



## DAFTAR PUSTAKA

- Winoto, M., & Ambo, S. N. (2022). HELPDESK SYSTEM UNTUK TECHNICAL SUPPORT BERBASIS HYBRID PADA PT. PANCA PUTRA SOLUSINDO. *JUST IT: Jurnal Sistem Informasi, Teknologi Informasi dan Komputer*, 11(3).
- Mediana, D., & Nurhidayat, A. I. (2018). Rancang bangun aplikasi helpdesk (a-desk) berbasis web menggunakan framework laravel (studi kasus di pdam surya sembara Kota Surabaya). *Jurnal Manajemen Informatika*, 8(2), 75-81.
- Liharja, Y., Sari, A. O., & Satriansyah, A. (2022). Rancang Bangun Sistem Informasi Helpdesk IT Support Berbasis Website. *Infotek: Jurnal Informatika Dan Teknologi*, 5(1), 157-166.
- Mustopa, A. (2017). Sistem informasi IT-helpdesk pada Universitas Amikom Yogyakarta berbasis web. *JIKO (Jurnal Informatika dan Komputer)*, 2(2), 93-102.
- Julius, U. D. T., & Syamsul, S. R. (2021). Pembangunan Sistem Informasi Pelaporan Keluhan Layanan TI Menggunakan Metode Waterfall Di BPS Provinsi Sulawesi Barat. *INTEK: Jurnal Informatika dan Teknologi Informasi*, 4(1), 1-7.
- Wahid, A. A. (2020). Analisis metode waterfall untuk pengembangan sistem informasi. *J. Ilmu-ilmu Inform. dan Manaj. STMIK*, no. November, 1-5.
- Maydianto, M. (2021). *Rancang Bangun Sistem Informasi Point of Sale Dengan Framework Codeigniter Pada Cv Powershop* (Doctoral dissertation, Prodi Sistem Informasi).
- Prasetyo, E. (2019). *Sistem Informasi Helpdesk Maintenance Pada PT. Sumber Alfaria Trijaya* (Doctoral dissertation, Universitas Komputer Indonesia).
- Likhar, W., & Purwanto, H. (2021). Analisa Dan Perancangan Sistem Informasi Ticketing Helpdesk Online Berbasis

Web: Studi Kasus PT XYZ. *JSI (Jurnal sistem Informasi) Universitas Suryadarma*, 8(2), 103-116.

Sonata, F. (2019). Pemanfaatan UML (Unified Modeling Language) dalam perancangan sistem informasi e-commerce jenis customer-to-customer. *Jurnal Komunika: Jurnal Komunikasi, Media Dan Informatika*, 8(1), 22-31.

Priyolistiyanto, A., & Handayani, S. (2023). Pengembangan Media Pembelajaran Pada Kelas Daring Materi Listrik Statis Bagi Siswa Kelas IX. *JIPETIK: Jurnal Ilmiah Penelitian Teknologi Informasi & Komputer*, 4(2), 20-26.

Sonny, S. (2021). *Pengembangan Sistem Presensi Karyawan Dengan Teknologi GPS Berbasis Web Pada PT BPR Dana Makmur Batam* (Doctoral dissertation, Prodi Teknik Informatika).

Fitria, M. (2021). PENERAPAN METODE SCRUM PADA E-LEARNING STMIK CIKARANG MENGGUNAKAN PHP DAN MYSQL. *Jurnal Informatika SIMANTIK*, 6(1), 12-16.

Yusman, N. I., Furqon, M., Nadilla, N., & Susanto, S. (2023). Rancang Bangun Sistem Informasi Penerimaan Peserta Didik Baru Berbasis Website di SMK Lugina Rancaekek. *INFORMASI (Jurnal Informatika dan Sistem Informasi)*, 15(1), 59-69.

Solichin, A. (2016). *Pemrograman web dengan PHP dan MySQL*. Penerbit Budi Luhur.

Raharjo, B., & Heryanto, I. (2012). Modul Pemrograman Web html, php & mysql.



