

DAFTAR PUSTAKA

- Idrus Ramadhan. (2021). Analisis Dan Perancangan Sistem Pembayaran Jasa Internet Berbasis Web Dan SMS Gateway. *Jurnal SYSTEMATICS*, 1(1), 1-11
- Arganata A. F. 2020. Perancangan Aplikasi Sistem Prabayar Berbasis Website pada PT. Telekomunikasi Indonesia Divisi Regional V. Skripsi. Diterbitkan. Fakultas Teknologi Dan Informatika. Institut Bisnis Dan Informatika. Stikom : Surabaya.
- Helmi Fauzi Siregar dkk. (2017). Analisa Dan Perancangan Sistem Administrasi Pasang Baru Indihome di PT. Telekomunikasi Indonesia Plasa Tanjungbalai. *Jurnal Teknologi Informasi*, 1(2), 1-13
- Lia Mazia dkk. (2021). Rancang Bangun Sistem Informasi Helpdesk Ticketing System Berbasis Web pada PT. Mitra Tiga Berlian Bekasi. *Jurnal Informatika Universitas Pamulang*, 6(1), 85-89
- Angga Janottama. 2017. Otomatisasi Trouble Ticket Untuk Peningkatan Performasi Sistem Informasi Monitoring Perangkat Pendukung Jaringan PT. IndosatM2. Skripsi. Diterbitkan. Fakultas Ilmu Komputer. Universitas Narotama : Surabaya
- Suwarsito , Sabeli Aliya (2020). Kualitas Layanan Dan Kepuasan Serta Pengaruhnya Terhadap Loyalitas Pelanggan. *Jurnal Ilmiah Bina Manajemen*, 3 (1) 1-13
- Dwi Agus Diartono, (2007). Perancangan Aplikasi Sistem Billing untuk Warnet Prabayar, *Jurnal Tekhnologi Informasi DINAMIK*, 12,(1) 75-87.
- Widodo Prabowo Pudjo, Herlawati. (2011). Menggunakan UML. Bandung, Informatika
- Pranoto, Hakim, F. N., & Utomo, V. G. (2015). Perancangan Aplikasi Helpdesk Servis Software Dan Hardware Berbasis Web (Studi Kasus : PT. Karya Zirang Utama Semarang). *Journal Speed – Sentra Penelitian Engineering Dan Edukasi*, 7(3), 59–67.



- Sanjaya, R., & Sondari, S. (2017). Sistem Pengelolaan Gangguan Layanan TI Menggunakan Trouble Ticket Di PT. Trindo Pratama. *Jurnal Informatika* 4(1), 32–37.
- Verawati, L. (2018). Perangkat Lunak Help Desk Ticketing Berbasis Web Di PT Meprofarm Bandung. *Jurnal Intofmatika*,11(2) 11-19.
- Darayanai Nurfajrina, Suryatiningsih, Boby Siswanto.2016. Aplikasi Pembayaran Bulanan Berbasis Web Dan Sms Gateway Di Smk Negeri 3 Bandung. *e-Proceeding of Applied Science* 2(3) 1090-1099.
- Mafrida Rofiul Hayati, Migunani, Fitro Nur Hakim.2013. Sistem Informasi Pembayaran Spp Berbasis Web Dan Sms Broadcast. *Journal CERITA* 6 (1) 1-11.



Lampiran 1 Form A Hasil Desk Evaluasi



UNIVERSITAS PESANTREN TINGGI DARUL ULUM JOMBANG FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI

Program Studi : [1] Sistem Informasi (SI) [2] Matematika (M)

Jalan "Negeri" (Jalan Lingsi) Jombang, Telp. 0321 - 879771, 879883 Gunggung - 879771
Fax. 0321 - 879771 Website: www.unipdu.ac.id Email: unipdu@unipdu.ac.id

FORM A. HASIL DESK EVALUASI

Berdasarkan hasil Desk Evaluasi pada:

Nama : HEFFY AGUSTIAN

NIM : 918049

Yang dilakukan oleh

Pembimbing 1 : Mohamad Ali MURTAHIDH M.Kom

Pembimbing 2 : Nur Dwi Filiana, M.Kom

Dapat disepakati bahwa

Judul skripsi : Rancang Bangun Sistem Informasi Pembinaan dan Larangan
Gangguan Berbasis Web di PT. Bitnaga Cipta Gemilang.

