

SKRIPSI

**SISTEM INFORMASI LAYANAN PENGADUAN
WARGA (SILAGA) BERBASIS WEB DENGAN
METODE *RAPID APPLICATION DEVELOPMENT***



Oleh:

YUSRON ALIA RAHMAN

NIM: 4119054

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS PESANTREN TINGGI DARUL ULUM
JOMBANG
2023**





**SISTEM INFORMASI LAYANAN PENGADUAN
WARGA (SILAGA) BERBASIS WEB DENGAN
METODE *RAPID APPLICATION DEVELOPMENT***

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan
Program Sarjana Komputer

Oleh:

YUSRON ALIA RAHMAN

NIM: 4119054

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS PESANTREN TINGGI DARUL ULUM
JOMBANG
2023**





HALAMAN MOTTO

Usaha dan doa tergantung pada cita-cita. Manusia tiada memperoleh selain apa yang telah diusahakannya.

"Dan tidak ada ujian yang tidak bisa diselesaikan. Tidak ada kesulitan yang melebihi batas kesanggupan. Karena 'Allah tidak akan membebani seseorang melainkan sesuai dengan kadar kesanggupannya".
(QS. Al-Baqarah: 286)





HALAMAN PERSEMBAHAN

Penulis mempersembahkan tugas akhir ini kepada:

1. Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan karunianya kepada penulis sehingga Tugas Akhir ini dapat terselesaikan dengan baik.
2. Shalawat serta salam kepada Nabi Muhammad SAW.
3. Orang tua penulis, yang senantiasa memberikan dukungan baik berupa materil, moril dan doa sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir dan pendidikan S1 ini.
4. Bapak Mukhammad Masrur, S.Kom., M.Kom., selaku Dekan Fakultas Sains dan Teknologi Universitas Pesantren Tinggi Darul Ulum.
5. Bapak Eddy Kurniawan, S.Kom., M.Kom., selaku Kepala Prodi Sistem Informasi Universitas Pesantren Tinggi Darul Ulum.
6. Bapak Ali Murtadho S.Kom., M.Kom., selaku Pembimbing I yang telah memberikan amanah, arahan dan motivasi dalam penyelesaian Tugas Akhir penulis.
7. Bapak Miftakhul Syaikhudin, S.Kom, M.Kom selaku Pembimbing II yang telah memberikan arahan dalam penyelesaian Tugas Akhir penulis.
8. Segenap Dosen, Staff dan Karyawan Fakultas Sains dan Teknologi.
9. Teman-teman mahasiswa(i) seperjuangan yang telah membantu penulis dalam penyelesaian Tugas Akhir ini.



PERNYATAAN KEASLIAN

Saya yang bertanda-tangan di bawah ini menyatakan bahwa skripsi ini merupakan karya saya sendiri (ASLI), dan isi dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademis di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan/atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya, apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima SANKSI AKADEMIK dengan pencabutan gelar yang sudah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Perguruan Tinggi.

Dinyatakan di Jombang
Tanggal 21 Juli 2023

ttd

Yusron Alia Rahman
NIM : 4119054

HALAMAN PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN

HALAMAN PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN

SISTEM INFORMASI LAYANAN PENGADUAN WARGA (SILAGA) BERBASIS WEB DENGAN METODE *RAPID APPLICATION DEVELOPMENT*

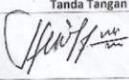

Telah di periksa, diuji, dan disetujui pada

Hari : Kamis


Tanggal: 03-08-2023

Oleh

Dosen Penguji	Tanda Tangan
Mas'ud, S.Si., ST., M.IT. Ketua Penguji	
Diema Hernyka Satyareni, M.Kom Anggota Penguji 1	
Chandra Sukma Anugrah, M.Kom. Anggota Penguji 2	

Dosen Pembimbing	Tanda Tangan
Mohamad Ali Murtadho, M.Kom. Anggota Pembimbing 1	
Muhammad Miftakhul Syaikhuddin, M.Kom. Anggota Pembimbing 2	

Mengetahui
Dekan Fakultas Sains dan Teknologi
Universitas Pesantren Tinggi Darul Ulum


Muhammad Masrur, M.Kom

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan puji dan syukur kehadirat Allah SWT, karena atas ridho dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini. Maksud dan tujuan dari penulisan Skripsi ini adalah untuk memenuhi persyaratan kelulusan Program Studi Strata I pada Jurusan Sistem Informasi di Universitas Pesantren Tinggi Darul 'Ulum Jombang.

Penulis merasa bahwa dalam menyusun laporan ini masih menemui beberapa kesulitan dan hambatan, disamping itu juga menyadari bahwa penulisan laporan ini masih jauh dari sempurna dan masih banyak kekurangan-kekurangan lainnya, maka dari itu penulis mengharapkan saran dan kritik yang membangun dari semua pihak.

