

# SKRIPSI

## ANALISIS KEPUASAN PENGGUNA PORTAL BELAJAR ANNUR MENGGUNAKAN METODE END USER COMPUTING SATISFACTION DI MI UNGGULAN ANNUR PETERONGAN JOMBANG



Oleh:

**DEWI RAHMA AL ISLAMİYAH**  
**NIM: 4119066**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI**  
**FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI**  
**UNIVERSITAS PESANTREN TINGGI DARUL ULUM**  
**JOMBANG**  
**2023**



**ANALISIS KEPUASAN PENGGUNA PORTAL  
BELAJAR ANNUR MENGGUNAKAN METODE END  
USER COMPUTING SATISFACTION MI UNGGULAN  
ANNUR PETERONGAN JOMBANG**

**SKRIPSI**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan  
Program Sarjana Komputer

**Oleh:**

**DEWI RAHMA AL ISLAMİYAH  
NIM: 4119066**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI  
FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI  
UNIVERSITAS PESANTREN TINGGI DARUL ULUM  
JOMBANG  
2023**







**HALAMAN PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN**

**ANALISIS KEPUKUNAN PENGGUNA PORTAL BELAJAR ANNRU SEBAGAI MEDIA PEMBELAJARAN DI MI UNDOULAN ANNRU MENGGUNAKAN METODE END USER COMPUTING SATISFACTION**

Disetujui di Jombang, 08 Juli, 2024

Isi:

Tanggal:

Dik:

Daftar Penguji	Tanda Tangan
<b>Eddy Sunardi, S.Kom., M.M.</b> Ketua Penguji	
<b>Nofan Balahit, S.Kom., MM.</b> Anggota Penguji 1	
<b>M. Miftakul Syakhudin, S.Kom., M.Kom.</b> Anggota Penguji 2	
Daftar Pembimbing	Tanda Tangan
<b>Mohamad Ali Murtadho, M.Kom.</b> Anggota Pembimbing 1	
<b>M. Miftakul Syakhudin, S.Kom., M.Kom.</b> Anggota Pembimbing 2	

Dibetulkan  
Dehan Fakultas Sains dan Teknik  
Universitas Pesantren Tinggi Darul Ulum



**Mukhammad Maaruf, S.Kom., M.Kom.**

## HALAMAN MOTTO

Usaha itu penting. Tapi do'a lebih penting untuk setiap prosesnya. Karena setiap masalah dan urusan yang berlandaskan atas nama Tuhan, semua akan menjadi Berkah.

Tujuan terbesar dalam hidup adalah Ridho Tuhan.





## HALAMAN PERSEMBAHAN

Ketikkan persembahanmu di sini





## PERNYATAAN KEASLIAN

Saya yang bertanda-tangan di bawah ini menyatakan bahwa skripsi ini yang berjudul “ANALISIS KINERJA SISTEM PORTAL BELAJAR ANNUR SEBAGAI MEDIA PEMBELAJARAN DI MI ANNUR MENGGUNAKAN METODE EUCS” merupakan karya saya sendiri (ASLI), dan isi dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademis di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan/atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya, apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima SANKSI AKADEMIK dengan pencabutan gelar yang sudah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Perguruan Tinggi.

Dinyatakan di Jombang  
Tanggal ... ..

ttd

DEWI RAHMA AL ISLAMIYAH  
4119066



## KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan puji dan syukur kehadirat Allah SWT, karena atas ridho dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini. Maksud dan tujuan dari penulisan Skripsi ini adalah untuk memenuhi persyaratan kelulusan Program Studi Strata I pada Jurusan Sistem Informasi di Universitas Pesantren Tinggi Darul 'Ulum Jombang.

Penulis merasa bahwa dalam menyusun laporan ini masih menemui beberapa kesulitan dan hambatan, disamping itu juga menyadari bahwa penulisan laporan ini masih jauh dari sempurna dan masih banyak kekurangan-kekurangan lainnya, maka dari itu penulis mengharapkan saran dan kritik yang membangun dari semua pihak.

