

**SKRIPSI**

**ANALISIS *USER EXPERIENCE* TERHADAP WEBSITE *E-LEARNING* DISTY (DILAN) MENGGUNAKAN METODE SUS  
(*SYSTEM USABILITY SCALE*)**



Oleh:

**MOH. FARID HIDAYAT  
NIM: 4119004**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI  
FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI  
UNIVERSITAS PESANTREN TINGGI DARUL ULUM  
JOMBANG  
2023**



**ANALISIS *USER EXPERIENCE* TERHADAP WEBSITE *E-LEARNING* DISTY (DILAN) MENGGUNAKAN METODE SUS  
(*SYSTEM USABILITY SCALE*)**

**SKRIPSI**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan  
Program Sarjana Komputer

Oleh:

**MOH. FARID HIDAYAT  
NIM: 4119004**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI  
FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI  
UNIVERSITAS PESANTREN TINGGI DARUL ULUM  
JOMBANG  
2023**







## HALAMAN MOTTO

Man yazro' yabsud

“Barang siapa yang menanam pasti akan memetik”





## HALAMAN PERSEMBAHAN

Dengan menyebut nama Allah SWT. Yang maha pengasih dan juga maha penyayang. Puji syukur atas kehadiran Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan nikmat serta kesabaran, kesehatan, dan kekuatan untuk dapat menyelesaikan proses menuntut ilmu sampai jenjang Strata I. Sholawat dan juga salam selalu teriring kepada Baginda Nabi Muhammad SAW. yang telah mengubah kehidupan kegelapan menuju kehidupan yang terang benderang yaitu Addinul Islam Wal Iman.

Akhirnya skripsi dengan judul “**Analisis User Experience Terhadap Website E-Learning Disty (Dilan) Menggunakan Metode Sus (System Usability Scale)**” dapat terselesaikan walaupun penulis menyadari bahwa terdapat banyak kekurangan dan jauh dari kesempurnaan, semoga penulisan skripsi ini dapat bermanfaat untuk ke depannya. Maka dari itu pada penulisan skripsi ini, penulis persembahkan kepada:

1. Allah SWT. yang masih memberikan rahmat, rezeki dan juga kesempatan untuk dapat menyelesaikan skripsi ini.
2. Bapak dan Ibu saya yang senantiasa memberikan dukungan materi, moral dan spiritual yang tak terhitung jumlahnya serta doa penuh keikhlasan tak henti untuk kesuksesan anaknya.
3. Dosen pembimbing I dan II yang telah memberikan waktu serta arahan dalam membimbing penulisan skripsi ini.
4. Teman-teman mahasiswa Unipdu Prodi Sistem Informasi dan khususnya teman-teman saya yang tinggal satu asrama, yang telah memberikan semangat dan dukungannya.





## PERNYATAAN KEASLIAN

Saya yang bertanda-tangan di bawah ini menyatakan bahwa skripsi yang berjudul analisis user experience terhadap website e-learning dilan (dilan) menggunakan metode sus (system usability scale) merupakan karya saya sendiri (ASLI), dan isi dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademis di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan/atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya, apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima SANKSI AKADEMIK dengan pencabutan gelar yang sudah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Perguruan Tinggi.

Dinyatakan di Jombang  
Tanggal 05 Juli 2023

Moh. Farid Hidayat  
4119004



KELEMBARAN PERSETUJUAN DASAR PENGESAHAN

ANALISIS USER EXPERIENCE TERHADAP METODE E-LEARNING (DITV) DALAM  
MENDIDIKAN METODE SIS (SYSTEM USABILITY SCALE)

Terdapat di bawah ini, yang telah ditandatangani

oleh: Wahyuni  
tanggal: 20/08/2023

Dari:

Geser Pengajar	Tanda Tangan
<b>Almasri, Nurhan, S. Kom., M.M</b> Pengajar Pengajar 1	
<b>Moh. Ali, Mardiana, S. Kom., M. Kom</b> Pengajar Pengajar 2	
<b>Eddy Nurrohmah, S. Kom., M.M</b> Pengajar Pengajar 3	
Geser Pembimbing	Tanda Tangan
<b>Yani Dwi Fitriani, M. Kom., M. I. Kom</b> Pembimbing Pembimbing 1	
<b>Eddy Nurrohmah, S. Kom., M.M</b> Pembimbing Pembimbing 2	