## LAMPIRAN - LAMPIRAN

## Lampiran 1.



UNIVERSITAS PESANTREN TINGGI DARUL ULUM JOBANG  
**FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI**  
 Program Studi: Sistem Informasi (SI) / Sistem Komputer (SK)  
Jl. Raya Pesantren Darul Ulum, Jombang, Jawa Timur 62122 | Telp. (031) 832-1111 | www.unpdarululumsurabaya.ac.id

**DAFTAR HADIR PESERTA SEMINAR TERBUKA**

Nama : Hidayatul Muliya  
 NIM : 4120005  
 Judul Skripsi :

No	NIM	Nama	Program Studi	Semester	Tanda Tangan
1	7120008	M. Nur Aniswari	Pa/IS	6	<i>[Signature]</i>
2	4120067	M. Irfan Fauzan	EST/IS	4	<i>[Signature]</i>
3	732008	Andika G. Wicak	Fit/IS	5	<i>[Signature]</i>
4	420005	Al. Langgani	Fit/D2	6	<i>[Signature]</i>
5	4120005	M. Yusuf IS	SI	5	<i>[Signature]</i>
6	4120006	M. Al. Adhany	SI	7	<i>[Signature]</i>
7	4120072	Andika Yoni Adhoni	SI	7	<i>[Signature]</i>
8	4120000	Kurnia Jurni	SI	7	<i>[Signature]</i>
9	4120106	Sofar Octavian Alif	SM	7	<i>[Signature]</i>
10	7520028	Dono Rhas	Fit/IS	3	<i>[Signature]</i>
11	7520005	Fitri Cahyani	Fit/IS	6	<i>[Signature]</i>
12	7520071	Mika Rizki	Fit/IS	5	<i>[Signature]</i>
13	4120053	Mahdi Rusdipati H	SI	7	<i>[Signature]</i>

Jombang,  
 Mengetahui,  
 Dosen Pembimbing

*[Signature]*  
 Hidayatul Muliya

**Catatan:**

- Daftar hadir wajib diisi oleh minimal 5 peserta (selain pengisi) dan dosen pembimbing

Lampiran 1 Daftar hadir seminar terbuka

## Lampiran 2.



**UNIVERSITAS PESANTREN TINGGI DARUL ULLUM JOMBANG**  
**FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI**  
 Program Studi : 01 Sistem Informatika (SI) 02 Matematika (SM)  
Alamat: Jember, Jalan Raya Jombang No. 101 - 40191 - 671044 Jombang 67101  
 Telp. 0321 - 852111 website: www.unpdarululam.ac.id email: unpdarululam@unpdarululam.ac.id

---

**FORM A. HASIL DESK EVALUASI**

Berdasarkan hasil Desk Evaluasi pada:

Nama : **Faleqhi Muliya**

NIM : **1402205**

Yang dilakukan oleh

Pembimbing 1 : **Chandra Summa Amingrah, S.T., M.T.**

Pembimbing 2 : **Md. Saiful Wafa, M.Hum**

Dapat disimpulkan bahwa

Judul skripsi : **Rencana Bangun Sistem Informasi Manajemen untuk Technical Support Berbasis website Menggunakan Framework Laravel Pada FIUD Jombang.**

Dapat dirajutkan dengan penelitian sebagai berikut:

<b>Masukan Pembimbing 1</b>	<b>diteliti DAS III, pada UI dan UII</b>
<b>Masukan Pembimbing 2</b>	<small>Sebelumnya 1 skripsi sudah dibuat          Teknik web yang digunakan akan sesuai dengan yang diminta.          Teknik pada penelitian akan sesuai dengan yang diminta, dan akan yang sudah ada.          Adapun masalah dan permasalahan yang dihadapi akan dicari cara terbaik yang bisa digunakan untuk menyelesaikan masalah yang dihadapi.</small>

**Jombang,**

<b>Pembimbing 1</b>	<b>Mengetahui,</b>	<b>Pembimbing 2</b>
		
( Chandra Summa Amingrah )		( Md. Saiful Wafa )

**Catatan:**

- Desk evaluasi dilakukan setelah mahasiswa melakukan progress minimal 4 bab
- Mahasiswa telah menyelesaikan BAB 1 s.d Bab 3.
- Saat ulangan, terangkan buku penulisan skripsi minimal 20% dari waktu keseluruhan skripsi

Lampiran 2 Form A

## Lampiran 3.



## FORM B. PENGAJUAN SEMINAR TERBUKA

Menyumbang hasil **Progres Skripsi** pada:Nama : **Champion Sabana**NIM : **0103003**

