




DAFTAR PUSTAKA

- Susan, Eri. *Menejemen Sumber Daya Manusia*. (Jurnal Menejemen Pendidikan Islam Volume. 9, No. 2 Agustus 2019 P-ISSN: 2407-8107 E-ISSN: 2685-4538).
- Arikunto, Suharsimi dan Cepi, Safruddin AJ. 2008. *Evaluasi Program Pendidikan*. Bumi Aksara. Jakarta.
- Gysbers, N. C., & Henderson, P. (2012). *Developing and Managing Your School Guidance and Counseling Program Fourth Edition*. Alexandria: American Counseling Assosiation.
- Yuliana, lia. *Menejemen Evaluasi Kinerja Kepala Sekolah*. (Yogyakarta : UNY Press, 2020).
- Alfi Syahri Lubis, Nur Rahmah Andayani. *Pengaruh Kualitas Pelayanan (Service Quality) Terhadap Kepuasan Pelanggan Pt. Sucofindo Batam*. (Journal of Business Administration Vol 1, No 2, September 2017, hlm. 232-243. e-ISSN:2548-9909).
- Susan, Eri. *Menejemen Sumber Daya Manusia*. (Jurnal Menejemen Pendidikan Islam Volume. 9, No. 2 Agustus 2019 P-ISSN: 2407-8107 E-ISSN: 2685-4538).
- Basir Barthos, *Manajemen Sumber Daya Manusia (Suatu Pendekatan Makro)*, (Cet. IX; Jakarta: Bumi Aksara, 2012).
- M. Kadarisman, *Manajemen Pengembangan Sumber Daya Manusia*, (Cet. II; Jakarta: Rajawali Pers, 2013).



- Malayu, Hasibuan. *Manajemen Sumber Daya Manusia (Edisi Revisi)*. (Jakarta: PT Bumi Aksara, 2005).
- Harras Hadyati, Sugiarti Endang, Dan Wahyudi. *Kajian Menejemen Sumber Daya Manusia Untuk Mahasiswa*. (Universitas Pamulang Tangerang Selatan – Banten : 2020).
- Priyatna, Muhammad. *Manajemen Pengembangan Sdm Pada Lembaga Pendidikan Islam*. (Edukasi Islami Jurnal Pendidikan Islam Vol. 05, Januari 2016).
- Na'ma, Rounaun. *Manajemen Evaluasi Sistem Pendidikan Pondok Pesantren Asrama Pelajar Islam Kesugihan (APIK)* (Cilacap. Diss. IAIN Purwokerto, 2016).
- Mahmudi, I. *CIPP: Suatu Model Evaluasi Program Pendidikan*. (Jurnal AtTa'dib, 6/1 :2011)..
- Yuliana, lia. *Menejemen Evaluasi Kinerja Kepala Sekolah*. (Yogyakarta : UNY Press, 2020).
- Coburn, E.C. (2013). *The Role of Nonsystem Action in the Relationship between Policy and Practice: The Case of Reading Instruction in California*. Analysis and Evaluation Education Journal.
- Pribadi, dessy. *Pengaruh product quality, Service quality, image terhadap loyalty melalui satisfaction pada restaurant Sunda di Jakarta*. (Jurnal menejemen dan pemasaran jasa : Volume 7, No. 1, 2014).

- 
- Hastuti, Tuti dan Nasri, Muhammad. *Kualitas pelayanan, kepuasan, dan loyalitas nasabah : Aplikasi servqual model pada lembaga keuangan mikro syariah kota malang*. (Jurnal Menejemen dan akuntansi :Volume 3, No. 3, 2014).
- Riswanto, Budiono, Jimanto dan Yohanes, Sondang, Kunto. *Pengaruh service quality terhadap loyalitas pelanggan dengan customer satisfaction sebagai variable intervening pada ritel bioskop the premiere Surabaya*. (Jurnal menejemen pemasaran Petra : Volume. 2, No.1, 2014).
- Kartini Kartono, Pengantar Metodologi Riset Sosial, (Bandung: Mandar Maju, 1996)
- Lexi Moleong, Metodologi Penelitian Kualitatif, (Bandung: Remaja Rosda Karya, 1991)
- Hadari Nawawi, Penelitian Terapan, (Yogyakarta: Gajah Mada University Perss, tt)
- Wahid Murni dan Nur Ali, Penelitian Tindakan Kelas, (Malang: Universitas Malang, 2008),
- Iqbal hasan, *Metodologi Penelitian dan Aplikasinya*, Jakarta:Ghalia Indonesia, 2002
- Mardalis, *Metode Penelitian: Suatu Pendekatan Proposal*, (Jakarta: Bumi Aksara, 1995)
- Suharsimi Arikunto, *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktek*, (Jakarta: Rieneka Cipta, 1991)
- Suharsimi Arikunto, *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktek*, (Jakarta: Rieneka Cipta, 1991)

Suharsimi Arikunto, *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktek*, (Jakarta: Rieneka Cipta, 1991),