Dapat dilanjutkan dengan perbaikan sebagai berikut:

Masukan
Pembimbing 1

Judul akan di sempitkan ke 7-7, landasan
teori di faktor 4 terapanis, gambaran
sistem IGT di buat.

Masukan
Pembimbing 2

pendalaman yg konsep sistem yg akan
dikembangkan.

Jombang, 7 April 2023

Mengetahui,

Pembimbing 1

Mohamad Ali Murtahidh

Pembimbing 2

Catatan:

- Desk evaluasi dilakukan setelah mahasiswa melakukan progres minimal 4 kali
- Mahasiswa telah menyelesaikan Bab 1 s.d Bab 3.
- Saat upload, lampirkan bukti pembayaran skripsi minimal 30% dari biaya keseluruhan skripsi!

Lampiran 2 Form B Pengajuan Seminar Terbuka



UNIVERSITAS PESANTREN TINGGI DARUL ULUM JOBANG FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI

Program Studi : Sistem Informasi (S1) Matematika (S1)

Jalan: Sunan Kalijaga Jombang No. 221 - 42171, 67085 Jombang - 65211

Tel. 0321 - 421711, website: unipdu.ac.id, email: unipdu@unipdu.ac.id

FORM B. PENGAJUAN SEMINAR TERBUKA

Menimbang hasil *Progres Skripsi* pada:

Nama : HENY Agustian

NIM : 4118044

Yang dilakukan oleh

Pembimbing 1 : MOHAMAD ALI MUETADHO, M. Kom

Pembimbing 2 : IYAH DWI TIBRAN, M. Kom

Dapat disepakati bahwa

Judul skripsi : RANGKAI BANGUN SISTEM INFORMASI PENSAJIKAN

Dapat dipresentasikan pada *Seminar Terbuka* dengan perbaikan sebagai berikut:

Masukan

Pembimbing 1

Masih ada kekhawatiran pengguna baru. pengembangan sistem logis, fungsional & pembangun jurnal / library

(M.A.)
21/5/2022

Masukan

Pembimbing 2

Acc Seminar terbuka.

Jombang,

Mengetahui,

Pembimbing 1

Mohammad Ali Muetadho

Pembimbing 2

Catatan:

- Seminar terbuka dilakukan setelah mahasiswa melakukan progres minimal 8 kali
- Mahasiswa telah menyelesaikan skripsi
- Saat upload, lampirkan bukti pembayaran skripsi minimal 50% dari biaya keseluruhan skripsi

Lampiran 3 Berita Acara Seminar Terbuka

 UNIVERSITAS PESANTREN TINGGI DARUL ULUM JOMBANG
FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI
Program Studi : IT Sistem Informasi (S1) Matematika (S1)
Jalan : Tawakal Utama Jombang No. 1021 - 671771, 671665 Jombang - 651271
Telp. 0321 - 878771 website : unipdu.unipdu.ac.id email : unipdu@unipdu.ac.id

BERITA ACARA SEMINAR TERBUKA

Untuk memenuhi persyaratan Ujian Tertutup Skripsi, maka pada

Hari : Minggu

Tanggal : 03 Juli 2021

Telah dilakukan Seminar Terbuka mahasiswa:

Nama : Happy Andriani

NIM : 4113044

Judul Skripsi : Rancang Bangun Sistem Informasi Pembayaran dan Laporan
Gonggah berbasis WEB

Jumlah Peserta :

Hai-hai penting yang perlu dicatat dalam berita acara ini selama Seminar berlangsung:

- Rancang Bangun → Pengembangan
- Tambahkan penyajian Informasi

Demikian berita acara ini dibuat dengan sebenarnya dan dilampirkan pada persyaratan Sidang Tertutup Skripsi.

