

**IMPLEMENTASI MODEL EUCS UNTUK EVALUASI
KEPUASAN PENGGUNA APLIKASI E-RAPOR DI
SMK TELEKOMUNIKASI DARUL ULUM JOMBANG**



Oleh:

HASAN ABDILLAH

NIM: 4120042

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS PESANTREN TINGGI DARUL ULUM
JOMBANG
2024**





**IMPLEMENTASI MODEL EUCS UNTUK EVALUASI
KEPUASAN PENGGUNA APLIKASI E-RAPOR DI
SMK TELEKOMUNIKASI DARUL ULUM JOMBANG**

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan
Program Sarjana Komputer

Oleh:

**HASAN ABDILLAH
NIM: 4120042**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS PESANTREN TINGGI DARUL ULUM
JOMBANG
2024**



HALAMAN PENGESAHAN DAN PERSETUJUAN

HALAMAN PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN

Implementasi Model EUCS untuk Evaluasi Kepuasan
Pengguna Aplikasi E-Rapor di SMK Telekomunikasi
Darul Ulum Jombang

Telah diperiksa, diuji, dan disetujui pada

Hari : Kamis
Tanggal : 25 Juli 2024

Oleh

Dewan Penguji	Tanda Tangan
<u>Eddy Kurniawan, S.Kom., M.M.</u> Ketua Penguji	
<u>Teguh Priyo Utomo, S.Kom., M.I.Kom.</u> Anggota Penguji 1	
<u>Muhammad Shohibul Wafa, S.Kom., M.Kom.</u> Anggota Penguji 2	
Dosen Pembimbing	Tanda Tangan
<u>Ahmad Farhan, S.Kom., M.M.</u> Dosen Pembimbing 1	
<u>Nufan Balafif, S.Kom., M.M.</u> Dosen Pembimbing 2	

Mengetahui,

Dekan Fakultas Sains dan Teknologi



Mukhamad Masnur, S.Kom., M.Kom.





HALAMAN MOTTO

“Bukan kesulitan yang membuat kita takut, tapi sering ketakutanlah yang membuat jadi sulit.
Jadi janganlah mudah menyerah”

(Joko Widodo)

“Jangan Pernah takut untuk bermimpi besar, karena dengan bermimpi besar ada kekuatan yang mewujudkannya”

(B.J. Habibi)





HALAMAN PERSEMBAHAN

Tiada lembar skripsi yang paling indah dalam laporan skripsi ini kecuali halaman persembahan. Bismillahirrohmanirrohim skripsi ini penulis persembahkan untuk :

Panutanku, Almr. Nur Buat, terima kasih sudah menjadi salah satu alasan menyelesaikan tugas akhir ini. Skripsi ini sebagai bentuk terimakasih saya kepada Alm. Bapak yang belum sempat saya berikan rasa bangga dan kebahagiaan.

Pintu surgaku, Ibu Siti Maslakha. Beliau sangat berperan penting dalam menyelesaikan program studi penulis, beliau juga memang tidak sempat merasakan pendidikan sampai dibangku perkuliahan, tapi semangat, motivasi serta do'a yang selalu beliau berikan hingga penulis mampu menyelesaikan studinya sampai sarjana.

Kakak saya Husni Mubarak dan istrinya Widya Rully Maharani dan Adik saya M. Nuril Huda yang sudah selalu mendukung dan memotivasi saya sampai bisa menyelesaikan tugas akhir ini.

Kedua dosen pembimbing saya bapak Ahmad Farhan S.Kom M.M dan Bapak Nufan Balafif S.Kom M.M yang telah membimbing dan telah mengarahkan saya untuk menyelesaikan skripsi ini

Terakhir penulis persembahkan untuk diri sendiri, karena telah mampu berusaha keras dan berjuang sejauh ini.





PERNYATAAN KEASLIAN

Saya yang bertanda-tangan di bawah ini menyatakan bahwa skripsi ini merupakan karya saya sendiri (ASLI), dan isi dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademis di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan/atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya, apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima SANKSI AKADEMIK dengan pencabutan gelar yang sudah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Perguruan Tinggi.

Dinyatakan di Jombang
Tanggal

{Ttd & materai 6000}

Nama Tanpa Gelar
NIM



KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan puji dan syukur kehadirat Allah SWT, karena atas ridho dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini. Maksud dan tujuan dari penulisan Skripsi ini adalah untuk memenuhi persyaratan kelulusan Program Studi Strata I pada Jurusan Sistem Informasi di Universitas Pesantren Tinggi Darul 'Ulum Jombang.

