



BAB 1 PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Perkembangan ilmu pengetahuan seiring dengan perkembangan teknologi menyebabkan perubahan yang berarti bagi manusia. Media telah menjadi suatu kebutuhan pokok (*primer*) bagi manusia. Media elektronik dalam perkembangannya bermetamorfosis ke dalam dunia maya (Anshori, 2018). Sama halnya dengan yang ada di MI Unggulan Annur Peterongan Jombang yang memanfaatkan Portal sebagai media pembelajaran siswa, dimana dulunya hanya sebatas pemberitahuan dan informasi, dan sekarang di kembangkan menjadi sebuah website yang di gunakan sebagai media pembelajaran.

Portal Belajar Annur (PBA) adalah sistem informasi yang berbasis web yang digunakan sebagai media pembelajaran. PBA dulunya hanya sebatas pemberitahuan dan informasi. Dan di sejauh ini portal tersebut dikembangkan menjadi sebuah sistem informasi yang berbasis web untuk media pembelajaran yang terdapat tampilan materi, jurnal, modul, soal, dan absen. Untuk soal dan pengerjaannya juga fokus dalam portal tersebut, namun kendala yang sering ditemui adalah “ketika membuat bahan ajar tiba-tiba gambar hilang semua dan ketika masuk akun sulit” (Aini, 2022). Sejauh ini belum pernah di evaluasi sehingga perlu di evaluasi agar diketahui bahwa portal tersebut sudah bekerja dengan baik atau belum yang diukur dari segi kepuasan pengguna portal tersebut. Evaluasi berguna untuk mengukur tingkat keberhasilan suatu program.

Sebelumnya telah ada beberapa penelitian yang menganalisis kepuasan pengguna sebuah sistem

informasi dengan menggunakan metode *End User Computing Satisfaction* (EUCS). EUCS pada dunia pendidikan sangat berpengaruh karena dengan mengukur hasil kepuasan pengguna dapat menjadi sarana untuk meningkatkan kualitas dan layanan pendidikan. Salah satunya yang digunakan sebagai referensi ini adalah penelitian yang dilakukan Zefan A. G, Subinarto, dan Elisa Garmelia (2021). Pada penelitian ini memperoleh hasil penelitian variabel isi, akurasi, bentuk, kemudahan, ketepatan waktu dapat mempengaruhi petugas di Puskesmas. Petugas puskesmas Karangtengah belum sepenuhnya merasa puas terhadap aplikasi SIMPUS.

Berdasarkan hal inilah, maka peneliti ingin melakukan penelitian yang berhubungan dengan tingkat kepuasan penggunaan Portal Belajar Annur bagi siswa dan guru yang terlibat dalam populasi MI Unggulan Annur Peterongan Jombang. Terdapat beberapa cara untuk mengukur tingkat kepuasan pengguna terhadap sistem Portal Belajar Annur, salah satunya dengan menggunakan metode *End User Computing Satisfaction* (EUCS). dimana dari metode tersebut dapat diketahui tingkat kepuasan pengguna yang diukur dengan 5 elemen, yaitu isi, akurasi, bentuk, kemudahan, dan ketepatan. Kepuasan pengguna merupakan salah satu indikator dari keberhasilan pengembangan sistem informasi.

Analisis diperlukan dalam sebuah portal website guna untuk mengetahui kekurangan dan kelebihan portal, memeriksa segi kesesuaiannya, serta manfaat untuk perbaikan portal dimasa mendatang agar lebih mudah dan dipahami oleh pengguna terutama bagi peserta didik.

Untuk itu diperlukan Analisis Kinerja Sistem dengan judul “Analisis Kepuasan Pengguna Portal Belajar Annur Menggunakan Metode *End User*



Computing Satisfaction di MI Unggulan Annur Peterongan Jombang”.

1.2 Rumusan Masalah.

- 1) Apakah pengguna puas dengan sistem Portal Belajar Annur?
- 2) Apakah sistem sudah bekerja sesuai dengan kebutuhan?

