

BAB 1 PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Perkembangan sistem informasi pada zaman globalisasi telah memberikan berbagai dampak yang signifikan pada beragam bidang industri dalam hal pengolahan data. Dengan adanya sistem informasi yang berjalan dalam suatu industri dapat memudahkan pekerjaan menjadi lebih mudah dan efisien dalam mengolah data hingga dapat membantu perusahaan untuk mengurangi biaya pengeluaran dan waktu. Saat ini banyak perusahaan yang telah memanfaatkan sistem informasi untuk mengelola laporan keuangan, mengelola manajemen transaksi perusahaan, mengelola data perusahaan, dan juga kebutuhan lain yang dibutuhkan oleh perusahaan. Penggunaan sistem informasi juga dapat membantu sebuah perusahaan untuk bersaing dengan perusahaan lainnya dengan turut menggunakan perkembangan teknologi apabila dibandingkan dengan pengelolaan data secara manual.

Penelitian ini dilakukan pada UD Bintang Songo yang merupakan perusahaan distributor makanan ringan hasil industri rumahan. UD Bintang Songo berdiri sejak tahun 2016 beralamat di Dusun Sumberbendo, Desa Jogoroto, Kecamatan Jogoroto, Kabupaten Jombang dengan jumlah karyawan tetap satu orang sebagai pegawai serabutan. Selama ini proses transaksi yang berjalan pada UD Bintang Songo masih berjalan secara manual, pencatatan hasil pembelian hanya berupa nota dari *supplier*, hasil penjualan hanya berupa nota kertas yang diberikan kepada pembeli dan tidak ada arsip dari hasil penjualan yang telah dilakukan. Pemilik tidak pernah melakukan rekapitulasi atas hasil transaksi penjualan, sehingga pemilik perusahaan tidak mengetahui jumlah laba atau rugi perusahaan. Di sisi lain pemilik juga tidak mengetahui

kepastian jumlah ketersediaan barang yang terdapat pada gudang karena tidak adanya pengelolaan stok yang baik, sehingga tidak jarang kesulitan untuk memenuhi kebutuhan pelanggan karena barang telah habis atau proses pembelian yang terlambat, sehingga dapat mengakibatkan kerugian perusahaan ketika sedang mengelola data transaksi dan stok perusahaan. Terlebih lagi karena prosesnya masih dijalankan secara manual sehingga sering terjadi *human error* yang dapat memperlambat proses pekerjaan.

Point of Sale (POS) adalah sebuah sistem yang terdiri atas perangkat keras (*hardware*) dan perangkat lunak (*software*) yang telah dirancang dan disesuaikan dengan keperluan yang dapat diintegrasikan dengan berbagai alat pendukung supaya mampu menunjang percepatan proses transaksi. Dalam lingkup POS, mesin kasir tidak berdiri sendiri, melainkan sudah termasuk *software* pendukung dan perlengkapan lainnya. Sistem POS tidak hanya mengeksekusi transaksi jual beli, tetapi di dalamnya juga bisa mengintegrasikan perhitungan akuntansi, pengelolaan barang dan persediaan, laporan laba rugi dalam jangka waktu mingguan, bulanan atau dalam jangka waktu tertentu sesuai dengan kebutuhan penggunanya (Sugianto & Tjandra, 2016).

Pada penelitian dengan judul “Implementasi *Point of Sale* Berbasis AhadPOS untuk Sistem Informasi Akuntansi Penjualan pada Apotek Sidowaras” menjelaskan bahwa Aplikasi AhadPOS berhasil diimplementasikan sesuai proses bisnis yang dibutuhkan, dan mampu membantu tugas-tugas pemangku kepentingan yang terkait langsung dengan penelitian tersebut (Alkhusna et al., 2017). Kemudian pada hasil penelitian dengan judul “Perancangan dan Penerapan Sistem POS (*Point of Sale*) Berbasis Web pada Warung Zikry” menjelaskan bahwa hasil perancangan dan implementasi aplikasi ini adalah proses pengolahan dan penyimpanan data transaksi dapat dilakukan dengan cepat dan efisien. (Christian, 2021).



Pada penelitian ini peneliti akan melakukan implementasi dengan menerapkan modul *Point of Sale* berbasis web dari Odoo ERP (*Enterprise Resource Planning*).

Berdasarkan hal tersebut di atas penulis mengajukan penelitian dengan judul “**Implementasi *Point of Sale* (POS) Berbasis Web pada Distributor Makanan Ringan Industri Rumahan UD Bintang Songo**”.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah dikemukakan di atas, maka rumusan masalah yang akan diangkat dari penelitian ini adalah:

- 1) Bagaimana cara mengimplementasikan POS pada perusahaan UD Bintang Songo?
- 2) Apakah dengan diimplementasikannya proses transaksi menjadi lebih efisien?

1.3 Batasan Masalah

Penyelesaian Tugas Akhir ini dibatasi oleh hal-hal sebagai berikut:

- 1) Aplikasi yang dipakai adalah Odoo ERP modul *Point of Sale* (POS).
- 2) Penelitian ini berfokus pada implementasi *Point of Sale* (POS).
- 3) Penelitian ini hanya dibatasi permasalahannya pada perusahaan UD Bintang Songo.
- 4) Studi kasus dari penelitian ini bertempat di UD Bintang Songo Dusun Sumberbendo, Desa Jogoroto, Kecamatan Jogoroto, Kabupaten Jombang.



