



SKRIPSI

**ANALISA METODE *SOFTWARE USABILITY
MEASUREMENT INVENTORY (SUMI)* UNTUK
MENGETAHUI KEPUASAN PENGGUNA SIMPATIKA
DI MTSN 8 JOMBANG**



Oleh:

**LUTFI FEBRIYANTI
NIM: 4120033**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS PESANTREN TINGGI DARUL ULUM
JOMBANG
2024**





**ANALISA METODE *SOFTWARE USABILITY*
MEASUREMENT INVENTORY (SUMI) UNTUK
MENGETAHUI KEPUASAN PENGGUNA SIMPATIKA
DI MTSN 8 JOMBANG**

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan
Program Sarjana Komputer

Oleh:

**LUTFI FEBRIYANTI
NIM: 4120033**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS PESANTREN TINGGI DARUL ULUM
JOMBANG
2024**





HALAMAN MOTTO

“Terlambat bukan berarti gagal, cepat bukan berarti hebat.
Terlambat bukan menjadi alasan untuk menyerah, setiap orang memiliki proses yang berbeda. PERCAYA PROSES itu yang paling penting, karena Allah telah mempersiapkan hal baik dibalik prose yang kamu anggap rumit”

(Edwar Satria)

“Janganlah takut jatuh, karena yang tidak pernah memanjatlah yang tidak pernah jatuh. Dan jangan takut gagal, karena yang tidak pernah gagal hanyalah orang – orang yang tidak pernah melangkah. Dan jangan takut salah, karena dengan kesalahan yang pertama kita tidak dapat menambah pengetahuan untuk mencari jalan yang benar pada langkah yang kedua”

(Buya Hamka)



HALAMAN PERSEMBAHAN

Bismillahirrohmanirrihim skripsi ini saya persembahkan untuk :

Kedua orang tua saya tercinta Bapak Abdul Malik dan Ibu siti Rohmah yang selalu melangitkan do'a – do'a baik dan kedua kakak saya yang menjadikan motivasi untuk saya dalam menyelesaikan skripsi ini. Terimakasih Bapak dan Ibu telah membuktikan kepada dunia bahwa anak seorang serabutan bisa menjadi sarjana.

Kedua dosen pembimbing saya Ahmad Farhan S.Kom M.M dan Moh. Shohibul Wafa S.Kom M.Kom yang telah membimbing dan telah mengarahkan saya untuk menyelesaikan skripsi ini

Diri saya sendiri, Lutfi Febriyanti karena telah mampu berusaha dan berjuang sejauh ini. Mampu mengendalikan diri walaupun banyak tekanan dari luar keadaan dan tidak memutuskan untuk menyerah dalam melewati masa perkuliahan ini.





PERNYATAAN KEASLIAN

Saya yang bertanda-tangan di bawah ini menyatakan bahwa skripsi ini merupakan karya saya sendiri (ASLI), dan isi dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademis di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan/atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya, apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima SANKSI AKADEMIK dengan pencabutan gelar yang sudah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Perguruan Tinggi.

Dinyatakan di Jombang

Tanggal

{Ttd & materai 6000}

Lutfi Febriyanti

4120033







KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan puji dan syukur kehadirat Allah SWT, karena atas ridho dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini. Maksud dan tujuan dari penulisan Skripsi ini adalah untuk memenuhi persyaratan kelulusan Program Studi Strata I pada Jurusan Sistem Informasi di Universitas Pesantren Tinggi Darul 'Ulum Jombang.

Penulis merasa bahwa dalam menyusun laporan ini masih menemui beberapa kesulitan dan hambatan, di samping itu juga menyadari bahwa penulisan laporan ini masih jauh dari sempurna dan masih banyak kekurangan-kekurangan lainnya, maka dari itu penulis mengharapkan saran dan kritik yang membangun dari semua pihak.

Menyadari penyusunan laporan ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak, maka pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang setulus-tulusnya kepada:

1. Allah SWT. Yang selalu memberikan saya kesehatan dan kelancaran dalam menyelesaikan skripsi ini.
2. Dua orang paling berjasa dalam hidup saya, Ibu Siti Rohmah dan Bapak Abdul Malik atas semua pengorbanan dan doa-doa yang mampu mengantarkan saya hingga menyelesaikan kripsi ini.
3. Dekan Fakultas Saintek UNIPDU Jombang Mukhamad Masrur, M.Kom beserta segenap jajaran dekanat.
4. Bapak Eddy Kurniawan S Kom, MM Selaku ketua program studi Sistem Informasi UNIPDU Jombang.
5. Bapak Ahmad Farhan, S Kom. M.M selaku Dosen Pembimbing 1 yang selalu memberikan bimbingan, motivasi serta saran dalam penyusunan laporan skripsi ini.
6. Moh. Shohibul Wafa S.Kom M.Kom selaku Dosen Pembimbing 2 yang selalu memberikan bimbingan,



motivasi serta saran dalam penyusunan laporan skripsi ini.