Yang dilakukan oleh:

Pembimbing 1 : **Chaidar Gama Angris, M.Hum**Pembimbing 2 : **Mak. Sholahudin Wapri, M.Hum**

Dasar dipecahkan bahwa:

Judul skripsi : **Rancang Bangun Sistem Informasi Hotel untuk Tindakan Support  
 Gerakan Wisata Masyarakat Perantau Karah pada Masa Pandemi**

Dapat dipresentasikan pada Seminar Terbuka dengan perbaikan sebagai berikut:

Masukan

Pembimbing 1

- Perbaiki Alur Sistem
- Lengkapi BAB IV

Masukan

Pembimbing 2

- Tambahkan tracking list program berbasis ke hotel dan klien
- Perbaiki detail pengujian dan uji coba sistem
- Format penulisan diperbaiki lagi

Jombang,

Mangatehul,

Pembimbing 1

(CHAMPION SABANA) A. A. A.

Pembimbing 2

(Mak. Sholahudin Wapri)

Catatan:

- Seminar terbuka dilakukan setelah mahasiswa melakukan progres minimal 8 kali
- Mahasiswa tidak mendapatkan skripsi
- Diberi sanksi, tenggat waktu penyelesaian skripsi minimal 90% dari batas keseluruhan skripsi

Lampiran 3 Form B



## Lampiran 4.



## FORM C. PENGAJUAN UJIAN TERTUTUP

Menimbang hasil Seminar Terbuka pada:

Nama : Hidayati Mukti

NM : 402009

Yang dilakukan oleh:

Pembimbing 1 : Chandra Sabana Rasyid, M. Kom

Pembimbing 2 : Moh. Shohibul Wafiq, M. Kom

Dapat dioponkan bahwa:

Judul skripsi : **Perancang Bangun Sistem Informasi Aplikasi untuk Tradisional Sempak**  
**Berkaitan dengan Pengembangan Transaksi Lantai pada 2000 Jombang**

Dapat diujikan pada Ujian Tertutup:

Materi:

Pembimbing 1 - **Perbaikan Log Program**

Materi:

Pembimbing 2 - **ACC Siding**

Jombang,

Mengetahui

Pembimbing 1

(Chandra Sabana Rasyid, M. Kom)

Pembimbing 2

(Moh. Shohibul Wafiq)

Catatan:

- Ujian tertutup dilakukan setelah mahasiswa mengikuti program minimal 10 kul.
- Mahasiswa telah menyelesaikan skripsi.
- Baik akademik, lampiran buku catatan daya belajar

Lampiran 4 Form C

## Lampiran 5,

**BERITA ACARA SEMINAR TERBUKA**

Untuk memenuhi persyaratan Ujian Terbuka Skripsi, maka pada

Tahun : Milisau

Tanggal : 7 Januari 2024

Telah dilakukan Seminar Terbuka mahasiswa:

Nama : Hidayatullah Mubtala

NIM : 4812005

Judul Skripsi : KB Ocha Supremi Halpadeh

Jumlah Peserta : 12.


Hal-hal penting yang perlu dicatat dalam berita acara ini selama Seminar berlangsung:

1. Pembahasan & soal hasil penelitian akhir
2. Pembahasan hasil hasil di kelas
3. Pembahasan aspek-aspek yang harus diperhatikan dalam
4. Pembahasan hasil-hasil dan penyusunan
5. Pembahasan tentang hasil wawancara terhadap ahli penerapan dan hasil-hasil

Demiikian berita acara ini dibuat dengan sebenarnya dan diampikan pada persyaratan Ujian Terbuka Skripsi.