1.4 Tujuan Penelitian

Berikut ini adalah tujuan dari tugas akhir ini, antara lain:

- 1) Dapat mengimplementasikan aplikasi *Point of Sale* (POS) pada UD Bintang Songo.
- 2) POS menjadikan proses transaksi menjadi lebih efisien.

1.5 Manfaat Penelitian

- 1) Perusahaan

Memper memudahkan dan mempercepat pelayanan kepada pelanggan sehingga meningkatkan kepuasan pelanggan, mempermudah pencatatan keuangan hasil transaksi sehingga dapat meminimalisir kerugian.

- 2) Pelanggan

Meningkatkan kepuasan dan kepercayaan pelanggan dengan pelayanan yang lebih cepat dan efisien.

- 3) Penulis

Penelitian ini merupakan bahan pembelajaran dan dapat menambah wawasan penulis dalam bidang teknologi informasi khususnya dalam hal metode penulisan tugas akhir.

Penelitian ini digunakan untuk memenuhi salah satu syarat penyelesaian Program Studi Sistem Informasi Fakultas Sains dan Teknologi Universitas Pesantren Tinggi Darul Ulum Jombang.

- 4) Unipdu

Skripsi ini dapat memperkaya perpustakaan penelitian universitas, yang bisa digunakan sebagai referensi untuk penelitian sejenis di kemudian hari.



1.6 Metode Penelitian

Penelitian ini dilakukan dalam beberapa tahap. Metode yang digunakan pada setiap tahapan meliputi:

- 1) Pengumpulan Data
 - a. Wawancara

Pada tahap awal penelitian, peneliti melakukan pencarian materi untuk mempelajari lebih lanjut mengenai UD Bintang Songo yaitu hal-hal yang menjadi kendala pada perusahaan, dan melakukan wawancara dengan melakukan tanya jawab langsung kepada pemilik usaha UD Bintang Songo untuk mendapatkan informasi lebih lanjut mengenai permasalahan yang dialami oleh perusahaan.

- b. Observasi

Observasi yaitu melakukan pengamatan pada kondisi subjek penelitian.

- c. Studi Pustaka

Studi pustaka adalah metode pengumpulan data dengan melakukan penelitian lebih lanjut mengenai aplikasi yang akan digunakan melalui berbagai sumber yang kredibel dan terpercaya.

- 2) Analisis

Dari hasil pengumpulan data, kemudian dilakukan analisis berkenaan tentang kebutuhan apa saja yang diperlukan untuk mengatasi permasalahan yang ada.

- 3) Implementasi Sistem

Setelah dilakukan analisis kebutuhan sistem, selanjutnya dilakukan proses implementasi sistem, dimana pada proses implementasi sistem terdapat beberapa tahap yang dilakukan antara lain:



a. Instalasi Aplikasi

Pada tahap ini dilakukan pemasangan (*install*) aplikasi *Odoo* ERP, kemudian dilakukan juga pemasangan (*install*) modul *Point of Sale* (POS) yang akan digunakan untuk memenuhi kebutuhan penelitian.

b. Pengujian Aplikasi

Tahap pengujian aplikasi dilakukan dengan menguji aplikasi *Point of Sale* (POS) pada UD Bintang Songo untuk mengetahui apakah penelitian yang dilakukan sudah sesuai untuk mengatasi masalah yang terjadi pada UD Bintang Songo.

4) Kesimpulan

Setelah semua tahap dilakukan, selanjutnya adalah melakukan penarikan kesimpulan terhadap hasil implementasi atau penerapan *Odoo* modul *Point of Sale* (POS) pada UD Bintang Songo. Kemudian memberikan saran atas kekurangan hasil penelitian sehingga dapat dikembangkan pada penelitian berikutnya.

1.7 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan dalam tugas akhir ini disusun dalam bentuk karya ilmiah dengan struktur penulisan antara lain:

BAB 1 PENDAHULUAN

Bab ini menguraikan tentang latar belakang masalah yang mendasari pentingnya dilakukan penelitian, mengidentifikasi, membatasi dan merumuskan masalah penelitian, maksud dan tujuan penelitian, kegunaan penelitian yang diharapkan, dan sistematika penulisan.



BAB 2 LANDASAN TEORI

Bab ini berisi beberapa penelitian terdahulu, tinjauan teori yang mendiskripsikan pengertian sistem informasi, sistem ERP, *Point of Sale* (POS), profil perusahaan, evaluasi implementasi sistem, *User Acceptance Test* (UAT), dan metode implementasi sistem.

BAB 3 ANALISIS SISTEM

Bab ini membahas tentang analisis kebutuhan dan analisis dari sistem yang akan diimplementasikan.

BAB 4 IMPLEMENTASI

Bab ini membahas mengenai apa saja yang sudah dilakukan berdasarkan apa yang sudah dijelaskan pada bab sebelumnya, membahas mengenai hasil yang didapatkan setelah dilakukannya penelitian.

BAB 5 PENUTUP

Bab ini berisi kesimpulan utama dan saran atau rekomendasi yang harus diberikan kepada pihak yang berkepentingan dari hasil penelitian.

DAFTAR PUSTAKA

Daftar pustaka berisi daftar referensi yang digunakan dalam penelitian.



