

SKRIPSI

**RANCANG BANGUN SISTEM
ANJUNGAN PENDAFTARAN MANDIRI (APM)
BERBASIS WEB PADA RSUD JOMBANG**



Oleh:

**RIO OKTAVIANSYAH
NIM: 4119021**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS PESANTREN TINGGI DARUL ULUM
JOMBANG
2022**





**RANCANG BANGUN SISTEM
ANJUNGAN PENDAFTARAN MANDIRI (APM)
BERBASIS WEB PADA RSUD JOMBANG**

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan
Program Sarjana Komputer

Oleh:

**RIO OKTAVIANSYAH
NIM: 4119021**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS PESANTREN TINGGI DARUL ULUM
JOMBANG
2022**





HALAMAN MOTTO

Semua makhluk hebat dalam satu hal, tapi tidak dalam segala hal.



HALAMAN PERSEMBAHAN

Alhamdulillah atas rahmat dan karunia Allah SWT penulis bisa menyelesaikan tugas akhir skripsi ini, saya persembahkan kepada :

1. Kedua Orang tua yang telah memberikan dukungan semangat, materi dan doa yang tak pernah putus untuk kelancaran skripsi penulis.
2. Kepada Dosen Pembimbing I dan Dosen Pembimbing II yang telah sabar memberikan bimbingan, masukan, bantuan, dan dukungan sehingga dapat terselesaikannya skripsi ini.
3. Keluarga besar Fakultas Sains dan Teknologi terutama para jajaran dosen Prodi S1 Sistem Informasi yang telah memberikan banyak ilmunya dan insyallah ilmunya akan saya manfaatkan dengan baik dalam kebaikan.
4. Seluruh teman, kerabat serta sahabat baik internal kampus yang selalu memberikan dukungan dan bantuannya dalam menyelesaikan skripsi ini.





PERNYATAAN KEASLIAN

Saya yang bertanda-tangan di bawah ini menyatakan bahwa skripsi ini merupakan karya saya sendiri (ASLI), dan isi dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademis di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan/atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya, apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima SANKSI AKADEMIK dengan pencabutan gelar yang sudah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Perguruan Tinggi.

Dinyatakan di Jombang
Tanggal 12 November 2022

RIO OKTAVIANSYAH
4119021



HALAMAN PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN

HALAMAN PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN

RANCANG BANGUN SISTEM ANJUNGAN PENDAFTARAN MANDIRI (APM) BERBASIS WEB PADA RSUD JOMBANG

Telah di periksa, diuji, dan disetujui pada

Hari : Sabtu
Tanggal : 28 Januari 2023

Oleh

Dewan Penguji	Tanda Tangan
Mohamad Ali Murtadho, S.Kom., M.Kom Ketua Penguji	
Ahmad Farhan, S.Kom., M.M Anggota Penguji 1	
Ivan Dwi Fibrian, M.Kom., M.I.Kom Anggota Penguji 2	
Dosen Pembimbing	Tanda Tangan
Ivan Dwi Fibrian, M.Kom., M.I.Kom Dosen Pembimbing 1	
Eddy Kurniawan S.Kom., MM Dosen Pembimbing 2	

Mengetahui,
Dekan Fakultas Sains dan Teknologi


Mukhammad Masrur, S.Kom., M.Kom



KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan puji dan syukur kehadirat Allah SWT, karena atas ridho dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini. Maksud dan tujuan dari penulisan Skripsi ini adalah untuk memenuhi persyaratan kelulusan Program Studi Strata I pada Jurusan Sistem Informasi di Universitas Pesantren Tinggi Darul 'Ulum Jombang.

Penulis merasa bahwa dalam menyusun laporan ini masih menemui beberapa kesulitan dan hambatan, di samping itu juga menyadari bahwa penulisan laporan ini masih jauh dari sempurna dan masih banyak kekurangan-kekurangan lainnya, maka dari itu penulis mengharapkan saran dan kritik yang membangun dari semua pihak.