Menyadari penyusunan laporan ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak, maka pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang setulus-tulusnya kepada: 1. Bapak Mohamad Ali Murtadho M.Kom dan Bapak Muhammad Miftakhul Syaikhuddin M.Kom yang telah sabar dan tulus memberikan bimbingan dan pengarahan dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini 2. Seluruh Dosen dan Staf Prodi Sistem Informasi yang telah memberikan pengetahuan dan arahan selama pendidikan 3. Teman-temanku yang selalu menemani 4. Dan kedua orang tua yang telah memberikan support dalam bentuk materi maupun rohani.

Akhir kata, semoga Allah SWT senantiasa melimpahkan karunia-Nya dan membalas segala amal budi serta kebaikan pihak-pihak yang telah membantu penulis dalam penyusunan laporan ini dan semoga tulisan ini dapat memberikan manfaat bagi pihak-pihak yang membutuhkan.

Jombang, 19 September 2022

Penulis







## DAFTAR ISI

HALAMAN PERSEMBAHAN.....	vii
PERNYATAAN KEASLIAN.....	ix
KATA PENGANTAR.....	xi
DAFTAR TABEL .....	xvii
DAFTAR GAMBAR .....	xix
DAFTAR RUMUS.....	xxi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xxiii
ABSTRAK .....	xxv
<b>BAB 1 PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	3
1.3 Batasan Masalah .....	3
1.4 Tujuan Penelitian .....	3
1.5 Manfaat Penelitian .....	3
1.6 Metode Penelitian .....	4
1.7 Sistematika Penulisan .....	5
<b>BAB 2 LANDASAN TEORI .....</b>	<b>7</b>
2.1 Penelitian Terdahulu .....	7
2.2 Kajian Pustaka.....	10
2.2.1 Definisi Analisis .....	10
2.2.2 Kepuasan Pengguna .....	10
2.2.3 Pengertian Sistem Informasi.....	11
2.2.4 MI Unggulan Annur.....	11



2.2.5 Portal Belajar Annur .....	12
2.2.6 Metode End User Computing Satisfaction .....	13
2.2.7 SPSS .....	14
2.2.8 Teknik Analisis Data .....	15
<b>BAB 3 METODE EVALUASI SISTEM.....</b>	<b>21</b>
3.1 Perbandingan Metode.....	21
3.2 Metode Penelitian .....	21
3.3 Populasi dan Sampel .....	22
3.4 Teknik Sampling .....	23
3.5 Skala Likert.....	24
3.6 Variabel Penelitian.....	24
3.7 Uji Coba Alat Ukur .....	25
<b>BAB 4 ANALISIS KINERJA SISTEM .....</b>	<b>31</b>
4.1 Uji Validitas.....	31
4.1.1 Teori Dasar Keputusan Uji Validitas.....	31
4.1.2 Pembahasan Uji Validitas .....	31
4.1.3 Hasil Uji Validitas.....	32
4.2 Uji Reliabilitas .....	39
4.2.1 Teori Dasar Keputusan Uji Reliabilitas ...	39
4.2.2 Pembahasan Uji Reliabilitas .....	39
4.2.3 Hasil Uji Reliabilitas .....	41
4.3 Analisis Deskriptif .....	42
4.3.1 Profil Responden.....	42
4.3.2 Deskriptif Hasil Kuesioner .....	45
4.3.3 Uji Asumsi Klasik.....	47
4.3.4 Uji Hipotesis .....	51



BAB 5 PENUTUP .....	55
5.1 Kesimpulan .....	55
5.2 Saran .....	56





## DAFTAR TABEL

Tabel 2-1. Penelitian Terdahulu.....	8
Tabel 3-1. Variabel indikator.....	25
Tabel 4-1. Hasil uji Validitas x1.....	32
Tabel 4-2. Hasil Uji Validitas x2.....	34
Tabel 4-3. Hasil Uji Validitas x3.....	35
Tabel 4-4. Hasil Uji Validitas x4.....	37
Tabel 4-5. Hasil Uji Validitas x5.....	38
Tabel 4-6. Hasil Uji Reliabilitas.....	41