Dibuat di : Jombang  
 Pada : 7 Januari 2024  
 Tanggal :

Dosen Pendamping,

  
 ( Dikan Ht, M. Kom )

## Lampiran 5 Berita Acara Seminar Terbuka



UNIVERSITAS PESANTREN TINGGI DARUL ULUM JOMBANG  
**FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI**

Program Studi : S1 Sistem Informatika (SI) S1 Matematika (SM)

Kampus: Komplek Pesantren Darul Ulum Jombang, Jombang, Jawa Timur 61412  
 Telp: 031-833377 Website: www.unipdu.ac.id Email: unipdu@unipdu.ac.id

**FORM BIMBINGAN SKRIPSI**

Nama : Hidayatul Ma'rifah  
 NIM : 420005  
 Judul : Konsep Bangun Datar Beraturan pada Segitiga, Persegi Panjang, dan Belah Ketupat  
 Pembimbing : Chandra Sukana Anugrah, M. Kom

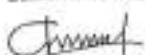
No.	Tanggal	Materi	Paraf Pembimbing
1	01/11/23	Konsep judul	Chandra
2	01/11/23	BAB I dan II	Chandra
3	04/11/23	BAB III definisi, sifat, dan luas, luas	Chandra
4	05/11/23	dan Uraian bab-bab BAB III	Chandra
5	10/11/23	Revisi program	Chandra
6	15/11/23	BAB IV	Chandra
7	20/11/23	Langkah dan hasil	Chandra
8	01/12/23	ACC terakumulasi	Chandra

Tanggal Mulai Progres :

Tanggal Selesai Progres :

Jombang,

Menyetujui,  
Dosen Pembimbing

  
CHANDRA SUKANA ANUGRAH, M. Kom

Mengotahui,  
Koordinator Skripsi






## Lampiran 7.


**UNIVERSITAS PESANTREN TINGGI DARUL ULUM JOMBANG**  
**FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI**  
 Program Studi : **ISistem Informasi (SI)** **QIMaterveika (SI)**  
Jalan: Kampus Mahadikarya Jombang Reg. 5031-30073 telp: 0321-822111 faksimil: 0321-822112  
 Fax: 0321-822171 website: www.unptdju.ac.id email: unptdju@unptdju.ac.id

**FORM BIMBINGAN SKRIPSI**

**Nama** : Hidayatul Mawati  
**NIM** : 210005  
**Judul** : Rancang Bangun Sistem Informasi Sekolah untuk Mendukung Proses Belajar Mengajar di SMP Jombang  
**Pembimbing** : Muli, Skriptor Utama, NIDM

No.	Tanggal	Materi	Paraf Pembimbing
1		Rancangan outline skripsi	
2		Bab 1 - Latar Belakang dll	
3		Bab 2 - Teori Perilaku	
4		Bab 2 - Metode penelitian	
5		Bab 3 - Rancangan Sistem	
6		Bab 4 - Peran UI + UX	
7		Bab 4 - Pengujian Aplikasi	
8		Bab 4 - Implementasi & Pengujian	
9		Bab 4 - Implementasi Pengujian	
10		Bab 5 - Kesimpulan	

Tanggal Mulai Progres : \_\_\_\_\_  
 Tanggal Selesai Progres : \_\_\_\_\_

Jombang,

Menyetujui,  
 Dosen Pembimbing  
  
 Muli Shubertul Ulfah

Mengetahui,  
 Koordinator Skripsi  


Lampiran 7 Form Bimbingan Pembimbing 2


**UNIVERSITAS PESANTREN TINGGI DARUL ULUM JOMBANG**  
**FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI**  
 Program Studi :  Sistem Informatika (SI)  Matematika (SM)

**FORM REVISI UJIAN TERTUTUP SKRIPSI**

Nama : Muhammad Muliha  
 NIM : 412003  
 Judul Skripsi : RB 81 Helpdesk di RSUD Jombang

No.	Bab	Halaman	Uraian Revisi
1			<u>dit koreksi dan diperbaiki</u>
2			
3			
4			
5			
6			
7			
8			
9			
10			
11			
12			

Catatan: Revisi Paling Lambat Tanggal \_\_\_\_\_

Jombang, 13 Januari 2024  
 Dosen Penguji  
  
 (Nofan Bahari)

Telah Direvisi Tanggal: _____ Dosen Pembimbing  (CHANDRA SUPRIATNA, M.Pd.)	Telah Diperiksa Dan Disetujui Tanggal: <u>20 Jan 2024</u> Dosen Pembimbing  (Nofan Bahari)
---	---

