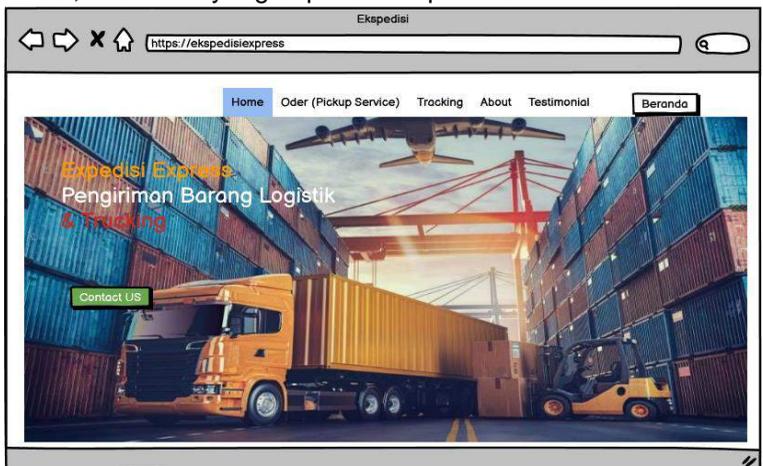
Menu ini menggambarkan perancangan halaman *dashboard* admin yang memperlihatkan total *customer*, total *order*, jumlah amada, grafik *order* dll yang dapat dilihat pada Gambar 3.23



Gambar 3.23 Perancangan Tampilan Dashboard

3. Menu *Landing Page*

Pada *menu ini* menggambarkan perancangan halaman *Landing Page* yang menampilkan halaman awal *website* terdiri dari menu *Home*, *Order (pickup service)*, *Tracking*, *About*, *Testimoni* yang dapat dilihat pada Gambar 3.24



Gambar 3.24 Perancangan Tampilan Landing Page

4. Menu Pelanggan

Pada *menu ini* menggambarkan perancangan halaman Pelanggan yang menampilkan data pelanggan yang dapat dilihat pada Gambar 3.25

| Name | Email | Phone | Address | Action |
|---------------------|-----------------------------|--------------|----------|---------------|
| Giacomo Guillizzoni | Giacomagullizzoni@gmail.com | 089765743452 | Surabaya | EDIT HAPUS |
| Marco Botton | marcobotton15@gmail.com | 081567858967 | Kediri | EDIT HAPUS |
| Mariah Maclachlan | mariahmacla32@gmail.com | 08765897234 | Sidoarjo | EDIT HAPUS |

Gambar 3.25 Perancangan Tampilan Pelanggan

5. Menu Tambah Pelanggan

Pada *menu ini* menggambarkan perancangan halaman Tambah Pelanggan yang menampilkan pengisian data pelanggan yang dapat dilihat pada Gambar 3.26

Ekspedisi

https://ekspedisiexpress/customers/create

Dashboard

Customer

Armada

Order

Tambah Customer

Name

Email

Phone

Address

SUBMIT

Gambar 3.26 Perancangan Tampilan Tambah Pelanggan

6. Menu *Edit* Pelanggan

Pada *menu ini* menggambarkan perancangan halaman *edit* pelanggan yang menampilkan perubahan data pelanggan yang dapat dilihat pada Gambar 3.27

Ekspedisi

https://ekspedisiexpress/customers/1/edit

Dashboard

Customer

Armada

Order

Edit Customer

Name

Giacomo Guillizzoni

Email

Giacomogullizzoni@gmail.com

Phone

089676574352

Address

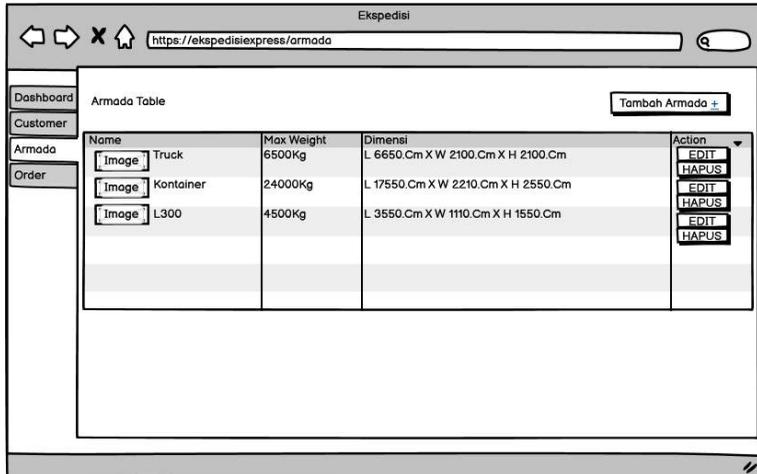
Surabaya

SUBMIT

Gambar 3.27 Perancangan Tampilan Edit Pelanggan

7. Menu Armada

Pada *menu ini* menggambarkan perancangan halaman armada yang menampilkan pengisian data armada yang dapat dilihat pada Gambar 3.28



