



BAB 1 PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Rumah Sakit Umum Daerah Jombang (RSUD) sebagai salah satu layanan publik dalam bidang kesehatan yang menyediakan pelayanan rawat inap, rawat jalan, dan gawat darurat yang dilayani oleh dokter, perawat dan tenaga ahli medis lainnya. Dengan bertambahnya pasien yang berkunjung ke RSUD Jombang dengan rata-rata 720 pendaftar pasien setiap bulan dari tahun 2015-2022 yang mengakibatkan terjadinya penumpukan pasien pada bagian administrasi untuk mendapatkan nomor antrean, pasien yang datang harus menunggu untuk melakukan pendaftaran dan melakukan pengisian nama, alamat, tanggal lahir, nomor telepon dll.

Kebutuhan rumah sakit untuk memenuhi standar pelayanan yang ditetapkan oleh pemerintah atau lembaga terkait, seperti memiliki sistem anjungan pendaftaran mandiri yang mempermudah proses pendaftaran pasien.

Permintaan pasien terkait kemudahan dan kenyamanan dalam proses pendaftaran di rumah sakit, seperti kemampuan untuk mendaftar melalui perangkat elektronik di seperti mesin anjungan pendaftaran mandiri. Dan Keinginan rumah sakit untuk meningkatkan efisiensi dan efektivitas proses pendaftaran pasien, sehingga dapat meningkatkan kepuasan pasien dan memperbaiki reputasi rumah sakit.

Berdasarkan uraian latar belakang di atas penulis tertarik untuk membuat sebuah Sistem Anjungan Pendaftaran Mandiri (APM) yang dirancang guna mempermudah pasien dalam melakukan pendaftaran dan mendapatkan informasi terkait lainnya.

1.2 Rumusan Masalah

- 1) Bagaimana cara meningkatkan efisiensi pendaftaran pasien di RSUD Jombang melalui penggunaan sistem anjungan pendaftaran mandiri ?
- 2) Bagaimana cara mengurangi penumpukan pasien pada bagian administrasi di RSUD Jombang dengan menggunakan sistem anjungan pendaftaran mandiri ?
- 3) Bagaimana cara menyajikan informasi yang tersedia di RSUD Jombang melalui mesin sistem anjungan pendaftaran mandiri ?

1.3 Batasan Masalah

- 1) Sistem hanya membahas pendaftaran pasien rawat jalan, mendapatkan nomor antrean, memilih poli tujuan dan melihat jadwal dokter.
- 2) Sistem hanya melayani pasien rawat jalan.
- 3) Sistem tidak membahas mengenai rincian biaya.
- 4) Sistem tidak membahas mengenai keamanan sistem.
- 5) Sebagai uji coba data pasien yang digunakan dari tahun 2015-2022.

1.4 Tujuan Penelitian

- 1) Untuk meningkatkan efisiensi dalam pendaftaran pasien di RSUD Jombang melalui sistem anjungan pendaftaran mandiri.
- 2) Untuk mengurangi penumpukan pasien pada bagian administrasi dengan menggunakan sistem anjungan pendaftaran mandiri.
- 3) Untuk menyajikan informasi yang tersedia di RSUD Jombang melalui sistem anjungan pendaftaran mandiri.



1.5 Manfaat Penelitian

Dari hasil luaran yang dihasilkan, pada bagian ini disebutkan pihak-pihak mana saja yang akan mendapat manfaat serta disebutkan manfaat seperti apa yang diterima oleh masing-masing pihak.

1) Bagi Rumah Sakit

Penelitian ini mempermudah dalam mengelola data pasien rawat jalan, mempermudah dalam mengelola pendaftaran pasien rawat jalan, mempermudah dalam menampilkan informasi bagi pasien.

2) Bagi Mahasiswa

Penelitian ini dapat mengembangkan teori-teori yang didapat dalam perkuliahan, menambah ilmu pengetahuan baru, menambah pengalaman untuk merancang sebuah sistem dari masalah-masalah yang berhubungan dengan komputer.