Penulis merasa bahwa dalam menyusun laporan ini masih menemui beberapa kesulitan dan hambatan, disamping itu juga menyadari bahwa penulisan laporan ini masih jauh dari sempurna dan masih banyak kekurangan-kekurangan lainnya, maka dari itu penulis mengharapkan saran dan kritik yang membangun dari semua pihak.

Menyadari penyusunan laporan ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak, maka pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang setulus-tulusnya kepada:

1. Allah SWT. Yang selalu memberikan saya kesehatan dan kelancaran dalam menyelesaikan skripsi ini.
2. Alm. Bapak Nur Buat dan ibu Siti Maslakha karena semua pengorbanan dan doa doa yang mampu mengantarkan saya hingga menyelesaikan kripsi ini.
3. Dekan Fakultas Saintek UNIPDU Jombang Mukhamad Masrur, M.Kom beserta segenap jajaran dekanat.
4. Bapak Eddy Kurniawan S Kom, MM Selaku ketua program studi Sistem Informasi UNIPDU Jombang.
5. Bapak Ahmad Farhan, S Kom. M.M selaku Dosen Pembimbing 1 yang selalu memberikan bimbingan, motivasi serta saran dalam penyusunan laporan skipsi ini.
6. Moh. Shohibul Wafa S.Kom M.Kom selaku Dosen Pembimbing 2 yang selalu memberikan bimbingan,



motivasi serta saran dalam penyusunan laporan skripsi ini.

7. Segenap Dosen Fakultas Saintek yang sudah memberikan pembelajaran selama perkuliahan dan staf Fakultas Saintek yang sudah memberikan pelayanan terbaik
8. Kepada cinta kasih kakak saya, Husni Mubarrok dan Istrinya Widya Rulli Maharani. Juga kepada adik saya M Nuril Huda Terimakasih atas segala Doa, usaha dan support yang telah diberikan kepada saya dalam proses mengerjakan skripsi ini.
9. Kepada Partner baik saya dengan Nim 4120033 yang sudah menemani, mensupport, dan membantu saya mulai dari keinginan masuk kuliah hingga menyelesaikan skripsi ini.
10. Teman – teman Prodi sistem informasi yang saling mengingatkan dan sama – sama berjuang dalam menyusun skripsi serta selalu mensupport selama masa perkuliahan.
11. Untuk diri saya sendiri, Hasan Abdillah terima kasih telah berjuang melewati semuanya, untuk segala kerja keras dan semangatnya. Terima kasih karna tidak pernah menyerah dan selalu yakin bahwa kamu mampu menjadi seorang sarjana.

Akhir kata, semoga Allah SWT senantiasa melimpahkan karunia-Nya dan membalas segala amal budi serta kebaikan pihak-pihak yang telah membantu penulis dalam penyusunan laporan ini dan semoga tulisan ini dapat memberikan manfaat bagi pihak-pihak yang membutuhkan.

Jombang, 2024

Penulis





DAFTAR ISI

HALAMAN PERSEMBAHAN.....	ix
PERNYATAAN KEASLIAN.....	xi
KATA PENGANTAR.....	xiii
DAFTAR ISI.....	xvii
DAFTAR TABEL.....	xxi
DAFTAR GAMBAR	xxiii
DAFTAR RUMUS.....	xxv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xxvii
ABSTRAK.....	xxix
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	3
1.3 Batasan Masalah	4
1.4 Tujuan Penelitian	4
1.5 Manfaat Penelitian	4
1.5.1 Secara Teoritis	5
1.5.2 Secara Praktis	5
1.6 Metode Penelitian	5
1.7 Sistematika Penulisan.....	6
BAB 2 LANDASAN TEORI	9
2.1 Penelitian Terdahulu.....	9
2.2 Evaluasi E-Rapor.....	19
2.3 Model EUCS	21
2.4 Kepuasan Pengguna	23
2.5 Populasi dan Sampel.....	23



