



BAB 1 PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Cintya Wedding Salon Jombang merupakan usaha mikro menengah yang dikelola langsung oleh Ibu Mellyarni yang berada di Desa Ceweng, Kecamatan Diwek – Jombang. Usaha ini merupakan usaha yang telah dilakukan secara turun menurun dari ibu beliau. Cintya Wedding Salon Jombang merupakan usaha yang berfokus dalam tata rias kecantikan dan salon kecantikan. Tak hanya itu, beberapa peralatan yang biasanya digunakan untuk acara pernikahan juga tersedia di galeri salon tersebut. Usaha ini masih melakukan proses bisnis yang sama seperti usaha-usaha lainnya yang sama dengan Cintya Wedding Salon Jombang yakni, apabila ada panggilan pekerjaan atau pemesanan dari keluarga maka usaha ini akan berjalan layaknya semestinya.

Ditengah kemajuan zaman dan juga teknologi yang cukup maju, maka Cintya Wedding Salon Jombang juga dituntut untuk melakuakn pembaharuan juga dalam proses bisnisnya. Hal ini sangat diperlukan dikarenakan pola hidup masyarakat yang semakin konsumtif dan juga serba instan, membuat usaha ini juga dituntut untuk maju sesuai dengan perkembangannya. Proses bisnis yang lama yang telah berjalan juga perlu adanya pengembangan, sehingga akan menambah nilai saing dan juga apstinya akan menambah minat dari para pelanggan untuk dating melakukan pemesanan secara mudah dan instan. Adanya pembaharuan ini juga didasari adanya permasalahan yang sering muncul dalam proses bisni. Masalah pertama ialah kerika pemesanan dari persewaan cukup membludak, hal ini membuat pihak dari Cintya Wedding Salon Jombang sering melakukan pembatalan pemesanan, tentu saja hal ini akan berdampak pada alur transaksi keuangan. Masalah yang kedua ialah seringnya

terjadi ketifakfahaman atau kesalahan dalam proses pesanana masuk anantara a;at-alat yang dibutuhkan dalam sebuah acara. Terkadang antara pesanana dengan barang yang dikirim ke tempat acara terjadi ketidaksesuaian. Masalah utama yang sering kali terjadi adalah manajemen yang kurang baik dalam usaha ini. Hal ini menyebabkan seringnya terjadi jadwal yang bertubrukan. Tentu saja masalah tersebut akan mempengaruhi rasa kepercayaan dari konsumen yang secara tidak langsung akan menurun.

Dengan masalah-masalah yang muncul diatas, saya melakukan sebuah survey langsung ke tempat usaha dan juga sekaligus menggali beberapa informasi yang saya perlukan yang anntinya akan memebrikan sebuah gambaran mengenai sebuah Sistem Informasi Manajemen bagi usaha tersebut yang akan membantu setiap lini dan setiap bagian dari usaha ini untuk semakin maju ditengah kemajuan teknologi dan juga kebutuhan masyarakat yang semakin banyak. Diharapkan sistem informasi ini akan mempermudah pennggunaan setiap pelanggan yang membutuhkan informasi secara detail untuk kebutuhan pelanggan. Dengan mencantumkan galeri foto beberapa hal yang ada di dalam salon tersebut dan mencantumkan harga. Kelebihan dari salon ini adalah, budaya salon dari dulu memberikan pelayanan terbaik kepada pelanggannya. Cintya Wedding Salon Jombang akan menyesuaikan *budget* yang diinginkan oleh pelanggan.

Sistem informasi akan memudahkan pelanggan dengan fitur-fitur yang sangat mudah dupahami. Sistem juga memberikan fitur pembayaran bagi siapa saja yang akan melakukan pemesanan pada setiap paket yang ada di dalam sistem. Disediakan juga fitur *booking* pada setiap paket, baik paket wedding maupun paket salon kecantikan yang dapat digunakan oleh pelanggan.



1.2 Rumusan Masalah

- 1) Bagaimana merancang system informasi manajemen Cintya Weddiing Salon Jombang menggunakan framework Codeigniter?
- 2) Bagaimana membangun system informasi manajemen Cintya Wedding Salon Jombang menggunakan framework Codeigniter?

1.3 Batasan Masalah

Dalam mengerjakan skripsi atau penelitian ini, peneliti memberi batasan-batasan masalah, yang nantinya agar pembahasan tidak meluas dari permasalahan yang penulis angkat. Sehingga dapat spesifik dan tidak menyimpang dan terfokus pada sasaran sebagai berikut :

- 1) Data yang digunakan berasal dari sumber yang didapatkan langsung oleh penulis, berasal dari proses wawancara dan survey langsung ke lokasi.
- 2) Tidak membahas mengenai keamanan sistem.
- 3) Metode yang digunakan dalam pengembangan sistem adalah metode waterfall.
- 4) Menggunakan metode black box untuk pengujian sistemnya.

1.4 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan dari penelitian diantaranya adalah sebagai berikut :

- 1) Merancang system informasi manajemen Cintya Wedding Salon Jombang mengguakan framework Codeigniter.
- 2) Membangun system informasi manajemen Cintya Wedding Salon Jombang menggunakan framework Codeigniter.



