

SKRIPSI

**ANALISIS PENERIMAAN PENGGUNA APLIKASI MOBILE
JKN PADA PESERTA BPJS KESEHATAN DENGAN
MENGUNAKAN METODE TECHNOLOGY ACCEPTANCE
MODEL DI KANTOR BPJS KESEHATAN CABANG
MOJOKERTO**



Oleh:

**DINA INDI ASTUTI RUKMANA
NIM: 4120029**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS PESANTREN TINGGI DARUL ULUM
JOMBANG
2024**



Hak Cipta Milik Unipdu Jombang

@www.unipdu.ac.id



**ANALISIS PENERIMAAN PENGGUNA APLIKASI MOBILE
JKN PADA PESERTA BPJS KESEHATAN DENGAN
MENGUNAKAN METODE TECHNOLOGY ACCEPTANCE
MODEL DI KANTOR BPJS KESEHATAN CABANG
MOJOKERTO**

SKRIPSI

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan
Program Sarjana Komputer**

Oleh:

**DINA INDI ASTUTI RUKMANA
NIM: 4120029**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS PESANTREN TINGGI DARUL ULUM
JOMBANG
2024**



Hak Cipta Milik Unipdu Jombang

@www.unipdu.ac.id



HALAMAN MOTTO

Jangan takut gagal jangan takut mencoba kegagalan adalah sebuah pengalaman yang dapat menjadi sumber kehidupan kamu untuk jadi lebih baik lagi



Hak Cipta Milik Unipdu Jombang

@www.unipdu.ac.id



HALAMAN PERSEMBAHAN

Dengan mengucapkan puji dan syukur kehadirat Allah SWT, yang telah memberikan Kesehatan, rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis masih diberi kesempatan untuk dapat menyelesaikan Skripsi ini. Maksud dan tujuan dari penulisan Skripsi ini adalah untuk memenuhi persyaratan kelulusan Program Studi Strata I pada Program Studi Sistem Informasi di Universitas Pesantren Tinggi Darul 'Ulum Jombang.

Penulis merasa bahwa dalam menyusun laporan ini masih menemui beberapa kesulitan dan hambatan, disamping itu juga menyadari bahwa penulisan laporan ini masih jauh dari sempurna dan masih banyak kekurangan-kekurangan lainnya, maka dari itu penulis mengharapkan saran dan kritik yang membangun dari semua pihak.

Menyadari penyusunan laporan ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak, maka pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang setulus-tulusnya kepada:

1. Kedua Orang tua saya tercinta, terimakasih atas doa, semangat, motivasi, pengorbanan, nasihat serta kasih sayang yang tidak pernah henti sampai saat ini.
2. Bapak Mohamad Ali Murtadho, M.Kom dan Diema Heryka Satyareni, M.Kom selaku dosen pembimbing yang telah membrikan bimbingan dan motivasi dalam menyelesaikan skripsi ini.
3. Keluarga Besar Fakultas Sains dan Teknologi terutama para jajaran dosen Program Studi Sistem Informasi yang telah memberikan banyak ilmunya dan insyaallah akan saya manfaatkan dengan baik.
4. Seluruh teman, kerabat serta sahabat, dan semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah memberikan dukungan, semangat, dan bantuannya sehingga penulis dapat menyelesaikan pengerjaan dan penulisan skripsi ini tepat waktu.



Hak Cipta Milik Unipdu Jombang

@www.unipdu.ac.id



PERNYATAAN KEASLIAN

Saya yang bertanda-tangan di bawah ini menyatakan bahwa skripsi ini yang berjudul "ANALISIS PENERIMAAN PENGGUNA APLIKASI MOBILE JKN PADA PESERTA BPJS KESEHATAN DENGAN MENGGUNAKAN METODE TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL DI KANTOR BPJS KESEHATAN CABANG MOJOKERTO merupakan karya saya sendiri (ASLI), dan isi dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademis di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan/atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya, apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima SANKSI AKADEMIK dengan pencabutan gelar yang sudah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Perguruan Tinggi.

Dinyatakan di Jombang
Tanggal 24 Agustus 2024

{Ttd & materai 6000}

Dina Indi Astuti Rukmana
4120029



Hak Cipta Milk Unipdu Jombang

@www.unipdu.ac.id

HALAMAN PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN

HALAMAN PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN

Analisa Penerimaan Pengguna Aplikasi Mobile JKN
Pada Peserta BPJS Kesehatan Dengan Menggunakan
Metode Technology Acceptance Model Di Kantor
BPJS Kesehatan Cabang Mojokerto

Telah diperiksa, disj, dan disetujui pada:

Hal: 56/10
Tanggal: 24 Agustus 2024

Dit:

Dewan Penguj	Tanda Tangan
Sularno, ST., M.Kom. Ketua Penguj	
Hutan Balaji, S.Kom., MM. Anggota Penguj 1	
Diana Hermika Satyaniti, M.Kom. Anggota Penguj 2	
Dosen Pembimbing	Tanda Tangan
Mohamad Ali Nurhidaya, M.Kom. Dosen Pembimbing 1	
Diana Hermika Satyaniti, M.Kom. Dosen Pembimbing 2	



Mengetahui,
Dekan Fakultas Sains dan Teknologi

Muhammad Masnur, S.Kom., M.Kom.