2.6 Skala <i>Likert</i>	24
2.7 Hipotesis	24
2.8 <i>Partial Least Aquare-Structure Equation Modelling (PLS-SEM)</i>	25
2.9 SmartPLS.....	31
BAB 3 METODOLOGI PENELITIAN	33
3.1 Tahap Penelitian.....	33
3.2 Jenis Penelitian.....	33
3.3 Tempat dan Waktu Pelaksanaan Penelitian	34
3.4 Rancangan Pelaksanaan Penelitian	34
3.4.1 Teknik Pengumpulan Data	34
3.4.2 Instrumen Penelitian.....	36
3.5 Pengumpulan Data	36
3.5.1 Populasi Penelitian.....	37
3.5.2 Sampel Penelitian.....	37
3.5.3 Teknik Sampling.....	38
3.6 Metode Analisis Data	38
3.6.1 Pendekatan Penelitian.....	38
3.6.2 Model Kepuasan.....	39
3.6.3 Hipotesis Penelitian	39
3.6.4 Indikator Kepuasan.....	40
3.6.5 Perancangan Kuesioner	42
3.6.6 Pelaksanaan Kuesioner.....	45
3.7 Data dan Interpretasi	45
BAB 4 PEMBAHASAN	49
4.1 User Interface Aplikasi E-Rapor.....	49
4.2 Pembahasan Penelitian	53



4.2.1 Analisis Deskriptif Demografi.....	53
4.2.2 Analisis Deskriptif Jawaban Responden	55
4.2.3 Analisis <i>Outer Model</i>	67
4.2.4 Analisis <i>Inner Model</i>	72
4.3 Interpretasi.....	77
4.3.1 Interpretasi Demografi.....	78
4.3.2 Interpretasi Jawaban Responden.....	79
4.3.3 Interpretasi <i>Outer Model</i>	81
4.3.4 Interpretasi <i>Inner Model</i>	81
4.4 Pembahasan Hipotesis.....	82
BAB 5 PENUTUP	87
5.1 Kesimpulan	87
5.2 Saran	88
DAFTAR PUSTAKA	91
LAMPIRAN-LAMPIRAN	93
1. Kunjungan Tempat Studi Kasus	93
2. Data Responden.....	95
3. Jawaban Responden.....	97
4. Form Bimbingan 1	101
5. Form Bimbingan 2	102
6. Form A.....	103
7. Form B.....	104
8. Berita Acara Seminar Terbuka	105
9. Daftar Hadir Semina Terbuka	106
10. Form C.....	107
11. Lembar Pengesahan	Error! Bookmark not defined.



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	13
Tabel 2. 2 Skala Likert.....	24
Tabel 3.1 Indiktor Kepuasan.....	40
Tabel 3. 2 Bobot Skala Likert	42
Tabel 3. 3 Pertanyaan Profil Responden.....	43
Tabel 3.4 Indikator dan Pernyataan Penelitian.....	43
Tabel 3.5 Interval Penilaian Skala Likert	46
Tabel 4.1 Analisis Outer Loading	68
Tabel 4.2 Hasil Uji Composite Reliability	69
Tabel 4.3 Nilai Average Variance Extracted	70
Tabel 4.4 Nilai Cross Loading	71
Tabel 4.5 Nilai Cross Loading Fornell-Lacker's	72
Tabel 4. 6 Hasil uji path coefficient.....	73
Tabel 4.7 Analisis Coefficient of Determinant.....	74
Tabel 4. 8 Analisis t-test dan p-value	75
Tabel 4. 9 Analisis Effect Size	76
Tabel 4.10 Analisis Predictive Relevance	76
Tabel 4.11 Analisis Relative Impact	77
Tabel 4.13 Hasil Perhitungan Tingkat Kepuasan Pengguna .	79