Menyadari penyusunan laporan ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak, maka pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang setulus-tulusnya kepada:

1. Allah SWT yang selalu memberi Rahmat dan Ridlonya sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir skripsi ini dengan baik. Aamiin aamiin aamiin ya robbal allamin
2. Kedua orang tua tercinta, adek dan kakak yang mana selalu memberi dukungan dan motivasi untuk terselesainya tugas akhir skripsi ini.
3. Prof. Dr. H. Ahmad Zahro, MA selaku Rektor Universitas Pesantren Tinggi Darul Ulum Jombang.
4. Jajaran Dosen Fakultas Sains Dan Teknologi Universitas Pesantren Tinggi Darul Ulum.
5. Pembimbing 1 Bapak Ivan Dwi Fibrian, M.Kom., M.I.Kom Yang senantiasa membimbing memberikan semangat motivasi dan saran pada saat bimbingan skripsi.



6. Pembimbing 2 Bapak Eddy Kurniawan S.Kom., MM Yang senantiasa membimbing memberikan semangat motivasi dan saran pada saat bimbingan skripsi.
7. Pembimbing Lapangan M. Ainur Ridho. S.Kom. yang senantiasa memberikan saran dan masukan pada saat di lapangan.

Akhir kata, semoga Allah SWT senantiasa melimpahkan karunia-Nya dan membalas segala amal budi serta kebaikan pihak-pihak yang telah membantu penulis dalam penyusunan laporan ini dan semoga tulisan ini dapat memberikan manfaat bagi pihak-pihak yang membutuhkan.

Jombang, 12 November 2022

Penulis



DAFTAR ISI

HALAMAN PERSEMBAHAN	vii
PERNYATAAN KEASLIAN	ix
HALAMAN PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN	xi
KATA PENGANTAR	xiii
DAFTAR ISI	xv
DAFTAR TABEL	xix
DAFTAR GAMBAR	xxi
DAFTAR LAMPIRAN	xxiii
ABSTRAK	xxv
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	2
1.3 Batasan Masalah	2
1.4 Tujuan Penelitian	2
1.5 Manfaat Penelitian	3
1.6 Metode Penelitian	3
1.7 Sistematika Penulisan	5
BAB 2 LANDASAN TEORI	7
2.1 Penelitian Terdahulu	7
2.2 Kajian Pustaka	12
2.2.1 Sistem Informasi	12
2.2.2 RSUD Jombang	13
2.2.3 Sistem Anjungan Mandiri	14
2.2.4 Metode Prototyping	15
2.2.5 PHP	16



2.2.6 DBMS	17
2.2.7 UML	18
2.2.8 Black-Box Testing	21
BAB 3 ANALISIS DAN PERANCANGAN	23
3.1 Analisis Sistem yang Berjalan	23
3.1.1 Analisis Proses Bisnis	23
3.2 Analisis Sistem yang Diusulkan	24
3.2.1 Kebutuhan Fungsional	25
3.2.2 Kebutuhan Non Fungsional	26
3.2.3 Desain Sistem yang Diusulkan	26
BAB 4 IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN	51
4.1 Lingkungan Pengembangan	51
4.1.1 Perangkat Keras	51
4.1.2 Perangkat Lunak	51
4.2 Lingkungan Implementasi	52
4.2.1 Perangkat Keras	52
4.2.2 Perangkat Lunak	52
4.3 Implementasi dan Pengujian Kode Program	53
4.3.1 Pengujian Halaman Utama Anjungan	53
4.3.2 Pengujian Form Pendaftaran Pasien Baru	55
4.3.3 Pengujian Halaman Bukti Pendaftaran Setelah Proses Pendaftaran Pasien Baru	57
4.3.4 Pengujian Halaman Pilih Poli Setelah Pendaftaran Pasien Baru	59
4.3.5 Pengujian Form Ambil No. Antrean Setelah Pilih Poli Untuk Pasien Baru	60
4.3.6 Pilih Poli Pendaftaran Pasien Lama	61