Hak Cipta Milik Unipdu Jombang

@www.unipdu.ac.id



KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan puji dan syukur kehadiran Allah SWT, karena atas ridho dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini. Maksud dan tujuan dari penulisan Skripsi ini adalah untuk memenuhi persyaratan kelulusan Program Studi Strata I pada Jurusan Sistem Informasi di Universitas Pesantren Tinggi 'Ulum Jombang.

Penulis merasa bahwa dalam menyusun laporan ini masih menemui beberapa kesulitan dan hambatan, disamping itu juga menyadari bahwa penulisan laporan ini masih jauh dari sempurna dan masih banyak kekurangan-kekurangan lainnya, maka dari itu penulis mengharapkan saran dan kritik yang membangun dari semua pihak.

Menyadari penyusunan laporan ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak, maka pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang setulus-tulusnya kepada: 1. Bapak Mohamad Ali Murtadho, M.Kom. selaku pembimbing satu 2. Diema Hernyka Satyareni, M.Kom selaku pembimbing dua 3. Pihak Kantor BPJS Kesehatan Cabang MOJOKERTO yang telah mengizinkan saya untuk melakukan penelitian di tempat 4. Seluruh Dosen dan Staf Prodi Sistem Informasi yang telah memberikan pengetahuan dan arahan selama pendidikan

Akhir kata, semoga Allah SWT senantiasa melimpahkan karunia-Nya dan membalas segala amal budi serta kebaikan pihak-pihak yang telah membantu penulis dalam penyusunan laporan ini dan semoga tulisan ini dapat memberikan manfaat bagi pihak-pihak yang membutuhkan.

Jombang, 24 Agustus 2024

Penulis



DAFTAR ISI

HALAMAN MOTTO	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vii
PERNYATAAN KEASLIAN	ix
HALAMAN PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN	xi
KATA PENGANTAR	xiii
DAFTAR ISI	xv
DAFTAR TABEL	xviii
DAFTAR GAMBAR	xix
DAFTAR LAMPIRAN	xxi
ABSTRAK	xxii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Batasan Masalah	4
1.4 Tujuan Penelitian	5
1.5 Manfaat Penelitian	5
1.6 Metode Penelitian	6
1.7 Sistematika Penulisan	8
BAB 2 LANDASAN TEORI	11
2.1 Penelitian Terdahulu	11
2.2 Kajian Pustaka	35
2.2.1 Definisi Analisis	35
2.2.2 Definisi Penerimaan Pengguna	35
2.2.3 Definisi Sistem Informasi	36



2.2.4 Definisi Aplikasi Mobile.....	36
2.2.5 BPJS.....	37
2.2.6 Mobile JKN	39
2.2.7 TAM (<i>Technology Acceptance Model</i>)	41
2.2.7 Metode Kuantitatif.....	44
BAB 3 METODE PENELITIAN	46
3.1 Objek Penelitian	46
3.2 Alur Penelitian	46
3.3 Populasi dan Sampel Penelitian	48
3.4 Instrumen Penelitian	50
3.5 Pengumpulan dan Pemrosesan Data	51
3.6 Analisis Data dan Interpretasi Hasilnya	51
3.7 Variabel dan Indikator Penelitian.....	54
BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN	60
4.1 Uji Validitas	60
4.1.1 Teori Dasar Keputusan Uji Validitas	60
4.1.2 Pembahasan Uji Validitas	60
4.1.3 Hasil Uji Validitas.....	64
4.2 Uji Reliabilitas	73
4.2.1 Teori Dasar Keputusan Uji Reliabilitas	74
4.2.2 Hasil Uji Reliabilitas	74
4.3 Analisis Deskriptif.....	75
4.3.1 Profil Responden	75
4.3.2 Deskriptif Hasil Kuesioner.....	82
4.3.3 Uji Asumsi Klasik	88
4.3.4 Uji Hipotesis	92



BAB 5 PENUTUP	102
5.1 Kesimpulan	102
5.2 Saran	103
DAFTAR PUSTAKA	104
LAMPIRAN - LAMPIRAN	106

