



## BAB 1 PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

Miro dalam Ardiansyah (2015) mengartikan transportasi merupakan usaha memindahkan, menggerakkan, mengangkut, atau mengalihkan suatu objek dari suatu objek dari suatu tempat ke tempat lain, di mana tempat ini dapat berguna untuk tujuan –tujuan tertentu.

Sedangkan menurut Fatihudin & Firmansya (2019, hlm. 7) jasa adalah pemberian suatu kinerja atau tindakan tak kasat mata dan satu pihak kepada pihak lain. Pada umumnya jasa diproduksi dan dikonsumsi secara bersamaan, di mana interaksi antara pemberi jasa dan penerima jasa mempengaruhi hasil jasa tersebut. Jasa adalah kegiatan yang diidentifikasi, yang bersifat tidak dapat diraba (intangibile) akan tetapi direncanakan dan dilakukan berdasarkan kebutuhan konsumen.

Perusahaan transportasi bus merupakan perusahaan dalam bentuk pelayanan jasa dibidang transportasi dengan sistem sewa yang bertujuan untuk mempermudah customer agar bisa berpergian dari tempat satu ke tempat yang lain dengan mudah. Seiring bertambahnya kebutuhan pelayanan konsumen perusahaan juga perlu meningkatkan kualitas jasa pelayanan agar bisa menunjang kebutuhan proses bisnis yang baik.

Hal tersebut masih dirasakan oleh CV Putra Berdikari yang saat ini masih melakukan proses penyewaan bus karena penyewa harus mendatangi langsung ke tempat penyewaan yaitu CV Putra Berdikari, Perusahaan transportasi bus dibidang jasa yang terdapat di Mojoagung Jombang yaitu CV Putra Berdikari proses pelayanan penyewaan bus masih dilakukan dengan cara konvensional. Customer harus datang terlebih dahulu untuk melakukan pemesanan, owner juga

harus menjelaskan kepada customer mengenai fasilitas bus, harga sewa, dan detail bus yang akan disewakan. Belum lagi pencatatan data pelanggan yang masih dibukukan yang kemungkinan terjadi hilangnya data masih sangat besar. Tentunya hal tersebut menyebabkan proses bisnis yang kurang efisien dari segi biaya, waktu, dan pengelolaan data pemesanan. Dimana ketika melakukan pemesanan melalui telepon customer tidak bisa secara langsung melihat kondisi bus yang akan di sewa sehingga harus datang ke tempat penyewaan. Hal tersebut tentunya menimbulkan kesulitan bagi customer yang ingin melakukan penyewaan bus.

Berdasarkan penelitian yang dilakukan Po Abas Sunarya, Arief Saptono, Djulian Daniel, 2020 pada jurnalnya menjelaskan dalam meningkatkan pelayanan perusahaan otobus haryanto, tidak hanya dalam bentuk prasaranadalam kenyamanan penumpangnya saja, namun sarana dalam hal reservasi harus ditingkatkan. Segala bentuk laporan penyewaan yang manual, informasi armada dan kemudahan reservasi menjadi tantangan kedepan agar dapat bersaing dalam kompetisi dibidang transportasi umum. Hingga saat ini, PO.Haryanto masih menjalankan kegiatan bisnisnya secara manual. Hal tersebut mengakibatkan sering terjadinya berbagai macam kendala dalam implementasinya.

Dari contoh penelitian diatas maka penulis mengusulkan penelitian dengan judul **“Rancang Bangun Sistem Informasi Pengelolaan dan Penyewaan Bus Di CV Putra Berdikari Berbasis Website”** yang diharapkan dapat memudahkan customer untuk melakukan pemesanan bus karena dengan adanya website ini customer bisa melihat detail bus, tujuan, serta jadwal yang ingin di pilih oleh calon penyewa. Perlunya pembuatan sistem informasi penyewaan dan pengelolaan bus pariwisata merupakan alternative yang dapat digunakan agar dapat mempermudah customer dari segi proses pemesanan, biaya, serta waktu. Begitu juga dengan owner jasa penyewaan bus yang bisa memanfaatkan sistem informasi untuk media promosi, tentunya juga



mempermudah dalam pengelolaan data pelanggan, data bus yang kemungkinan hilangnya lebih besar jika disimpan secara manual, berbeda dengan penggunaan sistem informasi yang datanya tersimpan di database.

## 1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang diatas, didapatkan suatu perumusan masalah sebagai berikut :

- 1) Bagaimana merancang sistem penyewaan dan pengelolaan bus pariwisata pada CV Putra Berdikari?
- 2) Bagaimana membangun sistem informasi penyewaan bus yang dapat mempermudah pelanggan dalam memesan bus serta membantu owner untuk mengelola data pelanggan dan bus dalam sistem?

## 1.3 Batasan Masalah

Berikut ini adalah beberapa batasan masalah di sistem informasi pengelolaan dan penyewaan bus di CV Putra Berdikari berbasis website, akan diuraikan dibawah ini:

- 1) Sistem yang dibangun berbasis web.
- 2) Sumber data sample yang digunakan dalam penelitian ini berasal dari CV Putra Berdikari.
- 3) Aplikasi ini hanya digunakan untuk admin putra berdikari dan penyewa bus putra berdikari.

