

**DAFTAR PUSTAKA**

- A., Morrissan M, dkk. (2017). *Metode Penelitian Survei*. Jakarta: Kencana
- Adriansa, Mezi, et al. "Analisis Kepuasan Pelanggan Menggunakan Algoritma C4.5." *Jurnal Teknik Informatika Unika Santo Thomas*, vol. 7, no. 1, 2022, pp. 115-121.
- Agustian Prakarsya. (2019). Perangkat Lunak Permainan Untuk Mendeteksi Dominasi Perkembangan Otak Kanan Dan Otak Kiri Pada Anak Usia 4-5 Tahun Berbasis Android. *Prosiding Seminar Nasional Darmajaya*, 1(2), 127-134.
- Ajzen, I., & Fishbein, M. (1980). *Understanding attitudes and predicting social behavior*. Englewood Cliffs, NJ: Prentice-Hall.
- Ardian, A., & Fernando, Y. (2020). Sistem Informasi Manajemen Lelang Kendaraan Berbasis Mobile (Studi Kasus Mandiri Tunas Finance). *Jurnal Teknologi Dan Sistem Informasi*, 1(2), 10-16.
- Dillon, A. & Morris, M.G. (1996). User Acceptance of Information Technology: Theories and Models. *Annual Review of Information Science and Technology (ARIST)*, 31, 3-32.
- Kemenkes RI (2013). Buku Saku Faq (*Frequently Asked Question*) BPJS Kesehatan. Jakarta: Kementerian Kesehatan RI
- Kurniawan, I. A., Mugiono, M., & Wijayanti, R. (2022). The Effect of Perceived Usefulness, Perceived Ease of Use, And Social Influence Toward Intention to Use Mediated By Trust. *Jurnal Aplikasi Manajemen*, 20(1), 117-127.
- Pemerintah Indonesia (2011). Undang-Undang No. 24 Tahun 2011 Tentang Badan Penyelenggara Jaminan Sosial. Lembaran Ri Tahun 2011, No. 24. Sekretariat Negara. Jakarta.

- Santoso, B., & Edwin Zusrony. (2020). Analisis Persepsi Pengguna Aplikasi Payment Berbasis Fintech Menggunakan Technology Acceptance Model (Tam). *Jurnal Teknologi Informasi Dan Komunikasi*, 11(1), 49-54.
- Simanihuruk, P., Tamba, D., & Sagala, R. (2021). Pengaruh Sikap, Norma Subyektif Dan Kontrol Perilaku Yang Dirasakan Terhadap Minat Berwirausaha Dengan Pendekatan Theory of Planned Behaviour (Studi Kasus Pada Mahasiswa Fakultas Ekonomi Unika Santo Thomas Medan). *Jurnal Manajemen Dan Bisnis*, 1(2), 98-112.
- Soraya, A., Wahyudi, A. (2021). Rancang Bangun Aplikasi Penjualan Dimsum Berbasis Web (Studi Kasus: Kedai Dimsum Soraya). *Sistem Informasi*, 2(4), 43-48.
- Sugiyono. (2019). *Metode Penelitian Dan Pengembangan Research Dan Development*. Bandung: Alfabeta
- Try Arianto Adhanegara, Eka Warna, & Ali, M. (2022). Pengaruh Persepsi Guru Tentang Aplikasi Model Tam Dalam Google Classroom Terhadap Hasil Belajar Siswa di Kabupaten Merangin. *Jurnal Manajemen Pendidikan Dan Ilmu Sosial*, 3(2), 777-787.
- Warjiyono & Faqih, H. (2019). Desain dan Implementasi in *Analisa dan Perancangan Sistem Informasi Akuntansi* (1st ED). Graha Ilmu.
- Y. Oktapiani, M. Rosario, and A. Nehemia (2020), "Analisis Minat Penggunaan Aplikasi Brimo Dengan Pendekatan Technology Acceptance Model (TAM)," *Ilm. Mhs. Sist. Inf.*, vol. 2, no. 3, pp. 249-260.
- Yoki Muchsam, & Fazriana Mareta. (2019). Analisis Pengaruh Kepahaman Sistem Rujukan Online Peserta BPJS Terhadap Kepuasan Pelayanan BPJS. *Seminar Nasional Informatika Medis (SNIMed)*, 1(2), 34-39.