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	14
Tabel 3.1 Indikator dan variabel penelitian.....	54
Tabel 4.1 Tingkat signifikansi uji validitas.....	61
Tabel 4.2 Uji R (Koefisien determinan).....	95
Tabel 4.3 Hasil perhitungan statistik TAM.....	99



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Logo Mobile JKN	40
Gambar 2.2 Tampilan interface aplikasi Mobile JKN	41
Gambar 2.3 Model final yang diusulkan Fred Davis & Venkatesh tahun 1996	42
Gambar 2.4 Hipotesis metode TAM	43
Gambar 4.1 Hasil perhitungan uji validitas variabel A.....	64
Gambar 4.2 Hasil perhitungan uji validitas variabel B.....	66
Gambar 4.3 Hasil perhitungan uji validitas variabel C	68
Gambar 4.4 Hasil perhitungan uji validitas variabel D	70
Gambar 4.5 Hasil perhitungan uji validitas variabel E.....	72
Gambar 4.6 Hasil uji reliabilitas	74
Gambar 4.7 Grafik responden berdasarkan jenis kelamin.....	75
Gambar 4.8 Informasi gender	76
Gambar 4.9 Grafik responden berdasarkan umur	78
Gambar 4.10 Informasi umur	78
Gambar 4.11 Hasil Kuesioner Perceived Ease of Use	82
Gambar 4.12 Grafik distribusi responden pada kuesioner PEOU	82
Gambar 4.13 Hasil Kuesioner Perceived Usefulness	83
Gambar 4.14 Distribusi responden pada kuesioner PU	84
Gambar 4.15 Hasil Kuesioner Behavioral Intention	85
Gambar 4.16 Distribusi responden pada kuesioner BI	85
Gambar 4.17 Hasil Kuesioner Actual Usage.....	86
Gambar 4.18 Distribusi responden pada kuesioner AU	86
Gambar 4. 19 Hasil Kuesioner Attitude Toward of Using	87
Gambar 4. 20 Distribusi responden pada kuesioner AToU ...	87
Gambar 4.21 Grafik probability plot model regresi	89
Gambar 4.22 Hasil uji autokorelasi	90
Gambar 4.23 Hasil uji multikolinearitas	91
Gambar 4.24 Hasil uji heteroskedastisitas	92
Gambar 4.25 Hasil uji hipotesis uji F (ANOVA).....	93
Gambar 4.26 Hasil uji hipotesis uji T (Uji Parsial)	93
Gambar 4.27 Metode TAM.....	98



Hak Cipta Milk Unipdu Jombang

@www.unipdu.ac.id



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Form A Hasil Desk Evaluasi.....	106
Lampiran 2 Form B Pengajuan Seminar Terbuka.....	108
Lampiran 3 Berita Acara Seminar Terbuka.....	110
Lampiran 4 Foirm C Piengajuan Ujian Tertutup	112
Lampiran 5 Foirm Revisi Ujian Tertutup I.....	114
Lampiran 6 Form Revisi Ujian Tertutup II	116
Lampiran 7 Form Revisi Ujian Tertutup III	118
Lampiran 8 Form Bimbingan Dosen Pembimbing Skripsi I .	120
Lampiran 9 Form Bimbingan Dosen Pembimbing Skripsi II	122
Lampiran 10 Hasil Kuesioner	124

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis penerimaan pengguna aplikasi Mobile JKN di kalangan peserta BPJS Kesehatan di wilayah Kabupaten Mojokerto menggunakan metode Technology Acceptance Model (TAM). TAM digunakan untuk mengukur penerimaan teknologi informasi melalui dua konstruk utama, yaitu Perceived Usefulness (Persepsi Kebermanfaatan) dan Perceived Ease of Use (Persepsi Kemudahan Penggunaan). Data dikumpulkan melalui kuesioner yang disebar kepada pengguna aplikasi Mobile JKN dan diolah menggunakan software SPSS. Hasil penelitian menunjukkan bahwa tingkat penerimaan aplikasi Mobile JKN di kalangan peserta BPJS Kesehatan di Mojokerto cukup tinggi. Faktor-faktor yang mempengaruhi penerimaan pengguna meliputi kemudahan penggunaan, kebermanfaatan aplikasi, serta sikap penerimaan pengguna terhadap teknologi tersebut. Penelitian ini memberikan wawasan bagi BPJS Kesehatan untuk mengembangkan dan meningkatkan layanan aplikasi Mobile JKN, sehingga dapat meningkatkan kepuasan dan adopsi pengguna.

Kata Kunci: *Penerimaan Pengguna, Aplikasi Mobile JKN, BPJS Kesehatan, Technology Acceptance Model (TAM), Persepsi Kebermanfaatan, Persepsi Kemudahan Penggunaan*