4.3.7 Form Ambil No. Antrean Setelah Pilih Poli Untuk Pasien Lama	62
4.3.8 Pengujian Halaman Lupa Nomor Rekam Medis....	64
4.3.9 Pengujian Halaman Bukti Pendaftaran Nomor Antrean.....	66
4.3.10 Pengujian Form Riwayat Pendaftaran	67
4.3.11 Pengujian Halaman Riwayat Pendaftaran	69
4.3.12 Pengujian Melihat Jadwal Dokter.....	70
4.3.13 Pengujian Halaman Login Admin.....	71
4.3.14 Pengujian Halaman Dashboard Admin.....	72
4.3.15 Pengujian Halaman Data Poli	74
4.3.16 Pengujian Form Tambah Poli	76
4.3.17 Pengujian Form Edit Poli	77
4.3.18 Pengujian Halaman Data Dokter	78
4.3.19 Pengujian Form Tambah Dokter.....	79
4.3.20 Pengujian Form Edit Dokter.....	81
4.3.21 Pengujian Halaman Data Pasien	82
4.3.22 Pengujian Form Tambah Pasien	83
4.3.23 Pengujian Form Edit Pasien	86
4.3.24 Pengujian Halaman Laporan Poli	87
4.3.25 Pengujian Halaman Laporan Pasien	88
4.3.26 Pengujian Halaman Panggil Antrean & Monitor Antrean.....	89
4.4 Implementasi Basis Data	92
4.4.1 Tabel Pasien	92
4.4.2 Tabel Pendaftaran.....	93
4.4.3 Tabel Poli	93

4.4.4 Tabel Dokter	94
4.4.5 Tabel Login.....	94
4.4.6 Tabel Provinsi.....	94
4.4.7 Tabel Kabupaten	95
4.4.8 Tabel Kecamatan	95
4.4.9 Tabel Kelurahan	95
BAB 5 PENUTUP	97
5.1 Kesimpulan	97
5.2 Saran.....	98
DAFTAR PUSTAKA.....	99
LAMPIRAN	101



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	10
Tabel 2.3 Tipe Data Pada MySQL	18
Tabel 2.4 Use Case.....	19
Tabel 2.5 Activity Diagram	19
Tabel 2.6 Sequence Diagram.....	20
Tabel 2.7 Class Diagram.....	21
Tabel 3.1 Definisi Aktor Sistem	27
Tabel 3.2 Database Tabel Pasien	40
Tabel 3.3 Database Tabel Pendaftaran	40
Tabel 3.4 Database Tabel Poli	41
Tabel 3.5 Database Tabel Dokter	41
Tabel 3.6 Database Tabel Provinsi	41
Tabel 3.7 Database Tabel Kabupaten	42
Tabel 3.8 Database Tabel Kecamatan.....	42
Tabel 3.9 Database Tabel Kelurahan	42
Tabel 3.10 Database Tabel Login	43
Tabel 4.1 Perangkat Keras Pengembangan Sistem	51
Tabel 4.2 Perangkat Lunak Pengembangan Sistem	51
Tabel 4.3 Perangkat Keras Implementasi	52
Tabel 4.4 Perangkat Lunak Implementasi.....	52
Tabel 4.5 Pengujian Halaman Utama	54
Tabel 4.6 Pengujian Pendaftaran Pasien Baru	56
Tabel 4.7 Pengujian Halaman Bukti Pendaftaran Pasien Baru	58
Tabel 4.8 Halaman Pilih Poli Untuk Pasien Baru	59
Tabel 4.9 Pengujian Halaman Ambil No. Antrean Pasien Baru	60
Tabel 4.10 Pengujian Pilih Poli Pasien Lama	62
Tabel 4.11 Pengujian Form Ambil Nomor Antrean Pasien Lama.....	63
Tabel 4.12 Pengujian Lupa No. Rekam Medis.....	64
Tabel 4.13 Pengujian Form Cek Riwayat Pendaftaran	68
Tabel 4.14 Pengujian Cek Riwayat Pendaftaran	69
Tabel 4.15 Pengujian Halaman Jadwal Dokter	70

