



SKRIPSI

**ANALISA PENERIMAAN TERHADAP PENGGUNA
APLIKASI SIMPATIKA MENGGUNAKAN
TECHNOLOGY ACCAPTANCE MODEL (TAM)**



Oleh:

**SULISTYOWATI
NIM: 4120040**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS PESANTREN TINGGI DARUL ULUM
JOMBANG
2024**





**ANALISA PENERIMAAN TERHADAP PENGGUNA
APLIKASI SIMPATIKA MENGGUNAKAN
TECHNOLOGY ACCAPTANCE MODEL (TAM)**

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan
Program Sarjana Komputer

Oleh:

**SULISTYOWATI
4120040**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS PESANTREN TINGGI DARUL ULUM
JOMBANG
2024**



Halaman Persetujuan Dan Pengesahan


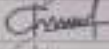

HALAMAN PERSetujuan DAN PENGESAHAN

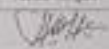

Analisis Persepsi Terhadap Pengguna Aplikasi
E-matika Menggunakan Technology Acceptance
Model (TAM)

Tulis di tempat, sup. dan tanggal oleh

Yang
Tanggal

Dari

Dewan Pengaji	Tanda Tangan
N. M. Wahidul Basitah, M. Kom Ketua Pengaji	
Christa Sukita A. M. Kom Anggota Pengaji I	
Hik. Syahrial Hala, M. Kom Anggota Pengaji I	

Dewan Pembimbing	Tanda Tangan
Muhammad Al Mulyadi, M. Kom Dewan Pembimbing I	
Hik. Dwi Erlangga, M. Kom, MM Dewan Pembimbing I	



Mengetahui,
Dekan Fakultas Teknik


Muhammad Nurca, S. Kom., M. Kom.





HALAMAN MOTTO

“Tidak ada kesuksesan tanpa kerja keras. Tidak ada keberhasilan tanpa kebersamaan. Tidak ada kemudahan tanpa do'a”

“Orang lain gak akan bisa paham *struggle* dan masa sulitnya kita , yang mereka ingin tahu hanya bagian *success storie*. Berjuanglah untuk diri sendiri walaupun gak ada yang tepuk tangan. Kelak diri kita dimasa depan akan sangat bangga dengan apa yang kita perjuangkan hari ini, *keep fighting !*”



HALAMAN PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan untuk :
Kedua orang tua dan saudara saya, Terima kasih atas pengorbanan, nasehat dan seluruh doa yang kalian berikan selama ini.

Terima kasih pula kepada dosen pembimbing yang selalu Memberi nasehat dan membimbing saya dalam mengerjakan skripsi ini.

Tak lupa juga teruntuk Temanku terima kasih atas dukungan serta do'a kalian semua Semoga Allah SWT membalas kebaikan kalian.





PERNYATAAN KEASLIAN

Saya yang bertanda-tangan di bawah ini menyatakan bahwa skripsi ini merupakan karya saya sendiri (ASLI), dan isi dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademis di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan/atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya, apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima SANKSI AKADEMIK dengan pencabutan gelar yang sudah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Perguruan Tinggi.

Dinyatakan di Jombang

Tanggal

{Ttd & materai 6000}

Nama Tanpa Gelar

NIM







KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan puji dan syukur kehadirat Allah SWT, karena atas ridho dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini. Maksud dan tujuan dari penulisan Skripsi ini adalah untuk memenuhi persyaratan kelulusan Program Studi Strata I pada Jurusan Sistem Informasi di Universitas Pesantren Tinggi Darul 'Ulum Jombang.

Penulis merasa bahwa dalam menyusun laporan ini masih menemui beberapa kesulitan dan hambatan, disamping itu juga menyadari bahwa penulisan laporan ini masih jauh dari sempurna dan masih banyak kekurangan-kekurangan lainnya, Terwujudnya laporan ini juga tidak lain karena adanya dukungan dan dorongan dari banyak pihak yang sudah banyak membantu dan bersedia memberikan masukan dan ilmu serta waktunya agar penulis dapat menyelesaikan laporan ini dengan baik.

