



## **BAB 1 PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Mtsn 6 Jombang merupakan lembaga pendidikan yang beralamat di Dusun Semanding, Desa Sumbermulyo, Kecamatan Jogoroto, Kabupaten Jombang, Jumlah pendidik dan tenaga kependidikan (PTK) ada 44 yang terdiri dari 34 guru dan 10 pegawai. Mtsn 6 Jombang bertujuan untuk menciptakan peserta didik yang menjunjung tinggi dalam memiliki keimanan dan ketaqwaan kepada Allah SWT. Mtsn 6 Jombang telah menerapkan sistem informasi pengguna SIMPATIKA (Sistem Informasi Pendidik dan Tenaga Kependidikan Kementerian Agama) sebagai sistem online pengendalian dan pengawasan internal.

Sistem Informasi dan Manajemen Pendidik dan Tenaga Kependidikan pada Kementerian Agama (Simpatika) adalah aplikasi yang digunakan oleh sekolah/madrasah yang berada di bawah naungan kementerian agama (Kemenag) Republik Indonesia. Aplikasi ini resmi digunakan pada sekolah/madrasah pada tanggal 25 September 2015. Hal tersebut ditandai dengan penerbitan surat edaran resmi Direktorat Jenderal Pendidikan Islam Nomor DJ.I/PP.00.6/3541/2015 tentang Penggunaan Sistem Pendataan Pendidik dan Tenaga Kependidikan pada binaan Direktorat Pendidikan Madrasah. Melalui Layanan Sistem Informasi

Manajemen Pendidik Dan Tenaga Kependidikan (SIM PTK) Online ini, Kemenag mengembangkan beragam program kerja untuk kepentingan Pendidik Dan Tenaga Kependidikan (PTK) Kemenag, meliputi: Digitalisasi Portofolio PTK, Bantuan/Beasiswa PTK, Tunjangan PTK, Diklat PTK, Sertifikasi PTK, Pemetaan Mutu PTK, dan

beragam program lainnya. taan Mutu PTK; sertifikasi PTK; dan program lainnya (Kemenag 2015).

Selama aplikasi simpatika digunakan di Mtsn 6 jombang, aplikasi ini belum pernah dilakukan evaluasi serta analisis mengenai taraf penerimaan pengguna terhadap aplikasi simpatika. Hal tersebut berdasarkan hasil wawancara yang dilakukan dengan Bapak Ziaul Haq sebagai operator di madarash MtsN 6 Jombang (Wawancara, 23 oktober 2023). Maka buat mengetahui seberapa besar taraf penerimaan pengguna bisa diketahui dengan salah satu model penerimaan pengguna yaitu *Technology Acceptance model* (TAM).

*Technology Acceptance model* (TAM) pertama kali diusulkan oleh Davis (1989). Model TAM bertujuan untuk mengetahui bagaimana pengguna menerima dan menggunakan sistem atau teknologi informasi (Prasetyo, 2016). TAM pertama kali diperkenalkan oleh Davis et al. (1989) yang dikembangkan Ajzen Fishbein ( 1980) dari TRA (Teory of Reasoned Action). *Technology Acceptance model* (TAM) merupakan model penerimaan teknologi yang terkenal waktu ini. contoh TAM adalah suatu model penerimaan sistem teknologi yang di pakai buat mengetahui bagaimana tingkat penerimaan serta penggunaan pengguna terhadap suatu sistem atau teknologi informasi (Ju et al., 2018).

Berdasarkan paparan diatas penulis tertarik untuk melakukan penelitian **“ANALISA PENERIMAAN TERHADAP PENGGUNA APLIKASI SIMPATIKA MENGGUNAKAN TAM”**



## 1.2 Rumusan Masalah

Adapun dari latar belakang di atas, maka rumusan masalah dalam penelitian ini yaitu :

1. Apakah persepsi kemudahan penggunaan (*perceived ease of use*) berpengaruh terhadap penggunaan sesungguhnya (*Actual Use*) menggunakan Aplikasi Simpatika?
2. Apakah persepsi kegunaan (*perceived usefulness*) berpengaruh terhadap Penggunaan sesungguhnya (*Actual Use*) menggunakan Aplikasi Simpatika?
3. Apakah sikap menggunakan (*attitude toward using*) berpengaruh terhadap penggunaan sesungguhnya (*Actual Use*) menggunakan Aplikasi Simpatika?
4. Apakah Minat Menggunakan (*Behaviour Intention Use*) berpengaruh terhadap penggunaan sesungguhnya (*Actual Use*) menggunakan Aplikasi Simpatika?