Tabel 4.16 Pengujian Halaman Login Admin	71
Tabel 4.17 Pengujian Halaman Dashboard Admin	72
Tabel 4.18 Pengujian Halaman Data Poli.....	74
Tabel 4.19 Pengujian Form Tambah Poli	76
Tabel 4.20 Pengujian Form Edit Poli	77
Tabel 4.21 Pengujian Halaman Data Dokter	78
Tabel 4.22 Pengujian Form Tambah Dokter	80
Tabel 4.23 Pengujian Form Edit Dokter	81
Tabel 4.24 Pengujian Halaman Data Pasien.....	82
Tabel 4.25 Pengujian Form Tambah Pasien	84
Tabel 4.26 Pengujian Form Edit Pasien	86
Tabel 4.27 Pengujian Halaman Laporan Poli	87
Tabel 4.28 Pengujian Halaman Laporan Pasien	88
Tabel 4.29 Pengujian Panggil Antrean & Monitor Antrean	89



DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 BPMN Pendaftaran Pasien (Tradisional)	23
Gambar 3.2 BPMN Pendaftaran Pasien Melalui Mesin Anjungan	24
Gambar 3.3 Use Case diagram Aktor	27
Gambar 3.4 Activity Diagram Pendaftaran Pasien Baru	28
Gambar 3.5 Activity Diagram Pendaftaran Pasien Lama	29
Gambar 3.6 Activity Diagram Lupa Nomor Rekam Medis	30
Gambar 3.7 Activity Diagram Cek Riwayat Pendaftaran	31
Gambar 3.8 Activity Diagram Menampilkan Jadwal Dokter ...	32
Gambar 3.9 Activity Diagram Login Admin	32
Gambar 3.10 Sequence Diagram Pendaftaran Pasien Baru	33
Gambar 3.11 Sequence Diagram Pendaftaran Pasien Lama	34
Gambar 3.12 Sequence Diagram Lupa No Rekam Medis.....	35
Gambar 3.13 Sequence Riwayat Pendaftaran.....	35
Gambar 3.14 Sequence Melihat Jadwal Dokter.....	36
Gambar 3.15 Sequence Diagram Login Admin	36
Gambar 3.16 Class Diagram Sistem APM.....	37
Gambar 3.17 Halaman Utama	44
Gambar 3.18 Halaman Pendaftaran Pasien Baru.....	44
Gambar 3.19 Halaman Pilih Poli Tujuan	45
Gambar 3.20 Halaman Pendaftaran Pasien Lama	45
Gambar 3.21 Halaman Bukti Pendaftaran	46
Gambar 3.22 Halaman Riwayat Pendaftaran	46
Gambar 3.23 Halaman Utama Admin	47
Gambar 3.24 Halaman Data Pasien	47
Gambar 3.25 Halaman Data Poli	48
Gambar 3.26 Halaman Laporan Poli.....	48
Gambar 3.27 Halaman Laporan Pasien.....	49
Gambar 3.28 Halaman Panggil Nomor Antrean	49
Gambar 3.29 Monitor Antrean Pasien.....	50
Gambar 4.1 Halaman Utama Sistem Anjungan	53
Gambar 4.2 Halaman Utama ketika tombol daftar diklik.....	54
Gambar 4.3 Halaman Pendaftaran Pasien Baru.....	55
Gambar 4.4 Halaman Bukti Pendaftaran Pasien Baru.....	57