## 1.4 Tujuan Penelitian

Adapun maksud yang hendak dicapai dari Tugas Akhir ini adalah:

- 1) Untuk merancang sistem penyewaan dan pengelolaan bus pariwisata di CV Putra Berdikari
- 2) Untuk membangun sistem informasi yang dapat membantu pelanggan dalam memesan bus serta dapat membantu owner untuk mengelola data pelanggan dan bus dalam sistem.



## 1.5 Manfaat Penelitian

Dari hasil luaran yang dihasilkan, pada bagian ini disebutkan pihak-pihak mana saja yang akan mendapat manfaat serta disebutkan manfaat seperti apa yang diterima oleh masing-masing pihak antara lain adalah :

### 1) CV Putra Berdikari

Memudahkan dalam pengelolaan data baik dari data pelanggan, data sewa, data bus, serta sebagai media promosi untuk meningkatkan daya tarik pelanggan karena mempunyai sistem pemesanan yang mudah.

### 2) Pelanggan

Dengan adanya penelitian ini pelanggan dapat dengan mudah mendapatkan informasi penyewaan bus, serta melakukan pemesanan melalui website.

### 3) Penulis

Melalui penelitian ini penulis bisa mengamalkan ilmu selama perkuliahan dan memanfaatkan tugas akhir ini agar bisa membantu instansi dalam studi kasus terkait untuk mengatasi masalah proses bisnis yang dialami.

### 4) Unipdu

Penelitian ini akan menambahkan keberagaman literatur di perpustakaan universitas, memberikan kontribusi sebagai sumber referensi yang dapat dimanfaatkan untuk studi-studi serupa yang akan dilakukan pada periode berikutnya.

## 1.6 Metode Penelitian

Penelitian ini dilakukan melalui beberapa tahapan. Adapun metode yang digunakan dalam tiap-tiap tahapan antara lain:

### 1) Metode Pengumpulan Data

#### a. Metode Observasi

Penulis telah melakukan pengamatan langsung pada CV Putra Berdikari



b. Metode Wawancara

Setelah melakukan observasi di tempat studi kasus, penulis melakukan wawancara untuk mendapatkan informasi secara langsung dari pemilik CV Putra Berdikari. Metode wawancara ini dilakukan guna mendapatkan data penelitian.

c. Studi Pustaka

Selain melakukan observasi dan wawancara penulis juga melakukan pencarian data dengan studi pustaka yang berasal dari sumber-sumber penelitian tedahulu seperti jurnal, dan buku yang berkaitan dengan judul penelitian yang diambil penulis, sehingga penelitian ini bisa mendapatkan gambaran serta referensi untuk membantu menganalisa perancangan maupun penulisan dalam penelitian ini.

2) Metode Rekayasa Perangkat Lunak

Metode perangkat lunak dalam penelitian ini dibangun dengan menggunakan metode *waterfall*.

a. Metode Perancangan

Perancangan dilakukan dengan menggunakan *UML*, dengan orientasi obyek yang didalamnya terdapat beberapa bentuk seperti *Use Case*, *Activity*, *Sequence* dan *Class Diagram*.

b. Metode Pembangunan

Metode pembangunan menggunakan bahasa pemrograman *PHP*, *HTML*, *CSS*, *MySQL* dan *framework Laravel* dan menggunakan metode *Waterfall*.

c. Metode Uji Coba

Metode Uji Coba yang digunakan dalam perancangan sistem informasi ini adalah *Black Box Testing*.



## 1.7 Sistematika Penulisan

Sistem penulisan dalam tugas akhir ini disusun dalam bentuk karya ilmiah dengan struktur penulisan sebagai berikut:

### BAB 1 PENDAHULUAN

Bab ini berisi uraian tentang latar belakang masalah yang mendasari pentingnya diadakan penelitian, identifikasi, pembatasan dan perumusan masalah penelitian, maksud dan tujuan penelitian, kegunaan penelitian yang diharapkan, dan sistematika penulisan.

### BAB 2 LANDASAN TEORI

Bab ini berisi tentang penelitian terdahulu yang berhubungan dengan topik yang dibahas di skripsi dan tinjauan teori yang mendeskripsikan pengertian sistem informasi manajemen aset, metode penelitian dan pengembangan, teknologi yang digunakan serta teori tentang metode testing.

### BAB 3 ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

Bab ini berisi tentang analisis kebutuhan dari sistem yang akan dibangun, perbandingan sistem yang sudah ada dengan sistem yang diusulkan, dan perancangan sistem yang diusulkan.

### BAB 4 TESTING DAN IMPLEMENTASI

Bab ini berisi tentang penjelasan prosedur testing dan proses pengujian sistem yang telah dibuat.

### BAB 5 PENUTUP

Bab ini berisi pokok-pokok kesimpulan dan saran-saran yang perlu disampaikan kepada pihak-pihak yang berkepentingan dengan hasil penelitian.

### DAFTAR PUSTAKA

Daftar pustaka berisi daftar referensi yang digunakan dalam penelitian.