Maka pada kesempatan ini izinkan penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang setulus-tulusnya kepada :

1. Kedua Orang Tua dan keluarga saya yang selalu memberikan dukungan dan doa kepada saya untuk mendapat kelancaran selama belajar.
2. Dekan Fakultas Saintek UNIPDU Jombang Mukhamad Masrur, M.Kom beserta segenap jajaran dekanat.
3. Bapak Eddy Kurniawan S Kom, MM Selaku ketua program studi Sistem Informasi UNIPDU Jombang.
4. Bapak Mohamad Ali Murtadho, S Kom. M. Kom selaku dosen pembimbing 1 yang selalu memberikan bimbingan, motivasi serta saran dalam penyusunan laporan skripsi ini.
5. Bapak Ivan Dwi Fibrian, M.Kom yang selalu memberikan bimbingan, motivasi serta saran dalam penyusunan laporan skripsi ini.



6. Segenap dosen Fakultas Saintek yang sudah memberikan pembelajaran selama perkuliahan dan karyawan Fakultas Saintek yang sudah memberikan pelayanan terbaik
7. Segenap mahasiswa Fakultas Saintek yang telah memberikan dorongan, bantuan serta doa untuk menyelesaikan laporan skripsi
8. Segenap pihak yang tidak dapat saya sebutkan semuanya yang sudah membantu saya dalam menyelesaikan laporan skripsi ini.

Akhir kata, semoga Allah SWT senantiasa melimpahkan karunia-Nya dan membalas segala amal budi serta kebaikan pihak-pihak yang telah membantu penulis dalam penyusunan laporan ini dan semoga tulisan ini dapat memberikan manfaat bagi pihak-pihak yang membutuhkan.

Jombang, 25 September 2023

Penulis



DAFTAR ISI

HALAMAN PERSEMBAHAN	ix
PERNYATAAN KEASLIAN	xi
KATA PENGANTAR.....	xiii
DAFTAR ISI.....	xv
DAFTAR TABEL.....	xix
DAFTAR GAMBAR	xxi
DAFTAR RUMUS	xxiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xxv
ABSTRAK.....	xxvii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Batasan Masalah	3
1.4 Tujuan Penelitian	4
1.5 Manfaat Penelitian	4
1.5.1. Secara Teoritis	4
1.5.2 Secara Praktis.....	5
1.6 Metode Penelitian	5
1.7 Sistematika Penulisan.....	6
BAB 2 LANDASAN TEORI.....	7
2.1 Penelitian Terdahulu	7
2.2 PROFIL MTS NEGERI 6 JOMBANG	14
2.3 Visi, Misi, dan Tujuan	15
2.4 Sejarah Simpatika	17



2.4.1 Pengertian simpatika	18
2.4.2 Landasan Aturan Aplikasi SIMPATIKA	19
2.5 Analisis	20
2.6 Pengertian Aplikasi	21
2.7 SPSS	22
2.8 Pengertian Penerimaan Pengguna	23
2.9 Metode yang berkaitan dengan Penerimaan atau Kepuasan Pengguna	23
2.9.1 Service Quality (Servqual)	23
2.9.2 Model <i>unified theory of acceptance and use of technology (UTAUT)</i>	24
2.9.3 Technology Acceptance Model (TAM)	24
2.9.4 Indikator TAM	27
2.10 Hipotesis Penelitian	33
BAB 3 METODELOGI PENELITIAN	35
3.1 Tahap Penelitian	35
3.2 Waktu dan Pelaksanaan Penelitian	35
3.3 Instrument Penelitian	36
3.4 Metode Pengumpulan Data	37
3.5 Populasi Penelitian	40
3.6 Sampel Penelitian	40
3.7 Metode Analisis Data	41
3.7.1. Analisis Statistik Deskriptif	41
3.7.2. Uji Validitas	42
3.7.3. Uji Reabilitas	42
3.7.4. Pengujian Asumsi Klasik	43
3.7.5. Uji Regresi Linier Berganda	44