Hak Cipta Milk Unipdu Jombang

@www.unipdu.ac.id

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model EUCS (Doll & Torkzadeh, 1998)	21
Gambar 3. 1 Model Kepuasan Pengguna EUCS	39
Gambar 4.1 Tampilan logiun aplikasi E-Rapor	49
Gambar 4.2 Tampilan beranda aplikasi E-Rapor	50
Gambar 4.3 Tampilan data guru.....	50
Gambar 4.4 Tampilan data rombongan belajar	51
Gambar 4. 5 Tampilan data peserta didik aktif	51
Gambar 4. 6 Tampilan data kompetensi dasar.....	52
Gambar 4. 7 Tampilan asesmen sumatif.....	52
Gambar 4. 8 Tampilan input nilai akhir	53
Gambar 4.9 Data jenis kelamin	54
Gambar 4.10 Data lama penggunaan E-Rapor	54
Gambar 4.12 Variabel Content CON1	55
Gambar 4.13 Variabel Conten CON2.....	56
Gambar 4.14 Variabel Content CON3.....	56
Gambar 4.15 Variabel Content CON4.....	57
Gambar 4.16 Variabel Accuracy ACC1	58
Gambar 4. 17 Variabel Accuracy ACC2	58
Gambar 4.18 Variabel Format FOR1	59
Gambar 4.19 Variabel Format FOR2	60
Gambar 4.20 Variabel Format FOR3	60
Gambar 4.21 Variabel Ease of Use EOU1	61
Gambar 4.22 Variabel Ease of Use EOU2	62
Gambar 4.23 Variabel Ease of Use EOU3	62
Gambar 4.24 Variabel Timeliness TIM1	63
Gambar 4.25 Variabel Timeliness TIM2	64
Gambar 4.26 Variabel User Satisfaction US1	64
Gambar 4.27 Variabel User Satisfaction US2	65
Gambar 4.28 Variabel User Satisfaction US3	66
Gambar 4.29 Variabel User Satisfaction US4	66
Gambar 4.30 Model Penelitian	67



Hak Cipta Milik Unipdu Jombang

@www.unipdu.ac.id

DAFTAR RUMUS

Rumus 2.1 Effect Size	29
Rumus 2.2 Relative Impact	30
Rumus 3.1 Slovin	37
Rumus 3.2 Interval Skala Likert.....	46







DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 SMK Telekomunikasi Darul Ulum Jombang	93
Lampiran 2. Observasi Tempat Studi Kasus	94
Lampiran 3 Data Responden.....	96
Lampiran 4 Jawaban Responden Variabel Content & Accuracy	98
Lampiran 5 Jawaban Responden Variabel Format & Ease of Use.....	99
Lampiran 6 Jawaban Responden Variabel Timeliness & User Satisfaction.....	100
Lampiran 7 Form Bimbingan 1	101
Lampiran 8 Form Bimbingan 2	102
Lampiran 9 Form A.....	103
Lampiran 10 Form B.....	104
Lampiran 11 Berita Acara Seminar Terbuka	105
Lampiran 12 Daftar Hadir Seminar Terbuka.....	106
Lampiran 13 Form C	107



ABSTRAK

Sekolah Menengah Kejuruan (SMK) Telekomunikasi Darul Ulum Jombang telah mengadopsi E-Rapor, sebuah aplikasi yang dikembangkan oleh Kementerian Pendidikan, Kebudayaan, Riset, dan Teknologi Republik Indonesia (Kemendikbudristek) untuk memudahkan guru dalam mengelola dan memproses hasil belajar siswa. Penelitian ini bertujuan untuk mengevaluasi tingkat kepuasan pengguna terhadap aplikasi E-Rapor di SMK Telekomunikasi Darul Ulum Jombang dengan menggunakan metode EUCS (End-User Computing Satisfaction). Pendekatan kuantitatif digunakan dalam penelitian ini, di mana model EUCS diterapkan untuk mengevaluasi berbagai aspek kepuasan pengguna. Sampel diambil melalui teknik simple random sampling, melibatkan 31 guru sebagai responden yang menggunakan aplikasi E-Rapor. Data yang diperoleh kemudian dianalisis menggunakan metode Partial Least Squares Structural Equation Modeling (PLS-SEM) dengan bantuan perangkat lunak SmartPLS versi 3.2.9. Hasil penelitian menunjukkan bahwa dari lima variabel yang dianalisis, empat variabel, yaitu konten, akurasi, kemudahan penggunaan, dan ketepatan waktu, memiliki pengaruh positif yang signifikan terhadap kepuasan pengguna, sementara variabel format menunjukkan pengaruh negatif yang tidak signifikan. Selain itu, analisis data survei menunjukkan bahwa variabel konten memiliki nilai interval tertinggi sebesar 4,10, sedangkan variabel kemudahan penggunaan memiliki nilai interval terendah sebesar 3,58. Meskipun nilai interval 3,58 ini tergolong rendah pada penelitian ini, namun masih masuk dalam kategori "Puas". Secara keseluruhan, hasil penelitian ini menyimpulkan bahwa pengguna aplikasi E-Rapor di SMK Telekomunikasi Darul Ulum Jombang merasa "Puas" dengan pengalaman mereka.

Kata Kunci: E-Rapor, EUCS (*End User Computing Satisfaction*), E-Rapor, Kepuasan Pengguna, PLS-SEM.