Gambar 3.28 Perancangan Tampilan Menu Armada

8. Menu Tambah Armada

Pada *menu ini* menggambarkan perancangan halaman tambah armada yang menampilkan pengisian data armada yang dapat dilihat pada Gambar 3.29

Gambar 3.29 Perancangan Tampilan Tambah Armada

9. Menu *Edit* Armada

Pada *menu ini* menggambarkan perancangan halaman *Edit* Armada yang menampilkan perubahan data armada yang dapat dilihat pada Gambar 3.30

Gambar 3.30 Perancangan Tampilan Edit Armada

10. Menu *Order*

Pada *menu ini* menggambarkan perancangan halaman *order* yang menampilkan data *order* yang dapat dilihat pada Gambar 3.31

| No Ord | Customer | Nama Muatan | Alamat Muat | Berat Muat | Penerima | Alamat Penerima | Armada | Status |
|--------|-------------|---------------|-----------------|------------|----------|-----------------|---------|-----------|
| 1 | Giacomo Gui | Kursi | Sidotopo Suraba | 350Kg | Andre H | Krian Sidoarjo | Truck | Submitted |
| 2 | Marco Botto | Cabe Merah | Pahlawan Suraba | 1250Kg | Rendy A | Ngoro Mojokerto | Truck | Paid> |
| 3 | Mariah M | Peralatan Rum | Buntu Surabaya | 24550Kg | Barck Za | Kusuma Bogor | Kontain | Proseses> |
| | | | | | | | | |
| | | | | | | | | |

Gambar 3.31 Perancangan Tampilan Menu *Order*

11. Menu *Tambah Order*

Pada *menu ini* menggambarkan perancangan halaman *Tambah order* yang menampilkan pengisian data *order* yang dapat dilihat pada Gambar 3.32

The screenshot shows a web browser window with the URL `https://ekspedisiexpress/customers/create`. The page title is "Ekspedisi". On the left, there is a sidebar menu with the following items: "Dashboard", "Customer", "Armada", and "Order". The main content area is titled "Tambah Order Barang" and contains the following form fields:

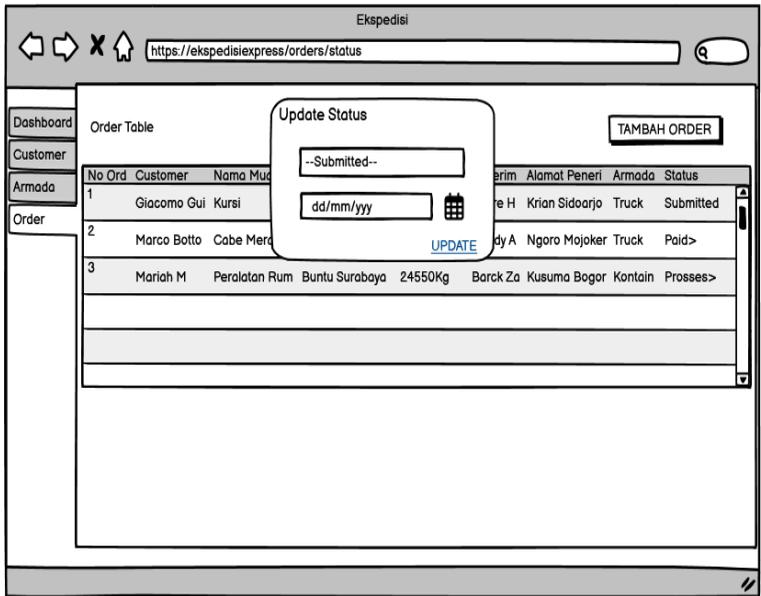
- Customer:** A dropdown menu labeled "--Pilih Customer--".
- Alamat Muat Barang:** A series of dropdown menus for "--Pilih Provinsi--", "--Pilih Kabupaten--", and "--Pilih Kecamatan--", followed by a text input for "--Pilih Desa--".
- Alamat Lengkap Muat Barang:** A large text input field.
- Nama Muatan:** A text input field.
- Penerima:** A text input field.
- No Hp./WA:** A text input field.
- Alamat Muat Bongkar Barang:** A series of dropdown menus for "--Pilih Provinsi--", "--Pilih Kabupaten--", and "--Pilih Kecamatan--", followed by a text input for "--Pilih Desa--".
- Alamat Lengkap Bongkar Barang:** A large text input field.
- Waktu Muat:** A date input field with the format "dd/mm/yy" and a calendar icon.
- Pilih Armada:** A dropdown menu labeled "--Pilih Armada--".
- Panjang (cm):** A text input field.
- Lebar (cm):** A text input field.
- Berat Muatan:** A text input field.
- Estimasi Biaya Pengiriman (Rp):** A text input field with "IDR" below it.
- SUBMIT:** A button at the bottom of the form.