7. Segenap Dosen Fakultas Saintek yang sudah memberikan pembelajaran selama perkuliahan dan staf Fakultas Saintek yang sudah memberikan pelayanan terbaik
8. Kepada cinta kasih kedua kakak saya, Septian Andri Prasetyo dan Yanuar Ari Setyobudi. Terimakasih atas segala Doa, usaha dan support yang telah diberikan kepada saya dalam proses mengerjakan skripsi ini.
9. Kepada Partner baik saya dengan Nim 4120042 yang sudah menemani, mensupport, dan membantu saya saya mulai dari keinginan masuk kuliah hingga menyelesaikan skripsi ini.
10. Teman – teman Prodi sistem informasi yang saling mengingatkan dan sama – sama berjuang dalam menyusun skripsi serta selalu mensupport selama masa perkuliahan.
11. Untuk diri saya sendiri, Lutfi Febriyanti terima kasih telah berjuang melewati semuanya, untuk segala kerja keras dan semangatnya. Terima kasih karna tidak pernah menyerah dan selalu yakin bahwa kamu mampu menjadi seorang sarjana.

Akhir kata, semoga Allah SWT senantiasa melimpahkan karunia-Nya dan membalas segala amal budi serta kebaikan pihak-pihak yang telah membantu penulis dalam penyusunan laporan ini dan semoga tulisan ini dapat memberikan manfaat bagi pihak-pihak yang membutuhkan.

Jombang, 2024

Penulis



DAFTAR ISI

HALAMAN PERSEMBAHAN	vii
PERNYATAAN KEASLIAN	ix
KATA PENGANTAR	xi
DAFTAR ISI	xiii
DAFTAR GAMBAR	xvii
DAFTAR TABEL	xix
DAFTAR RUMUS	xxi
DAFTAR LAMPIRAN	xxiii
ABSTRAK	xxv
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	2
1.3 Batasan Masalah	3
1.4 Tujuan Penelitian	3
1.5 Manfaat Penelitian	4
1.5.1 Secara Teori	4
1.5.2 Secara Praktis	4
1.6 Metode Penelitian	Error! Bookmark not defined.
1.7 Sistematika Penulisan	5
BAB 2 LANDASAN TEORI	7
2.1 Penelitian Terdahulu	7
2.2 Kajian Pustaka	15
2.2.1 Pengertian Simpatika	15
2.2.2 Analisis	17
2.2.3 Kepuasan Pengguna	17



2.2.4 Sistem Informasi	18
2.2.5 Metode yang berkaitan dengan Penerimaan atau Kepuasan Pengguna	18
2.3 Populasi dan Sampel.....	23
2.4 PROFIL MTS NEGERI 8 JOMBANG	24
2.4.1 Sejarah Singkat.....	24
2.4.2 Visi dan Misi.....	25
BAB 3 METODELOGI PENELITIAN	27
3.1 Alur Penelitian	27
3.2 Jenis Penelitian	29
3.3 Tempat dan Waktu pelaksanaan.....	29
3.4 Rancangan Pelaksanaan	29
3.4.1 Teknik Pengumpulan Data	29
3.4.2 Instrumen Pengumpulan Data	33
3.5 Uji Kelayakan Kuesioner	33
3.5.1 Uji Validitas	33
3.5.2 Uji Reliabilitas	34
3.6 Pengumpulan Data.....	34
3.6.1 Populasi	34
3.6.2 Sampel	35
3.6.3 Teknik Sampling	36
3.7 Metode Analisis Data.....	36
3.7.1 Uji Normalitas.....	37
3.7.2 Analisis Faktor	37
3.7.3 Deskripsi Statistik.....	37
3.7.4 <i>Crosstab</i>	38
3.8 Kerangka Konseptual Penelitian	38



3.9 Model Konseptual dan Hipotesis Penelitian.....	39
BAB 4 PEMBAHASAN	41
4.1 <i>User Interface</i> Aplikasi Simpatika	41
4.2 Deskriptif Jawaban Responden	46
4.3 Rekapitulasi Jawaban Responden.....	48
4.4 Pembahasan Penelitian	62
4.4.1 Uji Kelayakan Kuesioner	62
4.4.2 Metode Analisis Data.....	65
4.5 Hipotesis Penelitian.....	70
BAB 5 PENUTUP	75
5.1 Kesimpulan.....	75
5.2 Saran.....	76
DAFTAR PUSTAKA	77
Lampiran – Lampiran	1





