



BAB 1 PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Di era globalisasi saat ini, perkembangan teknologi informasi berkembang begitu pesat sehingga banyak pekerjaan manusia yang tergantikan oleh sistem komputer yang dapat dilakukan dengan biaya yang terjangkau, lebih optimal dan tetap dapat diandalkan. Perkembangan teknologi dapat dilihat dari *hardware* ataupun *software* yang mempunyai peran yang sangat besar dalam kehidupan manusia saat ini. Semakin cepat perkembangan teknologi, maka semakin cepat juga meningkatnya fasilitas serta bertambahnya kemudahan yang dapat membantu manusia dalam melakukan pekerjaannya dengan cepat. Hal ini dikarenakan sumber daya alam dan sumber daya manusia yang sangat berkualitas dan mencukupi. Salah satunya Perusahaan yang memanfaatkan perkembangan teknologi saat ini yaitu CV. Eka Express, Perusahaan yang bergerak dalam bidang jasa pengiriman barang (Komtekinfo, Ilmu, & Santoso, 2015).

CV. Eka Express terletak di Jl. Sidotopo Lor No.42, Sidotopo, Kec. Semampir, Surabaya. CV. Eka Express merupakan suatu Perusahaan yang bergerak di bidang jasa pengiriman barang dalam maupun luar kota. Perusahaan ini melayani jasa pengiriman barang yang masyarakat lebih mengenalnya dengan sebutan ekspedisi. Waktu observasi merupakan langkah awal yang sangat penting dalam merancang dan membangun sistem ini, dengan mengamati secara cermat operasional perusahaan, kebutuhan perusahaan, dan proses manajemen yang berjalan, penelitian ini akan memberikan pemahaman yang lebih baik mengenai tantangan dan peluang yang dihadapi CV. Eka Express dalam manajemen kegiatan operasional perusahaan.



Profil perusahaan mencakup informasi tentang ukuran perusahaan, struktur organisasi, jumlah karyawan, dan data terkait lainnya yang menjadi dasar untuk menentukan kebutuhan resume tertentu. CV. Eka Express dalam proses operasional dan pengelolaan SDM perlu dioptimalkan. Kendala perusahaan, seperti keterbatasan sumber daya, peraturan perusahaan, atau masalah teknis lainnya, juga perlu diperhitungkan dalam perancangan sistem ini. Memahami kendala-kendala ini akan membantu dalam merancang solusi yang sesuai dan praktis

Berdasarkan latar belakang tersebut, penelitian ini bertujuan untuk merancang dan membangun Sistem Informasi jasa pengiriman barang berbasis *website* yang mampu mengatasi kendala-kendala yang dihadapi CV. Eka Express dalam membantu dan meningkatkan kinerja dari kegiatan operasional perusahaan. Sistem ini diharapkan dapat membantu perusahaan meningkatkan efisiensi operasional, memudahkan akses informasi, dan mendukung pengambilan keputusan yang lebih baik dalam manajemen operasional perusahaan.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan identifikasi masalah yang ada, maka dapat dirumuskan permasalahan yaitu:

1. Bagaimana merancang sistem informasi jasa pengiriman barang berbasis *web* pada CV. Eka Express ?
2. Bagaimana membangun sistem informasi jasa pengiriman barang berbasis *web* pada CV. Eka Express ?

1.3 Batasan Masalah

Berdasarkan identifikasi masalah diatas, maka dalam penelitian ini hanya akan dibahas :



- 1) Sistem yang dibuat akan memantau dan melakukan *management* pekerjaan, seperti pendataan barang, pengiriman barang, dan *tracking* pengiriman barang.
- 2) Data diambil dari Perusahaan CV. Eka Express.
- 3) Wawancara pada penelitian ini akan ditujukan kepada pemilik Perusahaan yaitu Bapak Achmad Rifa'i, S.Sy.
- 4) Metode perancangan yang digunakan adalah Metode *Waterfall*.
- 5) Sistem ini dibuat yang beroperasi melalui *web browser* dengan menggunakan Bahasa pemrograman *PHP* dengan aplikasi *Laravel* sebagai *framework*, serta *MySQL* sebagai *database serve*.

1.4 Tujuan Penelitian

Tujuan penelitian berdasarkan pada pernyataan tentang apa yang menjadi harapan dari penulis dalam melakukan kegiatan, adalah : Merancang dan membangun Sistem Informasi jasa pengiriman barang berbasis *website* di Perusahaan Ekspedisi menggunakan *framework Laravel*.