1.5 Manfaat Penelitian

Manfaat dari penelitian diantaranya sebagai berikut :

1) Penulis

Penelitian ini merupakan lahan pembelajaran dalam bidang pengembangan sistem informasi manajemen dalam sebuah teknologi.

2) *Owner* Cintya Wedding Salon Jombang

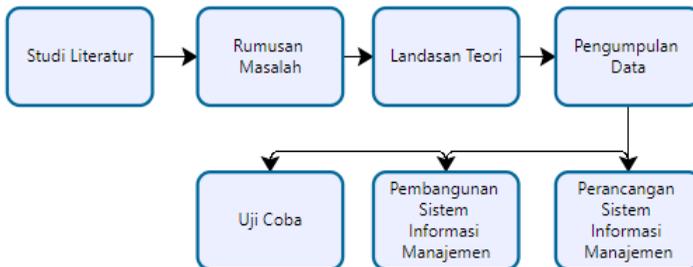
Penelitian ini dapat membantu menyelesaikan masalah yang ada dalam salon akibat dari manajemen yang kurang baik. Sehingga dapat memberikan pelayanan yang lebih baik dari sebelumnya. Hasil penelitian juga dapat digunakan sebagai pembeda dari salon lainnya di daerah Jombang dan sekitarnya.

3) UNIPDU

Penelitian ini akan memperkaya pustaka penelitian universitas yang dapat digunakan sebagai bahan rujukan untuk penelitian sejenis di masa mendatang.

1.6 Metodologi Penelitian

Dalam metodologi penelitian, Penulis akan menjelaskan seperti gambar berikut ini,



Gambar 1.2 Metodologi Penelitian

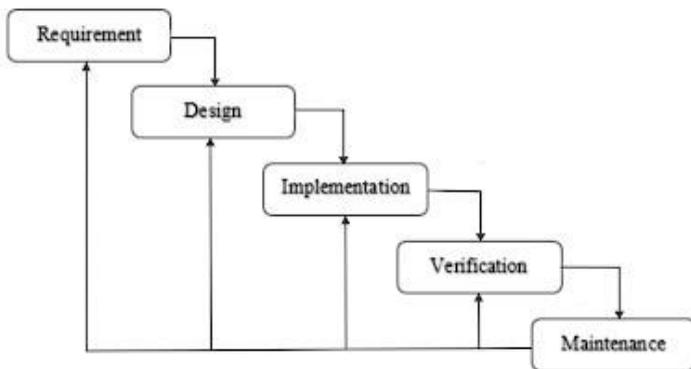


1.6.1 Pengambilan Data

Data diperoleh menggunakan pengamatan di lapangan serta melakukan wawancara dengan owner maupun crew lainnya. Beberapa pertanyaan disampaikan terkait dengan sistem manajemen yang berjalan, proses bisnis yang berjalan, beberapa masalah yang sering terjadi di dalam galeri, dan yang terakhir adalah harapan yang ingin dicapai setelah sistem dibuat.

1.6.2 Metode Pengembangan Sistem

Metode yang digunakan oleh penulis adalah metode Waterfall. Sebuah metode pengembangan perangkat lunak yang paling awal. Dilakukan dengan menggunakan pendekatan sistematis, mulai dari tahap kebutuhan sistem, dilanjutkan dengan tahap analisis, desain, coding, testing/verification, dan maintenance. Seperti yang digambarkan pada gambar 1.2



Gambar 1.3 Metode Waterfall

Selanjutnya, sistem dibangun dengan menggunakan framework Codeigniter 3 dan menggunakan Bahasa pemrograman PHP, serta database yang digunakan adalah MySQL.



1.7 Sistematika Penulisan

Sistem penulisan dalam tugas akhir ini disusun dalam bentuk karya ilmiah dengan struktur penulisan sebagai berikut:

BAB 1 PENDAHULUAN

Bab ini berisi uraian tentang latar belakang masalah yang mendasari pentingnya diadakan penelitian, identifikasi, pembatasan dan perumusan masalah penelitian, maksud dan tujuan penelitian, kegunaan penelitian yang diharapkan, dan sistematika penulisan.

BAB 2 LANDASAN TEORI

Bab ini berisi tinjauan teori yang mendiskripsikan pengertian (hal-hal yang berhubungan dengan topik penelitian).

BAB 3 ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

Bab ini berisi tentang analisis kebutuhan dari sistem yang akan dibangun, perbandingan sistem yang sudah ada dengan sistem yang diusulkan, dan perancangan sistem yang diusulkan.

BAB 4 TESTING DAN IMPLEMENTASI

Bab ini berisi tentang penjelasan prosedur testing dan proses pengujian sistem yang telah dibuat.

BAB 5 PENUTUP

Bab ini berisi pokok-pokok kesimpulan dan saran-saran yang perlu disampaikan kepada pihak-pihak yang berkepentingan dengan hasil penelitian.

DAFTAR PUSTAKA

Daftar pustaka berisi daftar referensi yang digunakan dalam penelitian.