3) Bagi Unipdu

Penelitian ini akan memperkaya pustaka penelitian universitas yang dapat digunakan sebagai bahan rujukan untuk penelitian sejenis di masa mendatang.

1.6 Metode Penelitian

Penelitian ini dilakukan melalui beberapa tahapan. Adapun metode yang digunakan dalam tiap-tiap tahapan antara lain:

1) Metode Pengumpulan Data

Pengumpulan data dilakukan melalui wawancara, studi pustaka.

a. Wawancara

Wawancara merupakan metode pengumpulan data dengan penulis melakukan Tanya jawab langsung terhadap aktor yang terlibat pada program Sistem Informasi Anjungan. Hasil dari wawancara



digunakan sebagai data oleh peneliti untuk melakukan penelitian tersebut.

b. Studi Pustaka

Studi Pustaka merupakan pencarian data yang berhubungan dengan program Sistem Informasi Anjungan melalui jurnal, paper, karya tulis ilmiah, dan berbagai sumber lainya yang ada pada internet.

2) Metode Rekayasa Perangkat Lunak

Perangkat lunak dalam penelitian ini disusun dengan menggunakan metode rekayasa Prototyping.

a. Analisis Kebutuhan

Pada tahap analisis kebutuhan peneliti melakukan analisis kebutuhan sistem anjungan rumah sakit pada RSUD Jombang dengan mengidentifikasi semua kebutuhan sistem yang akan dibuat mengenai struktur data yang diperlukan, alur proses bisnis, dan *input output*.

b. Desain Sistem

Sistem Informasi Anjungan Berbasis Web dalam desain sistem menggunakan notasi UML dan pemodelan berorientasi obyek sehingga diagram yang digunakan adalah Use Case, Activity, Sequence dan Class Diagram

c. Membangun Prototype (Pengkodean)

Sistem Informasi Anjungan Berbasis Web dibuat menggunakan bahasa pemrograman PHP 7.4 dan database MySQL

d. Evaluasi Sistem Dan Perbaikan

Sistem informasi Anjungan Berbasis Web diuji coba sehingga hasil dari pengujian dapat digunakan untuk melakukan perbaikan sistem.



3) Metode Uji Coba Sistem

Metode uji coba sistem dilakukan dengan menggunakan metode *Black Box*. Pengujian metode *Black Box* adalah metode pengujian yang digunakan untuk mengevaluasi sistem atau aplikasi tanpa memperhatikan implementasi atau desain terdalamnya. Metode ini hanya memperhatikan sistem dari sisi input dan *output*, sehingga tidak memerlukan pengetahuan terkait dengan implementasi sistem.

1.7 Sistematika Penulisan

Sistem penulisan dalam tugas akhir ini disusun dalam bentuk karya ilmiah dengan struktur penulisan sebagai berikut:

BAB 1 PENDAHULUAN

Bab ini berisi uraian tentang latar belakang masalah yang mendasari pentingnya diadakan penelitian, identifikasi, pembatasan dan perumusan masalah penelitian, maksud dan tujuan penelitian, kegunaan penelitian yang diharapkan, dan sistematika penulisan.

BAB 2 LANDASAN TEORI

Bab ini menguraikan mengenai teori-teori yang berkaitan dengan perancangan sistem Anjungan Pendaftaran Mandiri (APM). Teori tersebut didapatkan dari buku-buku, jurnal dan referensi lain.

BAB 3 ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

Bab ini berisi tentang analisis kebutuhan dari sistem yang akan dibangun, perbandingan sistem yang sudah ada dengan sistem yang diusulkan, dan perancangan sistem yang diusulkan.



BAB 4 TESTING DAN IMPLEMENTASI

Bab ini berisi tentang penjelasan prosedur testing dan proses pengujian sistem yang telah dibuat.

BAB 5 PENUTUP

Bab ini berisi pokok-pokok kesimpulan dan saran-saran yang perlu disampaikan kepada pihak-pihak yang berkepentingan dengan hasil penelitian.

DAFTAR PUSTAKA

Daftar pustaka berisi daftar referensi yang digunakan dalam penelitian.