1.5 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat yang didapat dari penelitian ini sebagai berikut :

1.5.1 Manfaat Praktis

1. Bagi Universitas
 - a. Mengetahui kemampuan mahasiswa dalam menguasai materi pelajaran yang diperoleh dibangku kuliah
 - b. Memberikan gambaran tentang kesiapan mahasiswa dalam menghadapi dunia kerja yang sebenarnya
 - c. Mengetahui kemampuan mahasiswa dalam menerapkan ilmunya dan sebagai bahan evaluasi



2. Bagi Penulis

- a. Untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan Strata Satu (S1), Sistem Informasi Fakultas Sains dan Teknologi Universitas Pesantren Tinggi Darul Ulum Jombang
- b. Memberikan gambaran tentang kesiapan mahasiswa dalam menghadapi dunia kerja yang sebenarnya

3. Bagi Perusahaan (CV. Eka Express)

- a. Mengetahui permasalahan dan kebutuhan yang berhubungan dengan kegiatan transaksi pengiriman pada perusahaan
- b. Sebagai bahan masukan dalam mendapatkan program yang efektif dan efisien untuk kebutuhan informasi Perusahaan

1.5.2 Manfaat Teoritis

Manfaat teoritis dari penelitian ini untuk mendapatkan pengetahuan mengenai gambaran umum dan analisa sistem mengenai Sistem Informasi jasa pengiriman barang berbasis *website* pada CV. Eka Express.

1.6 Metode Penelitian

Penelitian ini dilakukan melalui beberapa tahapan. Adapun metode yang digunakan dalam tiap-tiap tahapan antara lain:

1) Metode Pengumpulan Data

Pengumpulan data dilakukan melalui wawancara, kuisisioner, studi pustaka dan observasi lapangan.



2) Metode Analisis Data

Analisis sistem yang berjalan untuk menemukan masalah yang perlu diperbaiki. Analisis kebutuhan sistem selanjutnya akan digunakan untuk mencari spesifikasi perangkat keras dan perangkat lunak yang diperlukan untuk mengoperasikan sistem baru, kemudian menentukan kelayakan sistem yang akan dibuat, jika desain sistem layak dilakukan.

3) Metode Rekayasa Perangkat Lunak

Perangkat lunak dalam penelitian ini dibangun dengan menggunakan metode rekayasa *Waterfall*.

a. Metode Perancangan

Perancangan dilakukan dengan menggunakan notasi UML dan pemodelan berorientasi obyek sehingga diagram yang digunakan adalah *Use Case*, *Activity*, *Sequence* dan *Class Diagram*. Desain basis data menggunakan *ORM* dari *Hibernate*.

b. Metode Pembangunan

Pembangunan dilakukan meliputi desain sistem, *desain database*, dan desain *interface*

c. Metode Uji Coba

Uji Coba dilakukan dengan menggunakan metode *Black Box*.

1.7 Sistematika Penulisan

Sistem penulisan dalam tugas akhir ini disusun dalam bentuk karya ilmiah dengan struktur penulisan sebagai berikut:
BAB 1 PENDAHULUAN

Bab ini berisi uraian tentang latar belakang masalah yang mendasari pentingnya diadakan penelitian, identifikasi, pembatasan dan perumusan masalah penelitian, maksud dan tujuan penelitian, kegunaan penelitian yang diharapkan, dan sistematika penulisan.



BAB 2 LANDASAN TEORI

Pada bab ini berisi tentang penelitian terdahulu dan dasar teori, yakni dasar teori yang akan menjelaskan komponen yang tercantum dalam judul penelitian dan komponen yang mendukung penelitian

BAB 3 ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

Bab ini berisi tentang analisis kebutuhan dari sistem yang akan dibangun, perbandingan sistem yang sudah ada dengan sistem yang diusulkan, dan perancangan sistem yang diusulkan.

BAB 4 TESTING DAN IMPLEMENTASI SISTEM

Bab ini menjelaskan tentang implementasi sistem dan pembahasan sistem yang telah dibuat dengan menggunakan uji coba *Black Box*, uji coba sistem ini bertujuan untuk evaluasi fungsi pada program yang telah dibuat.

BAB 5 PENUTUP

Bab ini berisi pokok-pokok kesimpulan dan saran-saran yang perlu disampaikan kepada pihak-pihak yang berkepentingan dengan hasil penelitian.

DAFTAR PUSTAKA

Daftar pustaka berisi daftar referensi yang digunakan dalam penelitian.