Gambar 3.32 Perancangan Tampilan Tambah Order

Gambar 3.32 menunjukkan antarmuka pengguna sistem informasi layanan pengiriman berbasis web untuk CV. Eka Express, yang memungkinkan pengguna mengisi formulir dengan detail *order*, penerima, dan muatan, serta menghitung estimasi biaya pengiriman sebelum menyimpan *order* untuk memudahkan pengelolaan dan pemantauan pengiriman barang

12. Menu *Update Status Order*

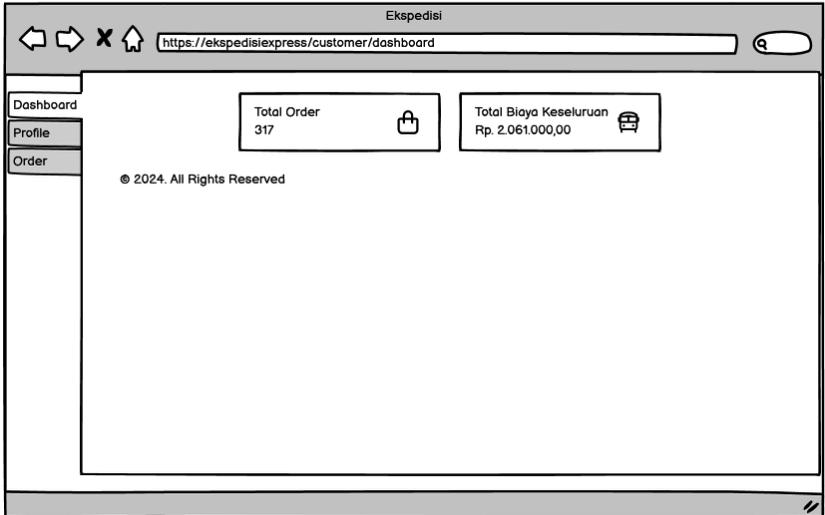
Pada *menu ini* menggambarkan perancangan halaman *update status order* yang menampilkan perubahan status pada order barang yang dapat dilihat pada Gambar 3.33



Gambar 3.33 Perancangan Tampilan Update Status Order

13. Menu *Dashboard Pelanggan*

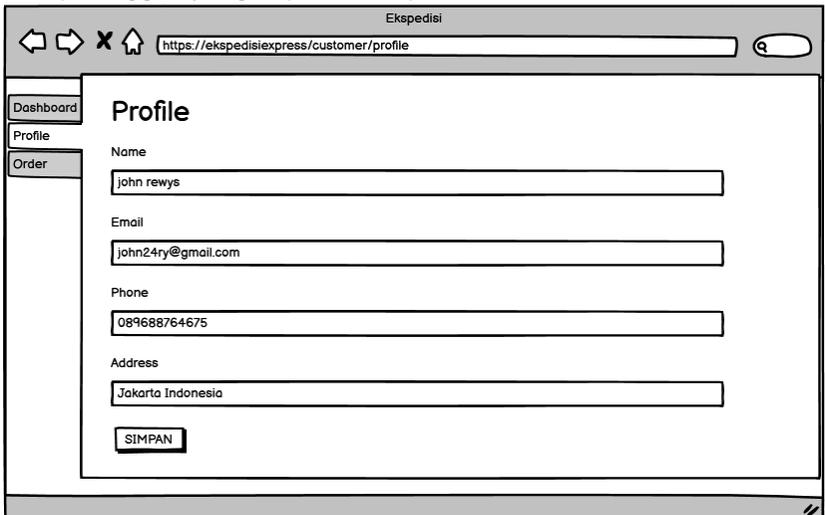
Pada *menu ini* menggambarkan perancangan halaman *dashboard* pelanggan yang memperlihatkan total *order*, total biaya keseluruhan, dan beberapa menu lainnya yang dapat dilihat pada Gambar 3.34



