

## DAFTAR PUSTAKA

- Amalia, N., Qadriah, L., Fitriyani, F., & Salat, J. (2023). Pengembangan Aplikasi Monitoring Evaluasi Belajar Pada Program Studi Diploma Tiga Teknik Informatika Universitas Jabal Ghafur Menggunakan Framework Laravel. *Jurnal Real Riset*, 5(1), 72–77.
- Firmansyah, C. (2018). Sistem Layanan Pengaduan Masyarakat Lingkup Desa Gunungtanjung Berbasis Web dan SMS Gateway dengan Metode Antrian FIFO. *Jurnal Manajemen Dan Teknik Informatika (JUMANTAKA)*, 1(1).
- Mustaqbal, M. S., Firdaus, R. F., & Rahmadi, H. (2015). Pengujian Aplikasi Menggunakan Black Box Testing Boundary Value Analysis. *Jurnal Ilmiah Teknologi Infomasi Terapan*, 1(3).
- Nugroho, F. E., & Taufik, R. (2022). Rancang Bangun Sistem Informasi Pelayanan Pengaduan Masyarakat Berbasis Web pada Desa Sukadamai Kabupaten Tangerang. *Jurnal Dinamika UMT*, 6(2), 1–10.
- Nugroho, S. A., Butar, B. B., & Mariskhana, K. (2019). Sistem Informasi Kegiatan Kemahasiswaan Berbasis Mobile pada Institut Sains dan Teknologi Pradita. *Jurnal Inovasi Informatika*, 4(2), 9–18.
- Nurmi, N. (2017). Membangun website sistem informasi dinas pariwisata. *Jurnal Edik Informatika Penelitian Bidang Komputer Sains Dan Pendidikan Informatika*, 1(2), 1–6.
- Pratama, A. R. (2019). Belajar Unified Modeling Language (UML)-Pengenalannya. *CodePolitan. Com*.
- Putri, F. D., & Bahar, F. (2020). Analisis Layanan Jakarta Siaga 112 Dalam Mendukung Penanganan Bencana Di DKI Jakarta. *Jurnal Manajemen Bencana (JMB)*, 6(1).
- Qodri, R., Pramudya, H., Wisnuadi, A., & Farida, A. (n.d.). *Perancangan Aplikasi Layanan Pengaduan Masyarakat Berbasis Web*.
- Rahayu, T. M., Chandra, J., Pasande, L. S. E., & Halim, L. (2019). Perancangan Basis Data Bagi Sistem Informasi

- Kerja Praktek Prodi Teknik Mekatronika UNPAR. *Jurnal Manajemen Informatika (JAMIKA)*, 9(2), 132–143.
- Respati, W. (2014). Transformasi media massa menuju era masyarakat informasi di Indonesia. *Humaniora*, 5(1), 39–51.
- Rosa AS, m. S. (2014). Pengertian Class Diagram. *Rekayasa Perangkat Lunak*.
- Rosa, A. S., & Shalahuddin, M. (2016). Rekayasa Perangkat Lunak Terstruktur Berorientasi Objek. *Bandung: Informatika*.
- Rudianto, B., & Achyani, Y. E. (2020). Penerapan Metode Rapid Application Development pada Sistem Informasi Persediaan Barang berbasis Web. *Bianglala Informatika*, 8(2), 117–122.
- Sukamto, R. A., & Salahuddin, M. (2015). “Activity Diagram,” in Rekayasa Perangkat Lunak Terstruktur dan Berorientasi Objek. *Jurnal Pilar Nusa Mandiri*.
- Warjiyono, H. F., & Aji, S. (2021). *Sistem Informasi Layanan Pengaduan Kerusakan Jalan Berbasis Geographic Information System*.