## DAFTAR GAMBAR

Gambar 4-1. Uji Validitas x1 .....	32
Gambar 4-2. Uji Validitas x2 .....	33
Gambar 4-3. Uji Validitas x3 .....	35
Gambar 4-4. Uji Validitas x4 .....	36
Gambar 4-5. Uji Validitas x5 .....	37
Gambar 4-6. Pembahasan Uji Reliabilitas x .....	39
Gambar 4-7. Pembahasan Uji Reliabilitas y .....	40
Gambar 4-8. Proses Uji Reliabilitas .....	40
Gambar 4-9. Grafik Jenis Kelamin .....	42
Gambar 4-10. Grafik Usia .....	43
Gambar 4-11. Grafik Pendidikan Terakhir .....	43
Gambar 4-12. Grafik Masa Kerja .....	44
Gambar 4-13. Hasil x1 .....	45
Gambar 4-14. Grafik Rata-rata x2 .....	45
Gambar 4-15. Grafik rata-rata x3 .....	46
Gambar 4-16. Grafik Rata-rata x4 .....	46
Gambar 4-17. Grafik Rata-rata x5 .....	47
Gambar 4-18. Hasil Uji Normalitas .....	48
Gambar 4-19. Hasil Uji Autokorelasi .....	49
Gambar 4-20. Hasil Uji Multikolinearitas .....	50
Gambar 4-21. Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	51
Gambar 4-22. Hasil Uji F .....	52
Gambar 4-23. Hasil Uji T .....	52



## DAFTAR RUMUS

Rumus 1. Rumus Uji T .....	19
Rumus 2. Uji F .....	19
Rumus 3. sampel .....	22
Rumus 4. hasil sampel .....	23





## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Pengisian kuesioner.....	60
Lampiran 2 pengisian kuesioner 2 .....	60
Lampiran 3. Data Guru MI Unggulan .....	61
Lampiran 4, data Guru MI Unggulan Annur.....	61
Lampiran 5. Salah satu kesalahan yang sering terjadi pada sistem .....	62
Lampiran 6. Kuesioner yang dibagikan .....	63
Lampiran 7. Kuesioner 2 .....	63
Lampiran 8. Validitas x1 .....	64
Lampiran 9. Validitas x2 .....	64
Lampiran 10. Validitas x3 .....	64
Lampiran 11. Validitas x4 .....	65
Lampiran 12. Validitas x5 .....	65
Lampiran 13 reliabilitas x1 .....	66
Lampiran 14 reliabilitas x2.....	66
Lampiran 15. Reliabilitas x5.....	66
Lampiran 16. hasil Kuesioner .....	67
Lampiran 17. Form A.....	68
Lampiran 18. Form B.....	68
Lampiran 19. Form C .....	69
Lampiran 20. Bimbingan 1.....	70
Lampiran 21. Bimbingan 2.....	71





## ABSTRAK

Portal Belajar Annur(PBA) merupakan sistem berbasis web yang digunakan sebagai media pembelajaran. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui tingkat kepuasan pengguna sehingga dapat menjadi bahan pertimbangan evaluasi dimasa mendatang, sehingga lebih meningkatkan kualitas sitem dan menghasilkan pelayanan yang dibutuhkan. Metode yang digunakan untuk mengukur tingkat kepuasan pengguna ini menggunakan metode *End User Computing Satisfaction(EUCS)*, yang metode tersebut memiliki 5 variabel penting yaitu variabel *content*(isi), *accuracy*(akurasi), *format*(gambar), *Ease Of Use*(kemudahan), dan *timeliness*(ketepatan). Proses pengumpulan data dilakukan dengan melakukan penyebaran kuesioner kepada populitas yang terpilih, yakni seluruh guru dan staf yang menggunakan PBA. Teknik pengambilan sampel menggunakan *random sampling*. Pengolahan data yang dilakukan dalam penelitian ini yaitu uji validitas dan uji reliabilitas yang diolah menggunakan *software* SPSS.

**Kata Kunci:** kepuasan pengguna, PBA, EUCS, SPSS