1.3 Batasan Masalah

- 1) Pengambilan data di MI Unggulan Annur Peterongan
- 2) Populasi yang diambil adalah Guru periode 2022-2023
- 3) Metode yang digunakan adalah *End User Computing Satisfaction*
- 4) Metode pengumpulan data berupa kuesioner yang diolah menggunakan SPSS

1.4 Tujuan Penelitian

Penelitian ini bertujuan untuk Mengetahui kepuasan pengguna Portal Belajar Annur sebagai media pembelajaran di MI Unggulan Annur Peterongan Jombang.

1.5 Manfaat Penelitian

Output dari penelitian ini dapat digunakan sebagai evaluasi sistem dan juga ada beberapa pihak yang akan mendapatkan manfaat dari analisis ini

- 1) Staff Portal Belajar Annur

Output dari penelitian ini dapat digunakan sebagai bahan pertimbangan



untuk perbaikan dalam penerapan Portal Belajar Annur berbasis website.

2) Unipdu

Penelitian ini akan memperkaya pustaka penelitian universitas yang dapat digunakan sebagai bahan rujukan untuk penelitian sejenis dimasa mendatang.

3) Penulis

Penelitian ini merupakan lahan pembelajaran dalam bidang analisis investasi teknologi jaringan komputer berupa sistem informasi Portal Belajar Annur sebagai media pembelajaran.

1.6 Metode Penelitian

Penelitian ini menggunakan metode penelitian kuantitatif deskriptif. Menurut (Morissan, 2017) penelitian dengan metode kuantitatif menuntut variabel yang teliti dapat diukur. Lebih lanjut Morisson menyampaikan bahwa bentuk penelitian ini memberikan perhatian pada seberapa sering suatu variabel muncul dan umumnya menggunakan angka untuk menyampaikan suatu jumlah. Sedangkan penelitian deskriptif menurut (Kurniawan, 2015) mengutip (Sugiyono, 2014) mengatakan bahwa: "Statistik deskriptif adalah statistik yang digunakan untuk menganalisis data yang telah terkumpul sebagaimana adanya tanpa bermaksud membuat kesimpulan yang berlaku untuk umum dan generalisasi."

Data primer pada penelitian ini diperoleh dari hasil pengisian kuesioner yang dikumpulkan dari responden, yaitu pengguna website Portal Belajar Annur pada MI Unggulan Annur Peterongan. Menurut Arikunto (2002, 128) kuesioner merupakan "sejumlah pertanyaan tertulis yang digunakan untuk memperoleh informasi dari



responden dalam arti laporan tentang pribadinya, atau hal-hal yang ia ketahui”.

Data dari kuesioner di olah menggunakan SPSS dan Uji Coba dilakukan dengan menggunakan metode *EUCS*.

1.7 Sistematika Penulisan

Sistem penulisan dalam tugas akhir ini disusun dalam bentuk karya ilmiah dengan struktur penulisan sebagai berikut:

BAB 1 PENDAHULUAN

Bab ini berisi uraian tentang latar belakang masalah yang mendasari pentingnya diadakan penelitian, identifikasi, pembatasan dan perumusan masalah penelitian, maksud dan tujuan penelitian, kegunaan penelitian yang diharapkan, dan sistematika penulisan.

BAB 2 LANDASAN TEORI

Bab ini berisi tinjauan teori yang mendeskripsikan pengertian analisis, kepuasan pengguna, portal belajar annur, *end user computing satisfaction* (*EUCS*)

BAB 3 METODE EVALUASI SISTEM

Bab ini berisi tentang perbandingan metode, populasi dan sampel, teknik sampling, uji reabilitas dan validitas.

BAB 4 ANALISIS KINERJA SISTEM

Bab ini berisi tentang deskripsi uji reabilitas dan validitas.

BAB 5 PENUTUP

Bab ini berisi pokok-pokok kesimpulan dan rekomendasi yang perlu disampaikan kepada pihak-pihak yang berkepentingan dengan hasil penelitian.

DAFTAR PUSTAKA

Daftar pustaka berisi daftar referensi yang digunakan dalam penelitian.





Hak Cipta Milik Unipdu Jombang

[@www.unipdu.ac.id](http://www.unipdu.ac.id)