Gambar 4.5 Halaman Pilih Poli Untuk Pasien Baru	59
Gambar 4.6 Halaman Ambil Nomor Antrean Setelah Pilih Poli Untuk Pasien Baru	60
Gambar 4.7 Halaman Pilih Poli Pasien Lama	61
Gambar 4.8 Halaman Ambil Nomor Antrean Pasien Lama...	62
Gambar 4.9 Halaman Lupa Nomor Rekam Medis	64
Gambar 4.10 Halaman Bukti Pendaftaran Nomor Antrean ...	66
Gambar 4.11 Halaman Form Cek Riwayat Pendaftaran	67
Gambar 4.12 Halaman Riwayat Pendaftaran Pasien.....	69
Gambar 4.13 Halaman Jadwal Dokter	70
Gambar 4.14 Halaman Login Admin	71
Gambar 4.15 Halaman Dashboard Admin	72
Gambar 4.16 Halaman Data Poli.....	74
Gambar 4.17 Halaman Form Tambah Poli.....	76
Gambar 4.18 Halaman Form Edit Poli.....	77
Gambar 4.19 Halaman Data Dokter	78
Gambar 4.20 Halaman Form Tambah Dokter	79
Gambar 4.21 Halaman Edit Dokter	81
Gambar 4.22 Halaman Data Pasien.....	82
Gambar 4.23 Halaman Form Tambah Pasien.....	83
Gambar 4.24 Halaman Form Edit Pasien.....	86
Gambar 4.25 Halaman Laporan Poli	87
Gambar 4.26 Halaman Laporan Pasien	88
Gambar 4.27 Halaman Panggil Antrean.....	89
Gambar 4.28 Halaman Monitor Antrean Pasien	89
Gambar 4.29 Implementasi Database	92
Gambar 4.30 Database Tabel Pasien	92
Gambar 4.31 Database Tabel Pendaftaran.....	93
Gambar 4.32 Database Tabel Poli	93
Gambar 4.33 Database Tabel Dokter.....	94
Gambar 4.34 Database Tabel Login	94
Gambar 4.35 Database Tabel Provinsi	94
Gambar 4.36 Database Tabel Kabupaten.....	95
Gambar 4.37 Database Tabel Kecamatan	95
Gambar 4.38 Database Tabel Kelurahan.....	95



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Form A.....	101
Lampiran 2 Form B.....	102
Lampiran 3 Form C	103
Lampiran 4 Berita Acara Seminar Terbuka	104
Lampiran 5 Daftar Hadir Seminar Terbuka	105
Lampiran 6 Form Pembimbing 1	106
Lampiran 7 Form Pembimbing 2.....	107



ABSTRAK

Peningkatan jumlah pasien yang berkunjung ke RSUD Jombang, dengan rata-rata 720 pasien baru yang mendaftar setiap bulannya selama periode tahun 2015-2022, menimbulkan penumpukan pasien pada bagian administrasi saat melakukan proses pendaftaran dan menunggu nomor antrean. Untuk mengatasi permasalahan tersebut diberikan solusi berupa Sistem Anjungan Pendaftaran Mandiri (APM) Berbasis Web untuk mempermudah proses pendaftaran pasien dan mendapatkan nomor antrean secara cepat serta mengurangi penumpukan pasien pada bagian administrasi. Sistem Anjungan Pendaftaran Mandiri Berbasis Web dibangun menggunakan metode prototyping yang memanfaatkan bahasa pemrograman PHP 7.4 dan Database MySQL sebagai basis datanya serta pengujian program dilakukan menggunakan *black box testing*. Hasil penelitian ini menghasilkan sistem Anjungan Pendaftaran Mandiri yang dilengkapi dengan fitur pendaftaran untuk pasien baru maupun pasien lama, yang mempercepat efisiensi dan efektivitas proses pendaftaran. Sistem ini juga mengurangi waktu tunggu pasien dan antrean pada bagian administrasi..

Kata Kunci: Sistem Anjungan Pendaftaran Mandiri (APM), Pendaftaran Pasien, PHP dan MySQL, Sistem Informasi.