3.7.6. Pengujian Hipotesis.....	45
3.8 Operasionalisasi Variabel	46
BAB 4	49
4.1 User Interface Aplikasi Simpatika	49
4.2 Karakteristik Responden	53
4.3 Pembasan Penelitian	54
4.3.1. Analisis Statistika Deskriptif	54
4.3.2. Uji Validitas.....	56
4.3.3. Uji Realibitas	58
4.3.4. Pengujian Asumsi Klasik.....	59
4.3.5. Analisis Regresi Linier Berganda	63
4.3.6 Pengujian Hipotesis.....	65
4.3.7 Rekapitulasi Jawaban Responden	69
BAB 5_PENUTUP	83
5.1 Kesimpulan.....	83
5.2 Saran.....	84
DAFTAR PUSTAKA	85





DAFTAR TABEL

Tabel 2.1. Penelitian Terdahulu	9
Tabel 2.2. Tabel Perbandingan TAM dan UTAUT	26
Tabel 2.3. indikator dan pernyataan kuisisioner (sumber Goldie Gunadi & Sudaryana, 2020).....	31
Tabel 3.1. Skala Likert.....	37
Tabel 3.2. Indikator dan pernyataan kuisisioner	38
Tabel 3.3 variabel indepedent	47
tabel 3.4. variabel mediator	48
tabel 3.5. variabel dependen	48
Tabel 4.1. Hasil Uji Validitas.....	57
Tabel 4.1. Hasil Uji Reability	58





DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Gedung Mtsn 6 Jombang	14
Gambar 2.2. Technology Acceptance Model (TAM) Sumber D.Davis & Venkatesh, 1996	28
Gambar 2.3. Variabel TAM.....	28
Gambar 4.1. Login Aplikasi Simpatika	49
Gambar 4.2. Beranda Aplikasi Simpatika	50
Gambar 4.3. Menu Keaktifan PTK	50
Gambar 4.5. Informasi Jam Mengajar	51
Gambar 4.6. Assisment Guru	51
Gambar 4. 1. Riwayat Mengajar PTK	52
Gambar 4. 8. Verifikasi Tunjangan Profesi	52
Gambar 4.6. Data Jenis Kelamin	53
Gambar 4.7. Data Pendidikan Terakhir.....	54
Gambar 4.8. Uji Analisis Statistika Deskriptif	55
Gambar 4. 9 . Grafik Histogram Berdasarkan Actual Use (AU).	60
Gambar 4. 10. Grafik Normal Plot	60
Gambar 4.11. Uji Kolmogorov - Smirnov	61
Gambar 4.12. Hasil Uji Multikolinearitas	62
Gambar 4.13. Uji heteroskedastisitas	62
Gambar 4.14. Hasil Analisis Regresi Linier Berganda	63
Gambar 4.15. Hasil Uji T	66
Gambar 4.19. Hasil Uji F	67
Gambar 4.20. Hasil Uji Koefisien Determinasi	68
Gambar 4.21. Variabel <i>perceived of use</i> X1.1	69