Dibuat di : Jombang
Pada : 3 Juli 2021
Tanggal

Dosen Pendamping:


(Eddy Kurniawan, M.M.)

Lampiran 4 Daftar Hadir Peserta Seminar Terbuka



UNIVERSITAS PESANTREN TINGGI DARUL ULUM JOBANG FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI

Program Studi : Sistem Informasi (SI) Matematika (M)

Alamat : Kampus Darul Ulum, Jombang, Jawa Timur 62131, Indonesia, 87963, Indonesia (0321)
Telp. 0321-828771, 0321-828772, 0321-828773, 0321-828774, 0321-828775, 0321-828776, 0321-828777, 0321-828778, 0321-828779, 0321-828780, 0321-828781, 0321-828782, 0321-828783, 0321-828784, 0321-828785, 0321-828786, 0321-828787, 0321-828788, 0321-828789, 0321-828790, 0321-828791, 0321-828792, 0321-828793, 0321-828794, 0321-828795, 0321-828796, 0321-828797, 0321-828798, 0321-828799, 0321-828800

DAFTAR HADIR PESERTA SEMINAR TERBUKA

Nama : HEPY AGUSTIAN
NIM : 418044
Judul Skripsi : Perancangan Bangun Sistem Informasi Penjualan dan Layanan Pelanggan

No	NIM	Nama	Program Studi	Semester	Tanda Tangan
1	418022	Sugih Dwi E.	SI	8	
2	418055	ka. dhan. efendi	SI	8	
2	418041	Rafal Cahya P.	SI	8	
4	417088	David Mulya Aza	SI	10	
5	418086	Dani Rizki Cahaya	SI	8	
6	418058	Al Akhsan	SI	8	
7	318002	Wahyuningtyas P.	Adbis	6	
8	218012	Lulu Anwarman	SI	8	
9	418057	Antonius Thomas	SI	8	
10	418007	Kiki Maulana	SI	8	
11					
12					
13					

Jombang,
Mengesahul,
Dosen Pendamping

(Eclyptus Kurniawan)

Catatan:

- Seminar terbuka wajib dihadiri oleh minimal 5 peserta (selain penyaji) dan dosen pendamping

Lampiran 5 Form C Pengajuan Ujian Tertutup



UNIVERSITAS PESANTREN TINGGI DARUL ULUM JOMBANG FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI

Program Studi : Sistem Informasi (S1) Matematika (S1)

Kantor : Kampus Utama Unipdu Jombang Telp. 0321 - 876771, 873658 (Jombang) / 876771
Fax. 0321 - 876771 website : sains.unipdu.ac.id email : sains@unipdu.ac.id

FORM C. PENGAJUAN UJIAN TERTUTUP

Menimbang hasil **Seminar Terbuka** pada:

Nama : **HEPTI AGUSTIAN**

NIM : **4118049**

Yang dilakukan oleh
Pembimbing 1 : **MOHAMMAD ALI MUETADHD, M.Kom**

Pembimbing 2 : **IVAN DWI FIBRIAN, S.Kom, M.I.Kom, M.Kom**

Dapat disepakati bahwa

Judul skripsi :

Dapat diujikan pada **Ujian Tertutup**

Masukan

Pembimbing 1

*Dari hasil meeting di monviken dan di uji coba
sisi ot naskah di perbaikan, dan lengkap.*

Masukan

Pembimbing 2

[Signature]
ACC Sidang Skripsi

Jombang,

Pembimbing 1

Mengetahui

Pembimbing 2

[Signature]

[Signature]

Catatan:

- Ujian tertutup dilakukan setelah mahasiswa melakukan progres minimal 10 kali.
- Mahasiswa telah menyelesaikan skripsi.
- Saat upload, lampirkan bukti pelunasan biaya skripsi