## 1.3 Batasan Masalah

Berdasarkan masalah yang telah di rumuskan, maka batasan masalah pada penelitian ini yaitu :

1. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan teknik pengumpulan data yang dilakukan dengan survey dan kuisisioner yang diberikan kepada guru di Mtsn 6 Jombang
2. Kuisisioner disebarakan secara tidak langsung (*online*) melalui media sosial (*whatsapp*) kepada responden (guru)
3. Metode yang digunakan TAM (*Technology Acceptance Model*)
4. Pengolahan data menggunakan SPSS Versi 26.0
5. Sampel yang di ambil sebanyak 21 guru.



## 1.4 Tujuan Penelitian

Berdasarkan dari rumusan masalah yang telah diuraikan, tujuan dari tugas akhir ini adalah:

1. Untuk mengetahui apakah persepsi kemudahan penggunaan (*perceived ease of use*) berpengaruh terhadap penggunaan sesungguhnya (*Actual Use*) menggunakan Aplikasi Simpatika?
2. Untuk mengetahui apakah persepsi kegunaan (*perceived usefulness*) berpengaruh terhadap Penggunaan sesungguhnya (*Actual Use*) menggunakan Aplikasi Simpatika?
3. Untuk mengetahui apakah sikap menggunakan (*attitude toward using*) berpengaruh terhadap penggunaan sesungguhnya (*Actual Use*) menggunakan Aplikasi Simpatika?
4. Untuk mengetahui apakah Minat Menggunakan (*Behaviour Intention Use*) berpengaruh terhadap penggunaan sesungguhnya (*Actual Use*) menggunakan Aplikasi Simpatika?

## 1.5 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat dari penelitian ini yaitu secara teoritis dan praktis sebagai berikut :

### 1.5.1. Secara Teoritis

Secara teoritis penelitian ini diharapkan dapat dijadikan bahan referensi tambahan, dan dapat menambah wawasan bagi pihak akademis serta sebagai gambaran bagi peneliti selanjutnya dalam



melakukan penelitian yang berkaitan dengan simpatika.

### 1.5.2 Secara Praktis

#### 1. Pihak Sekolah

Membantu pihak sekolah untuk mengetahui pengaruh penggunaan simpatika agar dapat meningkatkan kinerja guru.

#### 2. Peneliti

Sebagai lahan pembelajaran dalam menganalisis pengaruh sistem informasi terhadap kinerja penggunanya.

#### 3. Unipdu

Penelitian ini akan memperkaya pustaka penelitian universitas yang dapat digunakan sebagai bahan rujukan untuk penelitian sejenis di masa mendatang

### 1.6 Metode Penelitian

Penelitian ini dilakukan melalui beberapa tahapan, Adapun tahapan yang digunakan diantara lain:

#### 1. Observasi

Penelitian ini dilakukan dengan cara observasi dengan melakukan pengamatan secara langsung ke tempat penelitian.

#### 2. Kuesioner

Metode ini dilakukan melalui penyebaran kuesioner melalui google form yang diisi oleh responden yaitu guru yg menggunakan layanan simpatika.

#### 3. Studi pustaka

Serangkaian kegiatan yang dilakukan untuk menyusun landasan teori yang dijadikan sebagai sumber referensi yang berkaitan dengan penelitian.



## 1.7 Sistematika Penulisan

Sistem penulisan tugas akhir ini dibuat dalam bentuk karya ilmiah menggunakan struktur penulisan berikut:

### BAB 1 PENDAHULUAN

Bab ini berisi uraian tentang latar belakang masalah, rumusan masalah penelitian, tujuan penelitian, manfaat penelitian secara teoritis dan praktis yang diharapkan, dan sistematika penulisan skripsi.

### BAB 2 LANDASAN TEORI

Pada Bab ini menjelaskan penelitian terdahulu dan landasan teori yang menjelaskan aplikasi simpatika, landasan hukum simpatika, analisis, model penerimaan pengguna, SPSS, konsep TAM, model dan hipotesis penelitian.

### BAB 3 METODOLOGI PENELITIAN

Bab ini berisi tahapan penelitian yang di gunakan, instrument penelitian, metode pengumpulan data, populasi dan sampel penelitian, dan metode analisis data.

### BAB 4 HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

Bab ini berisi hasil dan pembahasan penelitian yang meliputi analisis data dengan analisis statistika deskriptif, uji validitas, ujireabilitas, uji asumsi klasik, uji regresi linier berganda dan uji hipotesis.

### BAB 5 PENUTUP

Bab ini berisi pokok utama kesimpulan seta saran yang disampaikan kepada pihak-pihak yang berkaitandengan hasil penelitian ini.

### DAFTAR PUSTAKA

Daftar pustaka berisi tentang daftar referensi yang digunakan dalam penelitian.