Gambar 4.22. Variabel <i>perceived of use</i> X1.2	70
Gambar 4.23. Variabel <i>perceived of use</i> X1.3	70
Gambar 4.24. Variabel <i>perceived of use</i> X1.4	71
Gambar 4.25. Variabel <i>perceived of use</i> X1.5	71
Gambar 4.26. Variabel <i>perceived of use</i> X1.6	72
Gambar 4.27. Variabel <i>Perceived Usefulness</i> X2.1	72
Gambar 4.28. Variabel <i>Perceived Usefulness</i> X2.2	73
Gambar 4.29. Variabel <i>Perceived Usefulness</i> X2.3	73
Gambar 4.29. Variabel <i>Perceived Usefulness</i> X2.4	74
Gambar 4.30. Variabel <i>Perceived Usefulness</i> X2.5	74
Gambar 4.31. Variabel <i>attitude toward using</i> X3.1.....	75
Gambar 4.32. Variabel <i>attitude toward using</i> X3.2.....	75
Gambar 4.33. Variabel <i>attitude toward using</i> X3.3.....	76
Gambar 4.34. Variabel <i>Behavioral intention to Use</i> X4.1.....	76
Gambar 4.35. Variabel <i>Behavioral intention to Use</i> X4.2.....	77
Gambar 4.36. . Variabel <i>Behavioral intention to Use</i> X4.3....	77
Gambar 4.37. Variabel <i>Behavioral intention to Use</i> X4.4.....	78
Gambar 4.38. Variabel <i>Behavioral intention</i>	78
to Use X4.5	78
Gambar 4.39. . Variabel <i>Actual Technology Use</i> X5.1	79
Gambar 4.40. Variabel <i>Actual Technology Use</i> X5.2.....	80
Gambar 4.41. Variabel <i>Actual Technology Use</i> X5.3.....	80
Gambar 4.42. Variabel <i>Actual Technology Use</i> X5.4.....	81



DAFTAR RUMUS

Rumus 1 Sampel Rumus Slovin.....	41
_Rumus 2 Analisis regresi.....	44
Rumus 3 Uji Koefisien Determinasi (R^2)	46
_Rumus_Hasil Analisis Regresi Linier Berganda.....	64
Rumus 4 Uji T (Uji Parsial)	65





DAFTAR LAMPIRAN

1.	Form bimbingan 1.....	1
2.	Form Bimbingan 2.....	2
3.	Form A. Hasil Desk Evaluasi.....	3
4.	Form B Pengajuan Seminar Terbuka.....	4
5.	Form C Pengajuan Ujian Tertutup.....	5
6.	Halaman keaslian.....	6
7.	Observasi tempat studi kasus.....	7
8.	F tabel.....	8
9.	T tabel.....	9
10.	Data Responden.....	10
11.	Jawaban Responden.....	11





ABSTRAK

Sehubungan dengan adanya aplikasi Sistem Informasi dan Manajemen Pendidik dan Tenaga Kependidikan (SIMPATIKA) sebagai aplikasi pendataan yang digunakan di Kementerian Agama terkait dengan pendataan pendidik dan tenaga kependidikan bagi madrasah di bawah naungan kemenag, Data Simpatika yang dikirim oleh madrasah akan dijadikan dasar kebijakan pemerintah daerah untuk berbagai jenis layanan akademik. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana tingkat penerimaan dari para guru terhadap aplikasi SIMPATIKA dengan menggunakan metode Technology Acceptance Model (TAM) di Mtsn 6 Jombang.

Penelitian ini menggunakan variabel yang diukur yaitu Persepsi Kemudahan Penggunaan, Persepsi Kegunaan, Sikap terhadap Penggunaan, Minat untuk menggunakan dan Penggunaan Sesungguhnya kemudian dianalisis dengan metode regresi linier berganda dengan bantuan perangkat lunak IBM SPSS. Dari hasil analisis yang dilakukan dapat diketahui bahwa variabel Persepsi Kemudahan Penggunaan (PEOU) tidak berpengaruh signifikan terhadap Penggunaan Sesungguhnya (AU). bahwa variabel Persepsi Kegunaan (PU) berpengaruh signifikan terhadap Penggunaan Sesungguhnya (AU). variabel Sikap Untuk Menggunakan (ATU) tidak berpengaruh signifikan terhadap Penggunaan sesungguhnya (AU). variabel Minat Penggunaan (BIU) berpengaruh signifikan terhadap Penggunaan Sesungguhnya (AU).

kata kunci: Technology Acceptance Model, Simpatika, Regresi Linier Berganda.