Menyadari penyusunan laporan ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak, maka pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang setulus-tulusnya kepada:

1. Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan karunianya kepada penulis sehingga Tugas Akhir ini dapat terselesaikan dengan baik.
2. Shalawat serta salam kepada Nabi Muhammad SAW.
3. Orang tua penulis, yang senantiasa memberikan dukungan baik berupa materiil, moril dan doa sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir dan pendidikan S1 ini.
4. Bapak Mukhammad Masrur, S.Kom., M.Kom., selaku Dekan Fakultas Sains dan Teknologi Universitas Pesantren Tinggi Darul Ulum.
5. Bapak Eddy Kurniawan, S.Kom., M.Kom., selaku Kepala Prodi Sistem Informasi Universitas Pesantren Tinggi Darul Ulum.
6. Bapak Ali Murtadho S.Kom., M.Kom., selaku Pembimbing 1 yang telah memberikan amanah,



arahan dan motivasi dalam penyelesaian Tugas Akhir penulis.

7. Bapak Miftakhul Syaikhudin, S.Kom, M.Kom selaku Pembimbing II yang telah memberikan arahan dalam penyelesaian Tugas Akhir penulis.
8. Segenap Dosen, Staff dan Karyawan Fakultas Sains dan Teknologi.
9. Teman-teman mahasiswa(i) seperjuangan yang telah membantu penulis dalam penyelesaian Tugas Akhir ini.

Akhir kata, semoga Allah SWT senantiasa melimpahkan karunia-Nya dan membalas segala amal budi serta kebaikan pihak-pihak yang telah membantu penulis dalam penyusunan laporan ini dan semoga tulisan ini dapat memberikan manfaat bagi pihak-pihak yang membutuhkan.

Jombang, 21 Juli 2023

Penulis



DAFTAR ISI

HALAMAN PERSEMBAHAN.....	vii
PERNYATAAN KEASLIAN.....	ix
HALAMAN PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN...x	
KATA PENGANTAR.....	xi
DAFTAR ISI	xiii
DAFTAR TABEL	xvii
DAFTAR GAMBAR	xix
DAFTAR LAMPIRAN.....	xxi
ABSTRAK	xxiii
BAB 1	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Batasan Masalah	3
1.4 Tujuan Penelitian	4
1.5 Manfaat Penelitian	5
1.6 Metode Penelitian	5
A. Observasi.....	6
B. Wawancara.....	6
1.7 Sistematika Penulisan	7
BAB 2	9
LANDASAN TEORI.....	9
2.1 Penelitian Terdahulu	9
2.2 Kajian Pustaka.....	17
2.2.1 Sistem Informasi.....	17
2.2.2 Layanan Pengaduan Masyarakat.....	17



- 2.2.3 *Laravel* 17
- 2.2.4 *MySQL*..... 18
- 2.2.5 *Web* 18
- 2.2.6 *Rapid Application Development* 18
- 2.2.7 *UML*20
- 2.2.8 *Black Box Testing*.....25
- BAB 3 ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM.27**
 - 3.1 Analisis Sistem yang Berjalan27
 - 3.2 Analisis Sistem yang Diusulkan.....28
 - 3.2.1 Kebutuhan Fungsional.....30
 - 3.2.2 Kebutuhan Non Fungsional32
 - 3.2.3 Desain yang diusulkan.....32
- BAB 4 IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN55**
 - 4.1 Lingkungan Pengembangan55
 - 4.1.1 Perangkat Keras.....55
 - 4.1.2 Perangkat Lunak55
 - 4.2 Lingkungan Implementasi56
 - 4.2.1 Perangkat Keras.....56
 - 4.2.2 Perangkat Lunak57
 - 4.3 Pengujian dan Implementasi Sistem57
 - 4.3.1 *Black Box Testing*.....57
 - 4.4 *Implementasi Basis Data*65
- BAB 569**
- PENUTUP.....69**
 - 5.1 Kesimpulan.....69
 - 5.2 Saran.....69



DAFTAR PUSTAKA	71
DAFTAR LAMPIRAN.....	73



DAFTAR TABEL

Tabel 2. 3 simbol activity diagram.....	22
Tabel 2. 4 simbol squence diagram	23
Tabel 2. 5 simbol class diagram	24
Tabel 3 1 kebutuhan fungsional.....	31
Tabel 3 2 hak akses aktor.....	33
Tabel 3 3 perancangan basis data tabel admin dan superadmin.....	43
<i>Tabel 3 4 perancangan basis data desa.....</i>	<i>44</i>
Tabel 4. 1 Perangkat Keras yang Digunakan.....	55
Tabel 4. 2 Perangkat Lunak yang Digunakan	56
Tabel 4. 3 Perangkat Keras yang Dibutuhkan.....	56
Tabel 4. 4 Perangkat Lunak yang Dibutuhkan	57
Tabel 4. 5 Login Super Admin/Admin	58
Tabel 4. 6 Penambahan User Petugas atau Petugas Desa...	60
Tabel 4. 7 Pengaduan.....	60
Tabel 4. 8 Info Pengaduan	61
Tabel 4. 10 Tambah Artikel atau Berita.....	64
Tabel 4. 11 Beri Tanggapan	65