Lampiran 6 Form Revisi Ujian Tertutup I



UNIVERSITAS PESANTREN TINGGI DARUL ULUM JOMBANG
FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI
 Program Studi : *Si* Sistem Informasi (SI) *Si* Matematika (SM)
SAKIP: Kampus Darul Ulum Jombang, Jember 60131, 03133812444-0313311
 Fax: 0311-832277, e-mail: admin@unipdu.ac.id, www.unipdu.ac.id

FORM REVISI UJIAN TERTUTUP SKRIPSI

Name : HEPPY AGUSTIAN
 NIM : 4118044
 Judul Skripsi : PENGEMBANGAN SISTEM INFORMASI PEMBAYARAN DAN LAYANAN GANGGUAN BERBASIS WEBSITE DI PT. BITNAGA CIPTA GEMILANG

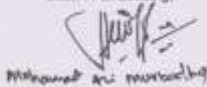
No	Bab	Halaman	Usulan Revisi
1			Siapkan kembali sumber referensi
2			
3			
4			
5			
6			
7			
8			
9			
10			
11			
12			

Catatan: Revisi Paling Lambat Tanggal _____

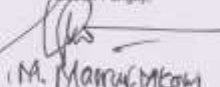
Jombang, 16 Juli 2022
 Dosen Pembimbing


 (M. Mardiana)

Telaha Direvisi
 Tanggal 22 Juli 2022
 Dosen Pembimbing


 M. Mardiana

Telaha Diperiksa Dan Disetujui
 Tanggal 27 Juli 2022
 Dosen Pembimbing


 (M. Mardiana)

Lampiran 7 Form Revisi Ujian Tertutup II



UNIVERSITAS PESANTREN TINGGI DARUL ULUM JOBANG
FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI

Program Studi : Sistem Informasi (SI) Matematika (SI)

Kampus : Kampus Darul Ulum Jombang Telp. 031-711111 / 031-711112 / 031-711113
 Fax. 031-711111 / 031-711112 / 031-711113 Email: unipdu@unipdu.ac.id

FORM REVISI UJIAN TERTUTUP SKRIPSI

Nama : **HEPPY AGUSTIAN**

NIM : **4118044**

Judul Skripsi : **PENGEMBANGAN SISTEM INFORMASI PEMBAYARAN DAN LAYANAN GANGGUAN BERBASIS WEBSITE DI PT. BITNIAGA CIFTA GEMILANG**

No.	Bab	Halaman	Usulan Revisi
1			- Perbaiki Abstrak
2			- Perbaiki pembahasan kajian pustaka
3			- Tambahkan deskripsi tabel (tabel)
4			- Tambahkan pembahasan tentang
5			perbaikan sistem menggunakan Block
6			- Perbaiki pembahasan implementasi
7			Basis data
8			- perbaiki Kesimpulan
9			- Perbaiki Daftar pustaka
10			- Perbaiki tata letak dan tata
11			letak sesuai template skripsi
12			

Catatan: Revisi Paling Lambat Tanggal 23 Juli 2022

Jombang, 16 Juli 2022
 Dosen Penguji


 (Eddy Kurniawan)

Telah Direvisi Tanggal: <u>27 Juli 2022</u> Dosen Pembimbing  Mubandhi Nurrahmat	Telah Diperiksa Dan Ditetapkan Tanggal: <u>27 Juli 2022</u> Dosen Penguji  (Eddy Kurniawan)
---	--

Lampiran 8 Form Revisi Ujian Tertutup III



UNIVERSITAS PESANTREN TINGGI DARUL ULLUM JOMBANG
FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI
Program Studi : Sistem Informasi (SI) Matematika (SM)
Jalan : Komodor Soekarno Cipta Jombang No. 027 - 65111 - 67000 (Jombang 65111)
Telp. 0321 - 9197071 - website: www.unpdu.ac.id email: admin@unpdu.ac.id