DAFTAR GAMBAR

Gambar 3 1 Alur penelitian.....	28
Gambar 3 2 Kerangka konseptual penelitian	38
Gambar 3 3 Model Konseptual relasi antar variabel	39
Gambar 4 1 Landing Page	41
Gambar 4 2 Halaman Beranda	42
Gambar 4 3 Menu Keaktifan PTK	42
Gambar 4 4 Menu Identitas PTK.....	43
Gambar 4 5 Menu Informasi Jam Pengajar PTK	44
Gambar 4 6 Menu Asesmen Kompetensi Guru	44
Gambar 4 7 Menu Riwayat Mengajar.....	45
Gambar 4 8 Menu Verivikasi Tunjangan PTK.....	46
Gambar 4 9 Responden berdasarkan jenis kelamin	47
Gambar 4 10 Jumlah Responden Berdasarkan Jabatan	48
Gambar 4 11 Variabel Efficiency Q1	48
Gambar 4 12 Variable Efficiency Q2.....	49
Gambar 4 13 Variable Efficiency Q3.....	49
Gambar 4 14 Variabel Efficiency Q4.....	50
Gambar 4 15 Variabel Efficiency Q5.....	51
Gambar 4 16 Variabel Affect Q1	52
Gambar 4 17 Variabel Affect Q2	52
Gambar 4 18 Variabel Affect Q3	53
Gambar 4 19 Variabel Affect Q4	53
Gambar 4 20 Variabel Affect Q5	54
Gambar 4 21 Variabel Heppfulness Q1	54
Gambar 4 22 Variabel Heppfulness Q2	55
Gambar 4 23 Variabel Heppfulness Q3	55
Gambar 4 24 Variabel Heppfulness Q4	56
Gambar 4 25 Variabel Heppfulness Q5	56
Gambar 4 26 Variabel Control Q1.....	57
Gambar 4 27 Variabel Control Q2.....	58
Gambar 4 28 Variabel Control Q3.....	58
Gambar 4 29 Variabel Control Q4.....	59
Gambar 4 30 Variabel Control Q5.....	59
Gambar 4 31 Variabel Lernability Q1	60



Gambar 4 32 Variabel Lernability Q2	60
Gambar 4 33 Variabel Lernability Q3	61
Gambar 4 34 Variabel Lernability Q4	61
Gambar 4 35 Variabel Lernability Q5	62



DAFTAR TABEL

Tabel 2 1 Penelitian Terdahulu	10
Tabel 3 1 kuesioner SUMI	31
Tabel 3 2 Jumlah Populasi	35
Tabel 4 1 Data Jenis Kelamin	46
Tabel 4 2 Data Jabatan Responden	47
Tabel 4 3 Uji Validitas.....	63
Tabel 4 4 Uji Reabilitas	64
Tabel 4 5 Hasil Uji Normalitas	65
Tabel 4 6 Tabel Analisis Faktor	66
Tabel 4 7 Pengujian Descriptif Statistics	67
Tabel 4 8 Tabel Chi – Square	69



DAFTAR RUMUS

Rumus 3 1 Rumus Slovin	35
------------------------------	----







DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 ObservasiTempat Studi Kasus.....	1
Lampiran 2 MTsN 8 Jombang.....	1
Lampiran 3 R Tabel.....	2
Lampiran 4 Data Responden	4
Lampiran 5 Jawaban Responden <i>Variabel Efficiency,Affect, Helpfullnes</i>	5
Lampiran 6 Jawaban Responden <i>Variabel Control & Learnability</i>	6
Lampiran 7 Form Bimbingan 1	7
Lampiran 8 Form Bimbingan 2	8
Lampiran 9 Form A.....	9
Lampiran 10 Form B.....	10
Lampiran 11 Daftaer Hadir semir	11
Lampiran 12 Berita Acara Seminar Terbuka.....	12
Lampiran 13 Form C	12





ABSTRAK

Aplikasi Sistem Informasi dan Manajemen Pendidik dan Tenaga Kependidikan (SIMPATIKA) salah satu fungsinya adalah untuk mendata guru dan tenaga kependidikan di sekolah-sekolah yang berada di bawah naungan Kementerian Agama, data SIMPATIKA yang dikirimkan oleh madrasah akan menjadi dasar kebijakan pemerintah daerah untuk berbagai jenis layanan akademik. Penelitian ini mengevaluasi kepuasan pengguna SIMPATIKA di MTsN 8 Jombang menggunakan metode *Software Usability Measurement Inventory* (SUMI). SUMI menilai perangkat lunak berdasarkan lima variabel: *efficiency*, *affect*, *helpfulness control* dan *learnability*. Analisis dilakukan dengan software SPSS 26. Hasil studi mengungkapkan bahwa dari lima variabel yang dianalisis, tiga di antaranya menunjukkan nilai yang tinggi, yakni *helpfulness*, *control*, dan *learnability*. Sedangkan dua diantaranya memiliki nilai yang rendah yaitu *efficiency* pada karakteristik jenis kelamin dan jabatan sehingga menunjukkan bahwa tingkat kepuasan terhadap aplikasi SIMPATIKA belum memenuhi kepuasan pengguna aplikasi simpatika, kemudian pada variable *affect* pada karakteristik jabatan tidak memiliki pengaruh secara signifikan terhadap pengguna dan pada karakteristik jenis kelamin memiliki pengaruh secara signifikan terhadap pengguna.

Kata Kunci: SIMPATIKA, *Software Usability Measurement Inventory* (SUMI), Kepuasan pengguna.