Gambar 3.34 Perancangan Tampilan Dashboard Pelanggan

14. Menu *Profile* Pelanggan

Pada menu ini menggambarkan perancangan halaman *profile* pelanggan yang menampilkan pengisian data pelanggan yang dapat dilihat pada Gambar 3.35



Gambar 3.35 Perancangan Tampilan Menu Profile Pelanggan

15. Menu Tambah Order Pelanggan

Pada *menu ini* menggambarkan perancangan halaman tambah order pelanggan yang menampilkan pengisian data order pelanggan yang dapat dilihat pada Gambar 3.36

Ekspedisi

https://ekspedisiexpress/customers/buat-order

Dashboard

Profile

Order

Tambah Order Barang

Alamat Muat Barang

--Pilih Provinsi--

--Pilih Kabupaten--

--Pilih Kecamatan--

--Pilih Desa--

Alamat Lengkap Muat Barang

Nama Muatan

Penerima

No Hp./WA

Alamat Muat Bongkar Barang

--Pilih Provinsi--

--Pilih Kabupaten--

--Pilih Kecamatan--

--Pilih Desa--

Alamat Lengkap Bongkar Barang

Waktu Muat

dd/mm/yyyy

Pilih Armada

--Pilih Armada--

Panjang (cm)

Lebar (cm)

Berat Muatan

Estimasi Biaya Pengiriman (Rp)

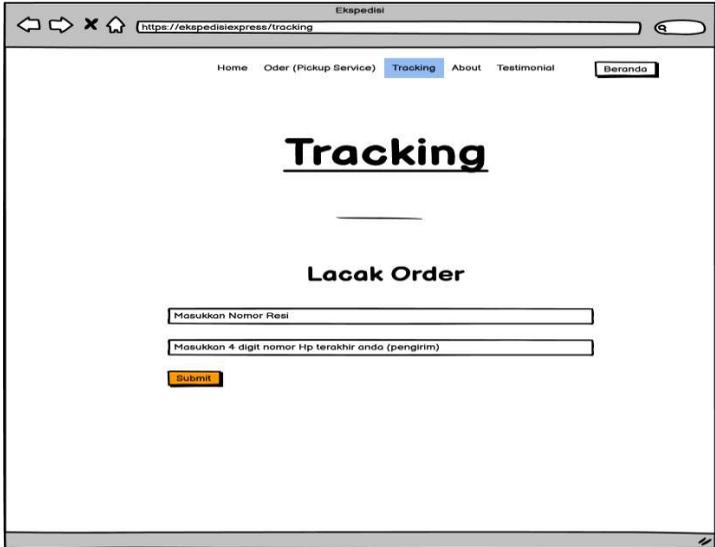
.....IDR

SUBMIT

Gambar 3.36 Perancangan Tampilan Tambah Order Pelanggan

16. Menu Tracking

Pada *menu ini* menggambarkan perancangan halaman tracking order yang menampilkan *status order* barang yang dapat dilihat pada Gambar 3.37



The screenshot shows a web browser window with the URL <https://ekspediaexpress/tracking>. The page has a navigation menu with links for Home, Oder (Pickup Service), Tracking (highlighted), About, and Testimonial, along with a Beranda button. The main content area features the heading "Tracking" in a large, bold, underlined font, followed by "Lacak Order" in a smaller bold font. Below this, there are two input fields: "Masukkan Nomor Resi" and "Masukkan 4 digit nomor Hp terakhir anda (pengirim)". A yellow "Submit" button is positioned below the second input field.

Gambar 3.37 Perancangan Tampilan Menu Tracking

Uji coba *website* pada menu *tracking* bertujuan untuk memastikan bahwa *form* yang memerlukan nomor *resi (prefix)* dan empat angka terakhir nomor HP berfungsi dengan baik, menampilkan informasi yang akurat, dan aman dari input tidak valid atau berbahaya.