Lampiran 8 Form Revisi Ujian Tertutup 1

## Lampiran 9.


**UNIVERSITAS PESANTREN TINGGI DARUL ULUM JOMBANG**  
**FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI**

 Program Studi : **SI** Sistem Informasi **(S1)** **SI** Matematika **(S1)**

 Jalan: Saragati, Madiun, Jawa Timur 50132, telp: 0421-464111, 0421-464112, 0421-464113  
 Fax: 0421-464111, 0421-464112, 0421-464113

**FORM REVISI UJIAN TERTUTUP SKRIPSI**

 Nama : **Hidayatul Mawati**  
 NIM : **432005**  
 Judul Skripsi : **PB Sistem Informasi Hiperlink**

No.	Stab	Halaman	Uraian Revisi
1			1. Revisi: data hasil Revisi yg berakumulasi
2			2. Revisi: kelengkapan Laporan yg lampiran
3			3. Revisi: absensi, dan history yg cantu' form
4			4. Revisi: laporan pembaruan tanggal R.M.
5			5. Revisi: update halaman awal halaman akhir.
6			6. Revisi: awal, tiori, dan akhir ke R.M.
7			7. Revisi: pembaruan di bagian yg salah
8			8. Revisi: tabel yg tidak sesuai dengan tabel.
9			9. Revisi: bagian akhir halaman akhir
10			
11			11. Revisi: data di bagian yg salah
12			12. Revisi: data di bagian yg salah

 Catatan: Revisi Paling Lambat Tanggal **12-01-2024**.

 Jombang, 20-01-2024  
 Dosen Penguji

(Dra. H. Nisa)

Telah Direvisi Tanggal: _____ Dosen Pembimbing,  (Chandra Setiawan, A. dkk.)	Telah Diperiksa Dan Dinyatakan Tanggal: _____ Dosen Penguji,  (Dra. H. Nisa)
--	--

Lampiran 9 Form Revisi Ujian Tertutup 2



**UNIVERSITAS PESANTREN TINGGI DARUL ULUM JOMBANG**  
**FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI**  
 Program Studi :  Sistem Informasi (SI)  Matematika (SI)  
 Rektor: Mangku Dharma Unipdu Jombang Telp. 031 - 833777, 833005 (Pusat) / 833783  
 Fax 031 - 833711 website : www.unipdu.ac.id email : unipdu@unipdu.ac.id

**FORM REVISI UJIAN TERTUTUP SKRIPSI**

Nama : Hidayatul Makka  
 NIM : 9120005  
 Judul Skripsi : *Perancang Bangun Sistem Informasi Helpdesk website  
 untuk Support Berbasis Website Lurave!*

No.	Bab	Halaman	Uraian Revisi
1	1		Perbaiki Laporan
2	2		Detail Pustaka
3	3		Perbaikan Abstrak
4	4		Perbaiki Sisa
5			Perbaiki Sisa
6			
7			
8			
9			
10			
11			
12			

Catatan: Revisi Paling Lambat Tanggal 1 Agustus

Jombang, .....  
 Dosen Penguji  
  
 (CHANDRA Sifon Anjeli)

Telah Direvisi Tanggal : _____ Dosen Pembimbing,  (KURNIAWAN FALSAH ARIKA)	Telah Diperiksa Dan Disetujui Tanggal : _____ Dosen Penguji,  (CHANDRA SIFON A. ANJELI)
---	--

Lampiran 10 Form Revisi Ujian Tertutup 3

**HALAMAN PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN**

**Rancangan Bangun Sistem Informasi Helpdes Untuk  
Technical Support Berbasis Website Menggunakan  
Framework Laravel Pada RSUD Jombang**

Telah diperiksa, diuji, dan disetujui pada

Hari : Sabtu  
Tanggal : 13 Januari 2024

Oleh

Dewan Penguji	Tanda Tangan
<u>Diema Hermyka Satvareni, M.Kom</u> Ketua Penguji	
<u>Nutan Balafit, M.Kom</u> Anggota Penguji 1	
<u>Chandra Sukma Anuarah, M.Kom</u> Anggota Penguji 2	
Dosen Pembimbing	Tanda Tangan
<u>Chandra Sukma Anuarah, M.Kom</u> Dosen Pembimbing 1	
<u>Moh. Shohibul Wafa, M.Kom</u> Dosen Pembimbing 2	



Lampiran 11 Halaman Persetujuan Dan Pengesahan