FORM REVISI UJIAN TERTUTUP SKRIPSI

Nama : HEPHY AGUSTIAN
NIM : 4118044
Judul Skripsi : PENGEMBANGAN SISTEM INFORMASI PEMBAYARAN DAN LAYANAN GANGGUAN BERBASIS WEBSITE DI PT. BITNIAGA CIPTA GEMILANG


No.	Bab	Halaman	Usulan Revisi
1			-
2			-
3			-
4			-
5			-
6			-
7			-
8			-
9			-
10			-
11			-
12			-

Catatan: Revisi Paling Lambat Tanggal _____

Jombang,
Dosen Penguji,

<p>Telaah Direvisi Tanggal _____ Dosen Pembimbing,</p>	<p>Telaah Diperiksa Dan Disetujui Tanggal _____ Dosen Penguji,</p>
--	--

Lampiran 9 Form Bimbingan Skripsi I



UNIVERSITAS PESANTREN TINGGI DARUL ULUM JOBANG
FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI
 Program Studi : **SI Sistem Informasi (S1)** & **SI Matematika (S1)**
 Jalan Pesantren Tinggi Darul Ulum No. 001, 61271, Jombang, Jawa Timur
 Telp. 0321 720711 website: www.unpdul.ac.id email: unpdul@unpdul.ac.id

FORM BIMBINGAN SKRIPSI

Name : **HEFTI AGUSTINA**
 NIM : **9118049**
 Judul : **Perancangan Database Sistem Informasi: Pendaftaran dan Laporan Konsultasi Berbasis Web di PT. Binaoka Cipta Jombang**
 Pembimbing : **Mohamad Al. Nurhiday, M. Kom**

No.	Tanggal	Materi	Paraf Pembimbing
	5/9/2021	konsep skripsi - proses umum	<i>[Signature]</i>
	21/9/2021	format dan aplikasi	<i>[Signature]</i>
	28/9/2021	bab 2	<i>[Signature]</i>
	20/10/2021	Bimbingan aplikasi online	<i>[Signature]</i>
	22/10/2021	Bimbingan proses aplikasi	<i>[Signature]</i>
		Bimbingan revisi & aplikasi	<i>[Signature]</i>

Tanggal Mulai Progress : _____
 Tanggal Selesai Progress : _____

Jombang,

Mengetahui,
 Dosen Pembimbing
[Signature]
 Mohamad Al. Nurhiday, M. Kom

Mengetahui,
 Koordinator Skripsi
[Signature]

Lampiran 10 Form Bimbingan Skripsi II



UNIVERSITAS PESANTREN TINGGI DARUL ULUM JOBANG
FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI

Program Studi : Sistem Informasi (SI) Matematika (M)

Alamat: Jalan Pesantren Jombang, Jombang, Jawa Timur 61411, Jombang, Indonesia

Telp. (031) 4210071, website: www.unipdu.ac.id, email: unipdu@unipdu.ac.id

FORM BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : HEPPY ANJASTIAN
 NIM : 9178044
 Judul : Rancangan Bangun Sistem Informasi Pembayaran dan Layanan
 Garambuan Berbasis web di PT. BINTANG CITA ARIANSI
 Pembimbing : Ivaq Dwi Fibrina, M. Eds.

No.	Tanggal	Materi	Paraf Pembimbing
	25/11/18	Bab 1 & 2	
	11/12/18	Ace Bab 1, 2, & 3	
	11/12/18	Kuliah Program	
	11/12/18	Ace bab 4	
	11/12/18	Bimbingan bab 4 & 5	
	15/12/18	Ace bab 6	
		Bimbingan Bab 6	

Tanggal Mulai Progres :

Tanggal Selesai Progres :

Jombang,

Mengetahui,
Dosen Pembimbing

Mengetahui,
Koordinator Skripsi



Hak Cipta Miik Unipdu Jombang

[@www.unipdu.ac.id](http://www.unipdu.ac.id)