DAFTAR GAMBAR

Gambar 3. 1 analisis alur sistem yang berjalan.....	27
Gambar 3. 2 analisis alur sistem yang diusulkan	30
Gambar 3. 3 use case sistem	34
Gambar 3. 4 activity diagram login	35
Gambar 3. 5 activiy diagram pendaftaran super admin	36
Gambar 3. 6 activity diagram pengaduan warga	37
Gambar 3. 7 activity diagram info pengaduan warga	37
Gambar 3. 8 activity diagram berita/artikel	38
Gambar 3. 9 squence diagram login	39
Gambar 3. 10 squance diagram pendaftaran.....	40
Gambar 3. 11 squence diagram pengaduan	41
Gambar 3. 12 squence diagram pengaduan	42
Gambar 3. 13 squence diagram berita/artikel	43
Gambar 3. 14 calss diagram relasi antar basis data.....	46
Gambar 3. 15 landing page	47
Gambar 3. 16 halaman pengaduan warga	48
Gambar 3. 17 halaman info pengaduan.....	48
Gambar 3. 18 halaman login	49
Gambar 3. 19 halaman dashboard super admin	49
Gambar 3. 20 halaman tambah petugas atau admin.....	50
Gambar 3. 21 halaman data user	51
Gambar 3. 22 halman dashboard petugas atau admin desa .	51
Gambar 3. 23 halaman artikel	52
Gambar 3. 24 halaman tambah berita/artikel	52
Gambar 3. 25 halaman pengaduan	53
Gambar 4. 1 Halaman Login.....	58
Gambar 4. 2 pendaftan atau penambahan admin desa	59
Gambar 4. 3 pengaduan	60
Gambar 4. 4 info pengaduan.....	61
Gambar 4. 5 berita terbaru atau artikel	62
Gambar 4. 6 tambah artikel.....	63
Gambar 4. 7 beri tanggapan.....	64

Gambar 4. 8 database user	66
Gambar 4. 9 database jenis pengaduan	66
Gambar 4. 10 database aduan	67
Gambar 4. 11 database artikel	67



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 1 Form A Hasil Desk Evaluasi.....	73
Lampiran 1 2 Form B Pengajuan Seminar Terbuka	74
Lampiran 1 3 Berita Acara Seminar Terbuka	75
Lampiran 1 4 Daftar Hadir Peserta Seminar Terbuka.....	76
Lampiran 1 5 Form C Pengajuan Seminar Tertutup	77
Lampiran 1 6 Form Revisi Ujian Tertutup Ketua Pengujui	78
Lampiran 1 7 Form Revisi Ujian Tertutup Penguji I	79
Lampiran 1 8 Form Revisi Ujian Tertutup Penguji II	80
Lampiran 1 9 Form Bimbingan Skripsi Dosen Pembimbing I.	81
Lampiran 1 10 Form Bimbingan Skripsi Pembimbing II	82



ABSTRAK

Sistem informasi layanan pengaduan warga (SILAGA) berbasis web dengan metode *Rapid Application Development* (RAD) adalah layanan yang digunakan masyarakat untuk menyampaikan keluhan, kritikan, atau pengaduan yang bersifat membangun. Dengan perkembangan teknologi yang sangat pesat saat ini masih banyak desa melakukan pengaduan secara konvensional atau manual terutama di desa Tanggajrejo. Hal tersebut berimbas kepada perangkat desa maupun penduduk desa, dimana sering terjadi human error, serta pemborosan.

Oleh karena itu sistem informasi layanan pengaduan warga ini dibangun agar memudahkan masyarakat menyampaikan laporan pengaduan secara langsung kepada pemerintah desa melalui website SILAGA ini, Laporan akan di proses oleh pemerintah desa. Sistem dibangun menggunakan *framework Laravel* yang berbasis *Hypertext Preprocessor* (PHP) menghasilkan penulisan kode yang lebih rapi dan mudah dipahami jika akan dilakukan pengembangan di masa mendatang, metode yang digunakan adalah RAD salah satu metode pengembangan perangkat lunak yang memungkinkan pengembangan sistem dengan cepat dan efisien, *MySQL* untuk *database management system*, *bootstrap* untuk desain user interface sehingga tampilan sistem menjadi lebih menarik dan *responsive*.

Berdasarkan hasil pengujian fungsionalitas sistem menggunakan *Blackbox Testing* dapat disimpulkan warga lebih mudah dalam melakukan pengaduan dan mudah mencari informasi tentang pengaduan yang sudah di selesaikan di menu artikel atau berita, Sistem yang dibangun memudahkan pihak desa dalam mengelola laporan pengaduan.

Kata Kunci: sistem informasi, layanan pengaduan, warga, *Laravel*, *Rapid Application Development* (RAD).