Wakil Ketua

Departemen/Unit Kerja dan Pembimbing  
Pembimbing Pembimbing Tinggi dan Wakil Ketua

Mahanad Nurrohmah, S. Kom., M. Kom





## KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan puji dan syukur kehadirat Allah SWT, karena atas ridho dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini. Maksud dan tujuan dari penulisan Skripsi ini adalah untuk memenuhi persyaratan kelulusan Program Studi Strata I pada Jurusan Sistem Informasi di Universitas Pesantren Tinggi Darul 'Ulum Jombang.

Penulis merasa bahwa dalam menyusun laporan ini masih menemui beberapa kesulitan dan hambatan, disamping itu juga menyadari bahwa penulisan laporan ini masih jauh dari sempurna dan masih banyak kekurangan-kekurangan lainnya, maka dari itu penulis mengharapkan saran dan kritik yang membangun dari semua pihak.

Menyadari penyusunan laporan ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak, maka pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang setulus-tulusnya kepada:

1. Kedua Orang Tua atas segala yang diberikan, do'a dan dukungan moral maupun materi.
2. Bapak Eddy Kurniawan, S.Kom, M.M, selaku Kepala Program Studi Sistem Informasi.
3. Bapak Ivan Dwi Fibrian, M.Kom., M.I.Kom dan Bapak Eddy Kurniawan, S.Kom, M.M, selaku Dosen Pembimbing 1 dan Pembimbing 2 Skripsi yang telah membimbing serta mengarahkan kami selama rangkaian Skripsi.
4. Ibu Wiwit Denny Fitriana, M.Si, selaku Direktur PT Disty Teknologi.
5. Serta semua pihak yang telah membantu kami dalam menyelesaikan laporan kerja praktek ini.



Akhir kata, semoga Allah SWT senantiasa melimpahkan karunia-Nya dan membalas segala amal budi

Jombang, 05 Juli 2023

Moh. Farid Hidayat





**DAFTAR ISI**

HALAMAN PERSEMBAHAN ..... vii

PERNYATAAN KEASLIAN ..... ix

KATA PENGANTAR .....xiii

DAFTAR ISI ..... xv

DAFTAR TABEL .....xvii

DAFTAR GAMBAR ..... xix

ABSTRAK ..... xxi

BAB 1 PENDAHULUAN..... 1

    1.1 Latar Belakang ..... 1

    1.2 Rumusan Masalah .....5

    1.3 Batasan Masalah.....5

    1.4 Tujuan Penelitian.....5

    1.5 Manfaat Penelitian.....6

    1.6 Sistematika Penulisan .....6

BAB 2 LANDASAN TEORI ..... 9

    2.1 Penelitian Terdahulu ..... 9

    2.2 Kajian Pustaka ..... 15

        2.2.1 User Experience ..... 15

        2.2.2 Sistem Informasi ..... 16

        2.2.3 E-Learning ..... 17

        2.2.4 Disty Learning (Dilan) ..... 18

        2.2.5 Website .....22

        2.2.6 System Usability Scale (SUS) .....24

        2.2.7 Usabilty .....25

        2.2.8 Populasi dan Sampel.....27

        2.2.9 Kuesioner.....29



BAB 3 ANALISIS DAN PERANCANGAN .....	33
3.1 Tahap Penelitian.....	33
3.2 Identifikasi Masalah .....	33
3.3 Pengumpulan Data.....	34
3.3.1 Studi Literatur.....	34
3.3.2 Kuesioner .....	37
3.3.3 Pengukuran Variabel .....	38
3.3.4 Penyiapan Instrument .....	40
3.3.5 Penentuan Jumlah Sampel.....	41
3.3.6 Penyebaran Kuesioner .....	42
3.3.7 Analisis Data .....	43
3.4 Uji Instrument.....	45
3.4.1 Uji Validitas .....	45
3.4.2 Uji Reliabilitas.....	45
BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN .....	47
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	47
4.2 Uji Instrument.....	47
4.2.1 Uji Validitas .....	47
4.2.2 Uji Reliabilitas.....	48
4.3 Hasil Analisis dan Pengolahan Data .....	50
4.3.1 <i>System Usability Scale</i> .....	50
4.3.2 Penghitungan Skor Responden .....	59
BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN .....	65
5.1 Kesimpulan .....	65
5.2 Saran .....	65





## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Tabel Penelitian Terdahulu .....	11
Tabel 3.1 Tabel Penjabaran Indikator .....	38
Tabel 3.2 Pengelompokan Pertanyaan Kedalam Indikator	39
Tabel 3.3 Instrumen Pengujian pada SUS .....	40
Tabel 3.4 Skala Likert.....	43
Tabel 4.1 Hasil Uji Validitas 5 pernyataan positif .....	47
Tabel 4.2 Tabel 4.2 Uji Valid Item Positif .....	48
Tabel 4.3 Hasil Uji Validitas Item Positif.....	49
Tabel 4.4 Hasil Uji Validitas Item Negatif .....	49
Tabel 4.5 Butir Pertanyaan Kuesioner .....	50
Tabel 4.6 Tabel Indikator Skor Jawaban.....	51
Tabel 4.7 Skor Asli (Data Kuesioner) .....	52
Tabel 4.8 Skor Hasil Hitung SUS .....	61
Tabel 4.9 Hasil skor perhitungan.....	63



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Skala SUS .....	44
Gambar 4.1 Hasil pertanyaan Q3 & Q8 SUS.....	56
Gambar 4.2 Hasil pertanyaan Q3 & Q5 SUS.....	56
Gambar 4.3 Hasil pertanyaan Q7& Q10 SUS.....	57
Gambar 4.4 Hasi pertanyaan Q4& Q6 SUS.....	58
Gambar 4.5 Hasil pertanyaan Q1& Q9 SUS.....	58
Gambar 4.6 Peringkat SUS.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>





## ABSTRAK

Penelitian ini dilakukan untuk mengukur tingkat pengalaman pengguna atau user experience dari e-learning DILAN (Disty Learning) dalam kegiatan Magang dan Studi Independen Bersertifikat Kampus Merdeka (MSIB) yang diselenggarakan oleh PT Disty Teknologi Indonesia. E-learning ini digunakan oleh mentor perusahaan dan peserta magang untuk memberikan tugas, kuis, dan materi serta melakukan ujian, mengunggah tugas, dan berkomunikasi dengan sesama peserta melalui fitur chat serta dapat digunakan peserta untuk absensi selama materi. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah System Usability Scale (SUS), yang mengukur lima aspek usability: kemudahan belajar (learnability), kemampuan mengingat (memorability), efisiensi penggunaan (efficiency), frekuensi kesalahan (error), dan kepuasan pengguna (satisfaction). Pengujian dengan menggunakan kuesioner SUS yang berisi 10 pertanyaan. Penelitian ini melibatkan 55 responden yang merupakan pengguna website disty e-learning. Hasil penelitian menunjukkan bahwa skor rata-rata SUS adalah 71. Berdasarkan peringkat SUS, website Disty e-learning mendapatkan peringkat C dalam hal usability. Peringkat C dapat dianggap sebagai "OK" atau cukup memadai. Meskipun tingkat penerimaan masih dapat diterima, peringkat tersebut termasuk dalam kategori marginal. Interpretasi pendekatan berdasarkan Net Promoter Score (NPS) menunjukkan hasil yang "passive". Ini berarti bahwa pengguna tidak menolak untuk menggunakan website Disty e-learning, tetapi mereka juga tidak benar-benar menyukainya. Dalam persepsi para pengguna yang menjadi responden dalam penelitian, tingkat kepuasan berada di tingkat menengah. Hasil ini menunjukkan bahwa e-learning DILAN (Disty Learning) dapat digunakan secara fungsional, tetapi ada ruang untuk perbaikan dalam meningkatkan tingkat kesenangan dan kepuasan pengguna.

Mungkin ada aspek-aspek tertentu yang dapat ditingkatkan dalam hal kemudahan belajar, kemampuan mengingat, efisiensi penggunaan, frekuensi kesalahan, dan kepuasan pengguna secara keseluruhan.

**Kata Kunci:** *User Experience, Disty Learning, System Usability Scale*

